



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Aprendizajes a partir de la experiencia de educación en línea motivada por el confinamiento del COVID-19. Mediaciones en la práctica docente de Educación Superior. Hacia una pedagogía emergente

Liliana Lira López

Universidad Marista de Guadalajara

liralili@yahoo.com.mx y coordinación.doctoradoeduc@umg.edu.mx

Área temática 11. Educación superior y ciencia, tecnología e innovación.

Línea temática: Educación Superior, ciencia y tecnología: procesos de transformación y mecanismos de adaptación en el marco de la pandemia y las post-pandemia.

Tipo de ponencia: Reportes parciales o finales de investigación.



Resumen

La ponencia reporta una parte de la investigación titulada: “Las pedagogías emergentes. Un acercamiento desde los contextos no escolarizados a partir de la experiencia *Aprendiendo desde Casa* en tiempo de confinamiento por contingencia sanitaria del covid-19”. Fue un estudio con enfoque mixto realizado en el nivel de Educación Superior perteneciente al sistema privado. Participaron docentes y estudiantes de seis universidades Maristas de México, se informa sólo una categoría de cuatro que conforman el estudio, referida a las mediaciones para el aprendizaje, cuyo objetivo fue identificar los aprendizajes desarrollados en los educadores durante este periodo. La problemática abordada refiere el cambio, que a nivel mundial, sufrió el sistema educativo no sólo por el cierre de escuelas sino también por el cambio obligado en la modalidad de enseñanza, impactando en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Se plantea que, la experiencia obtenida, una vez sistematizada, es una posibilidad de identificar elementos para una pedagogía emergente. Para ello, se analiza los cambios referidos en las mediaciones implementadas por los docentes para lograr aprendizajes en línea. La perspectiva teórica utilizada fue la sistémica a través de los conceptos de autopoyesis de Maturana, de adaptabilidad funcional de Luhmann y el de mediación del constructivismo sociocultural de Vigotsky. Los resultados develan que los docentes han incorporado en su lenguaje no sólo la distinción en la intención y alcance entre las distintas herramientas tecnológicas implementadas, sino también identifican las habilidades y características de la interacción y la comunicación para producir aprendizajes en la educación en línea.

Palabras clave: pedagogía, educación digital, educación superior, práctica educativa, mediación pedagógica.

Introducción

El fenómeno de emergencia sanitaria que a nivel mundial enfrentamos y particularmente en México en el ciclo escolar (2020-II y 2021-I), dio pie a múltiples diálogos y a una reflexión sobre los procesos de enseñanza aprendizaje. Por primera vez los educadores nos vimos en la necesidad de interactuar, al cien por ciento, de manera remota, lo cual implicó la utilización de las tecnologías como herramienta de interacción a distancia, dando lugar hacia lo que podría denominarse como pedagogía emergente por emplear de forma alternativa acciones para generar aprendizajes.

La urgencia del sistema educativo de dar respuesta a la contingencia, encontró en la enseñanza virtual la 1ra. Posibilidad de mantener el vínculo entre la institución y los padres de familia, así como entre docentes y estudiantes. Esta transición obligó casi de manera irreflexiva a trasladar el espacio físico sincrónico a lo virtual, sin que necesariamente implicará la comprensión de la distinción pedagógica respecto a qué contenidos priorizar, cómo y para qué. No obstante, en la práctica educativa sobre la marcha se lograron aprendizajes.

A nivel nacional, los educadores fuimos testigos y participes de los múltiples foros, seminarios, webinar y diversos encuentros dispuestos a reflexionar sobre las experiencias de este cambio de la presencialidad a la virtualidad. Tal preocupación motivó al surgimiento de estudios dedicados a sistematizar la experiencia de docentes y estudiantes durante esta etapa de transición o de incorporación de la tecnología a la práctica educativa, que si bien ya existía en la educación online, la realidad es que no se encontraba en los esquemas de acción, ni en los usos y costumbres de la práctica escolar presencial. En México algunos estudios sobre esta transición fue realizado por el Grupo de Investigación sobre la Educación Superior en Coyuntura (GIESuC) con Juan Carlos Silas y Sylvia Vázquez (2020); quienes recuperaron las condiciones para afrontar esta modalidad en estudiantes y docentes de IES privadas. Otras reflexiones sobre el impacto en educación del confinamiento, fue coordinado por Hugo Casanova en el IISUE, CDMX, es una compilación con 35 aportaciones en libro Educación y Pandemia. Una visión académica.

