



**XVI**  
Congreso Nacional de  
Investigación Educativa  
CNIE-2021

## El Aprendizaje-Servicio como metodología alternativa de trabajo en Organizaciones no Gubernamentales Ambientales del Estado de Querétaro

**María Guadalupe Castillo Rivera**  
*mariag.castillo@outlook.com*

Área temática 17. Educación ambiental para la sustentabilidad.

Línea temática: Prácticas pedagógicas y didácticas de los educadores ambientales.

Porcentaje de avance: 30%.

Trabajo de investigación educativa asociada a tesis de grado.

Programa de posgrado: Maestría en Educación para la Ciudadanía, segundo semestre. Facultad de Psicología.

Institución donde realiza los estudios de posgrado: Universidad Autónoma de Querétaro.



### Resumen

Un elemento imprescindible para el desarrollo y supervivencia del ser humano es la protección de recursos naturales, donde la participación social juega un papel muy importante; sin embargo, el derecho a la participación en el espacio informal, donde influyen Organizaciones no Gubernamentales (ONG's) de índole ambiental, se ve limitado; pues, en su mayoría desarrollan propuestas de voluntariado como oferta de participación y compromiso social.

El objetivo del presente estudio es analizar los efectos sobre la concepción de ciudadanía y participación en personas que participan en ONG's ambientales del estado de Querétaro después de una capacitación en la Metodología Aprendizaje Servicio (ApS). Para lograr el objetivo se plantea un estudio de corte cualitativo con alcance descriptivo siguiendo el método fenomenológico. Se trabaja con 5 organizaciones ambientales del Estado de Querétaro las cuales son: Preservamb, A.C., Biointegra Enlace, A.C., Suelo Fértil Educación para la Sustentabilidad, A.C., Sociedad Juvenil Activa SOJA, A.C., y FIQMA.ORG.

El criterio de selección fue que la ONG incluyera la participación de jóvenes en sus acciones, puesto que son población importante como apoyo externo para el alcance de metas de las propias Organizaciones. Los instrumentos para recopilar la información son: entrevistas aplicadas a participantes del taller, con el fin de identificar cuáles son las concepciones de ciudadanía y participación; así mismo la ejecución de un Curso-Taller de ApS con estos integrantes de ONG's ambientales participantes. Este proceso busca además que, quienes conforman tales Organizaciones fortalezcan sus estrategias bajo las que conciben la participación en sus acciones ambientales.

**Palabras clave:** Educación ambiental, Aprendizaje-Servicio, participación social, Organizaciones no Gubernamentales ambientales, ciudadanía.

## Introducción

Una de las principales problemáticas que enfrenta el siglo XXI son las consecuencias del cambio ambiental global, como: el aumento de los desastres naturales antrópicos y el cambio climático acelerado. Hoy en día, los recursos naturales son vulnerables a múltiples cambios y modificaciones, ocasionados principalmente por acción humana; las sociedades más desarrolladas, como el caso del estado de Querétaro a nivel nacional, no están exentas de la vulnerabilidad de estas transformaciones. Incluso hay quienes señalan que “los recursos naturales son más susceptibles de sobreexplotación en sociedades tecnológicamente avanzadas, con grandes poblaciones” (Acheson, citado por Reyes, 2010); aunque también, una de sus ventajas es la oportunidad en la formulación de directrices con objetivos específicos y proyectos más encaminados a su aprovechamiento sostenible.

Referente a ello, la educación es una de las principales vías para potenciar formas de convivencia más respetuosas y éticas con los sistemas ecológicos. Sepúlveda (2019) en su estudio “Características de las prácticas socioeducativas que abordan el cambio ambiental global en contextos de desastres socio-naturales”, evidencia las complejas problemáticas del contexto socioambiental contemporáneo, así como también las teorías y metodologías utilizadas durante la intervención en el marco de aquellas prácticas. Considera que, aunque actualmente las acciones que abordan temáticas asociadas a la cuestión ambiental y amenazas naturales tienen generalmente como foco la educación formal, lo educativo no solo se reduce a este ámbito, sino también se extienden estos procesos educativos al espacio informal, donde influye el trabajo de las Organizaciones no Gubernamentales (ONG's).

