



**XVI**  
Congreso Nacional de  
Investigación Educativa  
CNIE-2021

## Una mirada al servicio social como una alternativa de apoyo para alumnos con bajo rendimiento académico en las escuelas secundarias técnicas en la Ciudad de México

**Ernesto Gutiérrez Garcés**

[ernesto.gutierrezg@aefcm.gob.mx](mailto:ernesto.gutierrezg@aefcm.gob.mx)

Área temática 07. Prácticas educativas en espacios escolares.

Línea temática: Participación social de agentes en prácticas institucionales.

Porcentaje de avance: 40%.

Trabajo de investigación educativa asociada a tesis de grado.

Programa de posgrado: Maestría en Competencias para la Formación Docente, tercer semestre.

Institución donde realiza los estudios de posgrado: Escuela Nacional para Maestras de Jardines de Niños.



### Resumen:

Esta ponencia expone un planteamiento cuya propuesta es el apoyo académico a los alumnos de bajo rendimiento en las secundarias técnicas en la Ciudad de México, para el logro de aprendizajes específicos de las asignaturas de Español y Matemáticas, mediante la orientación de las actividades de los prestadores de servicio social. Partimos de reconocer que las actividades de dichos prestadores son acotadas al apoyo de procesos administrativos, lo que representa el desaprovechamiento de un capital humano que, bajo la hipótesis del trabajo, con una orientación específica contribuiría a fortalecer procesos más sustantivos en la escuela.

Por otro lado, los resultados de la prueba PLANEA evidencian que el 28% de los estudiantes evaluados en Lenguaje y Comunicación se encuentran en el Nivel de desempeño I, mientras que en Matemáticas el porcentaje crece a 51%. Dicho nivel es el más bajo de los estándares de la prueba, lo que motiva el cuestionamiento que orienta a esta propuesta ¿Cómo podría un prestador de servicio social apoyar a los estudiantes que presentan bajo rendimiento académico y contribuir así con el fortalecimiento y adquisición de los aprendizajes que se espera consoliden en este último tramo de la educación básica?

**Palabras clave:** Rendimiento académico, Servicio social, Secundarias Técnicas.

## Introducción

La secundaria es el último nivel de la educación básica en el que adolescentes de entre 11 y 15 años de edad, deben adquirir y consolidar conocimientos, habilidades y actitudes que servirán de base para su incorporación al siguiente nivel educativo: la educación media superior. Durante este trayecto, se espera que los alumnos desarrollen los rasgos descritos en el perfil de egreso del documento Aprendizajes Clave para la Educación Integral, que los prepara para el logro de los aprendizajes en el siguiente nivel en el que se desenvolverán.

El servicio educativo que se brinda al sector de la población mexicana en edad de cursar la secundaria cuenta con tres modalidades: 1) Secundaria General, 2) Secundaria Técnica y 3) Telesecundaria. Cada una con características particulares en cuanto al tipo de formación que otorgan, pero todas con un mismo objetivo, que los estudiantes se formen integralmente y logren los aprendizajes que necesitan para desarrollar con éxito su proyecto de vida (SEP, 2017, p. 13).

Este trabajo, se circunscribe a la modalidad de secundaria técnica, cuya característica es la oportunidad que otorga a los estudiantes de contar con una formación humanista, científica y artística y además, por medio de la asignatura de Tecnología se promueve una visión amplia del campo de estudio que considera los aspectos instrumentales de las técnicas, los procesos de cambio, de gestión, de innovación, su relación con la sociedad y la naturaleza, la participación social en el uso, creación y mejora de productos técnicos, así como de sus implicaciones en el entorno. (Acdo. 593, 2011, p. 9)

A pesar de lo establecido en el Plan de Estudios “Aprendizajes Clave para la Educación Integral” y el Ac. 593, sobre la trascendencia que tiene este nivel para la consolidación de los aprendizajes esperados que contribuyen a conformar en cada alumno el perfil del egreso, no en todos los casos se logra, según se advierte en la medición de los aprendizajes a partir de instrumentos de evaluación como la prueba PLANEA y de las principales cifras del Sistema Educativo Nacional en cuanto a abandono escolar, reprobación y eficiencia terminal, o bien en las evaluaciones internas del docente de asignatura, que reflejan el rendimiento académico.

