



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Educación digital y pandemia: el caso de los jóvenes universitarios

Gerardo Yorhendi Ceballos Marín
yorhendi@gmail.com

Área temática 09. Sujetos de la educación.

Línea temática: Experiencias y sentidos que elaboran los sujetos de la educación sobre sus procesos formativos.

Porcentaje de avance: 20%.

Trabajo de investigación educativa asociado a tesis de grado.

Programa de posgrado: Doctorado en Innovación en Educación Superior / 2do semestre.

Institución donde realiza los estudios de posgrado: Universidad Veracruzana.



Resumen

La presente investigación tiene como principal objetivo indagar cómo fueron las experiencias de los jóvenes universitarios durante la pandemia y cuáles fueron los impactos en el ámbito escolar ante el confinamiento por la pandemia SARS-CoV-2. La metodología que se usará es de corte cualitativo, se realizarán diversas entrevistas a estudiantes de la Universidad Veracruzana, de diferentes disciplinas académicas, considerando un equilibrio entre hombres y mujeres. La perspectiva apunta que los jóvenes universitarios tuvieron afectaciones, como ingreso económico, infraestructura tecnológica, conectividad, espacios de estudio, movilidad urbana, entre otros. Se pretende visibilizar las problemáticas de los jóvenes universitarios, a partir de la brecha digital y desigualdad social que aumentó en tiempos de Covid-19. Se considera que este estudio brindará diversos elementos de análisis para aportar conocimiento sobre este tema.

Palabras clave: educación digital, educación superior, pandemia, jóvenes universitarios.

Introducción

La pandemia del SARS-CoV-2 tiene un impacto ineludible en los jóvenes universitarios, sobre todo, quienes cuentan con escasos recursos económicos, que no tienen la infraestructura tecnológica básica (computadora personal o laptop, conexión a internet estable y teléfono inteligente) en sus hogares para seguir con su formación universitaria, sumado a otros problemas como el nivel de uso y apropiación de las tecnologías digitales, problemas de comunicación entre profesor-alumno, por mencionar algunos.

Estas problemáticas educativas de los jóvenes universitarios son causa principalmente, de la desigualdad social y la brecha digital, esta última entendida como “aquellos que tienen acceso y uso a las TIC y, sobre todo, de Internet, como una parte rutinaria de su vida diaria; y aquéllas que no tienen acceso a las mismas y que, aunque lo tengan, no saben utilizarlas de manera óptima para su beneficio” (Mendoza & Caldera, 2014, p. 126), misma que aumentó en la presente pandemia.

Según la UNESCO-IESALC, 2020, “existe todavía una enorme brecha digital entre países, tanto es así que la adopción del *e-learning* como medio para garantizar la continuidad pedagógica ha sido rechazada por varias organizaciones estudiantiles en distintos países africanos, y sostienen que es una solución inasequible, poco práctica y elitista.” (p. 20).

En este sentido, este trabajo tiene el objetivo principal de analizar las experiencias educativas de los estudiantes universitarios a raíz de la pandemia generada por la COVID-19, particularmente en aquellos estudiantes que estaban realizando su formación académica de manera presencial en algunos de los campus de la Universidad Veracruzana (UV) región Xalapa, en donde algunos de ellos tuvieron la necesidad de regresar a sus lugares de origen.

Los principales objetivos específicos es identificar el acceso e infraestructura tecnológica que poseen (computadora personal, laptop, conexión a internet o teléfono inteligente), así como espacios de estudio. También es de interés identificar las adversidades durante su trayecto escolar digital (comunicación, socialización, información, cuestiones personales, económicas y tecnológicas). Se explorará cuáles fueron los tipos de recursos digitales y cómo fue la comunicación que mantuvieron con sus profesores durante la pandemia, así como, las estrategias de enseñanza-aprendizaje.

Otros aspectos que se pretende identificar son los aprendizajes de los jóvenes universitarios durante y después de la pandemia (ventajas y limitaciones), así como, describir si tomaron las medidas preventivas durante la pandemia, fuentes de información que consultaron.

Estado del arte: educación digital, pandemia y jóvenes universitarios

Hasta el momento, se han encontrado 15 trabajos de investigación en México, en los cuales se vislumbran cinco líneas temáticas, que se describen a continuación.