Particularmente la UNESCO en la *reunión ministerial de alto nivel* (marzo 2021) destacó a un año después de la pandemia de COVID-19, que cerca de la mitad de los estudiantes del mundo todavía se ven afectados por cierres de escuelas parciales o totales, y se pronostica que más de 100 millones de niños caerán por debajo del nivel mínimo de competencia en lectura como resultado de la crisis de salud. De acuerdo a los datos más recientes del Instituto de Estadística de la UNESCO sobre el monitoreo de cierre de escuelas por COVID-19, en México ha afectado a 37,589,611 estudiantes. 4,942,523 de preescolar, 14,182,288 de primaria, 14,034,522 de secundaria y 4,430,248 de Educación terciaria o Superior. Es por ello que *la Coalición Mundial por la Educación*, que cuenta con 160 miembros, trabajan en tres temas: género, conectividad y docentes. (en <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>).

Si bien la pandemia afectó a todos sin importar nacionalidad, nivel educativo, ingreso o género, no ocurrió lo mismo con las consecuencias, impactando más en los grupos vulnerables. La crisis hizo más visible las múltiples

deficiencias y desigualdad de los sistemas educativos. Las medidas educativas implementadas para afrontar en casi todos los países miembros de la OCDE fue mediante herramientas de aprendizaje en línea. Las plataformas en línea fueron las más utilizadas durante el cierre de las escuelas, se impartieron clases virtuales con profesores en tiempo real en conjunto con otras herramientas de aprendizaje en línea; en educación básica, las transmisiones por televisión de contenido educativo para continuar con el aprendizaje de los estudiantes (Schleicher and Reimers, 2020). En México además activó el servicio telefónico “Tu maestro en línea”, el cual ofrece asesoría personalizada a los estudiantes (OECD, 2020). Respecto a la capacitación docente, la mayoría de cursos se realizaron en línea y sobre el uso de las TIC; en la expectativa del buen uso para potenciar los aprendizajes. La Comisión Económica para América Latina (CEPAL, 2020), menciona que gran parte de los países (29 de 33) han establecido formas de continuidad de los estudios en diversas modalidades a distancia, se destaca el uso de plataformas virtuales para el aprendizaje asincrónico en 18 países y fuera de línea 23 países realizaron transmisiones de programas educativos a través del radio o televisión. Refiere que ante esto, el magisterio ha tenido que replanificar y adaptar los procesos educativos, hacer ajustes de metodologías virtuales.

El impacto del confinamiento en la educación es un fenómeno que por su complejidad se encuentra todavía en estudio. Esto hace necesario cuestionar sobre el tipo de competencias, habilidades y valores que se requieren ante los mencionados cambios.

Ante esta situación y a un año de llevar a cabo la educación en casa con diferentes medios, se emprendió la investigación titulada: “Las pedagogías emergentes. Un acercamiento desde los contextos no escolarizados a partir de la experiencia *Aprendiendo desde Casa* en tiempo de confinamiento por contingencia sanitaria del covid-19”, realizada en Educación Superior perteneciente al sistema privado en universidades Maristas de México. La pregunta de investigación fue: ¿Qué de las prácticas educativas fuera del contexto convencional de la escuela, refieren los docentes y estudiantes como elementos que intervinieron en el logro aprendizajes? con el objetivo de identificar los aprendizajes desarrollados en los educadores durante este periodo. Para ello, se plantearon categorías de análisis que permitieran recuperar las dimensiones sustantivas de la práctica educativa para el logro de aprendizajes en el contexto de la pandemia, siendo las de: acompañamiento educativo, mediaciones para el aprendizaje, solidaridad y responsabilidad social, y la de gestión institucional. Esta ponencia informa sólo la de mediaciones. El supuesto fue que, en este cambio obligado, los docentes desarrollaron experiencia, que una vez sistematizada, puede configurar una pedagogía emergente, ya que contiene ideas pedagógicas sobre cómo aprovechar los medios utilizados en el marco de una nueva cultura de enseñanza, desarrollando nuevas formas de trabajo pedagógico.