El impacto que tiene el rendimiento académico en la vida de los jóvenes es un factor determinante para sus futuras aspiraciones de formación profesional y consecuencias para consolidar la misma, razón por la cual se considera aprovechar todos los recursos disponibles para que los estudiantes con menor rendimiento académico, reciban el acompañamiento que les permita afianzar los conocimientos, habilidades y actitudes para transitar y permanecer en el siguiente nivel educativo.

Por lo anterior, se plantea en la presente investigación definir las bases para orientar la participación de prestadores de servicio social ante la necesidad de buscar la implementación de proyectos con recursos existentes en el entorno escolar que incidan en una de las problemáticas que representa un área de oportunidad en los planteles de secundarias técnicas: el rendimiento académico, visto éste como uno de los principales referentes de la adquisición y consolidación de los aprendizajes esperados.

Las preguntas que orientan la investigación y la intervención son:

¿Cómo podría un prestador de servicio social apoyar a los estudiantes que presentan bajo rendimiento académico y contribuir así con el fortalecimiento y adquisición de los aprendizajes que se espera consoliden en este último tramo de la educación básica?

¿Qué requiere el prestador de servicio social para poder intervenir y apoyar de forma eficaz en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes que así lo requieran?

## Objetivos

### General

Disminuir el bajo rendimiento académico de estudiantes de escuelas secundarias técnicas con el apoyo de prestadores de servicio social.

### Específicos

Identificar en Lenguaje y Comunicación y Matemáticas, los aprendizajes esperados que presentan mayores problemáticas en su adquisición.

Seleccionar a los prestadores de servicio social que cuenten con las características para participar en actividades de apoyo académico a estudiantes de educación secundaria.

Implementar un programa piloto de servicio social orientado a la atención y apoyo de alumnos con bajo rendimiento académico.

Medir el impacto en la implementación del programa de servicio social en relación con la mejora del rendimiento académico de los estudiantes participantes.

## Hipótesis

Si se define el perfil de los prestadores de servicio social que se encuentran en las secundarias técnicas en la Ciudad de México, se les orienta e incorpora a los procesos de enseñanza y aprendizaje en apoyo a los estudiantes con bajo rendimiento académico, entonces éstos lograrán mejorar su rendimiento académico adquiriendo los aprendizajes que les permitan transitar al siguiente grado o nivel educativo.

## Desarrollo

Para dar sustento a la presente investigación y posteriormente a la intervención se definen los principales elementos que constituyen la base de la propuesta.

### **Rendimiento Académico**

En los planteles, el rendimiento académico es sin duda uno de los aspectos de mayor relevancia, pues representa en sí mismo el éxito o el no éxito de los procesos educativos que se desarrollan, y sus implicaciones van más allá de una calificación o un proceso temporal circunscrito a un espacio físico. El bajo rendimiento académico representa, para los estudiantes, el poco o nulo logro de los aprendizajes que se espera consoliden su trayecto de formación antes de incorporarse al siguiente nivel educativo y permanecer en él.

En este sentido, Jiménez (citado en Navarro, 2003) postula que el rendimiento escolar es un “nivel de conocimientos demostrado en un área ó materia comparado con la norma de edad y nivel académico” En otra definición, Fuentes (2004) considera que es la correspondencia entre el comportamiento del alumno y los comportamientos institucionalmente especificados que se deben aprender en su momento escolar. Esta definición involucra los contenidos del curriculum, los métodos de enseñanza y los aprendizajes adquiridos por parte de los estudiantes.

Si conjuntamos ambas definiciones, se pone de manifiesto que uno de los factores a considerar en el rendimiento académico, tiene que ver con los conocimientos adquiridos y evidenciados a partir del comportamiento del estudiante, medidos de manera oficial a través de distintos instrumentos, entre ellos la prueba PLANEA, (SEP, 2019) ubicando a los estudiantes de acuerdo al nivel de logro de los aprendizajes

De acuerdo con los resultados más recientes de esta prueba y tomando en consideración los objetivos de la prestación del servicio, se contempla diseñar un programa que articule las actividades de los prestadores del servicio con la vida académica del plantel para desarrollar acciones que coadyuven a la mejora del rendimiento académico de los estudiantes que lo requieran.

