



**XVI**  
Congreso Nacional de  
Investigación Educativa  
CNIE-2021

## La exclusión educativa desde la experiencia de las personas sordas

**Rafael Rodríguez Hernández**

rrh94.arc@gmail.com

Área temática 13. Educación, desigualdad social e inclusión, trabajo y empleo.

Línea temática: Desigualdades al interior del sistema educativo, otras estrategias de inclusión y atención a grupos vulnerables: Condición de discapacidad.

Porcentaje de avance: 60%.

Trabajo de investigación educativa asociada a tesis de grado.

Programa de posgrado: Programa de Posgrado en Pedagogía, Maestría en pedagogía, Tercer semestre.

Institución donde realiza los estudios de posgrado: Universidad Nacional Autónoma de México.



### Resumen

El propósito de esta investigación es analizar el proceso de exclusión de un grupo de personas sordas a través de las experiencias que tuvieron a lo largo de su trayectoria educativa. Castel (2004), menciona que, para hablar de exclusión, se tiene que ver de manera separada las trayectorias y experiencias de cada persona que vive la exclusión, es decir, nadie nace excluido, se hace. Se analizará como barreras sociales y educativas se van presentando a través de la estructura que se establecen de diferente manera (contenidos, infraestructura y normatividad) dentro del sistema educativo, bajo la teoría de Tirigi (2009), con las cinco formas de exclusión. Con base en lo anterior, este estudio se sustenta desde una perspectiva crítica de tipo descriptivo, con la finalidad de interpretar las experiencias de las personas sordas desde diversos aspectos de su vida y su trayectoria escolar, tomando un enfoque cualitativo, utilizando el método de relato de vida. Se realizará entrevistas en profundidad con los tres fundamentos clave tales como: las “barreras sociales” que se enfrentaron las personas sordas (estructurales, ambientales o actitudinales). Las “estrategias” que ocuparon para llegar a sus objetivos y las “expectativas y alcances” analizando cómo se define como persona a través de sus experiencias. No se pretende decir que la educación es la única responsable de la exclusión, pero sí es un pilar fundamental para que toda persona pueda exigir lo que le corresponde por derecho.

**Palabras clave:** *Exclusión educativa, Inclusión educativa, Discapacidad, Experiencia de los estudiantes, Trayectoria escolar.*

## Introducción

La exclusión educativa es un tema amplio y con diferentes dimensiones que es difícil poder abarcar en su totalidad, sin embargo, existen varias aproximaciones que nos ayudan a desmenuzar el concepto y nos dan pautas para entrar al tema sustancial de esta investigación. Castel (2004), menciona que, para hablar de exclusión, se tiene que ver de manera separada las trayectorias y experiencias de cada persona que vive la exclusión, es decir, nadie nace excluido, se hace.

En la actualidad las personas con discapacidad viven una exclusión educativa porque los datos de la Encuesta Nacional Dinámica Demográfica (ENADID, 2018), realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), muestra que de los 125 millones de personas que habitan en el país aproximadamente, el 6.3% (7.8 millones), tiene alguna discapacidad, de los cuales 18.4% tienen una discapacidad auditiva. Las causas de la discapacidad auditiva en el país son por enfermedad (29.6%), por edad avanzada (43.2%), por nacimiento (9.3%), por accidente (12.4%), por violencia (0.6%) y otras causas (6.2%).

Empezando a sistematizar el tema sobre la exclusión educativa en el tema de la discapacidad, las estadísticas por su parte, el Consejo Nacional de Evaluación de Políticas de Desarrollo Social (CONEVAL) 2018, mencionan que la exclusión educativa se destaca más por las personas con discapacidad ya que enfrentan una falta de adaptación en servicios de infraestructura como en materiales, personal capacitado para atenderlos y escasez de apoyos para garantizar el acceso a la educación, lo que hace que una proporción importante de esta población que no puede tener una equidad al derecho a la educación.

