



**XVI**  
Congreso Nacional de  
Investigación Educativa  
CNIE-2021

## Concepciones entorno a la educación socioemocional y (desarrollo de las habilidades socioemocionales y) su aplicación en docentes de Escuela Media Superior

**Manuela Bressan**

Anáhuac Mayab de Mérida  
salinasamparo@gmail.com

Área temática 07. Prácticas educativas en espacios escolares.

Línea temática: Prácticas educativas multigrado.

Doctorado en Ciencia de la Educación, sexto semestre.



### Resumen

En este estudio se presenta el trabajo de investigación sobre el desarrollo de las habilidades socioemocionales en los estudiantes de una escuela de nivel medio superior tecnológica, dado que el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los estudiantes en el ámbito escolar es un tema de gran interés investigativo en las últimas décadas. Además de una exigencia expresada por el personal directivo, que llamaban a fomentar en esa escuela la cultura de habilidades socioemocionales. El método de investigación utilizado fue el de investigación acción.

Los resultados de este análisis se presentaron en forma de cuatro teorías prácticas. A cada una de las teorías prácticas se le asociaron unas hipótesis de acción, las cuales delinearón los objetivos de la intervención y consideraron a los docentes de la escuela como sujetos de cambio; con base en los objetivos planteados se llevaron a cabo acciones en la fase de intervención, la cual tuvo dos ciclos de cambio. Todas las acciones implementadas han puesto al centro el docente, en cuanto principal actor en la educación, ya que en su práctica no puede olvidarse del aspecto socioemocional de los estudiantes en las delicadas fases de aprendizaje. Además, en un tiempo de pandemia, como el que estuvimos viviendo, se hizo más evidente la importancia del desarrollo de dichas habilidades. Por último, se analizaron los resultados de tal intervención, y se plantearon acciones con el fin de dar continuidad a este trabajo.

**Palabras clave:** Desarrollo habilidades socioemocionales Docentes de Bachillerato.

## Introducción

La investigación se realizó en una escuela de nivel medio superior tecnológica urbana ubicada en la zona norte de la ciudad de Mérida, contaba con 1,022 alumnos del turno matutino y 333 del turno vespertino, por un total de 1,322 alumnos. Contaba con 172 individuos del área de personal, de los cuales 101 son personal docente y 71 personal administrativo. Este centro escolar contaba con 9 especialidades técnicas.

En el 2017, el departamento de seguimiento académico se encargó de hacer un estudio a todos los maestros para conocer sus percepciones acerca de las habilidades socioemocionales en torno al ambiente escolar. El estudio se realizó también para conocer sus puntos de vista sobre la enseñanza de habilidades emocionales en los estudiantes y del bienestar emocional de ambos, maestros y alumnos. Los resultados indicaron que sólo un 62% de los profesores creyó que el desarrollo de habilidades socioemocionales proporcionaba al alumnado más recursos para prevenir y manejar situaciones de riesgo, el 68% de los profesores realizó actividades para desarrollar habilidades socioemocionales y el 46% promovió acciones para fortalecer las habilidades socioemocionales.

En respuesta a la problemática del alto porcentaje de abandono escolar, durante el ciclo escolar 2018-2019, un grupo de profesores tutores trabajó en colaboración para realizar una guía para trabajar las habilidades socioemocionales del estudiante. Esta guía fue una herramienta estratégica para trabajar las habilidades socioemocionales para tratar de disminuir con ello la deserción escolar, a través de generar ambientes propicios para el aprendizajes y entornos favorables para el desarrollo integral de los estudiantes.

Cuando se habla de habilidades socioemocionales se hace referencia a las herramientas y estrategias cognitivas, metacognitivas, actitudinales y comportamentales que permiten a las personas entender y regular sus emociones, comprender las de los demás, sentir y mostrar empatía por los otros, establecer y desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones responsables, así como definir y alcanzar metas personales (CASEL, 2017).

Cabe destacar que diversos autores señalan que trabajar con las habilidades socioemocionales ayuda a prevenir situaciones de riesgo, tales como violencia, depresión, drogadicción, deserción escolar, estrés, entre otras; también promueve las capacidades necesarias para el ingreso de los jóvenes al mercado laboral (Cunningham et al., 2008; Bisquerra, 2011; CASEL, 2015). Por tal motivo, facilitar el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los jóvenes desde el ámbito educativo es fundamental, ya que estos atraviesan por un momento crucial en el que deben tomar decisiones que tendrán un impacto determinante en su futuro.

