



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Un buen acompañamiento docente durante la pandemia: Percepciones de tutores de alumnos normalistas en educación virtual

Evelyn Judith Balderas Sosa

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora “Prof. Jesús Manuel Bustamante Mungarro”
Evelyn_balderas_sosa@hotmail.com

Manuel Alejandro Rubio Leal

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora “Prof. Jesús Manuel Bustamante Mungarro”
Rubiolealmanuel21@gmail.com

Luis Fernando Castelo Villaescusa

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora “Prof. Jesús Manuel Bustamante Mungarro”
enesfer@gmail.com

Área temática 07. Prácticas educativas en espacios escolares.

Línea temática: Prácticas institucionales de acompañamiento.

Tipo de ponencia: Reportes parciales o finales de investigación.



Resumen

Este estudio se desarrolla bajo un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico, cuya técnica de recolección de datos fue la aplicación de un cuestionario creado en Google formularios. Los sujetos participantes son 24 tutores que brindan acompañamiento a estudiantes normalistas de séptimo semestre de la Licenciatura en Educación Preescolar y Licenciatura en Educación Primaria en instituciones de educación básica en las que realizan sus prácticas profesionales. Su objetivo es describir las características del acompañamiento a estudiantes normalistas de la ByCENES desde la percepción de sus tutores durante la pandemia. Los hallazgos principales fueron que los tutores establecen que la comunicación constante con el normalista es clave para ejercer un buen acompañamiento, ya que por medio de esta se cumple con el objetivo de brindar confianza, disposición, retroalimentación y hacerlo parte del grupo. Las conclusiones del estudio son: El acompañamiento del docente hacia los normalistas es brindar una orientación adecuada, en la cual se pueda observar un trabajo en equipo para realizar mejor la práctica docente; los tutores concluyen que, para tener un acompañamiento a distancia, se debe desarrollar una comunicación asertiva, constante y efectiva que favorezca la observación y retroalimentación. Por último, se plantea que la pandemia afecta a las prácticas profesionales porque es complicado realizarlas por medio de una plataforma digital, en la cual, en ciertas ocasiones llega a limitar al normalista en su trabajo docente.

Palabras clave: *Acompañamiento, Tutor, Asesor, Práctica profesional, Educación virtual.*

Introducción

La profesión del maestro de educación básica involucra asumir diversos roles; primeramente, se encuentra el ejercicio de la enseñanza de contenidos teóricos y prácticos para la formación de todos sus estudiantes, después, cumplir con una responsabilidad social como agente de cambio y transformación hacia un mundo de convivencia en valores, derechos humanos, innovación tecnológica, conciencia ambiental y acciones de desarrollo sustentable.

Aunado a lo anterior, cumple con la función de tutor de alumnos normalistas a su cargo, quienes durante su formación inicial como docentes en la Escuela Normal, realizan jornadas de práctica a lo largo de los ocho semestres de Licenciatura en Educación Preescolar y Licenciatura en Educación Primaria, en los cuales, como parte de sus responsabilidades ejecutan los tres procesos básicos de todo ciclo de enseñanza: diseño de planeaciones y selección de materiales didácticos, la impartición de contenidos a través de secuencias didácticas para el aprendizaje y las acciones de evaluación del nivel del logro de los contenidos; además de la reflexión de sus logros y áreas de oportunidad.

En este panorama, son el séptimo y octavo semestre los más relevantes para su formación, puesto que participa dentro del contexto educativo casi de manera permanente trabajando en colaboración con su tutor de grupo, quien le comparte sus responsabilidades, contenidos, procesos evaluativos, entre otras actividades, a fin de contribuir a su preparación y adentrarlos a la realidad educativa. Para tal efecto, el docente titular ejerce un acompañamiento directo y permanente con el normalista fungiendo como un pilar de ejemplo y guía sobre las prácticas educativas en centros educativos de preescolar y primaria.

Ambas asignaciones del maestro titular se modificaron ante la transformación del proceso de enseñanza y aprendizaje en el país en el mes de marzo de 2020 con la llegada del nuevo Coronavirus SARS-COV-2, que por efectos de seguridad y emergencia sanitaria, el gobierno de México en acuerdo con la Secretaría de Educación Pública, procedieron a cerrar las escuelas de todos los niveles educativos para evitar la propagación masiva del virus, como consecuencia, se inició un nuevo proceso de enseñanza denominado “Aprende en casa” que alude a la educación a distancia y virtual.