La Secretaría de Educación Pública (SEP, 2017) menciona que las personas con discapacidad enfrentan una profunda exclusión en el acceso a la educación. Para ser más específicos, la asistencia escolar varía por el tipo de discapacidad, de este modo, 34.6% de las personas entre los 3 y 29 años de edad con discapacidad visual no asiste a la escuela, en los que tienen dificultad para aprender la proporción es de 30.4%, para los que tienen dificultad de hablar y comunicarse el porcentaje llega a 37.3% y, finalmente, la cifra más alta, 41%, es para las personas que tienen dificultades para oír aun usando aparato auditivo. En otras palabras, las personas sordas es el grupo más excluido en la cuestión de asistencia escolar. El tema de la discapacidad sigue en proceso de discusión para poder generar una verdadera sociedad incluyente, lo que muestran las estadísticas son una muestra de lo desigual que se vive en el país, donde no se garantizan los derechos de todos, especialmente de los más vulnerables.

Con en esto, la pregunta general que orienta esta investigación plantea lo siguiente:

### **¿Cómo es el proceso de exclusión de las personas sordas a lo largo de su trayectoria educativa?**

Para precisar este cuestionamiento general, se establecieron las siguientes preguntas específicas:

1. ¿Cuáles fueron las barreras sociales que intervinieron en la exclusión educativa de las personas sordas?
2. ¿Qué estrategias utilizaron las personas sordas para enfrentar el proceso de exclusión educativa?
3. ¿Cuáles son las expectativas y limitaciones que las personas sordas tienen respecto de su trayectoria educativa?

### **El supuesto que contesta estas preguntas sostiene que:**

Las personas sordas se enfrentan a múltiples barreras para ingresar al sistema educativo, porque las instituciones tienen una visión de la “normalidad” que no los consideran. Una vez que ingresan no hay condiciones (contenidos, infraestructura y normatividad) para que permanezcan, aprendan y participen en la escuela. Debido a esto son excluidos y ellos son culpados por su exclusión, es decir no son relevantes para la sociedad.

Asimismo, en congruencia con las preguntas establecidas, propongo los siguientes objetivos:

### **Analizar el proceso de exclusión de un grupo de personas sordas a través de las experiencias que tuvieron a lo largo de su trayectoria educativa.**

#### **Objetivos específicos**

- A. Identificar las barreras sociales que enfrentan las personas sordas a través de su proceso de exclusión educativa.
- B. Comprender las estrategias que utilizaron las personas sordas a través de su proceso de exclusión educativa.
- C. Interpretar las expectativas y alcances de su trayectoria educativa.

### **Desarrollo**

Con relación a lo planteado es necesario entender “el fenómeno actual de la exclusión presenta rasgos específicos, deben entenderse desde la perspectiva general de los procesos de dualización y segregación que han existido a lo largo de toda la evolución social” (Tezanos, 2004, p. 13). En México se han realizado muchos estudios sobre la educación inclusiva, educación especial y exclusión educativa, pero Tirigi (2009), menciona que existen viejas deudas y nuevos desafíos pendientes en materia de la universalidad educativa generando un reconocimiento y agudización en la exclusión social, en el cual las oportunidades educativas como es la matriculación, el completamiento de los ciclos y los niveles formativos, los aprendizajes significativos y acceso a la educación; son cada vez más tensos y más difícil en la resolución de los derechos educativos para la poblaciones vulnerables. Con esto las preocupaciones por la inclusión educativa se incrementan.

Tirigi (2009), menciona cinco formas de exclusión educativa, que algunas de estas se encuentran entrelazadas una con otra, y que deben de ser reconocidas y ver cómo se establecen en cada trayectoria escolar de los grupos más vulnerables.