Con la reciente integración de las habilidades socioemocionales como una innovación educativa al currículo de la educación obligatoria, México dio un gran paso hacia la mejora del bienestar de sus niños y jóvenes. En este sentido, la Ley General de Educación en México, en su artículo 16, del capítulo III, punto IX, declara que [...] los docentes, deben promover “el desarrollo de las habilidades socioemocionales [...]” de los estudiantes (SEGOB, 2019).

En la escuela donde se desarrolló la investigación, a pesar de la implementación de varios programas de implementación en actividades de desarrollo socioemocional de los estudiantes, los docentes no las incluyen en sus programas, los informes del año académico 2018-2019 del responsable del programa ConstruyeT evidenciaron las faltas en la aplicación de dicho programa en las aulas, de la misma manera los informes de la psicóloga escolar indicaron que los problemas emocionales de los estudiantes no fueron atendidos por los docentes, que continuó la baja la motivación al estudio, y bajó la perseverancia al esfuerzo académico, y siguió a la alza la reprobación de materias sobre todo en el área científico-matemático.

Esta información dio origen a varias preguntas: ¿Qué importancia les dan a las habilidades socioemocionales los docentes durante el proceso de enseñanza y aprendizaje? ¿Saben los docentes cómo trabajar las habilidades socioemocionales con sus estudiantes? Si trabajan las habilidades socioemocionales con sus grupos, ¿cómo lo hacen? ¿Qué clase de estrategias, métodos o herramientas emplean para ello?

A partir de lo anterior, este estudio pretendió ir más allá de la comprensión de las circunstancias que limitan la educación socioemocional en el plantel educativo estudiado, e intervenir para mejorar las condiciones pedagógicas, para dar lugar a una educación socioemocional comprometida desde la docencia y encaminada al desarrollo de las habilidades socioemocionales de los estudiantes. La pregunta que guio la presente investigación es la siguiente: ¿Qué acciones son necesarias para que los docentes promuevan el desarrollo de las habilidades socioemocionales de sus estudiantes?

Para abordar esta investigación se seleccionó el método de investigación acción (I-A) el cual se caracterizó por ser una práctica reflexiva social en la que interactúan la teoría y la práctica con miras a establecer cambios apropiados en la situación estudiada (Restrepo, 2012)

Los resultados del diagnóstico, fruto de un análisis de los datos recogidos a partir de entrevistas y de un cuestionario semiestructurado, que se aplicó selectivamente a diferentes actores, para recabar información que permitiera tener una visión completa acerca del contexto y de la problemática estudiada. Los resultados de este análisis arrojaron luz sobre las teorías prácticas, e hipótesis de acción, que sirvieron como referencia para establecer acciones que incidan en el mejoramiento de la problemática educativa investigada.

El objetivo de la investigación fue identificar las concepciones y prácticas que guían la manera en la que los docentes promueven, o no, el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los estudiantes.

Se constató que los docentes no promueven el desarrollo explícito de las habilidades socioemocionales de los estudiantes.

Las teorías prácticas que determinan la manera en que se estaban realizando estas actividades fueron las siguientes.

I. En cuanto a relevancia:

Teoría práctica	Hipótesis de acción
(TP1) Los estudiantes tienen un bajo aprendizaje escolar porque los docentes no reconocen la importancia de tomar en cuenta su bienestar emocional, lo que puede repercutir en su desempeño académico.	(HA1) Si los docentes reconocieran la importancia de tomar en cuenta el bienestar emocional de sus alumnos, entonces ellos tendrían un mejor aprendizaje y desempeño escolar.

II: En lo que se refiere a retos:

Teoría práctica	Hipótesis de acción
(TP2) Los docentes se perciben solos en el desarrollo de la tarea de brindar educación integral a los alumnos porque los padres de familia no participan en actividades escolares asociadas a la formación socioemocional de sus hijos.	(HA2) Si los padres de familia participaran en actividades escolares asociadas a la formación socioemocional de sus hijos, entonces los docentes se percibirían apoyados en el desarrollo de la tarea de brindar educación integral a los alumnos.
(TP3) Los docentes no logran trabajar en el aula las habilidades socioemocionales de los alumnos porque no se cuenta con el tiempo necesario para aplicar un programa de desarrollo socioemocional.	(HA3) Si los docentes contaran con el tiempo necesario para aplicar un programa de desarrollo socioemocional, entonces podrían trabajar en el aula las habilidades socioemocionales de los alumnos.

