



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Análisis cualitativo del proceso de evaluación del desempeño docente en el nivel primaria. Un estudio de caso en el contexto del Estado de Hidalgo

Pérez Luna Luis Alfonso
luisalfosi@gmail.com

Área temática 12. Evaluación educativa.

Línea temática: Evaluación de política educativa: impacto y retos en el sistema educativo.

Porcentaje de avance: 50%.

Trabajo de investigación educativa asociada a tesis de grado.

Programa de posgrado: Maestría en Ciencias de la Educación, 3° semestre.

Institución donde realiza los estudios de posgrado: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.



Resumen

La evaluación, constituye una representación muy amplia, es por naturaleza una herramienta primordial para que la toma de decisiones corresponda a criterios apegados a la lógica. Aunque su devenir se encuentra estrechamente ligado a diversas manifestaciones respecto a sus características, cada una se ubica determinada a especificaciones de tiempo y espacio. Los docentes de educación básica, profesionistas inmersos en los procesos de formación de los alumnos, requieren de un constante proceso de mejora, con el propósito de asegurar la calidad educativa y contribuir al análisis crítico y mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje. Los profesores tienen distintas problemáticas e intereses a lo largo de su desarrollo profesional: intereses de supervivencia, intereses sobre la enseñanza e intereses sobre los alumnos. Lo anterior, tiene lugar desde las necesidades de afiliación y autoestima, que deben percibirse desde el ámbito individual, para que los profesionistas se transformen en personas realizadas, visto desde la evaluación comprensiva de la docencia. Desde esta perspectiva, el interés de este proyecto de investigación está orientado a reconocer desde las voces de los docentes que se desempeñan en educación primaria, sus experiencias sobre el proceso de evaluación docente y las necesidades de formación permanente.

Palabras clave: *Evaluación docente, política educativa, evaluación comprensiva, educación básica.*

Introducción

La investigación educativa, es una herramienta primordial que permite la orientación y proporciona los cimientos para acercarnos a la realidad en sus múltiples aspectos. Por ello, es que se enfatiza la importancia de responder a los desafíos sociales, políticos y educativos actuales, a partir de un enfoque formativo que se sustente en una flexibilidad curricular, que fortalezca las habilidades para reflexionar, cuestionar con el objetivo de generar propuestas que contribuyan a un bienestar social.

Organismos internacionales, se han destacado por su papel que ha influido en conformar una serie de políticas hacia la educación, tomando como referencia el caso de América Latina desde la óptica de lo que acontece en México y en Chile. Como parte del Acuerdo de Cooperación México-OCDE para la mejora de la calidad educativa en las escuelas mexicanas, establecido con el gobierno del país se elaboró un diagnóstico de la situación educativa de México, en el que se comparó a México con los miembros del organismo.

En el año 2017, en el estado de Hidalgo, un total de 1339 docentes se sometieron a la evaluación docente en los términos en los que lo estipulaba la legislación, obteniendo un nivel destacado 324, bueno 669, suficiente 315 e insuficiente 31 docentes de educación básica, que integran los tres niveles educativos preescolar, primaria y secundaria en sus modalidades, generales, técnicas y telesecundarias.

De los datos anteriores los docentes ubicados en niveles destacado y bueno, del cual corresponde al porcentaje de 24.1% y 49.9% respectivamente, se identifican que los resultados de la evaluación docente en el tercer grupo 2017 en el estado de Hidalgo reflejan un 74% en niveles destacados y buenos; indicadores inmersos en los estándares de calidad del INEE.

En contraste con lo anterior, la investigación permitirá apoyar mediante el diagnóstico oportuno de necesidades, niveles de avance y desempeño educativo en diferentes actores y procesos, vinculándolos con las acciones de innovación y gestión de calidad, así como apuntalar desde el proceso de investigación educativa, los requerimientos de la cualificación docente y análisis de los elementos que impactan en la práctica docente, para garantizar calidad educativa

La docencia tiene una estrecha relación con la mejora cualitativa de la enseñanza, ya que debe proporcionar análisis e interpretaciones válidas y fiables de los datos que permitan concebir una idea precisa del estado y situación de los componentes del sistema educativo, así como tomar decisiones orientadas a mejorar la actividad educativa de las instituciones, programas de estudio y la planeación de la organización curricular.