El espacio educativo formal o no formal, es una alternativa para generar y promover cambios sociales a través de la sensibilización y el aprendizaje de contenidos ambientales encaminados al cambio de comportamiento requerido para el desarrollo sostenible. Las problemáticas ambientales requieren de la participación activa de las personas; sin embargo, el derecho a la participación se ve mermado con las prácticas ejecutadas desde las ONG's de índole ambiental, puesto que en su mayoría desarrollan propuestas meramente de voluntariado como oferta específica de participación y compromiso social. Batlle (2005) describe que “Una asociación ambiental, suele impulsar campañas de conservación del patrimonio natural, defensa de zonas amenazadas, acciones de reforestación, protección de la fauna o flora, etc., convocando voluntarios que se comprometan a participar o bien, buscando sensibilizar e involucrar a niños, niñas y adolescentes (NNA) desde los centros educativos formales como medida preventiva que contribuya a frenar la degradación del entorno y promover una conciencia crítica” (Pág. 5).

Estas propuestas, se implementan con frecuencia de manera fragmentada (la acción por un lado y la parte de informarse, comprender, reflexionar y aprender, por otro), esporádicas y con una participación limitada de los actores externos a las Organizaciones. Aun así, las ONG's son una oportunidad para actuar como agentes

educadores potentes, desarrollando estrategias educativas propias; dentro de los cuales se incluye la promoción del conocimiento, concienciación y participación de la sociedad. Por lo anterior, se considera que una capacitación sobre la metodología como el Aprendizaje-Servicio (ApS) donde involucran la participación social, jugaría un papel importante en la acción social de estas organizaciones; puesto que contribuye a esa vinculación entre la experiencia práctica de servicio a la comunidad y la formación en conocimientos, habilidades y actitudes (Batlle, 2005).

La metodología ApS, “está orientada a la educación para la ciudadanía que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un proyecto bien articulado, basado en la experiencia, los contenidos curriculares y el compromiso social que permite a las personas ser protagonistas activas al implicarse en las necesidades de su entorno con la finalidad de mejorarlo” (Ochoa, 2019 Pág. 4)

En este trabajo se propone dicha capacitación a integrantes de ONG’s ambientales, sobre el uso de la metodología de ApS, donde se buscará que los actores dentro de las Organizaciones fortalezcan sus estrategias bajo las que conciben la participación en sus acciones ambientales donde involucran principalmente a los jóvenes, lo que puede incentivar a éstos últimos en su empoderamiento de fungir como actores sociales protagónicos de cambio en su entorno.

Actualmente existen estudios tanto a nivel nacional como internacional, relacionados con la aplicación de esta metodología en los ámbitos de educación formal; sin embargo, la aplicación de la misma, no se encuentra documentada en el ámbito no formal en México, específicamente desde las ONG’s; por lo cual, ejercer la práctica de la misma metodología desde estos organismos es un área de oportunidad interesante para estudiar y conocer los efectos de la presente investigación en las concepciones de ciudadanía y participación.

Por lo anterior, se plantearon preguntas que guían la investigación: ¿Qué concepción tienen las ONG’s ambientales sobre la ciudadanía y participación en los proyectos que ejecutan? ¿Consideran la influencia o no de la participación ciudadana, especialmente de jóvenes, para el alcance de sus objetivos? ¿Qué tipo de participación promueven los actores de las ONG’s ambientales en la aplicación de proyectos? Y a partir de ellas, se plantea la interrogante general sobre ¿Qué efectos tiene un taller de metodología ApS con ONG’s ambientales sobre la concepción de ciudadanía, la participación, así como del tipo de intervenciones destinadas a mejorar la calidad ambiental en la que los jóvenes sean los actores partícipes en el estado de Querétaro?

## Desarrollo

Con el fin de sustentar la investigación de forma teórica, tenemos que considerar los conceptos de ciudadanía y educación para la ciudadanía, el derecho humano a un ambiente sano y cómo la aplicación de esta metodología de ApS desde las ONG’s ambientales, promueve una participación consciente de cada uno de los individuos.

Al referirnos a la Ciudadanía, Cantú (citado por Canché, 2012) la refiere como “el derecho y la disposición de participar en una comunidad, a través de la acción autorregulada, inclusiva, pacífica y responsable, con el objetivo de optimizar el bienestar público” (Pág. 10); expresado por Toro (citado por Ochoa, 2019. Pág. 24), ser ciudadano es “poder ser actor social”; en este sentido, la ciudadanía no es una condición que se adquiere, sino que se construye en la medida en que se aprenda a participar; por lo cual se puede considerar un eje para construir y formar ciudadanos conscientes y empoderados con su realidad y entorno social.

Si queremos hablar de educación para la ciudadanía, consideremos que no sólo aborda aspectos esenciales de la dimensión personal y social del individuo, sino que se vincula con otras direcciones de la práctica educativa. Educar para el ejercicio de una ciudadanía activa, crítica y participativa significa “asumir premisas básicas que deberían caracterizar las propuestas formativas que pretendan facilitar el aprendizaje de la práctica ciudadana” (Mata citado por Cordero, 2015. Pág. 48), como la coherencia, la praxis y participación, justicia, diálogo, la crítica y la transformación.