- 1. No estar en la escuela:** Esta es la manifestación más clásica de la exclusión educativa. En muchos casos los niños y jóvenes no son favorecidos y no ingresan a la escuela por varios factores en los cuales destacan el nivel socio-económico y el nivel educativo de los padres esto verifica la persistencia del proceso de transmisión de las desigualdades educativas.
- 2. Asistir varios años a la escuela, y finalmente abandonar:** Aunque para las autoridades la inserción escolar es el punto de partida para combatir la exclusión, se ha dejado de lado que se refleja la dificultad de permanecer en el sistema y avanzar con la escolaridad, por lo cual muchos alumnos desertan a poco de iniciar su escolaridad ya que se encuentran en situación de rezago educativo y no logran completar la escuela. El abandono escolar es un desenlace al que se llega poco a poco no es necesario un proceso desencadenante, “simplemente un día los sujetos dejan de asistir” (Tirigi, 2009, p. 24).
- 3. Las formas de escolaridad de baja intensidad:** Esta forma de exclusión, como las dos que siguen, son más sutiles que las anteriores porque en cierta forma van y asisten a la escuela pero no aprenden y no hacen nada, este concepto fue desarrollado por Kassler (2004), el cual lo caracteriza como el “desenganche” de las actividades escolares, en otras palabras los alumnos continúan inscritos en el sistema cumpliendo con las normas básicas que establecen las autoridades, asisten pero no realizan ninguna actividad escolar, jamás estudian ni cumplen con las tareas, tampoco llevan los útiles ni materiales necesarios y al fin de todo no les importa las consecuencias de su actos.
- 4. Los aprendizajes elitistas o sectarios:** Al igual que la anterior este concepto es por parte de Connell (1997), donde dice que los currículos son injustos si solo se plantean desde una cultura autorizada por los sectores específicos de la población, ósea por el sistema institucional dominado por la mayorías, dejando a las minorías con una injusticia como los menos favorecidos haciendo frente a los principales problemas sociales, con base en la definición de Connell, le hace una crítica a la inclusión ya que se debe de separar la política educativa ocupada por la distribución y cambiarlos a los problemas de contenido para poder distribuir a una conclusión política fundamentada por la inclusión educativa, en otras palabras “aprender lo mismo no es indicador automático de justicia” (Tirigi, 2009, p. 24).
- 5. Los aprendizajes de baja relevancia:** La exclusión educativa se ve de forma sutil muchas veces y más cuando los alumnos de los sectores más vulnerables si logran aprender los contenidos curriculares que se les presentan y avanzan con regularidad en su trayectoria escolar hasta llegar a terminar los estudios, pero aquí es donde los aprendizajes que adquirieron son de baja relevancia y ponen en cuestión sus posibilidades de seguir estudiando o entrar a un sistema o fuera de él para acceder a versiones devaluadas de los contenidos culturales; en otras palabras se trata de un fracaso de los que no parecen que fracasan

ósea que son alumnos de sectores populares que al finalizar su trayectoria escolar, no pueden acceder a buenos empleos ya sea por sus condiciones o conocimientos ante la sociedad no son buenos. Estos cuestionamientos hay que reformularse en cada término y preguntarse ¿de qué le sirve seguir estudiando si de todos modos fuera del contexto educativo siguen siendo excluidos?

Tirigi (2009), estas formas de exclusión educativa exigen comprender y entender las causas de cada factor como ir conociendo más allá de un cupo o una vacante escolar, sino de cómo vive cada persona la exclusión educativa, desde sus situaciones socioeconómicas, los valores que tienen ellos de la educación como para sus familias, la desmotivación de los alumnos frente a la educación y las prácticas expulsoras de las mismas instituciones educativas y muchos más factores que intervienen en cada persona como contexto.

La situación de exclusión educativa es diversa y desde luego, multicausal, por lo que las políticas deben atender asuntos que abarcan desde cómo resolver la situación de los costos de la canasta educativa en los magros ingresos familiares hasta como hacer que sectores que no ven a la educación como derecho ni como expectativa de futuro, demanden el cumplimiento del derecho a la educación (Tirigi, 2009, p. 25).

## Metodología

La metodología utilizada en este estudio se sustenta desde una perspectiva crítica, con base en Bisquerra (1989), menciona que está fundamentada con el supuesto que la educación no es neutral y es preferible una manera explícita del *statu quo*, en la cual es la construcción de una sociedad más justa. En otras palabras, esta investigación aborda el proceso de exclusión de las personas sordas a lo largo de su trayectoria educativa, ya que se enfrentan a diversas barreras que están inmersas en el sistema educativo, siendo excluidos aun estando incluidos en una institución educativa.

Es una investigación de tipo descriptivo, cuyo objetivo es analizar el proceso de exclusión de un grupo de personas sordas en su trayectoria educativa. Bisquerra (1989), Mateo (2004), dicen que este tipo de estudio descriptivo, tiene como objetivo la principal función de describir los fenómenos a través de una observación en el ambiente natural.

El enfoque es cualitativo, el cual parte del supuesto que se puede investigar desde una perspectiva “desde dentro” como lo diría Bisquerra (1989), es decir tiene una concepción de la realidad social humanística e interpretativa que reflejan los individuos en lo particular, así estos elementos nos permiten aproximar a las experiencias de las personas sordas desde diversos aspectos de su vida y su trayectoria educativa.

