



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

El reto de mantener un rendimiento académico alto, en alumnos de Educación Media Superior durante el confinamiento por COVID 19

Gutiérrez Tapia Martha Patricia

Instituto Politécnico Nacional, CECyT 12 “José María Morelos”

mgutierrez@ipn.mx

Fuentes Balderrama Jaime

University of Texas at Austin, Steve Hicks School of Social Work

j.fuentes@austin.utexas.edu

Área temática 09. Sujetos de la educación.

Línea temática: Experiencias y sentidos que elaboran los sujetos de la educación sobre sus procesos formativos.

Tipo de ponencia: Reportes finales de investigación.



Resumen

Dada la necesidad de conocer las fortalezas y deficiencias del “coronateaching” y del “homeschooling”, este estudio cualitativo aborda fenomenológicamente la experiencia educativa y las condiciones psicosociales de 12 estudiantes de bachillerato pertenecientes al Instituto Politécnico Nacional de las tres áreas tecnológicas (matemáticas, ciencias sociales y químico biológico) durante el confinamiento. A través de entrevistas virtuales semiestructuradas, estos estudiantes de alto rendimiento académico narraron las experiencias y desafíos que encontraron durante su cambio a la educación virtual durante la primavera del 2020. Al tener que adaptarse a las nuevas condiciones de aprendizaje, los estudiantes informaron haber experimentado un estrés académico novedoso debido a la falta de organización, retroalimentación, orientación, rapidez en las respuestas y a la capacitación en plataformas virtuales de los docentes; estrategias de aprendizaje desconocidas como recurrir a videos o tutoriales para mantener su alto rendimiento académico, así como la preocupación por sus calificaciones y un menor nivel de comprensión y competencia de algunas materias. Nuestros hallazgos destacan que los estudiantes están motivados por su familia y por la comunidad politécnica con la que se encuentran identificados para superar los obstáculos estructurales y lograr sus metas académicas de corto y largo plazo, a pesar de las dificultades que han enfrentado.

Palabras clave: *Bachillerato, Logro académico, Identidad Institucional, Estrés, Estrategias de aprendizaje.*

Introducción

Debido al brote de coronavirus (SARS-CoV2) surgió una necesidad de cambio en las prácticas educativas globales. Según la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura), durante el 2020, el 90% de los estudiantes del mundo dejaron de asistir a la escuela. En México, aproximadamente 6 millones de estudiantes, 230,000 maestros y personal administrativo de 18,000 escuelas de educación media superior cambiaron inesperadamente al trabajo virtual; y se espera que este cambio brusco de actividades educativas tenga un impacto en el corto, mediano y largo plazo.

De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía de México (INEGI, 2020), 33.6 millones de personas entre los 3 y 29 años estuvieron inscritas en el ciclo escolar 2019-2020. De ellas, 740 mil (2.2%) no concluyeron el ciclo escolar: 58.9% de estos por alguna razón asociada al COVID-19 y 8.9% por falta de dinero o recursos. Según el INEGI, el 44% de la población mexicana tiene acceso a una computadora, sin embargo, una porción muy pequeña de estudiantes y educadores son competentes en plataformas virtuales y aprendizaje a distancia (de León-Vázquez et al., 2020; Lloyd, 2020).

Debido a que el estrés académico es inevitable, el autoconocimiento del estudiante sobre su propensión al estrés, así como su autoeficacia académica median los efectos que tiene el estrés sobre el rendimiento académico (de Castro de León & Luévano Flores, 2018; Gutiérrez-Tapia et al., 2019). Además, los estudiantes mexicanos de bachillerato han demostrado manejar el estrés académico a través de una variedad de estrategias de afrontamiento. Los mecanismos más efectivos parecen estar reforzados por el apoyo de la familia y los pares donde el capital cultural y el reforzamiento ofrecen plétóricos recursos para enfrentar los desafíos académicos (Suárez-Montes & Díaz-Subieta, 2015).

Respecto a las estrategias de aprendizaje que favorecen al rendimiento académico para la educación en línea, se ha demostrado que éstas dependen en parte de la habilidad de autorregulación de los estudiantes (Zimmerman 1990; Zimmerman & Schunk, 2011). En el manejo de recursos: El uso de medios alrededor del estudiante (apoyo entre pares) o la persistencia ante los retos académicos favorecen el rendimiento académico tanto en la educación presencial como en estudios en línea; Sin embargo, se ha demostrado que hay mejores resultados en cuanto a la regulación del esfuerzo, manejo del tiempo, metacognición, elaboración, pensamiento crítico, búsqueda de apoyo, y concentración en el modelo educativo tradicional (Richardson et al., 2012).

