



**XVI**  
Congreso Nacional de  
Investigación Educativa  
CNIE-2021

## Educación Socioemocional y Formación Docente: Innovación a través de las redes sociales

**Jorge Luis García Pérez**

*jorge.garciap@al.upn.edu.mx*

Área temática 08. Proceso de formación.

Línea temática: Metodologías y dispositivos para la formación: tecnologías de la información y comunicación, prácticas profesionales, prácticas docentes, narrativa, investigación-acción.

Porcentaje de avance: 70%.

Trabajo de investigación educativa asociado a tesis de grado.

Programa de posgrado: Maestría en Educación. Campo: Formación Docente.

Institución donde realiza los estudios de posgrado: Universidad Pedagógica Nacional Unidad 19B.



### Resumen

Se presentan los avances preliminares de un estudio en proceso, cuyo objetivo es diseñar e implementar una estrategia de innovación que favorezca a la formación docente en el área de Educación Socioemocional a través de las redes sociales. Lo anterior mediante un proyecto de intervención a desarrollarse en un centro educativo de educación primaria, mientras que simultáneamente se desarrolla en la red social "Facebook". Es un estudio con enfoque cualitativo, bajo una metodología de investigación-acción, al valorar el proyecto como una actividad reflexiva que se orienta a favorecer la formación docente de los profesores. El alcance del estudio es exploratorio y correlacional. Los participantes son 15 docentes y un investigador que forma parte del personal docente de una escuela primaria. Se aplicó un cuestionario a los docentes para conocer su percepción con respecto al área de Educación Socioemocional y al uso de las redes sociales como medio para la formación docente. Así como también el proyecto de intervención se encuentra en proceso de aplicación. Al momento, el estudio ha posibilitado dar cuenta que los docentes están familiarizados con el concepto de Educación Socioemocional, más no conocen con amplitud los contenidos de esta, por ello muestran una actitud positiva hacia su aprendizaje, así como apertura a lograrlo mediante procesos de formación docente a través de las redes sociales.

**Palabras clave:** Formación Docente, Educación Socioemocional y Redes Sociales.

## Introducción

Nos encontramos en una época compleja y turbulenta. La sociedad se encuentra reinventándose y los enfoques humanistas y en derechos humanos están revalorizándose cada vez más. Vivimos en la época de la información y comunicación, pero a la vez, del distanciamiento y la individualización. Vivimos en la época donde la sociedad avanza de manera acelerada, mientras que la desigualdad social va en aumento y la movilidad social va en descenso. El mundo está bajo constante presión ante las continuas y complejas problemáticas sociales que lo aquejan.

Hoy más que nunca, resulta esencial que la educación que se imparte en las aulas no solo se enfoque en la alfabetización y en las habilidades matemáticas. Sino que realmente prepare para la vida. Que desarrolle en los futuros ciudadanos de México herramientas socioemocionales que les permitan enfrentar de manera asertiva los diversos obstáculos a los cuales se enfrentarán durante la vida en sociedad, así como a la incertidumbre que generan las presiones del día a día.

UNESCO (2015) refiere lo siguiente con respecto al enfoque humanista que debe tener la educación, la cual debe ir más allá de solo formar ciudadanos productivos y competentes:

No cabe la menor duda de que las funciones económicas de la educación son importantes, pero hay que superar la visión estrictamente utilitaria y el enfoque de capital humano que caracteriza en gran medida el discurso internacional del desarrollo. La educación no conlleva únicamente la adquisición de aptitudes, sino también la de los valores de respeto a la vida y a la dignidad humana necesarios para que reine la armonía social en un mundo caracterizado por la diversidad (p. 37).

Desde el 2014, la Secretaría de Educación Pública (SEP) y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) han puesto en práctica el proyecto Construye T, el cual busca desarrollar las habilidades socioemocionales en los estudiantes de Educación Media Superior (EMS) con el fin de que estos adquieran las herramientas necesarias para desenvolverse ante los retos académicos y sociales que demanda la sociedad actual. De esta manera se espera influir positivamente en su bienestar a corto y largo plazo.