En relación con el primer eje analítico del estado del conocimiento propuesto en la presente investigación, la evaluación docente se plantea como un punto de discusión actual en el nivel básico, el cual cobra vital importancia si se observan las políticas públicas de evaluación docente. Al respecto, cabe señalar que el proceso de evaluación docente, no ha beneficiado a la práctica profesional, al contrario, se convirtió en un proceso arbitrario, visualizado como un castigo y muy lejos de buscar el reconocimiento a la labor profesional.

Un segundo eje de análisis radica en el uso de los resultados de evaluación docente y su relación con la mejora del desempeño del profesor y el rendimiento académico de los alumnos; análisis donde se reconoce que los docentes visualizan la evaluación docente como una cuestión fenomenológica; expuesta a múltiples cambios desde las prácticas educativas que tienen lugar dentro del contexto educativo, por ello se debe entender que es la figura docente, quien conoce realmente sus necesidades y fortalezas, así como también las necesidades educativas de sus estudiantes, siendo éstas de carácter académico, familiar, emocional y/o socioeconómico.

Desde un tercer eje de análisis centrado en los métodos de evaluación docente, se analiza que la evaluación docente integral requiere de métodos que permitan contemplar el panorama multifactorial donde se desarrolla la práctica educativa, así como aquellos factores que están inmersos en la docencia.

A partir de este análisis derivado de las investigaciones en torno a la evaluación del desempeño docente en últimos años se puede concluir que la evaluación educativa constituye una actividad sistematizada, propia de toda actividad humana intencional, cuyo fin es determinar el valor de algo Popham (1980).

En este sentido, la pregunta general que orienta el proyecto de investigación es la siguiente: A partir del nivel de desempeño alcanzado en la evaluación docente ¿Cuáles son las experiencias de los docentes de nivel primaria y su impacto en su práctica educativa cotidiana dentro del aula?

Como preguntas específicas se plantearon dos interrogantes: ¿En qué medida los resultados de la evaluación del desempeño docente contribuyen a la mejora de la práctica en los profesores de nivel primaria del municipio de Mineral de la Reforma? y ¿Qué relación y/o congruencia existe entre los niveles de desempeño destacado y sobresaliente alcanzado por los profesores en el rendimiento académico de los alumnos de primaria?

Por lo anterior, es que la presente, se orienta bajo los siguientes objetivos y preguntas de investigación. Como objetivo general se busca explorar las experiencias docentes a partir del proceso de evaluación del desempeño de la docencia y la mejora de su práctica educativa.

Se plantearon dos objetivos específicos, los cuales son:

- Analizar el impacto de los resultados de la evaluación del desempeño en las prácticas docentes en educación primaria del municipio de Mineral de la Reforma.
- Analizar si la mejora del desempeño docente de los profesores con un mayor nivel de desempeño incide en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes de primaria.

Desarrollo

De acuerdo con el sentido de la investigación se asume a la evaluación docente en el nivel básico como objeto de estudio y se busca comprender las vivencias de los docentes desde su participación en dicho proceso

de evaluación, así como la reflexión que hacen a partir de la misma. Por ello, es que el enfoque teórico que guía la investigación es la evaluación comprensiva de Robert Stake, quien precisa que es posible comprender el proceso de evaluación del desempeño docente en aras de la mejora de la calidad educativa. Por lo tanto, Stake (2018) afirma que ser comprensivo, se refiere a orientarse por la práctica de estar personalmente allí, percibiendo la actividad y la tensión, interactuando con las personas sus valores y principios.

De acuerdo a las necesidades de aprendizaje de los docentes, es importante centrar la enseñanza, partiendo de la práctica en el contexto educativo. Cabe destacar el aprendizaje en grupo y de manera colaborativa y dialógica, cuyos elementos cobran vital relevancia en este proceso de conformación. La función docente se reconstruye, partiendo de la adquisición de nuevas experiencias, puesto que el conocimiento no se transmite, si no que se perfecciona a través de la interacción con sus semejantes y la unificación de nuevas y significativas experiencias, que permiten reconceptualizar las funciones didácticas.

Desde la perspectiva de Bland, Schmitz, & Stritter (1990) se hace énfasis entre el desarrollo de los profesores y las políticas de la institución, relación que sólo puede ser alcanzada, si cada elemento reconoce su papel. En consecuencia, el desarrollo profesional de los docentes sólo será posible cuando los objetivos establecidos a nivel institucional, profesional y personal, se encuentran en común acuerdo.