Simplicio (2019) menciona que uno de los mayores retos para los estudiantes en la modalidad online, es el atender conferencias, realizar las lecturas y crear mesas de discusión online. Debido a las dificultades retentivas (Bawa, 2016), se experimenta un incremento en los índices de fracaso escolar pues al alumnado le cuesta más trabajo mantener el interés y el compromiso, volviendo el alto rendimiento académico un reto muy difícil o imposible. A menos de que los alumnos se encuentren altamente motivados, tendrán más probabilidades de bajar su rendimiento académico y/o reprobar sus cursos si estos trabajan por su cuenta en línea, pues presentan bloqueos y pierden el sentido de pertenencia a su comunidad educativa (Simplicio, 2019).

La identidad institucional colma la necesidad de representación grupal, de permanencia y de asegurar, así como cohesionar su organización (Tranier, 2013). Es por eso que la identidad tiene un papel central en la investigación educativa, ya que bajo ciertas condiciones puede influir en la elección de la escuela, las conductas en el aula, el desempeño profesional y la disposición de los adolescentes hacia la escolarización (Flores-Crespo, 2007).

Un curso educativo en línea requiere una elaborada sincronía entre un plan de lecciones, materiales didácticos (como contenidos de audio y video), así como equipos de apoyo tecnológico. Sin embargo, debido a la repentina aparición del COVID-19, la mayoría de los miembros de la comunidad académica hicieron frente en cuestión de días a cambios disruptivos y desafíos de carecer de experiencia en la enseñanza en línea, preparación temprana o apoyo de los equipos de tecnología educativa (Bao, 2020). Este estudio busca analizar las condiciones psicosociales que intervienen en el rendimiento académico y profundizar la comprensión de la experiencia académica, las fortalezas y los obstáculos de los estudiantes mexicanos de educación media superior con alto rendimiento académico durante el confinamiento del COVID-19.

Desarrollo

Metodología

Interrogantes de investigación: ¿Qué condiciones psicosociales influyeron en el rendimiento académico alto en alumnos de Educación Media Superior en el COVID-19?, ¿Qué experiencias académicas y psicosociales desarrollaron los alumnos?, ¿Qué percepciones y significados construyeron los alumnos?

El objetivo general fue identificar y analizar las dimensiones representativas que influyen en el alto rendimiento académico alto de alumnos de Educación Media Superior (EMS) en el Instituto Politécnico Nacional

Esta investigación utilizó la fenomenología con la finalidad de conocer las particularidades o subjetividades desde la experiencia de cada uno de los estudiantes de alto rendimiento. Fue un estudio no experimental, transversal, y descriptivo porque ya se cuenta con teoría sobre el objeto de estudio.

El muestreo fue intencional. Se eligieron 14 estudiantes de educación media superior (16-19 años) con alto rendimiento académico provenientes de las tres ramas del conocimiento con que cuenta el Instituto Politécnico Nacional (físico matemático, ciencias sociales y químico-biológico), estudiantes de modalidad escolarizada procedentes de ambos turnos.

Se realizaron entrevistas a profundidad en línea a través de la plataforma Zoom®. Se convino con los participantes la confidencialidad de la información, el uso exclusivo para la investigación y el permiso para ser grabados. Se transcribieron las entrevistas, se realizó la codificación de las dimensiones y constructos, se analizaron los códigos y se desarrollaron conclusiones.

El trabajo derivó cuatro dimensiones principales: Estrategias de aprendizaje, calificaciones (el rendimiento académico), identidad institucional y estrés académico.

Análisis

Estrategias de aprendizaje

La adaptación a las nuevas formas de aprendizaje en general ha resultado una experiencia “difícil”; ante lo cual algunos alumnos han desarrollado estrategias en donde manifiestan la necesidad y tendencia a la investigación bibliográfica por medio de buscadores y redes sociales, además de la consulta entre pares. Pese a las dificultades adaptativas, han desarrollado nuevas estrategias útiles que probablemente perduren como estrategias de aprendizaje cuando regresen a clases presenciales pues éstas favorecen el rendimiento académico tanto en la educación presencial, así como en la modalidad en línea (Richardson et al., 2012; Broadbent & Poon 2015). El apoyo solicitado a los docentes para complementar la comprensión de los conocimientos es otra estrategia que si bien pudieron desarrollar previo a la contingencia; en este momento está resultando útil y puede ser parte de la adquisición de nuevos hábitos y/o estrategias de estudio.

