



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Recursos emergentes para la formación continua de docentes en el contexto de la emergencia sanitaria

Luz Adriana Vargas Fuentes

Mejoredu

luz.vargas@mejoredu.gob.mx

Jorge Luis Lavín García

Mejoredu

jorge.lavin@mejoredu.gob.mx

Área temática 08. Procesos de Formación.

Línea temática: Procesos formativos de alumnos, profesores, académicos, supervisores, directivos.

Tipo de ponencia: Recursos emergentes para la formación continua de docentes en el contexto de la emergencia sanitaria.



Resumen

Debido a la emergencia sanitaria provocada por el virus SARS-COV2, el cierre del ciclo escolar 2019-2020, así como el inicio del ciclo 2020-2021 han sido un gran desafío para las autoridades educativas y las comunidades escolares, quienes, para dar continuidad al proceso educativo, han tenido que incorporar diversos mecanismos de la educación a distancia y en línea, que plantean un escenario de educación remota de emergencia. Estas circunstancias fueron el parteaguas para repensar no solo la educación, sino también la formación y el desarrollo profesional docente en este contexto de emergencia sanitaria y educativa.

En este marco, la Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (MEJOREDU) diseñó diversos recursos formativos emergentes dirigidos a docentes, directivos y personal de asesoría, apoyo y acompañamiento que se fundamentan en un enfoque de formación de aprendizaje situado y colaborativo que favorecen la reflexión individual y colectiva sobre la práctica para transformarla. El diseño incluyó una fase de validación que consideró diferentes mecanismos de interlocución con especialistas en el campo educativo y en formación docente, así como la participación de docentes, directivos y personal de asesoría, apoyo y acompañamiento, quienes aportaron desde su experiencia y saberes elementos para refinar los recursos y contextualizarlos a su trabajo y práctica cotidiana. Los resultados de la experiencia muestran que es posible y deseable plantear una alternativa a la formación continua concebida tradicionalmente como la oferta de cursos para la actualización, capacitación y superación profesional, y avanzar hacia una propuesta de formación continua situada.

Palabras clave: *Desarrollo profesional, Formación docente, Formación continua situada, Práctica reflexiva, COVID-19.*

Introducción

La repentina aparición y rápida propagación del virus SARS-COV2 impuso grandes desafíos a la educación a nivel mundial. Particularmente en México, desde el 23 de marzo del 2020, más de 254 000 planteles y más de 30 millones de alumnos de educación básica (EB) y educación media superior (EMS) tuvieron que suspender sus actividades académicas presenciales, como medida de protección hacia las comunidades educativas y la población en general.

Dar continuidad al proceso educativo y “hacer escuela” a la distancia ha sido un enorme desafío para el Sistema Educativo Nacional, pero particularmente, para más de 1.6 millones de docentes y alrededor de 191 mil directores de la educación obligatoria pública, quienes han dado continuidad a su labor educativa con las mejores intenciones, en un contexto de emergencia sanitaria caracterizado por la complejidad e incertidumbre, que además ha puesto en mayor evidencia las desigualdades educativas. No obstante, también ha brindado una oportunidad para generar nuevos aprendizajes y reflexiones sobre la educación y la importancia del papel de las y los maestros en la tarea educativa.

En este marco, la Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (MEJOREDU) emitió en el mes de abril de 2020 10 Sugerencias para la educación durante la emergencia por covid-19, con el propósito de contribuir a las acciones emprendidas por las autoridades educativas del país, el magisterio y el conjunto de actores escolares. Particularmente la estrategia seis, propone promover oportunidades de formación y desarrollo profesional docente en colectivo para que docentes, directivos y personal de apoyo técnico puedan reflexionar sobre su trabajo y planear acciones conjuntas y solidarias que generen respuestas exitosas durante y después de la emergencia sanitaria.

Para coadyuvar en estas acciones, durante 2020 e inicios de 2021, MEJOREDU ha puesto a disposición de las autoridades educativas de educación básica (EB) y educación media superior (EMS) diversos recursos formativos emergentes dirigidos a docentes, directivos y personal de asesoría, apoyo y acompañamiento: a) Talleres emergentes de formación docente. Itinerarios para el reencuentro; b) Agendas Mi inicio en la docencia para la inserción a la función docente en EB y EMS; y c) Talleres de lenguaje y comunicación y de matemáticas para docentes de 1° y 2° grados de primaria.