En otras palabras, es que cada elemento al interior de las instituciones, adquieren un rol fundamental, especialmente en el ámbito de los resultados que emanan a nivel institucional, sobre los que se valora el nivel de desempeño del profesorado, determinado por sus prácticas, estilos y estrategias de enseñanza y aprendizaje.

En este sentido, las percepciones que surgen acerca del programa de evaluación al desempeño docente, forman parte de la evaluación comprensiva. El evaluador comprensivo, centra su atención en los aspectos positivos y negativos de lo que hacen los participantes del evento. Robert Stake, refiere a esta transición como fe en la educación, en la cultivación. En efecto, la evaluación comprensiva, posee la virtud de orientarse por estar alerta a la práctica que se desarrolla a su alrededor. Se trata de reconocer que se trabaja con experiencias vividas, encarnadas y llevadas a cabo.

De acuerdo con Stake (2018) la evaluación hacia la comprensividad, implica atender a prácticas humanas como la enseñanza, experiencias contextuales: relaciones de preocupación o atención mutua, que los profesionales en comunidades de aprendizaje, entablan entre sí. Los evaluadores comprensivos, reconocen que cada persona, enfrenta diferentes circunstancias y sobre lleva cargas distintas.

Dentro de este marco de ideas, lo que realmente cobra importancia, es la manera en cómo resolver esas diferencias, como relacionarlas con la evaluación del mérito y la valía. Por esta razón es que la comprensión de la evaluación es especialmente respetuosa a la diversidad, de los individuos y diversos grupos, como las del mismo individuo por periodos prolongados de tiempo. Es por ello que el enfoque teórico que se asume en esta investigación es la evaluación comprensiva como vía para favorecer el perfeccionamiento de la práctica docente.

Por otro lado, el enfoque metodológico se desarrolla desde una tradición cualitativa, bajo el método fenomenológico, en la cual el sujeto, ante la investigación cualitativa, adquiere una relevancia y participación inédita. Dicha tradición ofrece la ventaja de permitir la identificación de fenómenos nuevos, que pueden surgir en el momento de realizar la investigación, así como de proporcionar una comprensión más profunda del objeto de estudio, comunicarse con los agentes de estudio y la comunidad.

Desde esta visión, los individuos pueden ser estudiados con mayor profundidad, a la vez que son capaces de proporcionar información real, valiosa en sus propias palabras y permite al investigador la confianza que le ofrece identificar el escenario, los actores, las normas, los valores, así como también, lenguajes, códigos, claves, frente y disfraces, jerarquías, estructuras de poder, premio y castigo, interacciones grupales, en otras palabras, le permite mapear la geografía humana y física, temporal y espacialmente.

Como lo hace notar Taylor y Bogdan (1986) la investigación cualitativa, tiene lugar como aquélla que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable.

Asímismo, Denzin y Lincoln (1994) refieren que la investigación cualitativa, es multimetódica en el enfoque, implica un enfoque interpretativo, naturalista hacia su objeto de estudio. Esto tiene lugar cuando los investigadores se dan a la tarea de conocer la realidad del contexto natural, en las condiciones más reales, aprovechando dar un sentido a la interpretación de los fenómenos a su alrededor. En este sentido, este tránsito investigativo, requiere realizar recogida de datos, por medio de diversos instrumentos, partiendo de experiencias personales, entrevistas, historias de vida, observación directa y situaciones que cobran significados en la vida de los sujetos.

Por otro lado, desde el paradigma epistemológico de la fenomenología, se plantea que esta postura, es una actividad sistemática, de carácter interpretativo, constructivista y naturalista, orientado hacia la comprensión de la realidad estudiada, a su transformación o desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos.

De acuerdo con Gurdian Fernández (2007) citando a Husserl, la fenomenología es un “modo de ver”, es la ciencia que busca descubrir las estructuras esenciales de la conciencia. Se caracteriza por centrarse en la experiencia personal, descansa en cuatro conceptos clave: la temporalidad (el tiempo vivido), la espacialidad (el espacio vivido), la corporalidad (el cuerpo vivido) y la relacionalidad o la comunalidad (la relación humana vivida). Considera que los seres humanos están vinculados con su mundo y pone el énfasis en su experiencia vivida, la cual aparece en el contexto de las relaciones con objetos, personas, sucesos y situaciones; en otras palabras, el método fenomenológico que adopta esta investigación contribuye al conocimiento de las realidades escolares, específicamente sobre las vivencias docentes, actores clave dentro de todo proceso formativo. Este método, se orienta hacia la interpretación profunda, que se realiza, cuando se ha completado la recolección de datos que precisan el entendimiento de la experiencia de los participantes.