Pero ¿Por qué promover una participación real de la ciudadanía desde las ONG's ambientales? Los seres humanos somos parte de la naturaleza y nuestros derechos humanos están interrelacionados con el entorno en que vivimos; los daños ambientales interfieren en el disfrute de los derechos humanos y el ejercicio de esos derechos contribuye a proteger el medio ambiente y promover el desarrollo sostenible (Knox, 2018). Nuestra Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos reconoce en su artículo 4º., párrafo quinto, el derecho humano al medio ambiente sano para el desarrollo y bienestar (CPEUM, 1917); así mismo, existe un contexto histórico referente al trabajo para garantizar un medio ambiente sano.

En el aporte a la solución de problemáticas ambientales, desde lo local hasta lo global, la educación es una dimensión relevante a la hora de construir nuevas formas de vinculación entre la sociedad y la naturaleza; reconocida dicha educación por la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, el Marco de Sendai para la reducción de riesgo de desastres 2015-2030 y el Panel Intergubernamental de expertos sobre el cambio climático, como una estrategia fundamental para aumentar la resiliencia comunitaria y local (Sepúlveda, 2019); ya que permite un óptimo despliegue de habilidades, conocimientos y recursos individuales y comunitarios.

La intervención socioeducativa, que se refiere a la acción de los educadores fuera del ámbito escolar; específicamente desde las ONG's, se presenta como un espacio estratégico “que apuntan hacia el descubrimiento y la apropiación local de las resiliencias, a partir de los capitales sociales y culturales de las comunidades” (Sepúlveda, 2019. Pág. 311), para así orientar sus acciones hacia los objetivos esperados, y el desarrollo de las ONG's ambientales en México, ha presentado un desempeño de vital importancia para el desarrollo de la sociedad y participación en la toma de decisiones.

Referente a investigaciones o experiencias reportadas en torno a la metodología ApS, en México y otros países, se han realizado en su mayoría en el ámbito formal. Al referirnos a la aplicación de la metodología en otros países, por mencionar uno, (Pérez, 2019) describe los resultados de implementación de la Educación Ambiental con la

metodología de Aprendizaje-Servicio, con estudiantes de Ingeniería y socios comunitarios de Coquimbo, Chile; resultando que, los estudiantes aplicaron el contenido teórico mientras reforzaron competencias y habilidades para la sostenibilidad, así como la generación de cambios positivos en los socios comunitarios participantes y su empoderamiento como partícipes del cambio sostenible (Pérez, 2019).

Aterrizando la aplicación y documentación a nivel nacional, “la metodología de proyectos de Aprendizaje-Servicio en México, específicamente en el estado de Querétaro ha sido impulsada recientemente” (Ochoa, 2018. Pág. 15), teniendo como referencia el trabajo del Observatorio de la Convivencia Escolar por parte de la Universidad Autónoma de Querétaro; desarrollando programas con el objetivo de analizar el impacto de la metodología de proyectos de ApS en la convivencia escolar, donde entre los resultados se destaca el papel del alumnado como protagonista principal del proceso de ApS. Por lo anterior, Ochoa (2018) afirma que:

A nivel internacional, existen pocos estudios documentados referentes al trabajo de ONG’s en temas de participación social y Aprendizaje-servicio, de los cuales no figuran las acciones documentadas en Organizaciones del giro ambiental; y refiriendo a México, existen trabajos recientes de la aplicación de la metodología en la educación formal, pero la aplicación de la misma no se encuentra documentada en ámbito no formal, específicamente desde las ONG’s; por lo cual, ejercer la práctica de la misma metodología desde estos organismos es un área de oportunidad interesante para estudiar y conocer, en su concepción de ciudadanía, participación ciudadana y de juventudes; por ello la propuesta de incluir la participación de las ONG’s de carácter ambiental en la investigación a través de una capacitación en la metodología.

## Metodología

El presente trabajo de investigación es un estudio de enfoque cualitativo con alcance descriptivo, utilizando el método fenomenológico, con un tipo de muestra no probabilístico y voluntario, puesto que se ha convocado como población muestra de la presente investigación a, ONG’s ambientales del Estado de Querétaro que incluyen la participación de jóvenes en sus acciones.