Desarrollo

Las pedagogías emergentes concurren en los cambios de práctica de los docentes respecto al aprovechamiento de todas las posibilidades educativas de los recursos disponibles que son proporcionados

en su contexto y que median en la relación entre el docente y los estudiantes. Esto implicaría una variación en el rol de estos actores y del uso dado a las herramientas proporcionadas por su contexto familiar, escolar o comunitario. Este cambio se caracteriza por la transformación del hacer docente, en la estructura de las relaciones humanas impactando en la estructura psíquica y hábitos.

Estas formas de generar aprendizajes co-existen paralelamente a las prácticas educativas prescriptivas, donde que no sólo cumplen con lo solicitado por la organización institucional; logrando por experiencia, un modo de organización que impacta, en la nueva producción de aprendizajes.

Las pedagogías emergentes, se refieren entonces a las prácticas de enseñanza y aprendizaje, que de acuerdo con Salazar y Torres (2014) surgen como producto de cambios epistemológicos y axiológicos en los modos de producir conocimientos, habilidades y valores. Desde una perspectiva sistémica, este aprendizaje, puede o no coincidir con el aprendizaje logrado en espacios formales.. Esto quiere decir que, dichas pedagogías surgen de los márgenes de libertad de sus actores, de la apertura, de los procesos de interacción y en general de la auto-organización sobre los modos de producción de conocimiento en el sistema.

Desde la perspectiva sistémica, lo emergente es una propiedad de los sistemas complejos y se refiere a comportamientos caóticos que no se pueden predecir o comprender del todo, ya que estos ejercen funciones no lineales y difusas. “Lo emergente” proviene de la auto-organización de sistemas complejos capaces de ordenarse espontáneamente y lograr adaptabilidad funcional. En este sentido, las acciones pedagógicas emergen desde los límites de las posibilidades dentro del sistema de las interacciones educativas. El concepto de autopoiesis o autopoyesis propuesto por Maturana y Varela (1995), es utilizado para referirse al auto-mantenimiento del sistema, en tanto Luchmann (1996) para representar la posibilidad de individualizar un modo específico de operación y dar el equilibrio para que el sistema siga operando.

Lo emergente en el campo pedagógico, dado el desequilibrio sobre lo que era usual del sistema educativo, cuestiona el paradigma existente al no estar todo dado o no responder a las demandas de ese momento. Consecuentemente ha cambiado el papel del docente, quien ya no representa la razón absoluta y la escuela no se concibe como el único espacio para generar aprendizajes. Visto así, “la pedagogía emergente invita a lo imprevisto a interrumpir y cambiar la dirección del trabajo en el aula” (Gallagher y Wessels, 2011, p. 239 en Salazar y Torres, 2014).

Inicialmente a los modos distintos de llevar a cabo los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula fueron identificados como innovación educativa, algunas de sus metodologías requirieron de modificar los propios fundamentos de la educación tradicional, lo cual podría ser considerado como pedagogía alternativa. En lo que se diferencia de las pedagogías emergentes abordadas en este estudio, es en el enfoque sistémico, es decir que son producto de un proceso autopoyético.

Norbert Elias (2008), desde el campo de la sociogenética, se cuestiona desde el mismo proceso de la civilización, cómo es que se producen transformaciones en las costumbres humanas y sostiene que hay una

correspondencia del cambio de las costumbres en la estructura de las relaciones humanas desde la estructura psíquica. En este sentido, la perspectiva de los docentes, estudiantes y gestores institucionales nos revelan la estructura psíquica producto de la experiencia al llevar el proceso educativo de otra manera distinta a lo acostumbrado, periodo en el que se pudo sedimentar lenguajes, conceptos y procedimientos, así como algunas nuevas acciones o mediaciones.