Durante los años 2014-2016, el programa capacitó a más de 30 mil docentes y personal directivo de 4 000 planteles de EMS en México. En el 2016 se realizó una evaluación del programa con el fin de detectar áreas de oportunidad y retos para mejorar el diseño e implementación de este. En 2017, con base en los resultados de la evaluación y la inserción de las Habilidades Socioemocionales (HSE) en el modelo educativo Aprendizajes Clave 2017, se fortaleció el alcance del programa, así como la capacitación a docentes sobre la materia. Lo anterior logrando la participación de más de 70,000 docentes y directivos de EMS en un curso en línea.

Al respecto, Hernández, Trejo & Hernández (2018) refieren lo siguiente:

Para lograr que los maestros puedan transmitir a sus estudiantes la importancia de las HSE, es indispensable capacitarlos y brindarles herramientas pedagógicas que les permitan no sólo enseñar los conceptos básicos, sino que también puedan modelar el aprendizaje socioemocional en el aula (p. 94).

En este sentido, la necesidad de investigar el tema de la Educación Socioemocional radica en que el programa educativo de educación básica Aprendizajes Clave 2017, bajo su visión humanista, plantea en el área de Desarrollo Personal y Social, la importancia de una formación integral de los alumnos en los campos de Formación Académica y de Autonomía Curricular. Dentro de este último campo, se encuentran los aprendizajes clave relacionados con el arte, la motricidad y el desarrollo socioemocional. Por lo que, si no se atiende alguno de estos, no se le brinda al alumnado una formación completa dentro del área de Desarrollo Personal y Social.

En la actualidad, existe una desinformación entre los docentes de educación primaria con respecto a la Educación Socioemocional: planificación, didáctica y evaluación. Asimismo, suele percibirse como una asignatura no tan importante en contraste con aquellas que implican el aprendizaje de la lectoescritura y del pensamiento matemático. Lo anterior, es equiparable a una falsa ideología en cuanto al desarrollo de las habilidades socioemocionales se refiere. Similar al sentido peyorativo de la ideología plasmado en el concepto de falsa conciencia planteado por Marx (como se citó en Arévalo, 2015), el cual sostiene que la ideología es aquella falsa e ilusoria noción que se tiene con respecto a la realidad. Comenzando por el hecho de que la Educación Socioemocional no es una asignatura, es un área de desarrollo personal y social. Sin embargo, se le conoce como asignatura y se le busca tratar como tal. He aquí un claro ejemplo del desconocimiento existente con respecto al tema.

Uno de los principales retos al que se enfrentan las políticas públicas de México, es la formación de los jóvenes para la vida: su educación y la movilidad social que el desarrollo de la primera implica. Tomando en cuenta que una cuarta parte de la población mexicana está conformada por jóvenes de entre 15 y 29 años (INEGI, 2016). Aquí es donde el programa Construye T tiene su relevancia y propósito: atender a los jóvenes que están por integrarse al campo laboral de la sociedad, brindándoles HSE que les permitan desenvolverse mejor ante los obstáculos que se suscitarán en su trayecto por la vida. Pero ¿qué hay del alumnado de educación primaria? La Secretaría de Educación Pública (2020) manifiesta la existencia de 13,862,321 alumnos en educación primaria durante el periodo 2019-2020, así como un total de 572,961 docentes, quienes deben de fomentar el desarrollo de las HSE en los más de trece millones de NNA.

A los docentes de EMS el programa Construye T les invitó a capacitarse para poder brindar a los jóvenes las HSE que no se les ofreció durante su educación primaria porque el área de Educación Socioemocional como tal es nueva dentro del programa educativo. Sin embargo, los docentes de educación primaria deben impartirla en sus respectivos grupos sin haber recibido alguna orientación formal al respecto, como la otorgada por el programa Construye T, la cual fue diseñada para educación media superior.