1. Acceso y uso de las TIC

De acuerdo a los autores, la gran mayoría de los jóvenes universitarios poseen competencias y habilidades tecnológicas. La mayoría de los jóvenes universitarios poseen un teléfono celular inteligente y computadora personal. No todos cuentan con conexión a internet permanente, escritorio y espacios de estudio. Los principales usos son la búsqueda y organización de la información para realizar sus trabajos de investigación. El uso de las TIC les permite el aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales sincrónicos y asincrónicos.

La percepción de los jóvenes universitarios con respecto al material de apoyo que utilizan los profesores lo percibe como buenas y excelentes. El medio de comunicación entre profesores-alumnos fue el *WhatsApp*, seguido de correos electrónicos y videoconferencias. Los jóvenes universitarios consideran que los profesores tienen constante comunicación con ellos para resolver dudas y aclaraciones de temas vistos en clase; la inconformidad de ellos radica en la saturación de tareas, sin explicación previa o retroalimentación, en algunos casos la conectividad fallaba. Los universitarios coinciden en la mejora de estrategias de aprendizaje aplicadas a las tecnologías digitales. Según ellos las actividades asincrónicas son poco relevantes para el aprendizaje y resaltan que el modelo universitario está obsoleto, vulnerable y excluyente (Dzib, 2020; Sapién, 2020; Corona & González, 2021; Balderas, 2021).

2. Medidas preventivas ante Covid-19

Para los universitarios la contingencia sanitaria fue una ruptura con la normalidad, que consistió en romper el parámetro tradicional con el sistema presencial. La mayoría de ellos siguieron las medidas preventivas, lavado de manos, aplicación de gel antibacterial, sana distancia. La mayoría de los universitarios se informaban a través de noticieros por televisión abierta generalmente por las noches o por vecinos (Román, 2020; Bórquez & Bórquez, 2020).

3. Factor emocional

Los jóvenes universitarios tienen un adecuado manejo de su inteligencia emocional, se detectan patologías clínicas como ansiedad, estrés, miedo, frustración, incertidumbre, desesperación, lo que puede provocar pensamientos suicidas, y otras más comunes: problemas para dormir, aburrimiento, inactividad, rendimiento académico, y actividades que no pueden realizar como ir al cine, restaurantes, playa, gimnasio, visitar amigos y otras como de abstenerse de algunos alimentos. (González, 2020; Hernández & Valencia, 2020; Santana, 2020; González, 2020; Pérez, 2020; Estrada, 2020).

4. **Ámbito económico**

La preocupación de los universitarios radica en la pérdida de empleo. Consideran que hubo una reducción en el mercado de trabajo, estiman la pérdida de enormes cantidades de empleos, y que tardará la recuperación económica en años, a nivel local, estatal y nacional. En este sentido, no se detectan en los trabajos de investigación una clara distinción entre estudiantes rurales e indígenas, lo que imposibilita la perspectiva de estos dos tipos de estudiantes, esto no quiere decir, que no se hayan realizado estudios a algunos estudiantes rurales (García, 2020; Ramírez & Ramírez, 2021).

5. **Estudios de género y colectividad**

Las mujeres manifiestan mayores efectos diferenciales en todo, especialmente en su salud mental y física. Las estudiantes jóvenes están sufriendo mayores efectos que los varones. Durante la pandemia, hay impactos desiguales entre géneros, efectos negativos a nivel familiar, individual y social. Esta última se concibe con la criminalización de las protestas feministas y de grupos colectivos de las estudiantes por la violencia de género y de los feminicidios. Protestas a través de las redes sociales, del ciberactivismo y de los movimientos sociales. (Cerva & Infante, 2020; Peláez & Giraldo, 2020).

Aproximación teórica

Esta investigación se argumenta desde el enfoque teórico de Alfred Schutz, sociólogo austriaco que desarrolla el concepto de “vivencia” desde la perspectiva fenomenológica de Edmund Husserl. Para Schütz la “vivencia” es una construcción de “sentidos y significados” en la vida cotidiana. Según el autor “la vivencia se produce dentro de un Aquí y Ahora cuya cualidad intrínseca está parcialmente determinada por la retención de las vivencias anteriores. Y por debajo de este nivel yace, por supuesto, la configuración aún más básica que constituye la “autopertenencia” de todas mis vivencias” (Schutz, 1993, p. 108).