De acuerdo a la teoría sociocultural de Vigotsky (en Hernández, 1998), las mediaciones es un problema epistemológico que se resuelve con un planteamiento interaccionista dialéctico compuesto por el sujeto, el objeto de conocimiento y los instrumentos o artefactos culturales. También identificado como planteamiento dialéctico - contextual, la mediación cultural tiene impacto en las funciones psíquicas y en la conciencia, un ejemplo de estas mediaciones es el lenguaje (numérico, musical, de escritura y al que podemos sumar hoy el de las TIC), que es utilizado intencionalmente mediante prácticas socioculturalmente organizadas. Así, las mediaciones para el aprendizaje son aquellos medios, instrumentos, estrategias, acciones, cualquier herramienta o tecnología utilizada intencionalmente para construir aprendizajes.

El estudio fue mixto y se realizó en dos etapas. En la 1ra. fue cuantitativa, se aplicó una encuesta con objetivo exploratorio. Se recuperó la experiencia mediante un cuestionario digital diseñado a través de la herramienta de *forms.office*. Las universidades participantes fueron: la de Ciudad de México, la de San Luis Potosí, la de Querétaro, la de Valladolid en Morelia y la de Guadalajara. Se obtuvieron un total de 812 respuestas (377 Docentes y 435 Estudiantes), 337 de la UMQ, 107 de la UMSLP, 100 de la UMCDMX, 110 de la UMG y 158 de la UMMorelia/Valladolid. Fue una muestra no aleatoria por conveniencia y totalmente voluntaria. Esta etapa otorgó los elementos para continuar con la siguiente etapa cualitativa. La ponencia sólo reporta la parte de los docentes.

La 2da. Etapa fue cualitativa, se aplicó entrevistas semi-estructuradas en grupos focales compuestos por docentes que hayan tenido experiencia en la modalidad presencial y en la virtual provocada por el confinamiento. El objetivo fue recuperar su experiencia centrada en los logros de aprendizaje. Las preguntas de la entrevista fueron motivadas por los datos arrojados en la parte cuantitativa.

• **Resultados parte Cuantitativa**

En la categoría de mediaciones las respuestas de docentes obtenidas fueron un total de 377. Muestra un panorama general sobre uso de los medios tecnológicos, el nivel de contribución y la valoración del impacto que tuvo su implementación. En la tabla 1, se observa que, las TIC más utilizados fueron las plataformas para el aprendizaje asincrónico. En la tabla 2 se mencionan los medios que tuvieron más contribución en el aprendizaje, entre los que refieren están los documentos, libros y materiales existentes en casa, así como las bibliotecas virtuales y bases de datos. Respecto a la autonomía del docente, un 68.1% refieren haber buscado información adicional para sus clases, un 63.3% aplicar nuevas dinámicas y un 34.4 % se apegó sólo a lo que la institución le proporcionó. En la tabla 3, mencionan que lo de mayor impacto fue las videoconferencias, en cambio fue de poco impacto la consulta con compañeros de clase y con padres de familia.

Tabla 1. Medios tecnológicos utilizados por los docentes

Medio de mayor uso	%	Medio de regular uso	%	Medio de menor uso	%
las plataformas de moodle, Classroom y teams	68.9	mensaje de WhastApp y messenger	43.5	Redes sociales: Facebook, twitter, instagram	67.1
videoconferencias con zoom, skype, meet y teams	65.8	Videos de youtube, vimeo y otros	37.6	Uso de materiales proporcionados por la escuela	44.5
Correo electrónico	50.5	Tutoriales	30.5	Comunicación remota para consulta con expertos	32.3