Existen diversos cursos y materiales para los docentes con respecto a la Educación Socioemocional disponibles en la web. Tales como el curso online de Educación Socioemocional impartido por el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación en su sitio web, el cual busca que los mismos docentes desarrollen HSE para poder así, fomentarlas en sus alumnos. De manera parecida, se encuentra el diplomado online en Educación Socioemocional desarrollado por el programa Formando Formadores, con la excepción de que el diplomado tiene un costo de \$10,640 MXN.

Como se puede observar, gracias al acceso internet, hoy en día se tiene acceso a una gran cantidad de información y cursos con respecto a la Educación Socioemocional. Sin embargo, el carácter extracurricular y opcional de estos cursos no garantiza que los 572, 961 docentes de México, según la Secretaría de Educación Pública (2019), tomen la iniciativa de orientarse y autocapacitarse con respecto a esta área de desarrollo personal y social. Lo cual implica que gran cantidad de docentes se encuentra ejerciendo su labor de enseñanza sin actualizarse con respecto a la integración de las habilidades socioemocionales en el currículo.

Muy probablemente el área de Educación Socioemocional se esté minimizando o impartiendo de manera difusa, tomando como criterio personal la didáctica y desarrollo de las Habilidades Socioemocionales (HSE). Con relación a esto último, Fregoso (2016) menciona:

(...) los significados que los profesores construyen acerca de la práctica docente tienen que ver con el discurrir de la práctica profesional, se pueden manifestar en las acciones que estos realizan, ya que dichos significados se construyen y se modifican a lo largo de su formación profesional. (p. 77)

Como es de concluirse, el desarrollo de las HSE en los alumnos de educación básica es esencial ante las necesidades educativas del siglo XXI. En este sentido, y aunado a los retos que el contexto actual del COVID-19 trae consigo, el profesorado necesita una orientación con respecto al fomento de las HSE implícitas en el área de Educación Socioemocional y plasmadas en Aprendizajes Clave 2017. Ante esta problemática surge como pregunta general ¿Qué resultados se obtienen con la implementación de una estrategia de innovación que favorezca la formación docente en el área de Educación Socioemocional a través de las redes sociales? Las utilidades de dar respuesta a la interrogante anterior son el favorecimiento de la correcta y plena implementación de los aprendizajes clave inmersos en el área de Desarrollo Personal y Social de Aprendizajes Clave 2017. Así como de contribuir a la mejora del aprovechamiento académico de los estudiantes a través del papel crucial que juegan las habilidades socioemocionales en el desarrollo integral de las personas.

El objetivo general que se plantea es diseñar e implementar una estrategia de innovación que favorezca la formación docente en el área de Educación Socioemocional a través de las redes sociales.

Los objetivos específicos son:

- a. Identificar la percepción que tienen los docentes respecto a la Educación Socioemocional y al uso de las redes sociales como vía para la formación docente.

- b. Diseñar e implementar un proyecto de intervención en donde se favorezca la formación docente en el área de Educación Socioemocional a través de las redes sociales.
- c. Determinar el alcance e impacto de la implementación del proyecto de intervención en la formación docente con respecto al área de la Educación Socioemocional a través de las redes sociales.

Las preguntas de investigación que se plantean en la investigación son:

- a. ¿Qué percepción tienen los docentes con respecto al área de la Educación Socioemocional y el uso de las redes sociales como vía para la formación docente?
- b. ¿Qué estrategia de innovación se puede diseñar e implementar para favorecer la formación docente en el área de la Educación Socioemocional a través de las redes sociales?
- c. ¿Cuál es el impacto de la implementación del proyecto de intervención en la formación docente con respecto al área de la Educación Socioemocional a través de WhatsApp?
- d. ¿Cuál es el alcance de la implementación del proyecto de intervención en la formación docente con respecto al área de la Educación Socioemocional a través de Facebook?