Aarón Cecyt 8: *‘Tenemos que estar más al pendiente de repasar nosotros los mismos temas...tenemos que poner a buscar información en otras fuentes para reforzar los conocimientos, a mí se me hace un poco difícil estudiar o entender los temas al 100% en esta modalidad...tengo que ir consultando en libros o simplemente buscar en internet para apoyarme y pueda reforzar los conocimientos. Me ha gustado que los profes han estado en una disponibilidad muy buena, que si tienes alguna duda te la atienden’.*

Para algunos (en particular estudiantes de últimos semestres), la experiencia del confinamiento ha representado una ventaja pues tienen mejores hábitos de estudio por su cuenta, lo cual les permite administrar mejor su tiempo y dedicarse a atender convocatorias de proyectos futuros. Para enfrentar el reto de la transición educativa, los participantes también reportan haber desarrollado estrategias mediante la fusión de información nueva con la anterior (Richardson et al., 2012), el establecimiento y monitoreo de metas, la planeación y la regulación del aprendizaje (Pintrich & De Groot 1990), así como el apoyo entre pares para reforzar la persistencia ante los retos académicos (Richardson et al., 2012).

Calificaciones

La mayor parte de las y los estudiantes consideraron que, aunque las calificaciones no son un reflejo cabal del rendimiento académico y/o de la adquisición de conocimientos a nivel integral, reconocen que son la vía para demostrar conocimiento, disciplina y responsabilidad. Algunos de ellos explican que es la forma de tener acceso a una beca o de conservarla, de acceder a programas de intercambio, ingresar a una universidad, entrevistas laborales y la contratación en puestos de interés. En algunos casos, expresaron que las calificaciones sí

representan su esfuerzo, rendimiento académico y disciplina, pues, son más que un número. Sin embargo, en algunos casos expresaron que el verdadero aprendizaje está más relacionado con la pasión por descubrir cosas nuevas y con la emoción de adquirir conocimientos.

Karen Cecyt 1: *‘Creo que la calificación no te va a definir como persona, pero la verdad sí te va a ayudar, el promedio sí ayuda mucho...gracias a mi promedio me han llamado a entrevistas en otros lados, me han llevado a la radio, he participado en programas de televisión, me han dado premios en el politécnico, entonces yo creo que por eso si te abre grandes caminos lo que es el promedio’.*

Debido al recorte en los temarios, así como la actitud empática y flexible de la mayoría del profesorado en cuanto al rendimiento, no se observó un detrimento en las calificaciones en la muestra en general; lo cual contradice a Orai y Renfro-Michel (2017), quienes refieren un detrimento esperado en aprovechamiento y rendimiento en la modalidad virtual. De manera similar, y pese a las dificultades adaptativas reportadas por los participantes, no se observó fracaso escolar debido a las dificultades en la retención (Bawa, 2016), ni abandono de cursos o deserción escolar causados por la dificultad para mantener el interés y el compromiso académico del alumnado (Smith, 2010).

En esta muestra, los estudiantes con alto rendimiento académico por lo general se encontraban altamente motivados a estudiar. La motivación provenía en general de la esperanza de ganar una beca, de acceder a programas de intercambio, ingresar a la universidad, presentarse en entrevistas laborales, ser contratados, y de las mismas calificaciones como representación del esfuerzo y la pasión con las que se desempeñaban académicamente.

Identidad Institucional

Los alumnos con alto rendimiento académico provenientes del Instituto Politécnico Nacional se sienten identificados con la comunidad educativa desde que son aceptados por una institución educativa con prestigio nacional e internacional. También ha sido la institución educativa familiar, y en algunos casos también se sienten orgullosos de ser los únicos en su familia de portar los colores de la Institución. Como estudiantes, están comprometidos con las expectativas de un egresado para ser la imagen de oportunidad social y académica que les brinda el IPN, pues también reconocen las condiciones que les ha brindado el Politécnico en su trayectoria escolar, cumplen retos y generan deseos de superación. Se sienten honrados de representar al IPN y de poner en alto el lema “La técnica al servicio de la patria”.