Siguiendo la perspectiva del autor, esta investigación se adhiere al concepto de “experiencia” “...nuestra experiencia (*Er jahrung*) del mundo como tal está constituida en Actos políticos. Podemos sintetizar estos Actos y luego pensar la síntesis resultante como lo “experimentado” (*das Erfahrenne*), que se transforma en el objeto unificado de la atención monotética. Esto vale tanto respecto de los Actos de la experiencia externa como de la interna. Junto con la constitución de “lo experimentado” a partir de experiencia separada, se constituye el “sujeto de experiencia” (*Erfahrungsgegenstand*)” (Schutz, 1993, p. 105).

Para el desarrollo de esta investigación será fundamental definir el concepto de “educación digital” y sus variantes (educación en línea, remota, distancia o virtual), pues existe un aparato discursivo poco claro sobre estos conceptos, esta disputa que pone en relieve las diferencias y semejanzas, así como las implicaciones y perspectivas críticas sobre la educación digital.

Se considera importante describir los antecedentes históricos que lograron consolidar las tecnologías educativas en la educación superior, pues, estos antecedentes, permitirán conocer cómo se fueron desarrollando estas tecnologías, esta incorporación no se dio de manera uniforme, al contrario, las innovaciones tecnológicas se dieron de manera heterogénea en cada una de las universidades estatales en México. Otro aspecto que consideramos importante es analizar el impacto de las políticas neoliberales internacionales y nacionales que dieron origen a las transformaciones, retos y perspectivas en materia de tecnología educativa en las IES en el marco de la pandemia, en este caso el papel de la Universidad Veracruzana.

En este orden de ideas, se estudiará la otra contraparte de esta perspectiva digital, es decir, analizar la desigualdad a nivel nacional y en el estado de Veracruz, considerando el estudio demográfico y socioeconómico de los estudiantes de la UV, y analizar como impacta la desigualdad en aquellos jóvenes universitarios en la presente pandemia.

Otro aspecto que se pretende desarrollar es el de juventudes y pandemia. Para ello se pretende discutir el concepto de juventud y tipos de juventudes, por la gran diversidad multicultural del origen social de los estudiantes, y debido, a la importancia de comprender las transformaciones juveniles sobre todo en el marco de la cultura digital. De igual forma, se pretende analizar la condición de lo juvenil en los estudiantes universitarios, ya que, ante la contingencia sanitaria las problemáticas sociales, económicas y educativas se agudizaron, considerando la precarización laboral y educativa de los jóvenes. Esto permite detectar la resiliencia ante situaciones sanitarias que restringen el ámbito educativo de los jóvenes, así como sus resistencias y luchas.

Mirada metodológica

Para este estudio, se propone una investigación de corte cualitativo, la cual “busca la comprensión de los fenómenos sociales desde las experiencias y puntos de vista de los actores sociales, y el entendimiento de los significados que éstos asignan a sus acciones, creencias y valores” (Wynn & Money, 2009, p. 138), es decir, es de interés “saber lo que saben los actores, ver lo que ellos ven y comprender lo que ellos comprenden” (Schwartz & Jacobs, 2006, p. 24).

Se pretende realizar diversas entrevistas a estudiantes de las cinco áreas académicas de la Universidad Veracruzana (Artes; Ciencias de la Salud; Técnica; Económico-Administrativa; Ciencias Biológicas, Ciencias Agropecuarias y Humanidades), del campus Xalapa, con la finalidad de captar una mayor diversidad estudiantil que pertenecen a diversas disciplinas académicas, considerando una paridad entre hombres y mujeres, de diferentes orígenes (urbano, semi-rural y rural) y de diferentes semestres (a partir del tercer semestre).

Es importante señalar que la UV es una institución de educación superior pública y autónoma, dónde su comunidad estudiantil está conformada por estudiantes de diversos lugares del norte, centro y sur del estado

de Veracruz. En este sentido, la Universidad recibe una diversidad de estudiantes por su etnia, lugar de origen, lengua, costumbres, clase social, cosmovisión, tipo de educación. Estos estudiantes en su mayoría son jóvenes que llegan a los diferentes campus en la ciudad de Xalapa de la universidad, por lo que forman una comunidad estudiantil diversa.