III. En cuanto a oportunidades:

Teoría práctica	Hipótesis de acción
(TP4) Los estudiantes no tienen herramientas para enfrentar las situaciones de riesgo, tales como la violencia, las relaciones conflictivas y la deserción escolar, porque los docentes no participan en procesos de formación para enriquecer sus habilidades socioemocionales y la práctica de la educación socioemocional con sus estudiantes.	(HA4) Si los docentes participaran en procesos de formación que enriquecieran sus habilidades socioemocionales y su práctica en educación socioemocional, entonces los estudiantes podrían contar con más herramientas para enfrentar situaciones de riesgo, tales como la violencia, las relaciones conflictivas y la deserción escolar.

Por lo tanto, para lograr el propósito de la intervención, el equipo de investigación determinó los siguientes objetivos específicos:

1. Fomentar que los docentes reconozcan la importancia de trabajar las habilidades socioemocionales de los estudiantes.
2. Que los docentes participen en cursos formativos con el fin de enriquecer sus conocimientos y práctica de la educación socioemocional.
3. Que los docentes generen estrategias al interior de la escuela para que los padres de familia participen en actividades escolares asociadas a la formación socioemocional de sus hijos.
4. Que los docentes identifiquen un espacio curricular específico para trabajar las habilidades socioemocionales de los estudiantes.

El esquema general de la intervención fue que entre enero y mayo 2020 se realizó el diagnóstico, sucesivamente entre junio y diciembre 2020 se desarrolló el primer ciclo de la intervención con su evaluación, el segundo ciclo de intervención se llevó a cabo entre enero y mayo 2021 para finalmente evaluar sus respectivas acciones, generar una teoría práctica en junio 2021 y eventualmente diseñar un tercer ciclo de intervención.

El primer objetivo era que se fomentara que los docentes reconocieran la importancia de desarrollar las habilidades socioemocionales de los estudiantes, el indicador de logro para este objetivo fue el porcentaje de docentes que reconociera la importancia de desarrollar las habilidades socioemocionales de los estudiantes.

El objetivo de lograr que los docentes reconocieran la importancia de desarrollar las habilidades socioemocionales se cumplió durante la implementación del primer ciclo de intervención.

El segundo objetivo fue que los docentes participaran en cursos formativos con el fin de enriquecer sus conocimientos y práctica de la educación socioemocional, los indicadores de logro fueron el porcentaje de participación de docentes en cursos y talleres en formación continua en educación emocional, el porcentaje de los docentes tutores que participaron fue del 70% de todos los docentes tutores de la escuela. Se realizaron dos talleres virtuales para los docentes, de veinte horas cada taller durante el mes de agosto 2020, la responsable y quien impartió los cursos fue la investigadora, los participantes fueron 35 docentes tutores.

Los resultados del segundo objetivo se alcanzaron en su totalidad en el primer ciclo de intervención, los docentes fueron capacitados, el curso estuvo pertinente a sus expectativas, los docentes respondieron al cuestionario final del curso y 31 de 35 contestaron que el taller fue muy pertinente para su práctica docente.

El tercer objetivo del primer ciclo de intervención fue que los docentes generaran estrategias al interior de la escuela para que los padres de familia participaran en actividades escolares asociadas a la formación socioemocional de sus hijos, el indicador de logro fueron los porcentaje de padres de familia que veía los videos subidos al canal de YouTube como cápsulas informativas, la estrategia fue una actividad asíncrona a través de la elaboración de materiales interactivos para recuperar las percepciones que podrían dar los padres de las habilidades socioemocionales de sus hijos, el instrumento de evaluación fue una Constancia de la difusión de material digital a los padres de la dirección escolar. Se considera que el objetivo de que los docentes generen estrategias al interior de la escuela para que los padres de familia participaran en actividades escolares asociadas a la formación socioemocional de sus hijos fue un éxito, además no solo los docentes generaron estrategias y los padres participaron, sino que los padres nos dijeron cual fue su percepción respecto al desarrollo de las habilidades socioemocionales, este objetivo se logró alcanzar en el primer ciclo de intervención.

El cuarto objetivo fue que los docentes identificaran un espacio curricular específico para trabajar las habilidades socioemocionales de los estudiantes, los indicadores de logro del objetivo fueron los porcentaje de docentes que identificaron un espacio curricular específico para trabajar las habilidades socioemocionales de los estudiantes, en este caso todos los docentes tutores aprobaron que la hora de tutoría fuera el momento

especifico en que podían desarrollar las habilidades socioemocionales de sus estudiantes además de dedicarle un tiempo durante sus clases de asignatura.