Teniendo en cuenta la condición metodológica, es que la investigación fenomenológica, intentará dar respuesta, a los fenómenos que aparecen como pertinentes o significativos, inmersos en las percepciones, sentimientos

y acciones de los sujetos; de ahí la relevancia de centrarse en las experiencias de los protagonistas, es decir, los docentes y los significados que le dan al proceso de evaluación docente.

El contexto donde se desarrollará la investigación será en la zona escolar número 179, ubicado en el municipio de Mineral de la Reforma, en el estado de Hidalgo, considerando como unidad de análisis el proceso de evaluación del desempeño docente que tuvo lugar durante el periodo de 2017-2018.

Para desarrollar esta investigación se pretende desarrollar en un primer momento redes semánticas con toda la población docente de primaria alta, que comprende el 4º, 5º y 6º grado de primaria, que participaron en el proceso de evaluación del desempeño docente durante el periodo 2017-2018. El objetivo de será conocer la percepción docente en torno al proceso de evaluación docente en el nivel de primaria. Posteriormente se pretende desarrollar un grupo focal con docentes de primaria con la intención de evocar actitudes, experiencias y reacciones acerca de los procesos que vivenciaron en el transcurso. En un tercer momento se desarrollarán entrevistas en profundidad con docentes que hayan alcanzado los niveles de desempeño deseables, referente al nivel de desempeño bueno, destacado y sobresaliente, esto con el propósito de reconocer las necesidades de formación comprensiva que deben estar presentes en los momentos de valoración de la práctica. La metodología cualitativa como el punto medular permitirá analizar las situaciones reales de los docentes en el contexto de la evaluación del desempeño docente.

Consideraciones finales

El abordaje teórico metodológico que se pretende desarrollar permitirá situar el análisis de la evaluación del desempeño docente como un fenómeno educativo complejo y multifactorial, permitiendo un acercamiento real a las experiencias docentes dentro de dicho proceso evaluativo, buscando con ello, la reconstrucción de la información obtenida cuya interpretación será posible al establecer de forma clara, precisa y rigurosa los procedimientos de recolección, tratamiento y análisis de la información, Sandoval (2003).

Como resultado de este proyecto de investigación de una maestría en Ciencias de la Educación, se pretende dar cuenta de una problemática actual, que ha perdurado entre la comunidad magisterial, en torno a la evaluación del desempeño y la manera en que los docentes perciben el proceso, desde los aspectos que enriquecen la cotidianidad de su práctica, como su formación profesional.

El enfoque epistemológico que subyace a esta investigación favorece el pensamiento crítico del investigador educativo, siendo capaz de realizar una interpretación coherente de la realidad estudiada; como lo señala Álvarez (2001) el sentido dado al conocimiento se convierte en referente teórico cuando se analiza un fenómeno educativo desde su realidad y desde sus actores centrales, aquí está el sentido y el significado de un proceso de evaluación docente.

Referencias

- Alvarez J. M. (2001). *Evaluar para conocer, examinar para excluir*. Madrid: Morata.
- Bland , C., Schmitz, C., & Stritter , F. (1990). *Joint Declaration of the European Ministers of Education*. New York: Springer.
- Denzin y Lincoln. (1994). Naturaleza de la investigación cualitativa. *Enfoques e la nvestigación cualitativa* , 2.
- Gurdian Fernández , A. (2007). El sujeto en la investigación cualitativa. En A. Gurdian Fernández, *El paradigma cualitativo en la investigación socio educativa* (págs. 107-108). San José, Costa Rica: Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CECC).
- Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos. (2010). Acuerdo de cooperación México - OCDE para mejorar la calidad de la educación de las escuelas mexicanas. *Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos*, 4-10.
- Popham W. J. (1980). *Problemas y técnicas de la evaluación educativa*. Madrid: Anaya.
- Sandoval S. (2003). *La dimensión cualitativa en la enseñanza de la metodología*. Guadalajara: ITESO.
- Stake, R. (2018). Las Percepciones. En R. Stake, *Evaluación comprensiva y evaluación basada en estándares* (págs. 147-148). Barcelona: Grao.
- Taylor y Bogdan. (1986). Naturaleza de la investigación cualitativa . *Enfoques de la investigación cualitativa* , 20.