Ramón Cecyt 12: *“Es una gran virtud, es un sueño hecho realidad, yo cuando me enteré que me quedé en mi primera opción lloré, estaba muy feliz, era lo que yo quería, yo quería ser un alumno de esa Institución que me ha brindado mucho apoyo, me ha abierto muchas puertas, me ha permitido conocer personas a las que admiro mucho, a diversos profesores de los que he aprendido mucho. Espero seguir representando con gran honor a la Institución”.*

La identidad institucional se hizo presente en las voces de los participantes mostrando orgullo, valores, sentido de pertenencia, vivencias y agradecimientos que contribuyeron a su rendimiento académico. Haber sido elegido por una institución prestigiosa los hizo pertenecer a un grupo social educativo de calidad y vivir sus logros, exigencias y retos lo cual coincide con lo expuesto por (Tranier, 2013). Reconocen y agradecen al IPN por haberles dado las herramientas para ser alumnos destacados. Estas experiencias se transformaron en conductas de lealtad y responsabilidad individual que generaron en ellos reflexiones de inclusión social, retos y satisfacciones. Las relaciones sociales son importantes dentro del Politécnico, se forman amistades y se identifica con la unión, con el significado de aprender con el otro. Estas condiciones han hecho que los alumnos tengan un sentido de pertenencia y que la identidad institucional favorezca un alto rendimiento académico.

El estrés

Si bien los estudiantes están constantemente expuestos a altos niveles de estrés, es la ayuda y guía de los maestros las que los impulsan a resolver su cotidianidad académica con elementos y recursos que estén a su alcance. En la modalidad virtual, los estudiantes se enfrentan al reto de resolver nuevos retos sin la guía y el apoyo de sus docentes, repercutiendo en el aprovechamiento y desempeño académico que tienen y despertando en ellos un estrés dispar al que tradicionalmente experimentan dentro de la modalidad escolarizada.

Reyna Cecyt 8: *‘Yo lo definiría ahora como más estresante, porque no tienes como un apoyo o una ayuda, en comparación a una clase presencial que los maestros te apoyan en todo y te llevan de la manita y que te suelten así, a casi segundo parcial y ahora se hizo más complicado en línea.’*

Existe una clara preferencia por las clases presenciales, los alumnos también encuentran ventajas en la modalidad virtual, como las son un mayor tiempo de sueño, menores tiempos en los traslados y una mayor flexibilidad en la organización académica.

Reyna Cecyt 8: *‘...de forma presencial es muy estresante, el transporte, las tareas, las prácticas, yo me hago una hora y media hasta la escuela. El trayecto, los exámenes, tienes que estudiar, yo llego a mi casa a las 16:30 y tienes toda la tarde para hacer la tarea y si aparte tienes examen tienes que estudiar y hay días en los que no duermes. Si quieres que te vaya bien en el examen realmente no duermes’.*

El estrés funciona como una herramienta para los estudiantes, siempre y cuando éste sea en cantidades manejables por ellos y cuenten con una mano experta que los guíe y los apoye. Durante el confinamiento se han tenido que adaptar a nuevos obstáculos académicos, pero los relatos coinciden en la necesidad que tienen los estudiantes de recibir retroalimentación, evaluación transparente y guía docente. Si bien la motivación al logro es intrínseca y se alimenta de la necesidad de superación personal, pareciera que la misma persistencia de los alumnos juega en su contra cuando no cuentan con una guía. Cuando los retos se vuelven muchos y no son tan fácilmente manejables, los alumnos aparentemente se perciben como menos hábiles e ingeniosos y al no poder estar resolviendo ni cumpliendo con lo que esperan, deviene un estrés novedoso.

Discusión

Este proyecto buscó profundizar la comprensión de la experiencia académica de los estudiantes mexicanos de educación media superior con alto rendimiento académico en su cambio a la educación en el hogar durante el cierre del COVID-19. Para estos estudiantes, las calificaciones son producto del esfuerzo, la disciplina, las estrategias, la responsabilidad, las actitudes y la voluntad que han desarrollado a lo largo de su carrera académica. Para los participantes, las altas calificaciones y el rendimiento académico son una puerta de entrada, son un motivador que les ha permitido alcanzar sus metas y recibir el reconocimiento por su esfuerzo. En su narrativa, los participantes compartieron que las calificaciones no reflejan necesariamente el nivel de conocimiento de una persona, durante el confinamiento las calificaciones representan y dependen de la posibilidad de adquirir un dispositivo electrónico para acceder a la educación.