Estos recursos se diseñaron bajo un enfoque de formación que reconoce los conocimientos y saberes de los actores educativos, promueve el aprendizaje situado y colaborativo, así como la reflexión individual y colectiva sobre la práctica (Aguerrondo y Vezub, 2003; Caicedo, 2015; Imbernón, 2011; Tardif, 2010; Vezub, 2007). A través de diferentes situaciones de aprendizaje se busca entrelazar la reflexión, narración y acción, para que las comunidades escolares puedan generar cursos de acción contextualizados durante y después de la pandemia.

Desarrollo

El confinamiento nos obligó a cambiar la forma de enseñar y aprender, y ha derivado en diversas experiencias para los docentes, directivos, supervisores y personal de apoyo técnico que vale la pena recuperar y no perder cuando se regrese a la vida escolar presencial. Por ello, el diseño conceptual y metodológico de los recursos formativos emergentes que se describen a continuación parten de reconocer a los actores educativos como sujetos con saberes y conocimientos, con capacidad para innovar, crear y reflexionar sobre su propia práctica para transformarla.

Diseño conceptual y metodológico de los recursos emergentes

Talleres emergentes de formación docente. Itinerarios para el reencuentro. Son cinco talleres diversos entre sí y al mismo tiempo integrados a partir de un enfoque de formación situada. Su objetivo fue: ofrecer alternativas formativas a fin de que los actores escolares cuenten con recursos que, en un marco de trabajo colaborativo, les apoyen para identificar y reflexionar sobre los aprendizajes y consecuencias de la contingencia sanitaria, así como para acordar cursos de decisión y acción ante el regreso a la escuela y aulas. Comparten una metodología que propicia la reflexión individual y colectiva desde la práctica y experiencia docente en tanto que asumen el dispositivo de Taller como espacio colectivo para el aprendizaje docente situado, considerando que son las maestras y maestros, directores, supervisores y asesores técnicos pedagógicos quienes conocen las necesidades de los estudiantes y las comunidades escolares. Se concretan en cuadernos de trabajo autoadministrados a partir del diseño de situaciones de aprendizaje que recuperan las voces de los actores educativos mediante el uso de referentes y detonadores para la reflexión como la narrativa, incidentes críticos, análisis de casos, espiral reflexiva, entre otras, y donde se aprovecharon recursos múltiples como lecturas, videos, audios, fotos, dibujos, infografías, mapas cognitivos, etc.

Los talleres se dirigen a maestros frente a grupo, directores, equipos directivos supervisores y asesores técnico pedagógicos de educación básica y media superior del país como se muestra en la Tabla 1.

Tabla 1. Población a la que se dirigen los talleres emergentes

Itinerario	Población que atiende
El sentido de la tarea docente en tiempos de contingencia	Docentes y técnico docentes de educación básica
Enseñanza y aprendizaje en tiempos de contingencia	Docentes, técnico docentes, orientadores y tutores de educación media superior
Liderazgo directivo en tiempos de contingencia	Directores educación básica
Los equipos directivos en tiempos de contingencia	Directores, subdirectores y jefes de materia de educación media superior
Supervisión escolar en tiempos de contingencia	Jefes de sector, inspectores, supervisores y asesores técnicos pedagógicos de educación básica, y personas que ejercen funciones análogas en educación media superior.

En su diseño se utilizó la metáfora del viaje por lo que se diseñaron bajo la idea de un *itinerario* y el recorrido de una ruta de aprendizaje a través de diversas “estaciones” contenidas en un objeto muy cercano al imaginario escolar: el cuaderno, como un símbolo que tiene la cualidad de mostrar lo que se enseña y lo que se aprende.

Se construyeron con la convicción de que el aprendizaje y el fortalecimiento de la labor educativa son principalmente resultado de la reflexión sobre la práctica y la deliberación situada de los actores educativos en su contexto, con sus colegas de centro de trabajo y de profesión.

Agendas Mi inicio en la docencia para la inserción a la función docente en EB y EMS. Se definen como propuestas para apoyar a los docentes de reciente incorporación al servicio público, quienes, por motivos de la pandemia, no han tenido la oportunidad de conocer “cara a cara” a sus estudiantes y sus familias, a sus colegas, a la escuela en la que iniciarán su labor educativa. Su objetivo es acompañar a los docentes de EB y EMS en los primeros meses de su incorporación a esta función educativa.