Con respecto al instrumento de investigación, en primer lugar, se hará un guion de entrevistas dividido en tres ámbitos enfocado a la brecha digital: 1. Vida cotidiana, 2. Ámbito escolar y 3. Covid-19. En segundo lugar, para recopilar información se realizarán entrevistas semiestructuradas, las cuales se basan en un esquema flexible en torno a una serie de temas y preguntas y gira en torno a una temática por medio del planteamiento de preguntas concretas.

Dada la contingencia sanitaria, las entrevistas se realizarán vía online (cara a cara) a través de *Google Meet*, *Zoom* o por videollamadas *Whatsapp*; así por vía telefónica (local o móvil). También se verá la posibilidad de hacerlas de manera presencial considerando las medidas sanitarias (Gobierno de México, 2021).

Para la selección de los estudiantes se pretende diseñar un cartel digital y publicarlo en las redes sociales de comunidades estudiantiles pertenecientes a la universidad, así también, convocar a los jóvenes a través de contactos.

Consideraciones finales

Es importante reflexionar sobre la complejidad social y educativa de los jóvenes universitarios y concebir a “los estudiantes como jóvenes”, esto permite detectar ciertas tipologías del estudiantado (Casillas, 2001; Garay, 2002; Pacheco, 1999). Se considera que los jóvenes universitarios tienen habilidades y competencias en el manejo de las tecnologías digitales, muchos de ellos, tuvieron problemas para la adquisición de infraestructura tecnológica y de la conectividad a internet estable. Además, se reconoce que las condiciones estructurales de la desigualdad de los universitarios no son las más óptimas. Para finalizar, la indagación sobre las “experiencias” de los universitarios, se hace necesaria para la investigación educativa en tiempos de pandemia, vistas desde el enfoque de la brecha digital y/o las desigualdades.

Referencias

- Balderas, S. J., Roque, H. R. V., López, M. A., Salazar, H. & Juárez, I. C. M. (2021). ¿Cómo cambió la enseñanza-aprendizaje de las asignaturas prácticas en el área de tecnologías de la información con la covid-19?. *Iberoamericana para la investigación y el Desarrollo Educativo (RIDE)*. 12(22), 1-31. Recuperado de: <https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/826/2735>
- Bórquez, D. P & Bórquez, B. R. (2020). La pandemia y la incertidumbre en los estudiantes universitarios de Acapulco. En Acuña, V. J. K., Sánchez, O. E., Garza, Z. M. (Coodrs). *Cartografías de la pandemia en tiempos de crisis civilizatoria. Aproximaciones a su entendimiento desde México y América Latina*, 155-172. México: Universidad Hipócrates. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/346651094_Cartografias_de_la_pandemia_en_tiempos_

de_crisis_civilizatoria_Aproximaciones_a_su_entendimiento_desde_Mexico_y_America_Latina

