



**XVI**  
Congreso Nacional de  
Investigación Educativa  
CNIE-2021

## La prosocialidad de los jóvenes de segundo grado de la EPO 209 en la reconfiguración de la resiliencia sociocultural en ambientes escolares

**Bianca Esthela Cárdenas Santillana**

*bian\_299@yahoo.com.mx*

Área temática 14. Educación y valores.

Línea temática: Formación ciudadana. Dimensiones diversas en su conformación y ejercicio.

Porcentaje de avance: 50 %.

Programa de posgrado: . Doctorado en Ciencias de la Educación (Segundo semestre).

Institución donde realiza los estudios de posgrado: Instituto Superior de Ciencias de la Educación.



### Resumen

La prosocialidad es un concepto que tiene raíces en el altruismo y es visto por diferentes autores como una habilidad, pero también como un valor y como refieren Henderson y Milstein (2003) es uno de los elementos para la resiliencia, para este estudio se analizará si puede ser visto como un valor común para la resiliencia sociocultural. Comprendiendo que dentro de los diferentes ambientes escolares existen diversidad de comportamientos, entre ellos los prosociales y como sujetos educativos se apropian de valores de su entorno familiar y social, y los median en la escuela como institución sociocultural. Y en esta ocasión más allá de identificar o medir la presencia de la prosocialidad en el contexto escolar, se busca escuchar a los jóvenes de segundo grado de la EPO 209 para interpretar los sentidos que le dan y cómo se apropian de la prosocialidad, y si a partir de ella reconfiguran la resiliencia sociocultural en los ambientes escolares que en este momento viven situaciones de riesgos derivados de la pandemia por la COVID 19.

**Palabras clave:** *Prosocialidad, resiliencia sociocultural, juventud, ambientes escolares, educación para la paz.*

## Introducción

Durante los estudios del Programa de Doctorado en Ciencias de la Educación en el Instituto Superior de Ciencias de la Educación, se desarrolla la investigación: La prosocialidad de los jóvenes de segundo grado de la EPO Núm. 209 en la reconfiguración de la resiliencia sociocultural en ambientes escolares. Es una investigación de tipo cualitativo, en razón de que:

...la investigación cualitativa es una actividad situada, que ubica al observador en el mundo. Consiste en una serie de prácticas materiales e interpretativas que hacen visible el mundo y lo transforman, lo convierten en una serie de representaciones que incluyen las notas de campo, las entrevistas, las conversaciones, las fotografías, las grabaciones y las notas para el investigador. En este nivel, la investigación cualitativa implica un enfoque interpretativo y naturalista del mundo, lo cual significa que los investigadores cualitativos estudian las cosas en sus escenarios naturales, tratando de entender o interpretar los fenómenos en función de los significados que las personas le dan. (Denzin; 2011, p.48)

En el 2013 solicitaron implementar estrategias para disminuir la violencia en la escuela, por lo que reflexioné sobre aquellos momentos en los que los estudiantes mostraban otro tipo de acciones relacionadas con los valores que se pretendía que desarrollaran. En 2014 mientras realizaba un estudio etnográfico sobre la categoría prosocialidad, resiliencia sociocultural vinculada a convivencia y relaciones interpersonales pacíficas, me preguntaba ¿existe un concepto que englobe las acciones de ayuda encontradas en el contexto? ¿se necesita un vínculo entre ellos para que realicen este tipo de acciones? ¿este tipo de acciones también se encuentran presentes en los alumnos que se había etiquetado como violentos? ¿qué pasa cuando se motiva a los estudiantes a reconocer en ellos este tipo de comportamientos? Las respuestas las encontré en el concepto prosocialidad, pero las respuestas más importantes las tenían los estudiantes. Cuando la prosocialidad comenzó a aumentar reflexioné ¿Existe algún concepto que explique el fenómeno que se inició? ¿Realmente una persona puede ser resiliente en contextos en donde existe inequidad en las estructuras sociales? Las respuestas las encontré en el concepto resiliencia sociocultural.

En 2016 medí cómo se movían en el contexto ambas variables prosocialidad y resiliencia sociocultural, analizándolas desde la perspectiva de la paz y la violencia. En 2020 al inicio de la contingencia por la pandemia de la COVID 19 como estrategia se trabajó la prosocialidad con la metodología narrativas, así los estudiantes al realizar un autoanálisis de su propia historia de vida en relación a las acciones prosociales que han realizado, pareciera ser que las etiquetas que se habían colocado y que les habían colocado tendían a eliminarse, aumentando la probabilidad de que se perciban de una manera más equilibrada.