## Desarrollo

En cuanto al enfoque teórico, este se ha delimitado en tres vertientes: marco legal, marco conceptual y marco pedagógico. El primero está compuesto por el Artículo 3ero., de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como sustentado por la Ley General de la Educación de la Nueva Escuela Mexicana. La cual plantea en el Artículo 11° el nuevo enfoque de la educación basado en los alumnos, destacando como objetivo principal el desarrollo humano integral, partiendo de los educandos como el centro de la educación.

En referencia al marco conceptual, este se compone por los siguientes términos: educación en valores, humanismo en la educación, Educación Socioemocional, ambiente de aprendizaje, formación docente, innovación educativa y redes sociales. El marco pedagógico está compuesto por la teoría sociohistórico-cultural de Vygotsky desde donde se analiza el objeto de estudio.

Con relación al enfoque metodológico, es un estudio que tiene enfoque cualitativo, bajo una metodología de investigación-acción, al valorar el proyecto como una actividad reflexiva que se orienta a favorecer la formación docente de los profesores. El alcance del estudio es exploratorio y correlacional. Los participantes son 15 docentes y un investigador que forma parte del personal docente de una escuela primaria del municipio de Monterrey, Nuevo León.

El procedimiento utilizado fue la aplicación de un cuestionario empleando la escala Likert para conocer la percepción que tienen los docentes con respecto al área de la Educación Socioemocional y el uso de las redes sociales como vía para la formación docente. De esta manera, se buscó constatar la hipótesis planteada, que fue: existen docentes de educación primaria ejerciendo su labor de enseñanza sin haberse actualizado con respecto al contenido de la Educación Socioemocional. Este cuestionario fue aplicado a los 15 docentes del centro educativo por medio de la herramienta digital Google Forms. El cuestionario se transcribió en el formato de dicha app y fue compartida a los profesores a través de un link en el grupo de WhatsApp en donde se encuentran en comunicación todo el personal docente y directivo del plantel. Es importante destacar que se hizo uso de este instrumento cuantitativo para poder explorar los datos iniciales de la muestra del estudio en cuestión, para después retomar por completo la investigación bajo un enfoque cualitativo, valiéndose del carácter inductivo y flexible del enfoque mencionado.

Como resumen de los resultados del cuestionario se identificó lo siguiente: un 93% de los profesores indica no haber tomado nunca algún curso relacionado con esta área de desarrollo personal y social. Al preguntarles sobre los componentes fundamentales de la Educación Socioemocional, un 47% niega conocerlos, mientras que otro 20% admite que tal vez los conozca, y otro 33% asegura conocerlos. Sin embargo, un 93% considera importante la inserción de la Educación Socioemocional en los procesos de enseñanza. De esta manera, a un 87% le gustaría conocer más sobre el tema. También se observa que el 80% considera que las redes sociales representan una vía para llevar a cabo los procesos de formación docente. Igualmente, se distingue como un 87% considera que el uso de videos como estrategia para llevar a cabo el proceso de formación docente en las redes sociales sería el contenido más significativo y digerible para ellos. Por lo tanto, con los resultados anteriores se confirma la hipótesis planteada llegando al supuesto de que un proyecto de intervención dentro del centro educativo donde el investigador labora podría favorecer la formación docente de esa escuela en específico con respecto al área de desarrollo personal y social en cuestión. Tomando en cuenta el supuesto anterior y el contexto de la educación a distancia que se vivenció al momento de realizar la presente investigación (a causa de la pandemia por el virus COVID-19), se planteó implementar el proyecto a través de las redes sociales. Siendo estas últimas el medio principal al cual la educación se trasladó.

Dado lo anterior, se diseñaron diez videos de carácter informativo, basando su contenido en la información sobre la educación socioemocional encontrada en *Aprendizajes Clave para la Educación Integral 2017*. En primera instancia, se tenía planeado compartir estos videos únicamente en un grupo de Whatsapp en donde todos los docentes del centro educativo se encuentran integrados. Sin embargo, se aprovechó la página con carácter formativo diseñada en Facebook denominada *‘Innovar para Enseñar’*, cuyo propósito es exponer material educativo a los docentes de América Latina que el investigador en cuestión administra y compartir los videos realizados y con ello lograr tener mayor alcance y difusión. Al momento, la página cuenta con 713 seguidores, en su mayoría, profesores.