Tabla 2. Nivel de contribución de la TIC utilizada y Grado de autonomía docente

Nivel de contribución en el aprendizaje. Muy significativo	%	Nivel de contribución en el aprendizaje. Parcialmente significativo o poco	%	Grado de Autonomía docente	%
Bibliotecas virtuales y base de datos (EBSCO, Google)	37.9	Tutoriales	29.1	Búsqueda de información adicional por su parte para facilitar el aprendizaje	68.1
Documentos, libros y materiales existentes en casa	40.3	Uso de materiales proporcionados por la escuela	44.3	Diseño de nuevas dinámicas para implementar a distancia	63.3
				Apego a lo que proporciono o solicitaba la escuela	34.4

Tabla 3. Valoración del impacto en el aprendizaje

Valoración del impacto en el aprendizaje. Mucho	%	Valoración del impacto en el aprendizaje. Poco a regular	%
Foros de discusión, wiki,	31.5	Por comunicación y orientación de los propios compañeros	42.9
Comunicación a través de correo-e, whatsApp, llamadas por teléfono	39.5	Por consulta a sus familiares	38.1
Videoconferencias	64.4		

De las preguntas abiertas contenidas en la encuesta realizada, los docentes respondieron los factores principales por lo que consideran que la herramienta tecnológica fue significativa para el aprendizaje (ver tabla 4), estos se agruparon en dos categorías.

Tabla 4. Factores que intervienen para que las herramientas tecnológicas sean significativas

Por la interacción con los alumnos y las posibilidades de hacer dinámica la clase	Por la condición de los sujetos: conocimiento previo y variedad de las herramientas tecnológicas usadas
Por la comunicación, contacto directo y asemejarse a la presencialidad	Por conocimiento de las herramientas o plataformas maximizando su uso
Porque las sesiones virtuales permitir hacer dinámica y recuperarlas	Por la variedad de herramientas en las plataformas utilizadas
Asesorar y atender dudas de forma directa	No es idóneo para todos los estudiantes, la modalidad en línea no es para todos

En la tabla 5, se observa los aprendizajes obtenidos a partir de las experiencias que éstos consideraron excepcionales, significativas o relevantes. Mencionan el reconocimiento de las capacidades de los estudiantes, aprender sobre y a través de las tecnologías, formas de comunicación por estos medios y metodologías en las que se consideran la experiencia de los estudiantes y su contexto, así como la índole de interactividad y colaboración en línea.

Tabla 5. Aprendizajes docentes obtenidos por la experiencia de trabajar en línea

Reconocimiento de las capacidades de los estudiantes	Aprender sobre y a través de las tecnologías	Formas de Comunicación	Metodologías
*Compromiso y responsabilidad por su propio aprendizaje	*Ser flexibles, tolerantes para adaptarse a las circunstancias, y tecnologías, plataformas	*Comunicación e interacción virtual	*Casos prácticos, tomar la experiencia,
*Dialógicos, activos y colaborativos	*Aprender de los especialistas que se encuentran en la web	* Comunicación continua, más frecuente y rápida	*Utilizar materiales de su medio o contexto
*Realizan experimentos	*Conocer herramientas para la educación virtual	*Comunicación activa, efectiva, colaborativa, personal y de escucha	*Trabajo colaborativos en línea o virtual
*Autodidactas		*No todos participan en lo sincrónico, utilizan otras formas	

Respecto al manejo de situaciones personales en la tabla 6 se puede apreciar que, un 96% de los docentes respondieron que tuvieron la capacidad para resolver problemas y un poco más de la mitad mencionaron que no presentaron problemas de concentración, de comunicación con la familia y pudieron detectar sus emociones. Un 85 % manifestaron no haber tenido actitud indiferente, ni pesimista. Un 42% a veces se sintió agotado y un 37% se mantuvieron receptivos a las indicaciones de la institución escolar.