Ante las limitaciones de la nueva normalidad de enseñanza, docentes y normalistas se vieron obligados a realizar severas modificaciones de su práctica para continuar con el ciclo escolar 2020-2021. Por consiguiente, el ambiente de aprendizaje se transforma por uno virtual en el que el proceso académico se efectúa con el uso de plataformas digitales, televisión, radio, entre otros, que resulta un reto para la práctica docente. En ese sentido, la práctica profesional del normalista ya no se desarrolla presencialmente y los docentes de grupo continúan en adaptación, por lo que el acompañamiento hacia el docente en formación resulta intermitente y posee grandes diferencias en relación a lo que se realizaba en ciclos escolares anteriores.

La intervención del alumno normalista sufrió variadas limitaciones en cuanto a la duración de las jornadas de práctica, las asignaturas permitidas por el maestro titular, las planificaciones y material debían enfocarse en el uso obligatorio de las TICS. Por ello, el trabajo que realizaba el estudiante próximo a egresar ya no se llevó a cabo como años anteriores y el trabajo se adecuó a la virtualidad para poder impartir la enseñanza.

Ahora bien, el acompañamiento que recibe el docente en formación está sustentado por dos personas fundamentales, el asesor de la Escuela Normal y el tutor; por consiguiente, es el maestro de educación básica quien se convierte en el tutor del alumno, que con sus experiencias y conocimientos fortalecerá la preparación del normalista en el entorno real educativo.

Lo anterior supone, que el titular del grupo es el elemento más crucial durante la formación inicial porque a través de las primeras inmersiones, mismas que consisten en observación y ayudantía, el alumno puede identificar y registrar en su diario de práctica las características de la escuela y del contexto en el que está inmerso, las acciones pedagógicas del docente, el dominio de grupo, entre otros aspectos de la profesión.

Es así, como el acompañamiento resulta la piedra angular para los normalistas porque los tutores son docentes experimentados en pedagogía, dominio del aula, los procesos normativos que requiere su labor, la evaluación de aprendizajes y otros aspectos vitales para la orientación del quehacer pedagógico del alumno de prácticas, en ese sentido, Mercado (2013) menciona que el acompañamiento consiste en:

Atender desde los asuntos técnico-administrativos, pasando por los técnico pedagógicos, hasta los que están centrados en el dominio de la disciplina, de los contenidos escolares, el apoyo en la detección de un problema educativo vinculado a la práctica del estudiante, así como la elaboración del documento recepcional (p. 21).

Es así, como el acompañamiento del tutor de prácticas se convierte en nuestro tema de estudio para analizar según el criterio del propio agente educativo, cuál es su papel de incidencia en los futuros docentes respecto a los saberes en organización, innovación, gestión de recursos y retroalimentación que le transmiten al normalista durante la virtualidad. De igual forma, el tema es analizado bajo el sustento teórico de diversos autores que fungen como antecedentes sobre este proceso realizado durante la formación inicial de los normalistas que tiene directa relación con las prácticas educativas en espacios escolares, que con los hallazgos derivados de esta investigación, permitirá comprender cómo es el acompañamiento brindado por los tutores hacia los normalistas durante la educación virtual en pandemia, motivo por el cual se deriva el objetivo de describir las características del acompañamiento a estudiantes normalistas de la ByCENES desde la percepción de sus tutores para analizar las respuestas del siguiente cuestionamiento: ¿Cómo se caracteriza un acompañamiento a distancia?

Desarrollo

La formación inicial como docente tiene la finalidad de formar a los futuros maestros, brindándoles un cúmulo de experiencias que le permiten adquirir un bagaje de conocimientos teóricos y prácticos que lo forjan y preparan para la inmersión al contexto educativo real por medio de la práctica profesional, siendo éstas definidas por la Secretaría de Educación Pública (2012) como el “Acercamiento paulatino a la actividad profesional en contextos específicos y a su análisis” (párr. 6). En este trayecto formativo, los normalistas adquieren las competencias necesarias para asumir el reto de la profesión de manera consciente y responsable.

Ahora bien, el desarrollo de habilidades no son únicamente tarea de las experiencias obtenidas en el entorno educativo sino de las instrucciones que recibe de su institución formadora y de los docentes que laboran en ella, éstos agentes fungen como un asesor, a quien Mercado (2007) define que:

El trabajo del asesor consiste en acompañar a los estudiantes para que puedan reflexionar de manera sistemática sobre su desempeño escolar, fortalezcan las capacidades para identificar información importante derivada de la experiencia docente que posteriormente puedan analizar, sistematizar y utilizar en el desarrollo de sus actividades académicas (p. 501).