El método utilizado es el relato de vida o en otro término *life story*, este método ofrece un marco interpretativo amplio con el sentido de ver la experiencia humana en revelar los relatos personales en modo que vea la prioridad del objeto de investigación, con explicaciones individuales como acciones que le dieron sentido al individuo (Pujadas, 1992).

El instrumento que se ocupará será la entrevista en profundidad para analizar cómo son sus experiencias desde donde influyeron sus aprendizajes, barreras y estrategias que ocuparon a través de su trayectoria educativa. Taylor y Bogdan (1987), mencionan que la entrevista es “una herramienta para excavar” es decir, es para adquirir conocimientos sobre la vida social del individuo, así como, relatos verbales, historias de vida, etc. las entrevistas cualitativas o mejor conocidas como “entrevistas en profundidad”

La categorización que se ocupara para el instrumento son: las “barreras sociales” que se enfrentaron ya sean de estructurales, ambientales o actitudinales. La segunda son las “estrategias” que ocuparon para llegar a sus objetivos o a donde lo llevaron para definirse en la actualidad con su ocupación y los conflictos que vivieron en su experiencia y por último la “expectativas y alcances” de la persona con discapacidad auditiva, analizando cómo se define como persona a través de sus experiencias y como se proclama en la sociedad como en comunidad. “La entrevista en una historia de vida se destaca por subrayar particularmente ciertos momentos de la existencia del entrevistado: el relato de una vida se construye a partir del encadenamiento de hechos significativos” (Mallimaci, y Giménez, 2006, p. 198). Para la realización de estas entrevistas se va a requerir un intérprete de Lengua de Señas Mexicana (LSM), para la traducción de cada palabra de los entrevistados, con apoyo de material como grabadora de voz para la interpretación, una grabadora de video, observación por parte del investigador, y la bitácora de campo.

Para la muestra se tomará el *método no probabilístico*, que consiste en seleccionar a los individuos teniendo un determinado criterio pero que resulte significativamente representativo, en este caso sería ‘*el muestreo de bola de nieve*’ se localiza a los individuos y estos van conduciendo a otros hasta conseguir la muestra suficiente (Bisquerra, 1989). Este tipo de muestreo nos facilita a encontrar a los informantes deseados con lo cual nos puede llevar con más sujetos que tenga cerca de su contexto social, pero Mallimaci, y Giménez (2006), menciona que es importante resaltar que la elección de los sujetos participantes depende mucho de las preguntas de investigación. Las características que delimitan a la muestra es que debe ser entre 10 a 15 personas sordas que hablen LSM, con un rango de edad aproximadamente de 18 a 25 años no importando sexo, los criterios para tomar la muestra serian que los participantes hayan cursando por lo menos la Educación Básica en adelante, es por eso el rango de edad establecida ya que nos basamos que ya son adultos que puedan expresar sus experiencias a través de su trayectoria educativa cohesionando con la teoría sobre las cinco formas de exclusión mencionada por Tirigi (2009), donde son distintas formas con una transversalidad en los sujetos. A través de estos parámetros los criterios teóricos están delimitados en la estructura del objeto de estudio (Mejía, 2000).

## Consideraciones finales

Partiendo con la metodología que se ocupara en este estudio, por las situaciones que se vive actualmente en México como en todo el mundo sobre la Pandemia del Covid-19, se tomarán otras estrategias, para llevarse a cabo las entrevistas, ya que no se puede tener un interacción personal por las medidas de salud y evitar la