Tabla 6. Capacidad de manejo de situaciones y actitudes docentes en el confinamiento

Medio de mayor uso	%	Medio de regular uso	%
No se le dificultó concentrarse	52.2	No pesimista respecto a que sería poco el aprendizaje	68.4
Cumplir con los objetivos escolares y obligaciones	64.4	Siempre o casi siempre receptivo a las indicaciones Institucionales	37.4
Mantener buen animo	55.5	Siempre optimista	58.1
Comunicarse con la familia	62.8	Nunca indiferente	85.6
Resolver problemas	96	Algunas veces agostado por la carga laboral	42.2
Detectar sus emociones y expresarlas	53.3	Control sobre sus estados de ánimo y no afectará a sus actividades	35.5

En la tabla 7, se observan algunas de las fortalezas personales y profesionales que los docentes detectaron para llevar a cabo su práctica a distancia y los elementos o factores que les permitieron resolver problemas. Las que se destaca es tener experiencia y conocimiento de su asignatura, así como contar con las herramientas tecnológicas necesarias. Refieren las actitudes positivas, de autoaprendizaje, de adaptación al cambio y el deber de cumplir con sus clases, el manejo de emociones y el apoyo que recibieron de sus redes familiares y laborales como aspectos que les permitieron resolver o atender los problemas.

Tabla 7. Reconocimiento de fortalezas y elementos intervinientes para resolver problemas

Reconocimiento de fortalezas personales y profesionales	Elementos que intervinieron para resolver problemas
Experiencia y conocimiento sobre la asignatura	Habilidad en el manejo de emociones
Conocimiento previo de las TIC	Actitudes positivas de afrontamiento
Capacidad de adaptarse al cambio	Disciplina y el deber de cumplir
Capacidad de interacción pedagógica virtual	Por apoyo de redes familiares y laborales
Autoaprendizaje	Contar con los medios tecnológicos
Actitudes positivas de afrontamiento	Capacidad de adaptación

• Resultados parte Cualitativa

Esta parte reporta las categorías construidas de la entrevista grupal aplicada a docentes y tuvo el objetivo de recuperar su experiencia. Las preguntas fueron diseñadas a partir de ciertos de datos arrojados en la parte cuantitativa sobre: Cambios referidos, desarrollo de estrategias y dinámicas distintas, otras formas de comunicación, herramientas más significativas para el aprendizaje, la modalidad en línea no es para todos y lo nuevo que aprendió para su pedagogía o didáctica.

Cambios referidos

- Sobre el nivel de uso de más herramientas y de otros dispositivos
- Sumarse a los nuevos retos, auto obligados por el compromiso de ser profesores

Desarrollo de estrategias, dinámicas, nuevas acciones

- Afrontar- no había de otra. Combinación de varios dispositivos de comunicación, herramientas dentro de la misma plataforma y que faciliten el monitoreo de la participación
- Dinámicas distintas: la retroalimentación es uno a uno, es más personalizada. El monitoreo grupal se centra más en el estado de ánimo, emociones, percepciones de la clase. Es una dinámica de compartir y de saberse presente. El docente tener actitud positiva, dispuesto a atender.
- Dinámicas con intenciones y momentos distintos: Del trabajo en equipo, la atención individualizada, de las actividades asincrónicas que logren interesar a los estudiantes y ser significativas, acciones más focalizadas al objetivo

Otras formas de comunicar propias de la educación en línea

- Mayor retroalimentación individual que antes, dedicación de más tiempo a la atención personal
- La comunicación escrita se privilegia, en el chat de la plataforma y en dispositivos para la comunicación inmediata
- La comunicación grupal no permite profundizar sobre alguna aportación de un compañero, en grupos numerosos, la comunicación de las subjetividades no se percibe, aumenta la confianza en la autonomía del estudiante

Herramientas más significativas para el aprendizaje

- En lo asincrónico: herramientas que faciliten la interacción o intercambio de ideas con actividades mediadas por el docente
- En lo sincrónico: Más que la herramienta, es la dinámica: la actitud del docente, la interacción con varios sentidos para motivar o interesar al estudiante, para que estén atentos y verificar lo aprendido

La modalidad en línea no es para todos

- No todos aceptan los cambios de paradigma, se requiere actitud hacia el cambio, resistencias
- La diferencia económica, el acceso a la conectividad, el contexto del estudiante
- Los estudiantes aprenden de formas distintas, varía según la asignatura y el objeto de aprendizaje: las de práctica y las de interacción humana (cara a cara o cuerpo a cuerpo)