En concreto, el apoyo que brinda un asesor al normalista consiste en desarrollar durante las clases sesiones de retroalimentación y guía pedagógica para conducir a los futuros maestros hacia la mejora de sus prácticas profesionales en teoría, práctica y didáctica; su desempeño es tan importante porque orientan al alumno hacia la actualización permanente.

Otro punto es lo relacionado a los aprendizajes que adquiere en las aulas de las escuelas primarias y preescolares, en las cuales, el docente del grupo se convierte en tutor el cual, para

Soto, Tequida y Chávez (2017) “Apoya a que los estudiantes se aproximen a la realidad de las aulas, propiciando que se desenvuelva de manera autónoma y construya una responsabilidad real a partir de las situaciones que se le presentan” (p. 2). Lo anterior supone, que con sus experiencias y conocimientos fortalecerá la formación inicial como docente en el espacio educativo porque muestra apertura a que conozca sus acciones pedagógicas, su relación con el alumnado, los ambientes de aprendizaje virtuales, el diseño de planeaciones, recursos didácticos, la atención a las Barreras para el Aprendizaje y la Participación, las prácticas inclusivas, la colaboración con padres de familia, cuerpo docente, seguridad y la resolución de conflictos mediante la observación e intervención mediante consejos de experiencia y teoría que construyen vínculos de andamiaje profesional.

Lo mencionado, forma parte de una de sus responsabilidades como tutor, el cual es brindar acompañamiento, Tobón (2018) lo define como: “orienta en torno a los procesos de planeación didáctica, mediación, evaluación, gestión de recursos y apoyo a los estudiantes y padres con base en unas determinadas metas” (p. 10). Éste, debe ser eficaz, permanente e innovador para el desarrollo social y profesional del normalista en el contexto educativo.

Generalmente este proceso se ejecuta presencialmente con la observación, diálogo y el contacto directo con el normalista dentro del grupo y de la institución escolar, sin embargo, por la pandemia México implementó la educación virtual, la cual es aquella que “requiere el apoyo de las herramientas tecnológicas, se pone a disposición de los estudiantes una gran gama de recursos que hacen que el aprendizaje se convierta en algo dinámico e interactivo, llegando a ser más significativo” (como se citó en Imberñón et al., 2011). La modalidad virtual transformó la organización de los docentes en cuanto al horario de trabajo, el diseño de planeaciones redujo forzosamente el número de actividades de aprendizaje, el modelo de evaluación de contenidos se realiza a través de la revisión de evidencias en fotografía enviadas a diversas plataformas, la comunicación es sincrónica o asincrónica a través de recursos y aparatos tecnológicos y la atención de calidad de las necesidades de aprendizaje de los alumnos resulta un proceso complejo por las dificultades de conectividad o manejo de las TICS.

Todas estas transformaciones y dificultades por la pandemia trajeron consigo que la inmersión de los estudiantes normalistas en el último año de formación a las instituciones educativas presentara múltiples contratiempos, teniendo como el principal que no tuvieron la oportunidad de conocer presencialmente a sus tutores de práctica ni el contexto de la escuela asignada. Aunado a lo anterior, no realizaron un periodo de observación y ayudantía que permitiera conocer las características físicas, estilos y ritmos de aprendizaje de los alumnos, las Barreras para el Aprendizaje y la Participación, ni analizar el contexto social, familiar o económico de los mismos. Algo similar ocurrió en los docentes activos, ya que principalmente los que cuentan con más de diez años de experiencia, enfrentan actualmente un severo desconocimiento, poca preparación e inadaptación ante el uso de las TIC. Cabe mencionar que la mayoría de los tutores de alumnos de séptimo y octavo semestre han brindado acompañamiento presencial a normalistas de generaciones anteriores, por lo que reconocen el quehacer básico que deben desempeñar, sin embargo, en esta nueva modalidad virtual han asumido el reto de adecuar anteriores prácticas de acompañamiento a las nuevas exigencias que la virtualidad demanda.