Antes del encierro, el rendimiento académico se vivía como un indicador de un esfuerzo compartido entre padres, compañeros, profesores y alumnos, y es por la misma razón que los estudiantes atesoran el alto rendimiento académico, ya que ellos mismos representan un esfuerzo colectivo (Fernández Alonso et al., 2017). Cuando se encuentran en circunstancias en las que sus logros educativos y su desempeño no están completamente en sus manos, los estudiantes se sienten frustrados. Incluso improvisan y desarrollan sus propias estrategias de aprendizaje (por ejemplo, consultar a sus compañeros o buscar tutoriales en vídeo). A diferencia de los otros servicios virtuales a los que están acostumbrados los estudiantes (por ejemplo, WhatsApp, Facebook), no encuentran comunicación instantánea con sus profesores en estas plataformas de aprendizaje, por lo que desarrollan en los participantes una sensación de preocupación e incertidumbre que los pone en riesgo de tener un rendimiento inferior. (Backhoff Escudero et al., 2019; Weiss Horz, 2018).

A diferencia de la literatura previa sobre el tema, el estrés académico actúa como motor impulsor para estos estudiantes siempre que cuenten con un compañero o profesor que los oriente y apoye en los obstáculos académicos específicos que encuentran (Amador-Licona et al., 2020; de Castro de León y Luévano-Flores, 2018). Durante el encierro, estos estudiantes tuvieron que adaptarse a nuevos obstáculos académicos que se experimentaron como un nuevo estrés e incertidumbre, como lo había demostrado investigación previa (Lloyd, 2020).

La identidad institucional se hizo presente a través de las experiencias compartidas en el aula presencial y en el aula virtual las cuales se transformaron en conductas de lealtad, responsabilidad individual y generaron en ellos reflexiones de inclusión social, retos y satisfacciones. Las relaciones sociales son importantes dentro del IPN, se forman amistades y se identificaron en la unión y con el sentido de pertenencia, con el significado de aprender con el otro.

El cierre apresurado de las actividades educativas presenciales en respuesta al COVID-19 desentrañó tanto para estudiantes como para maestros un duro contraste entre la enseñanza en línea y la escolarización presencial. Durante el encierro, los maestros encontraron la obligación de convertirse en diseñadores de estrategias y tutores en línea, mientras usaban herramientas en las que solo unos pocos son competentes.

Conclusiones

Este estudio destaca la necesidad de que el bachillerato del IPN genere mejores estrategias para los estudiantes con el fin de evitar que abandonen su educación y lograr el alto rendimiento académico al que están acostumbrados. Las características personales y fortalezas notables de estos estudiantes son la perseverancia y la responsabilidad, ya que empoderaron a los estudiantes para enfrentar los desafíos de la educación en el hogar. La deficiencia más mencionada fue la falta de apoyo del docente, mientras que el apoyo de la familia y los compañeros fueron los motivadores más destacados. Los estudiantes de educación media superior se beneficiarán de una mayor retroalimentación de los maestros, procesos de calificación más transparentes, así como instituciones que faciliten el acceso a software y equipo de cómputo especializado ya que esto solo amplía la brecha para los sectores desatendidos de la sociedad mexicana.

Este estudio no estuvo exento de limitaciones. Nuestro pequeño tamaño de muestra dificulta la representatividad de la población; por lo tanto, nuestros hallazgos no se pueden generalizar. Se debe realizar más investigación con estudiantes de diferentes sistemas escolares y grados para tener una mejor comprensión de las fortalezas y obstáculos que enfrentan los estudiantes en medio de la educación en el hogar, para prevenir o disminuir el rendimiento académico esperado de mediano y largo plazo así como demás consecuencias educativas del confinamiento por COVID-19 (Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, 2019).