En su diseño se consideró una mirada amplia del proceso de inserción como un trayecto formativo de transición que se realiza en el contexto particular de cada escuela y plantel educativo en donde se debe ofrecer una bienvenida y una “recepción intencionada”; donde interactúan y entran en diálogo los saberes de los docentes que ingresan con sus colegas que están en el centro de trabajo, a fin de fortalecer sus competencias para la enseñanza, la autonomía, la reflexión, el trabajo entre pares, así como la certidumbre de los beneficios de colaborar en la tarea educativa en un marco ético y situado.

En las agendas se aporta información, propuestas, pistas, pautas y orientaciones para conocer a las comunidades educativas, aún a la distancia, así como aspectos básicos de planeación didáctica, enseñanza y aprendizaje, y herramientas para sistematizar las experiencias docentes desde el inicio de la práctica. Las agendas ofrecen recursos diversos para iniciar en la función docente en un contexto de educación remota de emergencia.

Talleres: **Docentes que enseñan y aprenden resolviendo. Las matemáticas en 1° y 2° grados de educación primaria; Docentes que leen y escriben. La enseñanza y aprendizaje de la lectura y la escritura en 1° y 2° grados de educación primaria.** Se diseñaron con el objetivo de aportar elementos que favorezcan el proceso de enseñanza y aprendizaje, a fin de que los estudiantes de 1° y 2° grados alcancen los aprendizajes esperados.

El primer taller se fundamenta en referentes conceptuales que consideran a las matemáticas, como una práctica que impregna la vida cotidiana de niñas y niños (NN) al acercarlos a la resolución de problemas, a partir de los ejes de número, álgebra y variación; forma, espacio y medida; y análisis de datos definidos en los programas de estudios de la asignatura de Matemáticas para el primer ciclo de la educación primaria. Por su parte, el segundo taller considera a la lectura y escritura como una práctica cultural que no se aprende solo en la escuela, por lo cual se reconoce los saberes construidos por las NN en relación con su contexto próximo y que es importante recuperar en el aula estos aprendizajes, pues constituyen un andamiaje que favorece la apropiación de la lengua escrita. Parten de la premisa de que a leer se aprende leyendo y a escribir se aprende escribiendo.

Al igual que los otros recursos emergentes, se diseñaron a partir de situaciones de aprendizaje que buscan recuperar los conocimientos y la experiencia de los docentes, así como impulsar la reflexión individual y colectiva para enriquecer el trabajo colaborativo con otros colegas, sea en línea o de forma presencial. Las situaciones invitan a los docentes a vivir la experiencia de la lectura, la escritura y la resolución de problemas como cimiento del diseño de estrategias didácticas y a reconocer la diversidad de sus estudiantes como una ventaja pedagógica.

Para ello se utiliza como referente metodológico la espiral reflexiva para que los docentes desarrollen su capacidad para *Describir*: ¿qué hago? ¿qué hacemos? *Resignificar*: ¿por qué hago lo que hago? ¿por qué hacemos lo que hacemos? *Contrastar*: ¿cómo interpretan mi práctica mis colegas y cómo interpreto la de ellos? *Transformar la práctica*: ¿qué aspectos de nuestra práctica podemos mejorar?

Validación de los recursos emergentes

Previo a su publicación, todos los recursos emergentes se sometieron a un proceso de validación que consideró diversos ejercicios de interlocución con especialistas en educación quienes aportaron recomendaciones para su mejora.

Particularmente, en el caso de los talleres emergentes, además de las consultas con especialistas, se realizaron encuestas en línea, así como grupos focales con docentes, directores, personal con funciones de supervisión y asesoría técnica pedagógica de EB y figuras análogas de EMS que laboran en diferentes tipos de escuelas y planteles que reflejan la diversidad de realidades del país. A continuación, se describe este proceso de validación que se realizó entre el 15 y 19 de junio de 2020, a partir del desarrollo de 10 grupos focales y dos reuniones de acuerdo con la información en la Tabla 2:

Tabla 2. Número de grupos focales y reuniones con especialistas por nivel educativo para validar los Talleres emergentes de formación docente. Itinerarios para el reencuentro