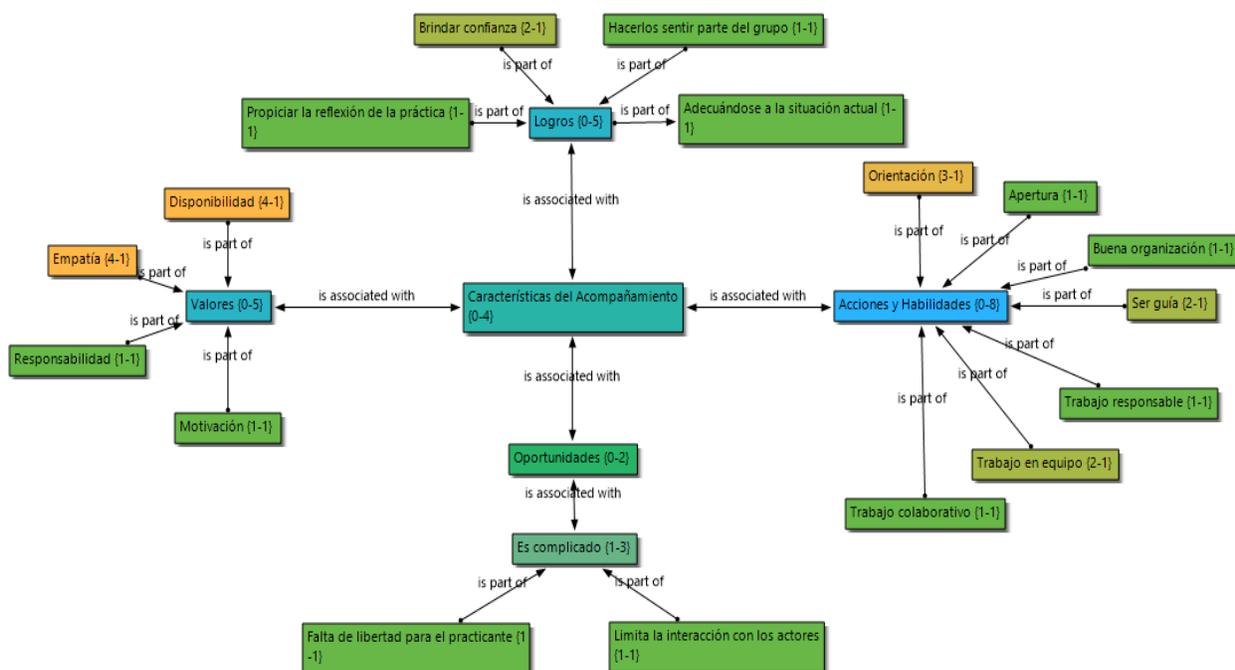
A partir de lo anterior, nace el tema de la investigación; como el interés de este estudio es conocer la percepción de los tutores sobre un buen acompañamiento durante la pandemia, en primer lugar, es necesario especificar que el enfoque con el que se desarrolla es el cualitativo, esto para poder interpretar la información brindada de los sujetos respecto al tema de estudio de manera analítica y descriptiva, tomando en cuenta las percepciones individuales para construir un referente colectivo sobre dicha problemática, dado que, McMillan & Schumacher (2005) sostienen que “la investigación cualitativa está más basada en el «construccionismo» que asume realidades múltiples construidas socialmente a través de las percepciones o puntos de vista individuales y colectivos diferentes de la misma situación” (p. 19).

Por lo que se refiere al diseño, corresponde el tipo fenomenológico, este es un método descriptivo y reflexivo en donde las aportaciones dadas son valiosas. Los participantes de esta investigación son 23 maestros tutores de los cuales, 21 son mujeres y dos hombres. Así mismo, dos de preescolar y 21 desempeñan su trabajo en primaria,

todas establecidas en Hermosillo, Sonora. Éstos brindan acompañamiento a los estudiantes normalistas al concluir su proceso de formación, sus edades oscilan entre los 35 y 50 años, sus años de servicio, rondan entre los 13 y 28; el nivel de estudio que cuentan los docentes entrevistados va desde las distintas licenciaturas hasta el doctorado.

El procedimiento que se llevó a cabo para elegir a los sujetos fue por medio del muestreo criterial, el cual Goetz y LeCompte (1988) mencionan que “La selección basada en criterios exige que el investigador determine por adelantado un conjunto de atributos que deban poseer las unidades de estudio” (p.93). La técnica que se utilizó para recabar la información necesaria para este trabajo fue la implementación de un cuestionario, el cual fue administrado a través de Google Formulario mismo que contiene 15 preguntas y se realizan de forma abierta sin categoría de respuestas, de las cuales cuatro son de opción múltiple y el resto son preguntas abiertas.