El resultado indicó que el cuarto objetivo fue alcanzado parcialmente, se logró identificar un espacio curricular específico para trabajar las habilidades socioemocionales y que fue la hora de tutoría, todos los docentes lo indicaron en sus planeaciones didácticas que presentaron en las Academias. Lo que no se logró alcanzar fue que los docentes usen este tiempo curricular para aplicar acciones didácticas que impactan el aprendizaje socioemocional de los estudiantes, este aspecto será objeto para considerar en el siguiente ciclo de cambio.

Los docentes denunciaron no tener tiempo para implementar acciones para el desarrollo de las habilidades socioemocionales, en particular en las clases en línea de los últimos meses. Lograron identificar un espacio curricular, pero no pudieron trabajar las habilidades socioemocionales de los estudiantes.

En el segundo ciclo de cambio se creó una acción, fue un taller dirigido a una parte de los docentes tutores que tomaron el primer curso, porque algunos de ellos ya no fueron docentes tutores en el año escolar 2020-2021. El taller se enfocó en que los docentes aprendieran acciones didácticas que impactaran el aprendizaje socioemocional de los estudiantes dado que, al aplicar las acciones para alcanzar el cuarto objetivo, los docentes lamentaron no saber cómo adaptarlas en particular en la didáctica a distancia.

La evaluación del segundo ciclo de intervención se basó en el principio de la “multivariedad y triangulación instrumental, que permite integrar y, por tanto, conjugar coherentemente diferentes modos de recoger evidencias sobre los objetos de evaluación pretendidos” (Tejada, 2011, p. 733). A partir de lo anterior se seleccionaron instrumentos de evaluación similares al primer ciclo como clasificación de información en este caso de acciones, cuestionarios con respuestas cerradas y cuestionarios con respuestas abiertas y se agregó una entrevista para la directora, a partir de un guion con indicadores y aspectos puntuales acerca del tema. Las fuentes de las que se tomaron fueron docentes, directores y estudiantes.

El objetivo del segundo ciclo de intervención fue que los docentes identificaran un espacio curricular específico para trabajar las habilidades socioemocionales de los estudiantes, los indicadores de logro fueron los porcentajes de docentes tutores que aplicaron en el aula las actividades en el taller y el número de actividades orientadas al desarrollo de las habilidades socioemocionales que implementaron los docentes en sus clases, la estrategia fue el taller virtual de capacitación de habilidades socioemocionales impartido por la investigadora a 25 docentes y 2 psicólogas en el mes de febrero 2021. Los instrumentos utilizados fueron las respuestas de los docentes al cuestionario final del curso, las respuestas al cuestionario dirigido a los alumnos que participaron a la implementación de las actividades por parte de los docentes y, como último instrumento, la constancia de acreditación de la Dirección escolar.

Es necesario concluir con las palabras de Gómez-Ortiz, Romera y Ortega (2017) “la promoción de la inteligencia emocional, la competencia social y el dominio moral de los estudiantes no solo son elementos esenciales de la convivencia, sino que también favorecen el aprendizaje y mejoran el bienestar individual”.

Un aspecto también importante es la relación con los profesores, ya que el apoyo que brindan, tanto a nivel académico como emocional, se asocia con el nivel de satisfacción con la escuela de los alumnos e, indirectamente, con el tiempo empleado y la calidad en la realización de las tareas escolares (Núñez del Río y Fontana, 2009).

## Referencias bibliográficas

Bisquerra, R. (2011). *Educación emocional y bienestar*. Madrid: Wolter Kluwer España.

CASEL. (2017). What is SEL? Recuperado de: <http://www.casel.org/what-is-sel/>

Cunningham, W., McGinnis, L., García, R., Tesliuc, C. y Verner, D. (2008). *Youth at Risk in Latin America and the Caribbean: Understanding the Causes, Realizing the Potential*. Washington: The World Bank.

Gómez-Ortiz, O., Romera, E.M. y Ortega-Ruiz, R. (2017). La competencia para gestionar las emociones y la vida social y su relación con el fenómeno del acoso y la convivencia escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 88(31.1), 27-38.

Núñez del Río, M. y Fontana, M. (2009). Competencia socioemocional en el aula: características del profesor que favorecen la motivación por el aprendizaje en alumnos de enseñanza secundaria obligatoria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 20(3), 257-269.

Restrepo, B. (2012). Una variante pedagógica de la investigación-acción educativa. *OEI-Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado de <https://rieoei.org/historico/deloslectores/370Restrepo.PDF>

SEGOB. (2019). Ley General de Educación. Diario Oficial de la Federación. Recuperado de <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lge.htm>

Tejada, J. (2011). La evaluación de las competencias en contextos no formales: dispositivos e instrumentos de evaluación. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/983>