Referencias

- Backhoff Escudero, E., Guevara Niebla, G., Hernández Uralde, J., & Sánchez Moguel, A. E. (2018). El aprendizaje al término de la educación media superior en México. *Cotidiano - Revista de La Realidad Mexicana*, 33(208), 7–19.
- Bao, W. (2020). COVID-19 and online teaching in higher education: A case study of Peking University. *Human Behavior and Emerging Technologies*, 2(2), 113–115. doi:10.1002/hbe2.191
- Bawa, P. (2016). Retention in Online Courses: Exploring Issues and Solutions—A Literature Review. *SAGE Open*, 6(1), 2158244015621777. doi:10.1177/2158244015621777
- Broadbent, J., & Poon, W. L. (2015). Self-regulated learning strategies & academic achievement in online higher education learning environments: A systematic review. *The Internet and Higher Education*, 27, 1–13. <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2015.04.007>
- de Castro de León, J. F., & Luévano Flores, E. (2018). Influencia Del Estrés Académico Sobre El Rendimiento Escolar En Educación Media Superior. *Revista Panamericana de Pedagogía*, 26, 97–117.
- de León-Vázquez, I. I., Tapia-Castillo, D. I., & Vélez-Díaz, D. (2020). Estudio sobre los retos de la educación presencial a nivel superior ante la contingencia sanitaria del COVID-19. *XIKUA Boletín Científico de La Escuela Superior de Tlahuelilpan*, 8(16), 5–8.
- Fernández Alonso, R., Álvarez Díaz, M., Woitschach, P., Suárez Álvarez, J., & Cuesta Izquierdo, M. (2017). Parental involvement and academic performance: Less control and more communication. *Psicothema*, 29(4), 453–461. <https://doi.org/doi:10.7334/psicothema2017.181>

- Flores-Crespo, P. (2007). Ethnicity, identity and educational achievement in Mexico. *International Journal of Educational Development*, 27(3), 331-339.
- Gutiérrez-Tapia, M. P., Domínguez Espinosa, A. del C., Ruiz Muñoz, M. M., Fuentes-Balderrama, J., & Gutiérrez Fierros, E. (2019). The Psychosocial Factors of Academic Achievement: Three Different Theoretical Models. *Acta Investigación Psicológica*, 9(3), 100–113. <https://doi.org/10.22201/fpsi.20074719e.2019.3.326>
- INEGI (2020). Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática. *Resultados de la encuesta para la medición del impacto COVID-19 en la Educación (ECOVIED-ED) 2020, Datos Nacionales (comunicado 185/21)*-.Recuperado de: <https://www.inegi.org.mx/app/buscador/default.html?q=educaci%C3%B3n+covid+19>
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (2019). *Panorama Educativo de México. Indicadores del Sistema Educativo Nacional 2018. Educación básica y media superior*. INEE. <http://publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub/P1/B/116/P1B116.pdf>
- Lloyd, M. (2020). Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19. In *Educación y pandemia: Una visión académica* (pp. 115–121). Universidad Nacional Autónoma de México.
- Suárez-Montes, N., & Díaz-Subieta, L. B. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Revista de Salud Pública*, 17, 300–313.
- Pintrich, P. R., & De Groot, E. V. (1990). Motivational and self-regulated learning components of classroom academic performance. *Journal of Educational Psychology*, 82(1), 33.
- Richardson, M., Abraham, C., & Bond, R. (2012). Psychological correlates of university students' academic performance: A systematic review and meta-analysis. *Psychological Bulletin*, 138(2), 353.
- Simplicio, J. S. (2019). Strategies to improve online student academic success and increase university persistence rates. *Education*, 139(3), 173-177.
- Smith, B. G. (2010). *E-learning technologies: A comparative study of adult learners enrolled on blended and online campuses engaging in a virtual classroom* (Doctoral dissertation, Capella University). Recuperada de: <https://search.proquest.com/openview/56d6f1c674d4484bfb6f2c2fca0d37c2/1?pq-origsite=gscholar&cbl=18750&diss=y>
- Suárez-Montes, N., & Díaz-Subieta, L. B. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Revista de Salud Pública*, 17, 300–313.
- Tranier, J. A. (2013). Pensar la identidad institucional en contextos contemporáneos: sobre relatos, modelos, metáforas y abordajes. Rosario, Argentina, en los umbrales del Siglo XXI. *Revista Educación*, 37(1), 161-178.
- Zimmerman, B. J. (1990). Self-regulated learning and academic achievement: An overview. *Educational Psychologist*, 25(1), 3–17.
- Zimmerman, B. J., & Schunk, D. H. (2011). *Handbook of self-regulation of learning and performance*. New York: Routledge.