Los nuevos aprendizajes en docentes

- Controlar el estrés y a ser menos controladores
- Aceptar que es un nuevo modelo: no es presencial ni solamente en línea. Usar más tecnología atractiva
- La relevancia de la retroalimentación
- Aceptar otras formas de comunicación: interpretar tonos de voz, verse en una cámara, reglas de confianza mutua, interpretar el interés por las tareas entregadas

Conclusiones

1. Los docentes desarrollaron la habilidad tecnológica para la educación en línea pudiendo identificar los objetivos de las plataformas y las distintas herramientas usándolas de manera complementaria para generar aprendizajes de acuerdo al nivel de impacto. Su narrativa expresa una distinción de que la tecnología no es educación, se requiere de una dinámica distinta sostenida por una interacción comunicativa, retroalimentación y focalización de los propósitos.
2. Los docentes aprendieron a implementar dinámicas propias para una pedagogía a distancia, las acciones o pautas que éstos destacan son la de mayor comunicación, privilegiando la escrita y aquella que se pueda asemejar a la presencialidad, ello explica porque el medio de mayor uso fue la videoconferencia y las colaborativas para aumentar la interacción.
3. Las nuevas acciones docentes aprendidas y estrategias implementadas fue la combinación de herramientas y dispositivos de comunicación para hacerse sentir presentes, la retroalimentación personalizada, el monitoreo de estados de ánimo y emociones de los estudiantes; una comunicación de la subjetividad al interpretar tonos de voz, establecer reglas de confianza mutua y a identificar los intereses por ciertas tareas.
4. Se reconoció que la educación en línea no es para todos, por las condiciones económicas y posibilidades de conectividad de los estudiantes, pero pedagógicamente, se reconoce que los estudiantes aprenden de distintas formas y según los objetivos de aprendizaje, dificultándose cuando está comprometida la corporeidad (el cuerpo).
5. Si bien no fue en todos los docentes, algunos manifiestan que aprendieron más que nunca a trabajar bajo presión, a manejar sus emociones, estrés, a tener una actitud positiva, capacidad de adaptación al cambio, a ser más flexibles, apoyarse en redes familiares y laborales. Resaltan el valor del cumplimiento al deber por el compromiso de ser docentes y la capacidad de autoaprendizaje.

Referencias

- Hernández, G. (1998). *Paradigmas en psicología de la educación*. México: Paidós educador
- IISUE (2020), *Educación y pandemia. Una visión académica*. UNAM. México: iisue. Recuperado de <https://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>
- Luhmann, N. (1996). *Introducción a la teoría de sistemas*. México: Universidad Iberoamericana, Col. Teoría social
- Norbert, E. (2008). *El proceso de la civilización. Investigaciones sociogenéticas y psicogenéticas*. México: Fondo de Cultura Económica
- NU. CEPAL – UNESCO (2020). *La educación en tiempo de Pandemia*. Informe COVID-19. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Maturana, H y Varela F. (1995). *De máquinas y seres vivos*. Santiago, Chile: Editorial Universitaria
- Salazar, D y Torres, J.(2014). *Pedagogías emergentes y aprendizaje emergente. nuevos retos para las Universidades del siglo XXI*. Conferencia: Simposio Internacional Educación, Formación Docente y Práctica Pedagógica en Contexto. Colombia. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/282863033_Pedagogias_emergentes_y_aprendizaje_emergente_nuevos_retos_para_las_universidades_del_Siglo_XXI
- Schleicher and Reimers (2020). *The impact of COVID-19 on education - insights from education at a glance 2020*. Recuperado de <https://www.oecd.org/education/the-impact-of-covid-19-on-education-insights-education-at-a-glance-2020.pdf>
- Silas, J. y Vázquez, S. (2000). El docente universitario frente a las tensiones que le plantea la pandemia, en *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. Vol. L. Núm. Esp. pp 89-120. México: Universidad Iberoamericana. Recuperado de <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.97>
- UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) (2020). *Educación: de la interrupción a la recuperación*. Recuperado de <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>