Figura 1. Percepción de los tutores sobre las características de un buen acompañamiento



Fuente: elaboración propia.

La figura 1, muestra las percepciones de los tutores sobre el acompañamiento acorde a las experiencias vividas desempeñando esa función a lo largo de su trayectoria docente. Las percepciones de los tutores respecto al cuestionamiento ¿Cómo se caracterizan un acompañamiento a distancia?, se clasificaron en cuatro familias de categorías, mismas que se denominan: *Logros*, donde se establecen todas las categorías que se relacionan con las virtudes que trae para la formación inicial del normalista el recibir acompañamiento. En las *Acciones y habilidades* se enlistan las categorías que describen las acciones clave que desarrollan los tutores al brindar acompañamiento. En *oportunidades*, emana de un único carácter adjetivo, dos características limitantes

que se producen en el proceso durante la pandemia. Por último, en *valores* aparecen las diversas cualidades conductuales fundamentales que resulta la piedra angular de todo buen acompañamiento.

La primera familia de categorías denominada *Logros*, está integrada por cuatro subcategorías que permiten identificar las aportaciones del acompañamiento hacia el normalista durante la formación inicial, las cuales logran propiciar la reflexión de la práctica, brindar confianza, hacerlos sentir parte del grupo y adecuarse a la situación actual.

En las percepciones de los tutores sobre las características de un buen acompañamiento a distancia, externan diversos indicadores conductuales; uno de los docentes manifiesta como características que es: *‘Brindando confianza, mostrando disposición para apoyar en lo que requieran, hacerlos sentir parte importante del grupo’* (09PRIMM22), otra de las percepciones expresa *‘Comunicación efectiva, afectiva y asertiva. Guiar en el proceso antes (el planear, dosificar), durante (en el desarrollo de la clase) y después (al terminar la jornada, para retroalimentar)’* (04PRIMM15).

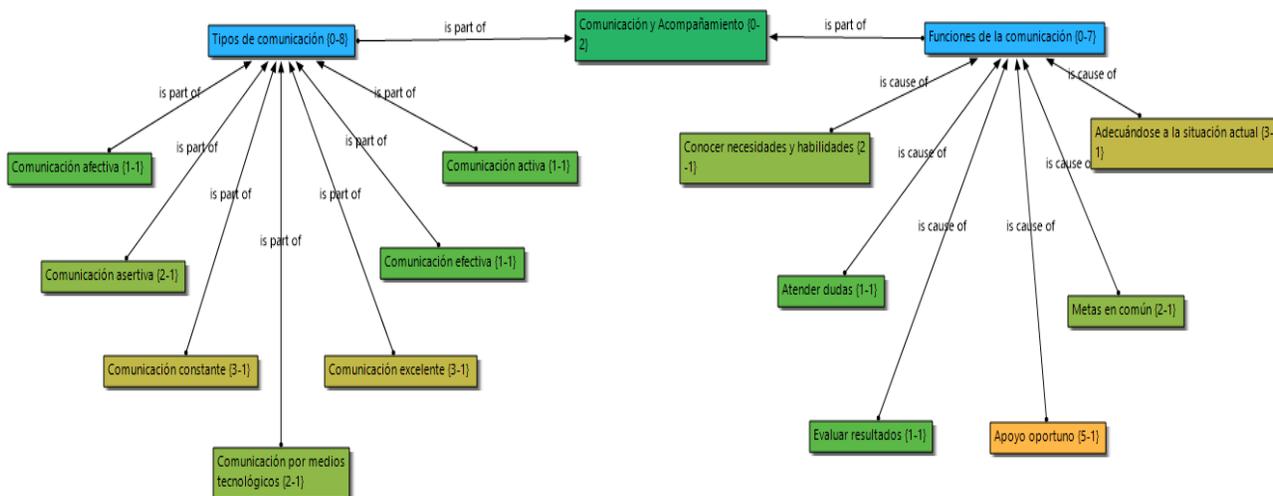
La segunda categoría corresponde a *Acciones y habilidades*, agrupa los atributos que los tutores desarrollan y ejecutan durante el acompañamiento, las cuales son: *Orientación, Apertura, Buena organización*, que aluden a aspectos directos de su propio quehacer docente y la forma en la que desempeñan su profesión que brindan soporte al normalista y por otra parte se encuentra *Ser guía, Trabajo responsable, Trabajo en equipo y Trabajo colaborativo*, que refiere a pautas actitudinales vitales para el éxito de la profesión docente y que según el tutor se desenvuelva podrá proporcionar dichos conocimientos al normalista. Los tutores con estas acciones y habilidades colaboran diariamente a normalistas para que aprendan la profesión docente durante la pandemia; una de sus principales percepciones es que *‘Debe ser un trabajo colaborativo, mantener comunicación y sobre todo saber de las necesidades; aptitudes y habilidades para el mejor aprovechamiento académico’* (05PRIMM22).