Se considera a los integrantes de ONG’s ambientales que incluyan la participación de jóvenes en sus acciones, como población muestra, puesto que no todas las ONG’s ambientales trabajan con proyectos que incluyan intervenciones con población, o proyectos donde incluyan la participación social; y las que la incluyen, principalmente tienen la colaboración de jóvenes a través de su servicio social, voluntariado y/o ejecutan intervenciones con grupos escolares ya sea en actividades de educación ambiental como talleres, ferias ambientales, exposiciones, reforestaciones, actividades de restauración de sitios, entre otras acciones.

Cabe reiterar que no se trabajará con jóvenes externos a las ONG’s, sino sólo se realizarán los procesos con la participación de los integrantes de las ONG’s que llevan el mando de los proyectos, líneas de trabajo y/o acciones que realiza su Organización. Las Organizaciones participantes son:

- Preservamb, A.C.
- Biointegra Enlace, A.C.
- Suelo Fértil Educación para la Sustentabilidad. A.C.
- Sociedad Juvenil Activa SOJA, A.C., y
- Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente (FIQMA.ORG)

En la presente investigación existen dos procesos que se llevan de manera paralela:

1. La sistematización de la información obtenida en la investigación. Con base en la aplicación de una entrevista individual a participantes del taller, integrantes de las ONG's ambientales del estado de Querétaro, con el fin de identificar cuáles son las concepciones de ciudadanía y participación.
2. La aplicación del "Curso-Taller sobre la Metodología de ApS" dirigido a integrantes de ONG's ambientales participantes.

Aunque la investigación está diseñada procurando no causar daño moral y psicológico a los participantes; para el consentimiento de la participación tanto de la propia ONG como de los integrantes, se solicita su asentamiento a través de un formato de Consentimiento informado, autorizado por el Comité de Ética convocado por la maestría.

Además, con esta investigación se propone que, los actores dentro de las Organizaciones fortalezcan sus estrategias bajo las que conciben la participación en sus acciones ambientales donde involucran la participación ciudadana, principalmente de las juventudes, quienes son una población clave participante en sus proyectos que ejecutan; lo que puede incentivar a éstos últimos en su empoderamiento de fungir como actores sociales protagónicos de cambio en su entorno. Ya que, una de las dificultades que enfrentan las OSC's de carácter ambiental, en el ejercicio de la participación, es mantener una continuidad y participación real de individuos en sus proyectos, pues en la mayoría de los casos, la participación externa, se realiza de manera voluntaria y eventual.

### **Avances**

Como parte del desarrollo del proyecto de investigación, se realizó la revisión del sustento teórico, se ha realizado la convocatoria de invitación a ONG's de carácter ambiental, de las cuales cinco serán las que participan en el proceso del presente proyecto; debido a las consideraciones por la actual contingencia sanitaria, se han tenido reuniones con cada Organización, con el fin de realizar la programación para la ejecución del curso-taller, el cual se ejecutará de manera virtual, comprendido en 8 sesiones semanales, durante el mes de junio y julio del presente año.

Se ha elaborado la entrevista individual, la cual será aplicada antes de la capacitación. La entrevista comprende 5 apartados diferentes, con 17 preguntas totales, entrevistas que se aplicarán al menos 2 semanas antes de la capacitación. De estas entrevistas se realizaron pruebas piloto con integrantes de otras ONG's ambientales, para garantizar la eficacia y claridad de la misma.

La investigación pretende aportar información de antes y después de una capacitación en Metodología de Aprendizaje-Servicio a Organizaciones no Gubernamentales (ONG's) ambientales, referente a: Describir como estas Organizaciones relacionan la participación ciudadana con las intervenciones que ejecutan destinadas a mejorar la calidad ambiental; así también el efecto de la capacitación en ApS, en las concepciones de participación y ciudadanía, y en la promoción de la participación activa de jóvenes dentro de sus acciones.

## Consideraciones finales

Aunque existen investigaciones documentadas de la aplicación de la Metodología de ApS, éstas son dirigidas al ámbito formal; por lo cual el trabajo de investigación es una oportunidad de ejercer la práctica de la metodología ApS para estudiar, conocer y documentar los efectos de una capacitación en ésta metodología en su concepción de ciudadanía, participación ciudadana y de juventudes desde las ONG's ambientales.

De acuerdo a Puig citado por Pérez (2017), entre las características destacables de la metodología ApS es que, es una estrategia apropiada para la educación formal y no formal, válida para todas las edades y aplicable en distintos espacios temporales, propone llevar a cabo un servicio recíproco auténtico a la comunidad, desencadena procesos sistemáticos y ocasionales de adquisición de conocimientos y competencias para la vida y supone una pedagogía de la experiencia y la reflexión.