Desde esta concepción de investigación cualitativa se plantea el siguiente problema a investigar: ¿La prosocialidad de los jóvenes de primer grado de la EPO 209 reconfigura la resiliencia sociocultural en ambientes escolares?

Si bien la investigación cualitativa es predominante, también se hace uso de algunas herramientas e información proveniente de la investigación cuantitativa, derivado del carácter multirreferencial del estudio y de la diversidad de posibilidades para ser analizado y estudiado.

Las categorías utilizadas para este estudio son prosocialidad, resiliencia sociocultural, juventud, ambientes escolares y educación para la paz que se analizan y reflexionan desde una mirada sociocultural, para indagar ¿cómo son los tipos de experiencias prosociales de los jóvenes?, ¿qué significados le dan a la prosocialidad como valor común en la resiliencia sociocultural en los diferentes espacios escolares? ¿cómo se reconfigura la resiliencia sociocultural a partir de los significados que le dan a la prosocialidad? ¿cómo desde la significación de la prosocialidad se reconfigura la resiliencia sociocultural? ¿cómo las acciones prosociales se constituyen en valores, educación para la paz?

En este sentido se vincula con el área de Educación y valores ya que la prosocialidad también es un valor, el cual será observado y analizado como una práctica más que realizan los actores educativos, enfocándonos en particular de las prácticas de prosocialidad de los jóvenes que estudian el segundo grado de la EPO 209 en los diferentes ambientes escolares que en la actualidad enfrentan los riesgos asociados a la contingencia por la pandemia de la COVID 19. Para identificar si es un valor que ayude a disminuir dichos riesgos y reconfigure la resiliencia sociocultural en el entorno escolar, elementos presentes también dentro de las diversas formas del ejercicio de la ciudadanía.

También encontramos la categoría de prosocialidad en el programa Construye-T y es abordada como una habilidad socioemocional, y dentro del programa de habilidades socioemocionales, ambos trabajados de forma transversal en el Plan Maestro de Orientación Educativa y en las materias de todos los semestres.

### **Preguntas de investigación**

¿La prosocialidad de los jóvenes de segundo grado de la EPO 209 reconfigura la resiliencia sociocultural en ambientes escolares?

¿Cómo se manifiesta la resiliencia sociocultural a partir de las acciones prosociales que realizan los jóvenes de primer grado en sus interacciones escolares?

¿De qué elementos de los diferentes ámbitos se apropian los jóvenes para reconfigurar la resiliencia sociocultural, fortalecer sus relaciones sociales y mejorar su desempeño escolar?

### **Objetivos de investigación.**

Interpretar si la prosocialidad de los jóvenes de primer grado de la EPO 209 reconfigura la resiliencia sociocultural en ambientes escolares,

Analizar qué sentido de prosocialidad, de qué categorías prosociales y de qué elementos de los diferentes ámbitos se apropian los jóvenes para sus interacciones en el ámbito escolar y construcción de resiliencia sociocultural.

Reflexionar e interpretar los significados de las prácticas de prosocialidad de los jóvenes en la resiliencia sociocultural para fortalecer sus relaciones sociales y mejorar su desempeño escolar.

### **Supuesto de la investigación.**

La apropiación de la prosocialidad como uno de los valores comunes por parte de los jóvenes de segundo grado como sujetos educativos que pertenecen a una comunidad social y familiar, y desde su subjetividad vivencian experiencias entre ellas las prosociales que recrean y reelaboran en los diferentes ambientes escolares para finalmente revivirlo nuevamente en lo social y familiar, reconfigura la resiliencia sociocultural y la generación de códigos socioculturales prosociales, siendo también elementos del proceso educativo y del ejercicio de la ciudadanía en situaciones de adversidad.

### **Desarrollo**

Es una investigación multireferencial en virtud de que:

La realidad muestra que la inconmensurabilidad e historicidad de los procesos sociales y entre ellos los educativos desbordan cualquier pretensión del conocimiento por circunscribir la complejidad de lo real a un referente único por más amplio, legítimo, representativo que éste pueda ser a los ojos de una determinada comunidad en un momento particular, por ello la idea de la multireferencialidad de lo educativo debe ser recuperada para asumir con responsabilidad lo que representa el carácter de lo diverso, la singularidad de los acontecimientos y tramas en la que éste proceso tiene sentido y pertenencia histórica, diversidad de condiciones, sujetos, saberes y experiencias, temas, problemas y perspectivas, así como de conocimientos, disciplinas y campos, diversidad que muestra no solamente la amplitud del espectro pedagógico, social y disciplinario que se juega en la construcción de la educación como objeto de conocimiento sino además las formas o mecanismos en los que los procesos de inclusión-exclusión tienen lugar. Es necesario pensar la multireferencialidad como articulación de lo diferente, en la singularidad del acontecimiento, de esta manera la articulación no es la suma de las partes sino el conjunto de mediaciones que la hacen posible. (Gómez, 2009)

Por lo que se trabajó desde la perspectiva de los modelos humanistas (Educación para la Paz), de prosocialidad de Robert Roche y de resiliencia sociocultural de María Gabriela Simpson (categorías ambas de psicología social) y desde la perspectiva sociocultural.