1	Grupo focal con docentes de EB
2	Grupo focal con docentes de EMS
3	Grupo focal con directores de EB
4	Grupo focal con directivos de EMS
5	Grupo focal con supervisores y asesores técnicos pedagógicos de EB
6	Grupo focal con supervisores de EMS
7	2 grupos focales con diversas figuras de EB y EMS
8	Grupo focal con equipos técnicos estatales de EB
9	Grupo focal con equipos técnicos estatales de EMS
10	Reunión con expertos de EB (Doctores: Catalina Inclán, Inés Dussel, Jaime Calderón López Velarde)
11	Reunión con expertos de EMS (Doctores: Juan fidel Zorrilla, Jesús Aguilar Nery, Armando Alcántara)

Para la organización de los grupos focales se integró una base de datos con posibles candidatos y después se seleccionó a los participantes según función y distribución en las entidades; en cada grupo focal participaron entre 9 y 12 invitados externos representando todas las funciones docentes y entidades federativas del país.

A todos se les envió una invitación junto con una carta de confidencialidad para participar en el proceso de validación; en total respondieron 150 personas con cartas de confidencialidad requisitadas.

Por su parte, el formulario en línea se integró por 14 preguntas que indagaron, al igual que en los grupos focales, sobre:

1. Valor y utilidad del taller para atender los desafíos de las prácticas en el contexto actual y al regreso a la escuela o plantel
2. Impulso de la reflexión y el trabajo colaborativo
3. Aportaciones para el quehacer educativo
4. Claridad y formato del taller

Para la selección de informantes en el formulario en línea se utilizó la misma base de datos que en los grupos focales y se envió por correo electrónico dicho formulario a 230 docentes de los cuales 210 devolvieron el instrumento debidamente respondido según la información de la Tabla 3.

Tabla 3. Porcentaje de respuesta de las encuestas en línea

Nombre del cuaderno-taller	Enviadas	Contestadas	% de respuesta
El sentido de la tarea docente en tiempos de contingencia	35	34	97%
Enseñanza y aprendizaje en tiempos de contingencia	51	48	94%
Liderazgo directivo en tiempos de contingencia	34	30	88%
Los equipos directivos en tiempos de contingencia	71	62	87%
Supervisión escolar en tiempos de contingencia	39	36	92%
Total general	230	210	91%

Los resultados generales de este proceso de validación para todos los cuadernos se dividieron en aspectos positivos y áreas de mejora; entre los primeros identificamos que la metáfora de viaje, así como los términos asociados (maleta, travesía, itinerario), les parecieron atractivos; también gustó que se privilegia la reflexión y la discusión libre sin la expectativa de llegar a “respuestas correctas” en las actividades. Asimismo, celebraron que el formato del cuaderno permitía trabajarlo tanto en modalidad presencial como a distancia y que sus actividades podrían adaptarse al contexto de los interesados. Otro aspecto que se destacó como positivo fue el abordaje del aspecto socioemocional y la oportunidad de reflexionar sobre distintas rutas de acción para el regreso a las aulas y a la construcción conjunta de una nueva normalidad.

Por otro lado, se dijo que los cuadernos podrían mejorar en su diseño, con el uso de colores más vivos y la inclusión de más imágenes o videos, así como con el uso de íconos. Se detectaron algunos errores en la numeración de las actividades, de redacción y en algunos signos de puntuación; también se identificaron hipervínculos inhabilitados y, en algunos casos, los cuadernos se percibieron extensos, con muchas actividades. Todas estas observaciones se recuperaron en el rediseño final de los talleres.

Algo que es importante resaltar es que en la validación y en peticiones posteriores recibidas por correo electrónico, se detectó una tendencia a solicitar más intervención institucional central para organizarlos y llevarlos a cabo, por ejemplo, se sugirió que Mejoredu se encargara directamente de la implementación y coordinación de los talleres o que, al concluirlos, se entregara constancia o diploma de acreditación, lo cual está fuera de las atribuciones de la Comisión.

Conclusiones

Los recursos emergentes que se diseñaron significaron una respuesta institucional desde Mejoredu a la difícil situación que se vive en las escuelas en el contexto de la emergencia sanitaria. Los actores escolares han tenido que adaptarse a los retos del confinamiento e implementar acciones que les ayuden a mantener contacto con los estudiantes y continuar con los esfuerzos por lograr aprendizajes, sin perder de vista el cuidado de la salud y el bienestar socioemocional de los estudiantes, sus familias y de los propios docentes.