### **Servicio Social**

El servicio social es una actividad obligatoria en el país, con fundamento en el Artículo 5 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, que establece: “Los servicios profesionales de índole social serán obligatorios y retribuidos en los términos de la ley y con las excepciones que ésta señale”. (p. 31)

La Ley Reglamentaria del Art. 5 (2018), Capítulo VII, menciona que todos los estudiantes de las profesiones a que se refiere esta Ley, así como los profesionistas no mayores de 60 años, o impedidos por enfermedad grave, ejerzan o no, deberán prestar el servicio social en los términos de esta Ley. El Art. 53 define al servicio

social como el trabajo de carácter temporal y mediante retribución que ejecuten y presten los profesionistas y estudiantes en interés de la sociedad y el Estado. En cumplimiento con la normatividad, las secundarias técnicas, como instancias oficiales, han sido receptoras de jóvenes que buscan cumplir con este requisito como parte de una exigencia institucional para titularse.

En esta misma línea Valencia, Alonzo, Vargas, y García (2017), definen al servicio social como un proceso que puede constituirse en un recurso para que nuestra sociedad avance en el desarrollo humano sustentable y que, de acuerdo a las perspectivas de las instituciones, las actividades de servicio social pueden ser aprovechadas para ampliar la conciencia sobre los problemas propios de la sociedad. (p. 39).

También refieren que el servicio social tiene como propósito, vincular al alumno con su entorno real y retribuir a la sociedad, en forma de acción social, lo que recibió durante su formación académica. Señalan que una meta a considerar para la prestación de Servicio Social es la de diseñar y fortalecer los proyectos existentes para que realmente sean de alto impacto social en comunidades en condición de vulnerabilidad. (Valencia, Alonzo, Vargas, y García. 2017. p. 41).

Por su parte Navarrete, Barrera y Martín (2010), explican al Servicio Social como el conjunto de actividades teórico-prácticas de carácter temporal obligatorio, que realizan los estudiantes como requisito previo para obtener el título profesional, que contribuye a su formación académica en interés de la sociedad y del Estado, busca acercar a los jóvenes a la realidad que se vive en el país, para que con una conciencia solidaria, participen con responsabilidad en la solución de los problemas de sus comunidades. (p. 376).

Las coincidencias entre los autores citados en cuanto a la función e intención del Servicio Social, se reflejan en los siguientes puntos:

Beneficiar en forma prioritaria, por medio del servicio social, a los sectores más desprotegidos de la sociedad, apoyándose en el conocimiento científico y técnico existente en las instituciones de educación superior.

Fortalecer la formación integral de los prestadores de servicio social, para reforzar actitudes solidarias con las comunidades.

El cumplimiento de estos objetivos representa una oportunidad para las secundarias, pues con la participación de los prestadores de servicio tienen la oportunidad de que la intervención sea trascendente para las escuelas receptoras. Para ello es importante reflexionar, cuál es el campo en el que mayor beneficio habría con la presencia de los jóvenes que cumplen con este requisito. Desde los objetivos de este trabajo, se identifica al rendimiento académico donde dicha intervención puede ser aprovechada y contribuir al logro de los aprendizajes establecidos para este nivel de la educación.

## Metodología

Este trabajo es un estudio de tipo cualitativo, con una perspectiva metodológica de investigación acción participativa, en la que el principal precepto es la conducción a transformar la realidad social en la que se busca intervenir. (Hernández, 2014, p. 501) Se realiza una investigación que considera referentes de la realidad a intervenir, para posteriormente diseñar una propuesta que contribuya a modificar los resultados que tienen los estudiantes con bajo rendimiento académico, desarrollando un proyecto piloto en cinco planteles con la participación de 14 prestadores de servicio social.