El siguiente apartado corresponde a *Oportunidades*, la cual se asocia con el calificativo de *complicado* del cual derivan situaciones negativas sobre el acompañamiento durante la pandemia, mismas que son *Falta de libertad para el practicante y Limita la interacción con los actores*. Dentro de las percepciones de los tutores, se encuentra la siguiente *‘Es más complicado de lo que parece... Porque no todos los practicantes tienen la oportunidad de interactuar realmente con los alumnos, los padres y las plataformas que se están utilizando en todas las escuelas y más si no cuentan con el mismo correo institucional... Siento que en mi caso, no le he podido dar la libertad o enseñanza que necesita a mí prácticamente’* (07PRIML17).

Por último, el apartado denominado *Valores*, se integra por cuatro categorías: Disponibilidad, Empatía, Responsabilidad y Motivación que emanan de las cualidades que todo tutor debe poseer durante el acompañamiento que ejerce durante la pandemia y que funcionan como la piedra angular para la formación inicial de los normalistas. Algunas percepciones de los tutores fueron *‘Comunicación asertiva, empatía, orientación’* (01PREEML28), seguido de *‘Teniendo siempre una disposición positiva, trabajadora’* (21PRIML22).

Lo anteriormente enfatiza en las principales pautas para poder brindar un acompañamiento y retroalimentación oportuna a las intervenciones del normalista durante las prácticas profesionales que no solo sirven para su quehacer dentro del aula sino para forjar una identidad colaborativa y fortalecer sus relaciones interpersonales en el centro educativo.

Figura 2. Percepción de los tutores sobre las características de un buen acompañamiento



Fuente: elaboración propia.

De igual manera se aplicó el cuestionamiento ¿Cómo se caracteriza un acompañamiento durante la pandemia?, en el cual los resultados se clasifican en dos categorías, *tipo de comunicación* y *funciones de la comunicación*, estas a su vez, cuentan un número de unidades de análisis (ver figura 2).

En la primera familia de categorías, posee las unidades de análisis: *comunicación afectiva*, *comunicación asertiva*, *comunicación constante*, *comunicación por medios tecnológicos*, *comunicación excelente*, *comunicación efectiva* y *comunicación activa*: los tutores entrevistados comentan que es de suma importancia contar con este aspecto al momento de realizar un acompañamiento, esto con la intención de tener una mejor relación y por consiguiente desarrollar un mejor trabajo. Un comentario interesante que se obtuvo, menciona que: *‘Debe ser un trabajo colaborativo, mantener comunicación y sobre todo saber de las necesidades; aptitudes y habilidades para el mejor aprovechamiento académico’*(05PRIMM22) por otro lado, uno más de los informante proporciona que: *‘El acompañamiento a pesar de que fue a distancia durante este ciclo escolar, considero ha sido satisfactorio pues me ha permitido apoyar cada una de las acciones que emprendió el estudiante con los alumnos, orientándolo mediante el diálogo y propiciando en él una continua reflexión de su práctica docente’*(14PRIMM23).

Sin duda, la comunicación siempre ha tenido un lugar importante en todos los aspectos, pero afines a esta investigación, los tutores perciben este aspecto como el más importante para realizar un acompañamiento, es

decir, si no se tiene esa comunicación entre tutor y normalista, no se podrá tener buenos resultados. Para ellos, tener una buena comunicación conlleva, que sea afectiva, es decir, ser el medio por el cual una persona recibe y emite alguna información, ya sea hablado, escrito, gestos, entre otros.

También se menciona que debe ser efectiva, es decir, que la comunicación se realice de una forma clara y sobre todo directa, con la intención de que no se generen confusiones. Ésta, se ha desarrollado por medios tecnológicos, es decir, videollamada, mensajería instantánea, correos, entre otros y se ha convertido en una nueva forma de comunicación e interacción entre docentes y alumnos, es por eso, que los tutores mencionan que esas son las vías de comunicación más adecuadas a lo que estamos ahora viviendo, de igual manera, se debe tener una comunicación constante, esto con el fin de lograr mejores estrategias de aprendizajes para los alumnos.