Por otro lado, la prosocialidad también “tiene antecedentes en otros conceptos como el altruismo o la conducta altruista, que fue observada y estudiada por diferentes autores antes de conceptualizar la conducta prosocial” como refieren Hume, 1751 y Kant, 1797 citados en Montagud (2010, p. 3).

La resiliencia sociocultural parte del concepto resiliencia que es definido por Suárez Ojeda (1995) como una “composición de factores que posibilitan a un ser humano, enfrentar y sobrepasar las dificultades y edificar sobre ellos” (Losada, 2012, pp. 86). Y estas dificultades a veces están relacionadas con la adversidad la cual es referida por Simpson (2010, p. 181) como “lo que daña, potencial o realmente. Está conformada por los factores de riesgo”. De ahí la importancia de retomar el concepto de riesgo. Como refiere Luhmann (2006, p.74) “no existe ninguna conducta libre de riesgo, los riesgos son inevitables cuando tomamos decisiones”.

Tomando en cuenta que, dado el carácter subjetivo de ambas categorías, la prosocialidad puede tener sentido o no para los jóvenes y la resiliencia sociocultural depende de los factores socioculturales que pueden estar presentes o no, así como de la propia subjetividad de las metas personales y los significados que los jóvenes les dan a las adversidades. También se interpretarán los códigos culturales presentes para observar si están implícitos dentro de los procesos socioculturales.

Para esta investigación se buscan los significados que le dan los jóvenes a la prosocialidad en la resiliencia sociocultural. Lo sociocultural implica que:

El pensar humano es primariamente un acto público desarrollado con referencia a los materiales objetivos de la cultura común y que sólo secundariamente es una cuestión íntima, privada. Es decir, para el concepto de cultura que propugno y cuya utilidad procuran demostrar los ensayos que siguen es esencialmente un concepto semiótico. Creyendo con Max Weber que el hombre es un animal inserto en tramas de significación que él mismo ha tejido, considero que la cultura es esa urdimbre y que el análisis de la cultura ha de ser por lo tanto, no una ciencia experimental en busca de leyes, sino una ciencia interpretativa en busca de significaciones. (Geertz,1973, p.20, 82)

Cambiar la perspectiva de ver un fenómeno social como la violencia, hacia visibilizar también aquellas conductas socialmente positivas, nos permite tener un panorama más amplio del contexto de las interacciones sociales o simplemente para reconocer que existen ambas posibilidades y acciones dentro de los grupos sociales.

La prosocialidad ayuda a generar factores protectores y redes de protección en los contextos y usinas de resiliencia, favoreciendo también el desarrollo humano, desarrollo sociocultural y comunitario: Entre los factores identificados para promover la prosocialidad en niños y/o adolescentes:

De Beni (2000) menciona tres áreas de desarrollo de las habilidades prosociales que articulan el programa presentado por este autor: a) identidad personal y sensibilidad social, b) interpretación del contexto y c) la propia acción prosocial. Los sub-objetivos que las constituyen tienen el fin de desarrollar habilidades personales en los niños para una correcta orientación hacia sí mismo y los demás, para una adecuada decodificación del contexto

y también para la producción de una respuesta prosocial como capacidad de asunción de responsabilidad frente a la sociedad. (Romersi, 2011, p.136)

Se entiende entonces que en la prosocialidad existen otros elementos como el contexto y lo social, así la socialidad ayuda a acercarse más a la dinámica de la prosocialidad desde una mirada sociocultural para comprender cada uno de los elementos que configuran el fenómeno y la reconfiguración que ocurre desde los significados que le dan.

La educación es una posibilidad más para el desarrollo de las personas y comunidades, para transformar estructuras y culturas, construir una educación que desde el paradigma de la paz abre la posibilidad de favorecer un desarrollo integral y generar ambientes sanos e inclusivos. A través de la educación se logra prevenir e intervenir para transformar contextos adversos en contextos constructivos, rescatando las fortalezas que ya existen como factor fundamental para dicha intervención, es decir, la resiliencia sociocultural como mecanismo de desarrollo social y humano.