propagación del virus, por eso se tomará la medida de hacer el trabajo de campo en la plataforma Zoom que es una sala virtual donde los entrevistados, el intérprete y el investigador se conectarán en una sesión privada, donde se interactuara frente a las pantallas para que la persona sorda como el intérprete puedan tener mayor flexibilidad y se pierda lo menos posible de la información, esto tienen limitantes empezando con la infraestructura, ya que se tiene que tener una una señal estable de internet para que no se pierda la conexión como también imprevistos como son la pérdida de luz en los hogares o fallas técnicas en los sistemas de computo, así como las interrupciones que pueden llegar a tener los sujetos en donde estén situados cuando se realice la entrevista, como lo vimos anteriormente el contexto social en donde se aborda la entrevista es un factor en las respuestas de los entrevistados, por otra parte sería la interacción personal y subjetiva ya que una conversación de persona a persona se involucran emociones, sentimientos y una cohesión con el investigador y el participante, en estas medidas alternativas se puede perder un poco estos factores subjetivos que son relevantes a la hora de hacer el trabajo de campo. También es importante mencionar que la relación entre intérprete y participante (persona sorda) se debe de contar con una cohesión entre cada palabra, expresión, movimiento entre otras cosas que se tienen que analizar con cautela y de manera presencial, pero partiendo que se realizará desde una sala virtual, esto puede ser un pequeño indicador que afecta en la interpretación de resultados así como en la transcripción de las palabras del participante.

## Referencias

- Bisquerra, R. (1989). *Metodos de investigacion educativa, guia practica*. Barcelona, España: Ediciones CEAC, S.A.
- Castel, R. (2004). *Encuadre de la exclusión*. En S. Karsz. (Coord.), *La exclusión: Bordeando sus fronteras, definiciones y matices* (pp. 55-70). España, Barcelona: Editorial Gedisa.
- Connell, R. (1997). *Escuela y justicia social*. España, Madrid: Editorial Morata. Recuperado de [https://books.google.com.mx/books?id=4Me11GPq-LAC&pg=PA78&hl=es&source=gbs\\_selected\\_pages&cad=2#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.mx/books?id=4Me11GPq-LAC&pg=PA78&hl=es&source=gbs_selected_pages&cad=2#v=onepage&q&f=false)
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (2018). *Estudio Diagnóstico del Derecho a la Educación*. Ciudad de México: CONEVAL. Recuperado de [https://www.coneval.org.mx/Evaluacion/IEPSM/Documents/Derechos\\_Sociales/Estudio\\_Diag\\_Edu\\_2018.pdf](https://www.coneval.org.mx/Evaluacion/IEPSM/Documents/Derechos_Sociales/Estudio_Diag_Edu_2018.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística y Geográfica. (2018). *Encuesta Nacional de la Dinámica Demográfica ENADID*. México: INEGI. Recuperado de [https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/enadid/2018/doc/resultados\\_enadid18.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/enadid/2018/doc/resultados_enadid18.pdf)
- Kassler, G. (2004). *Trayectorias escolares*. En G. Kassler, *Sociología del delito amateur*. Argentina, Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Mallimaci, F., y Giménez, V. (2006). *Historia de vida y métodos biográficos*. En I. Varsilachis (Coord.), *Estrategia de investigación cualitativa* (pp. 175-209). España, Barcelona: Editorial Gedisa, S.A.
- Mateo, J. (2004). *La investigación ex post-facto*. En R. Bisquerra (Coord.), *Metodología de la investigación educativa* (pp. 195-197). España, Madrid: Editorial La Muralla, S.A.
- Mejía, J. (2000). *Muestreo en la investigación cualitativa*. *Investigaciones Sociales*, 4(5), 165 - 180. <https://doi.org/10.15381/is.v4i5.6851>

- Pujadas, J. (1992). El método biográfico: El uso de las historias de vida en ciencias sociales. España. Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS).
- Secretaría de Educación Pública. (2017). Modelo educativo, Equidad e inclusión. Ciudad de México: SEP Recuperado de <http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/12302/1/images/equidad-e-inclusion.pdf>
- Taylor, J. y Bogdan R. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados. Argentina, Buenos Aires: Paidós Ibérica, S.A.
- Tezanos, F. (2004). Introducción. Tendencias de dualización y exclusión en las sociedades tecnológicas avanzadas. Un marco para el análisis. En: J. F. Tezanos (ed.). Tendencias en desigualdad y exclusión social (pp. 11-54). España, Madrid: Editorial Sistema.
- Tirigi, F. (2009). La inclusión educativa: viejas deudas y nuevos desafíos. En F. Tirigi (Coord.), Segmentación urbana y educación en América Latina, El reto de la inclusión escolar (pp. 21-28). España, Madrid: Fundación Iberoamericana para la educación la Ciencia y la Cultura, (FIECC): Recuperado de <https://inclusionisfd10.files.wordpress.com/2011/10/segmentacion-urbana-y-educacion-en-america-latina.pdf>