La mayoría de los apoyos institucionales a las escuelas se orientaron a desarrollar habilidades en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y a recuperar aportaciones de la educación a distancia; sin embargo, pocas han sido las iniciativas dirigidas a apoyar y contener a docentes, directivos y otros actores educativos para sobrellevar la emergencia. Es por ello que el reconocimiento de las emociones y el estado de salud de todos los integrantes de las comunidades escolares fueron temáticas eje de estos materiales.

Respecto a la implementación, monitoreo y seguimiento de los recursos formativos no fue posible recuperar y sistematizar la experiencia a lo largo del país, ya que la organización y operación estuvo a cargo de las autoridades educativas federales y estatales, lo cual es una limitante para valorar el impacto de estos recursos. No obstante, se tiene información de algunas experiencias en los estados de Oaxaca, Veracruz y Sonora, así como comentarios en el Blog Institucional, que ponen sobre la mesa de discusión la importancia de seguir construyendo condiciones laborales e institucionales para garantizar una formación continua que contribuya al desarrollo profesional docente, a partir de una propuesta que reconozca la complejidad y el carácter colectivo y contextualizado del trabajo y práctica docente; que reivindique los conocimientos y saberes de las maestras, maestros y figuras educativas, así como su compromiso ético, y que impulse su capacidad para reflexionar y transformar su propia práctica, a fin de avanzar hacia una educación con justicia social, adaptable e inclusiva.

Referencias

- T Aguerrondo, I., y Vezub, L. (2003). *Los primeros años como maestro. Desarrollo profesional de los docentes uruguayos. Programa de modernización y Formación Docente*, ANEP/MEFOD, Montevideo, Uruguay.
- Caicedo, L (2015). Acompañar para formalizar una experiencia pedagógica: acción situada de un externo, con maestros inquietos por el saber. En C. Echevarría Grajales, Et al. (Ed.). *Acompañamiento in situ como estrategia de formación docente: en experiencias de inclusión y ruralidad*. Investigación Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico IDEP. Bogotá, Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2020a) Docentes que leen y escriben. La lectura y la escritura en 1° y 2° grados de educación primaria. México: autor.
- Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2020b). Docentes que enseñan y aprenden resolviendo. Las matemáticas en 1° y 2° grados de educación primaria. Ciudad de México: autor.
- Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2020c). 10 Sugerencias para la educación durante la emergencia por covid-19.
- Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2020d). Mi inicio en la docencia. Docentes de educación básica. Ciudad de México: autor.
- Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación. (2020e). Mi inicio en la docencia. Docentes de educación media superior. Ciudad de México: autor
- Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2020f). Talleres emergentes de formación docente. Itinerarios para el re-encuentro. El sentido de la tarea docente en tiempos de contingencia. Educación básica. México: autor
- Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2020g). Talleres emergentes de formación docente. Itinerarios para el re-encuentro. Enseñanza y aprendizaje en tiempos de contingencia. Educación media superior. México: autor
- Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2020h). Talleres emergentes de formación docente Itinerarios para el re-encuentro. Liderazgo directivo en tiempos de contingencia. Educación básica. México: autor
- Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2020i). Talleres emergentes de formación docente. Itinerarios para el re-encuentro. Los equipos directivos en tiempos de contingencia. Educación media superior. México: autor.
- Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2020j). Talleres emergentes de formación docente. Itinerarios para el re-encuentro. Supervisión escolar en tiempos de contingencia. Educación básica y educación media superior. México: autor
- Imbernón, F. (2011). Un nuevo desarrollo profesional del profesorado para una nueva educación. *Revista de Ciencias*

Humanas, 12 (19), 75-86. <http://revistas.fw.uri.br/index.php/revistadech/article/view/343/622>

Tardif, M. (2010). *Los saberes del docente y su desarrollo profesional*. Narcea Ediciones.

Vezub, L. (2007). La formación y el desarrollo profesional docente frente a los nuevos desafíos de la escolaridad. Profesorado. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 11 (1), 1-23. <https://www.ugr.es/~recfpro/rev111ART2.pdf>