- Casillas, A. M. A., Garay, S. A., Vergara L. J., & Puebla R. M. (2001). Los estudiantes de la UAM-A. Un sujeto social complejo. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, Consejo Mexicano de Investigación Educativa, 11(6), 2-16. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/140/14001109.pdf>
- Cerva, C. D. (2020). Criminalización de la protesta feminista: el caso de las colectivas de jóvenes estudiantes en México. *Investigaciones Feministas*, 12(1), 115-125. Recuperado de: <https://revistas.ucm.es/index.php/INFE/article/view/69469>
- Corona, B. D & González, M. J. R. (2021). Interacciones en el ecosistema educomunicativo ante la pandemia del COVID-19: caso de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UATx. *Diálogos sobre educación: temas actuales de investigación educativa*. 12(22), 1-19. Recuperado de: <http://dialogossobreeduccion.cucsh.udg.mx/index.php/DSE/article/view/903>
- Dzib, M, D. L. B. (2020). Impacto de las comunidades virtuales de aprendizaje en estudiantes universitarios durante el confinamiento por covid-19. *Conrado: pedagógica de la Universidad de Cienfuegos*. 16(76), 56-62. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n76/1990-8644-rc-16-76-56.pdf>
- García, G. J., Contreras, J. R. C., García, R. J. F., & Chávez P. J. A. (2020). Implicaciones socioeducativas del confinamiento social por la pandemia covid-19. Estudio de opinión de estudiantes de la Universidad Intercultural de Tabasco. *Hitos de Ciencias Económico Administrativas*. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. 26(76), 319-337. Recuperado de: <https://revistas.ujat.mx/index.php/hitos/article/view/4098>
- Garay, A. & Casillas, M. A. (2002). Los estudiantes como jóvenes: una reflexión sociológica. En A. Nateras (Coord), *Jóvenes, culturas e identidades urbanas*, 245-262. Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa. Recuperado de: https://www.uv.mx/personal/mcasillas/files/2016/05/M4_Sesion1_DeGaray.pdf
- González, V. L. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios asociado a la pandemia por covid-19. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 9(25), 158-179. Recuperado de: <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/249/794>
- González, J. N. L., Tejeda, A. A. A., Espinosa, M. C. M., & Ontiveros, H. Z. O. (2020). Impacto psicológico en estudiantes universitarios mexicanos por confinamiento durante la pandemia por Covid-19, 1-17. Recuperado de: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/756/1024>
- Hernández, F. E & Valencia A. Ó. (2020). Cómo están pasando la pandemia los estudiantes de la Universidad Pedagógica Veracruzana: un estudio de caso. *Diálogos sobre educación: temas actuales de investigación educativa*. 12(22), 1-23. Recuperado de: <http://dialogossobreeduccion.cucsh.udg.mx/index.php/DSE/article/view/816>
- Infante, C. C., Peláez, B. I., & Giraldo, R. L. (2020). Covid-19 y género: efectos diferenciales de la pandemia en universitarios. *Revista Mexicana de Sociología*, 83, 169-196. Recuperado de: <http://revistamexicanadesociologia.unam.mx/index.php/rms/article/view/60072>
- Mendoza, R. J. J. & Caldera, S. J. (2014). Umbrales para la determinación de la brecha digital: comparativa entre regiones desarrolladas. *TransInformação*. 26(2), 125-132. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.1590/0103-37862014000200002>
- Pacheco, L. P. L. G. (1999). Nueva ruralidad y empleo. El reto de la educación de los jóvenes rurales en América Latina. *Cuadernos De Desarrollo Rural*, (43). Recuperado de: <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/desarrolloRural/article/view/2325>
- Pérez, J. A. K., Estrada, R. C. U & Estrada, G. C. E. (2020). Estado emocional en alumnos de Nivel Superior de universidades Públicas/Privadas tras la contingencia del SARS COV2. *RedCA*, 3(8), 182-192. Recuperado de: <https://revistaredca>.

uaemex.mx/article/view/15483

- Ramírez, M. A & Ramírez, R. A. (2021). Movilidad académica durante la pandemia: varados en Veracruz, México. *Latinoamericana de Estudios Educativos (RLEE)*, 51(1), 231-253. Recuperado de: <https://rlee.ibero.mx/index.php/rlee/article/view/268>
- Román, M. J. A. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (RLEE)*, 1, 13-40. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237017/html/index.html>
- Santana, C. M. A., Luna, V. L. E., Lozano, M. E. E., & Hermosillo, T. A. E. (2020). Exploración del riesgo de suicidio en estudiantes universitarios mexicanos durante el aislamiento social por covid-19. *Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de México*. 9(18), 54-72. Recuperado de: <https://revistapsicologia.uaemex.mx/article/view/15582>
- Sapién, A. A. L., Piñón H. L. C., Gutiérrez, D. M. C. & Bordas, B. J. L. (2020). La educación superior durante la contingencia sanitaria COVID-19: uso de las TIC como herramientas de aprendizaje. Caso de estudio: alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración. *Latina de Comunicación Social (RLCS)*, 78, 309-328. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7625676>
- Schutz, A. (1993). *La construcción significativa del mundo social: Introducción a la sociología comprensiva*. Editorial Paidós.
- Schwartz, H. & Jacobs, J. (2006). *Sociología cualitativa. Método para la reconstrucción de la realidad*, Trillas.
- UNESCO-IESALC. (2020). *Covid-19 y educación superior: de los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones*. Recuperado de: <http://www.iesalc.unesco.org/app/ver.php?id=20>
- Wynn, P. & Money, A. (2009). "Qualitative Research and Occupational Medicine." *Occupational Medicine*, 59(3), 138-139. Recuperado de: <https://doi.org/10.1093/occmed/kqn147>