Después de implementar la estrategia explicada anteriormente y de compartir los videos en las redes sociales, se hará uso de un grupo de enfoque con cinco profesores del centro educativo con el propósito de determinar el impacto que tuvo la implementación del proyecto. Posteriormente, para determinar el alcance del proyecto implementado en Facebook, se analizará la cantidad de reproducciones y de interacciones que los videos obtuvieron, así como las ubicaciones geográficas desde las cuales se observaron los videos. Esto mediante las herramientas de análisis que Facebook brinda de manera gratuita.

Finalmente, se realizará una triangulación entre los datos obtenidos en el cuestionario aplicado a los profesores en la primera fase de recopilación de información, los resultados del grupo de enfoque con los docentes del centro educativo y los resultados de los videos en Facebook. Okuda & Gomez-Restrepo (2005) refieren lo siguiente con respecto al uso de la técnica cualitativa de triangulación de resultados:

Dentro del marco de una investigación cualitativa, la triangulación comprende el uso de varias estrategias al estudiar un mismo fenómeno, por ejemplo, el uso de varios métodos (entrevistas individuales, grupos focales o talleres investigativos). Al hacer esto, se cree que las debilidades de cada estrategia en particular no se superponen con las de las otras y que en cambio sus fortalezas sí se suman. Se supone que, al utilizar una sola estrategia, los estudios son más vulnerables a sesgos y a fallas metodológicas inherentes a cada estrategia y que la triangulación ofrece la alternativa de poder visualizar un problema desde diferentes ángulos (sea cual sea el tipo de triangulación) y de esta manera aumentar la validez y consistencia de los hallazgos (pp.119-120).

## Consideraciones finales

Actualmente los videos diseñados en el proyecto de intervención se están compartiendo tanto en el grupo de Whatsapp de los docentes del centro educativo como en la página de Facebook *‘Innovar para Enseñar’*. Al momento, el estudio ha posibilitado dar cuenta que los docentes están familiarizados con el concepto de Educación Socioemocional, más no conocen con amplitud los contenidos de esta. Sin embargo, muestran una actitud positiva hacia su aprendizaje, así como apertura a lograrlo mediante procesos de formación docente a través de las redes sociales. Por lo que esto abre las puertas a considerar las redes sociales como una vía significativa para aterrizar cursos y estrategias de formación docente, innovando en los procesos de formación continua de los profesores de educación básica.

## Referencias

- Arévalo, G. (2015). La ideología en Marx. Más allá de la falsa conciencia.
- Fregoso, M. (2016). La práctica docente. Un estudio desde los significados. *Revista CUMBRES*. 2(1) 2016: pp. 73-99.
- Hernández, M., Trejo, Y. & Hernández, M. (2018). *El desarrollo de habilidades socioemocionales de los jóvenes en el contexto educativo*. *Revista Poniéndose al día*: INEE. Recuperado el 19 de febrero de 2021 de: <https://www.inee.edu.mx/wpcontent/uploads/2019/05/10AIDia.pdf>
- INEGI. (2016). Estadísticas a propósito del día internacional de la juventud (15 a 29 años).. Recuperado el 19 de febrero de 2021, de: [http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/aproposito/2016/juventud2016\\_0.pdf](http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/aproposito/2016/juventud2016_0.pdf)
- Okuda, M. & Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos de investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, vol. XXXIV, núm. 1. Pp. 119-120. Recuperado el 10 de marzo de 2021 de: <https://www.redalyc.org/pdf/806/80628403009.pdf>
- Secretaría de Educación Pública. (2020). *Principales cifras del sistema educativo nacional 2019-2020*. SEP: México.
- UNESCO. (2015). *Replantear la educación. ¿Hacia un bien común mundial?* París: UNESCO. ISBN 978-92-3-300018-6.