Así trabajar la resiliencia en el sistema educativo involucra a todos los actores de lo educativo: estudiantes, docentes, padres de familia, instituciones, comunidades y estructuras sociales. Y por otro lado, a pesar de existir varias formas de construir resiliencia (individual, comunitaria, social comunitaria, sociocultural, entre otras) pareciera ser que éstas no existen de forma separada, es decir, existe la delimitación académica entre cada una para estudiarla e investigarla pero ésta delimitación no es tan marcada en la vida cotidiana, así una alimenta a la otra y viceversa.

Ya que no existe ninguna conducta libre de riesgo, los riesgos son inevitables cuando tomamos decisiones. No es ninguna casualidad que la perspectiva del riesgo se haya desarrollado de manera paralela a la diferenciación de la ciencia. De este modo, la sociedad moderna de riesgo no es solamente un resultado de la percepción de las consecuencias de las realizaciones técnicas: se encuentra ya presente en el desarrollo de las posibilidades de investigación y de conocimiento. (Luhmann, 2006, p. 74)

Al mismo tiempo se trabajará el concepto de juventud desde la perspectiva de sujeto joven por estar vinculado de esa manera con el problema de investigación, en la que los jóvenes son vistos como sujetos que también tienen diferentes habilidades y capacidades que los posibilitan para integrarse de manera activa dentro de su comunidad y así contribuir a su desarrollo personal y al desarrollo sociocultural.

Consideramos a la juventud como una categoría de análisis de lo social, situada en un tiempo histórico particular y en un espacio cultural definido. Esto conlleva a sostener que los jóvenes son una construcción sociocultural que determinada sociedad (como la mexicana o la chilena) imagina y representa a través del Estado y de sus instituciones, sean éstas educativas, mediáticas, académicas, familiares, religiosas o políticas, por mencionar tan sólo las más relevantes. Al mismo tiempo, a través de la diversidad de ser y de vivir la experiencia como jóvenes (hombres / mujeres). (Nateras, 2010, p. 17).

Se utilizarán las narrativas en su modalidad de relatos de vida como metodología para comprender la forma en la que los jóvenes viven, expresan y se apropian de la prosocialidad y logran construir resiliencia sociocultural durante sus actividades escolares. A través de entrevistas se van a recuperar los relatos de vida:

El relato de vida no es tan extenso ni profundo, está centrado en un solo aspecto de la vida, Alfredo Molano recoge relatos, escoge los que más aportan a la temática de investigación y con ellos construye la historia, como lo hizo en historias de colonos. (Cifuentes, 2011, p.55).

## Consideraciones finales

A partir de la revisión de las diferentes investigaciones realizadas sobre prosocialidad y resiliencia sociocultural, se encontró: Los vacíos sobre los cuales se investigará están relacionados a las pocas investigaciones realizadas sobre prosocialidad y resiliencia sociocultural en el área educativa y desde un enfoque multireferencial, aunado al contexto actual de pandemia por la COVID 19 hizo que nos cuestionáramos si ambas categorías adquieren dimensiones diferentes en todos los ámbitos, por ejemplo en el ámbito educativo ¿se relacionará con el giro que da el sistema y los sujetos que integran el sistema educativo a una forma diferente para ver el proceso de enseñanza-aprendizaje y a la educación en sí misma?

Se estudiarán ambas categorías en jóvenes como propuesta de investigación en ambientes escolares como elementos presentes en el sistema educativo, principalmente en la adversidad generada por la COVID 19.

## Referencias

- Cifuentes, R. M. (2011). *Modalidades, estrategias y técnicas de investigación cualitativa*. Buenos Aires, Argentina: Noveduc.
- Denzin, N. K y Lincoln, Y. S., (comps) (2011). *El campo de la investigación cualitativa. Manual de investigación cualitativa*. Vol. I. México: Gedisa.
- Geertz, C. (2003). *La interpretación de la Cultura*. Barcelona: Gedisa.
- Gómez, M. (18 de Marzo de 2009). Hermenéutica: formación y educación. En C. Pontón (Presidencia). Ponencia en el evento Hermenéutica y Multirreferencialidad de lo Educativo como objeto de estudio, en el Seminario Interinstitucional de Investigación: "Teoría y Educación" del IISUE y el Seminario de Hermenéutica del IIFL. Llevado a cabo en la UNAM, México. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=ZjSMQvlySng&list=PL87E52AA6A8CAB179&index=2>
- Henderson, Milstein (2003). *Resiliencia en la escuela*. Buenos Aires: Paidós.
- Losada, A. V., Latour, M. I. (2012). Resiliencia. Conceptualización e Investigaciones en Argentina. *Psiencia. Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*. 4(2), 84-97. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3331/333127382004>
- Luhmann, N. (2006). "El concepto de riesgo", en: *Sociología del riesgo*, México, Universidad Iberoamericana/Colección Teoría Social, pp. 37 – 78.