La segunda categoría lleva por nombre *funciones de la comunicación*, se agrupa en seis unidades de análisis, la primera corresponde a *conocer necesidades y habilidades, atender dudas evaluar los resultados, apoyo oportuno, metas en común y adecuaciones a la situación actual*; los tutores manifiestan que para realizar un acompañamiento, se debe conocer cuáles son las habilidades y necesidades que cada uno de los normalistas presenta, esto con la intención de ayudarlos a mejorar en sus prácticas profesionales. De igual manera, atender a todas esas dudas que puedan llegar a salir con respecto al trabajo que se está realizando.

En las respuestas del formulario aplicado a los tutores, se dice que: *‘Por el trabajo en equipo, por la sintonía de los objetivos esperados y por la buena organización entre las participaciones. Cuando se observa una fluidez en el desarrollo de la sesión y se logra una meta en común’* (06PRIML16). Es decir todos estos factores llegan a ser de suma importancia para desarrollar un acompañamiento a distancia, que para muchos llega a ser algo difícil, por el motivo de conectividad y comunicación con padres de familia y alumnos.

Conclusiones

1. La pandemia ha transformado la manera de vivir, de trabajar, de socializar y de educar, es decir, gracias a este suceso la virtualidad ha tomado un papel importante en la comunicación entre pares, ya que las TICS se utilizan como el principal medio de comunicación, convirtiéndose en un reto a enfrentar para docentes a fin de evitar un rezago educativo.
2. El trabajo que desempeña el tutor con los normalistas: es revisar los planes de clases, con la intención de poder observar si las actividades realmente abonan al aprendizaje esperado, de igual manera, brindar experiencias y estrategias adecuadas para una mejor práctica docente.
3. El acompañamiento del docente hacia los normalistas es brindar una orientación adecuada, en la cual se pueda observar un trabajo en equipo para realizar mejor la práctica docente.

4. Los tutores concluyen que para tener un acompañamiento a distancia, se debe desarrollar una comunicación asertiva, constante y efectiva, donde la relación entre pares sea la indicada, esto con la intención de que el normalista se apropie de todas y cada una de las observaciones y retroalimentación que se realiza por parte del tutor.
5. Se plantea que la pandemia, afecta a las prácticas, ya que es complicado realizarlas por medio de una plataforma digital, en la cual, en ciertas ocasiones llega a limitar al normalista en su trabajo docente.

Referencias

- Goetz, P. & LeCompte, M. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid: Ediciones Morata, S.A.
- McMillan, J. & Schumacher, S. (2005). *Investigación Educativa*. Quinta edición. Madrid: Pearson Educación.
- Mercado, E. (2007). Formar para la docencia. Una aproximación al trabajo de los asesores y tutores en la escuela normal. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 12(33), 487-512. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/140/14003303.pdf>
- Mercado, E. (2013). *Acompañar al otro: Saberes y prácticas de los formadores de docentes*. México: Ediciones Díaz de Santos. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/380835438/Eduardo-Mercado-Acompañar-alotro-saberes-y-practicas-de-los-formadores-de-docentes>.
- Secretaría de Educación Pública (2012). *Licenciatura en Educación Primaria. Plan de estudios 2012*. D. F. México: Autor
- Sierra, C. (2011). La educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo. Bogotá, Colombia: Politécnico Grancolombiano. Recuperado de <https://journal.poligran.edu.co/index.php/panorama/article/view/37/28>
- Soto, Y., Tequida, M., & Chávez, J. (2017). Función de tutoría: una mirada desde la práctica profesional. Congreso Nacional de Investigación Sobre la Educación Normal. Mérida, Yucatán. Recuperado de: <http://www.conisen.mx/memorias/memorias/2/C210117-J154.docx.pdf>
- Tobón, S. (2018). *Manual de asesoría técnica pedagógica. El proyecto de intervención*. Mount Dora, Estados Unidos: Kresearch Corp. Recuperado de <https://cife.edu.mx/recursos/wp-content/uploads/2018/09/Manual-de-Asesor%C3%ADa-T%C3%A9cnica-Pedag%C3%B3gica-El-Proyecto-de-Intervenci%C3%B3n.pdf>