Por lo anterior, a través de la capacitación en la aplicación de la metodología de Aprendizaje-Servicio (APS) se buscará que los actores de las Organizaciones fortalezcan sus estrategias bajo las que conciben la participación; no sólo se pretende facilitar información sobre la metodología, sino que, a través de los ejercicios guiados en las sesiones, los integrantes de las ONG's ambiental participantes, puedan llegar a apropiarlo y aplicarlo en un mediano plazo a sus realidades (proceso independiente del programa del presente trabajo).

## Referencias

- Batlle, Roser (2005). Organizaciones sociales y aprendizaje-servicio en la infancia y la adolescencia. Recuperado en 30 de septiembre de 2020, de <http://roserbatlle.net/wp-content/uploads/2009/03/organizaciones-sociales-y-aprendizaje-servicio-2005.pdf>
- Canché Arteaga, Laura E. (2012). El niño y adolescente como ciudadano mexicano. Boletín mexicano de derecho comparado, 45(135), 1023-1061. Recuperado en 16 de noviembre de 2020, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0041-86332012000300004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0041-86332012000300004&lng=es&tlng=es).

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (5 de febrero, 1917). Artículo 4º, párrafo 5to. Diario Oficial de la Federación., última reforma publicada DOF 08-05-2020. México.
- Cordero, Consuelo, & Aguado, Teresa. (2015). educación para la ciudadanía: una asignatura a debate. normativa, manuales y práctica escolar en España. *Diálogo andino*, (47), 45-58. <https://dx.doi.org/10.4067/S0719-26812015000200006>.
- Knox, Jhon H (2018). Principios Marco sobre los Derechos Humanos y el Medio Ambiente. Programa de las Naciones Unidas Para el Medio Ambiente. Consultado el 18 de octubre de 2020, en:[https://www.ohchr.org/Documents/Issues/Environment/SREnvironment/FP\\_ReportSpanish.PDF](https://www.ohchr.org/Documents/Issues/Environment/SREnvironment/FP_ReportSpanish.PDF).
- Ochoa Cervantes, A., Pérez Galván, L. M., & Salinas de la Vega, J. J. (2018). El aprendizaje-servicio (APS) como práctica expansiva y transformadora. *Revista Iberoamericana De Educación*, 76, 15-34. <https://doi.org/10.35362/rie7602846>
- Ochoa Cervantes, Azucena, & Pérez Galván, Luis. (2019). El aprendizaje servicio, una estrategia para impulsar la participación y mejorar la convivencia escolar. *Psicoperspectivas*, 18(1), 89-101. Epub 15 de marzo de 2019. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1478>
- Pardo, Alfonso y Rodriguez-Casals, Carlos. (2016). Aprendizaje servicio (ApS): una estrategia educativa para la formación de profesionales del medio ambiente socialmente responsables-. Consultado en: [https://www.researchgate.net/publication/311588974\\_Aprendizaje\\_servicio\\_ApS\\_una\\_estrategia\\_educativa\\_para\\_la\\_formacion\\_de\\_profesionales\\_del\\_medio\\_ambiente\\_socialmente\\_responsables-](https://www.researchgate.net/publication/311588974_Aprendizaje_servicio_ApS_una_estrategia_educativa_para_la_formacion_de_profesionales_del_medio_ambiente_socialmente_responsables-)
- Pérez Galván, Luis Manuel, & Ochoa Cervantes, Azucena de la Concepción. (2017). El aprendizaje-servicio (APS) como estrategia para educar en ciudadanía 1. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 12(2), 175-187. <https://dx.doi.org/10.17163/alt.v12n2.2017.04>.
- Pérez Peláez, N. R., Cleveland Slimming, M. R., Lleras Sarasti, S. A., Cortés Pizarro, N., & Cortés Pizarro, E. (2019). Educación ambiental mediante la metodología aprendizaje-servicio: percepción de adquisición de competencias e impacto en la comunidad. *Universidad y Sociedad*, 11(4), 154-162. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>.
- Reyes Parra, Leidy Marcela. (2010). El dilema de los recursos naturales comunes sin doliente(s). Universidad Nacional de Colombia - Sede Bogotá - Instituto de Estudios Ambientales (IDEA). Recuperado en 30 de septiembre de 2020, de <https://www.redalyc.org/pdf/1694/169420002006.pdf>.
- Sepúlveda Hernández, Elia, & Úcar Martínez, Xavier. (2019). Características de las prácticas socioeducativas que abordan el cambio ambiental global en contextos de desastres socio-naturales. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(4), 310-318. Epub 02 de septiembre de 2019. Recuperado en 25 de agosto de 2020, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202019000400310&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000400310&lng=es&tlng=es).