Con la finalidad de obtener datos que permitieran sustentar la viabilidad de la propuesta, se revisaron los indicadores de las Principales Cifras del Sistema Educativo Nacional 2019 - 2020, mismos que muestran el 3.5% de abandono escolar y el 6.4% de reprobación en la Ciudad de México para la Educación Secundaria del ciclo 2019-2020, lo que evidencia el área de oportunidad para implementar acciones que permitan acompañar a los estudiantes con más bajo rendimiento académico. (SEP, 2020, p. 81)

En cuanto a los resultados de los estudiantes de secundarias técnicas en la prueba PLANEA sobre los aprendizajes esperados que presentan mayores dificultades, se utilizó la ficha de concentración de datos en el análisis de 119 planteles.

En el campo disciplinar de Lenguaje y Comunicación el 28% de los estudiantes se ubican en el Nivel I, y en Matemáticas el 51%, lo que refleja un dominio insuficiente de los aprendizajes clave del currículum, en los términos de cómo se expresan los resultados de PLANEA podemos decir que dicho nivel refleja carencias fundamentales que dificultarán el aprendizaje futuro (SEP, 2019, p.9). Las gráficas 1 y la tabla 1 muestran el porcentaje y el número de estudiantes que se ubican en cada uno de los niveles de la prueba. Siendo los alumnos que se encuentran en el Nivel I quienes requieren haya estrategias desde la escuela, que les brinden mayor apoyo.

Figura 1. Gráfico comparativo del total de alumnos en las asignaturas de Lenguaje y Comunicación y Matemáticas. PLANEA 2019



Fuente propia: Gráfico elaborado con base en la información de los resultados de Secundarias 2019, consultando los 190 turnos distribuidos en 119 planteles de educación secundaria técnica en la Ciudad de México.

Nivel de logro: Total de alumnos de secundarias técnicas que fueron evaluados en la Prueba PLANEA 2019

Tabla 1. Nivel de logro: Lengua y comunicación y Matemáticas. PLANEA 2019

	Lenguaje y Comunicación		Matemáticas	
	Total de alumnos		Total de alumnos	
Nivel de logro	Número	%	Número	%
Nivel I	3287	28	5970	51
Nivel II	5212	44	3146	27
Nivel III	2422	20	1396	12
Nivel IV	994	8	1192	10
Total general	11915	100	11704	100

Fuente propia: Tabla elaborada con base en la información de los resultados de Secundarias 2019, consultando los 190 turnos distribuidos en 119 planteles de educación secundaria técnica en la Ciudad de México.

Sobre las características, actividades y disposición de los prestadores de servicio social para participar en actividades académicas se aplicó una encuesta a 206 participantes voluntarios, que representan el 39.8% de la población total de los prestadores de servicio social que se encuentran en alguna secundaria técnica en la Ciudad de México, dividida en tres secciones, para conocer a la población objetivo, el tipo de actividades que realizan en el servicio social, así como su interés y habilidades para incorporarse en actividades académicas.

El gráfico 2 muestra la relación de la formación académica de los prestadores de servicio social con la educación, completamente inversa en cuanto a la autopercepción respecto de las habilidades de enseñanza que refleja el gráfico 3. A pesar de que solo el 30% de la muestra encuestada, tiene un perfil relacionado con educación, el 74% de la misma muestra, se percibe con habilidades para incorporarse a los procesos de enseñanza de los estudiantes de secundaria lo que refleja la disposición que tienen para apoyar a los estudiantes.

Gráfico 2. Perfil académico de los prestadores para ser incorporados a actividades de apoyo académico

### PERFIL ACADÉMICO

■ Relacionado con educación    ■ No relacionado con educación

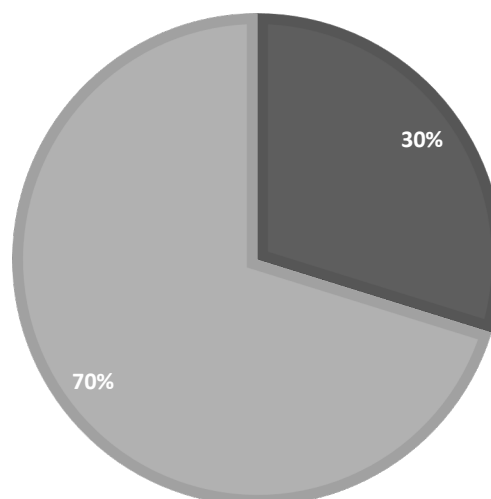
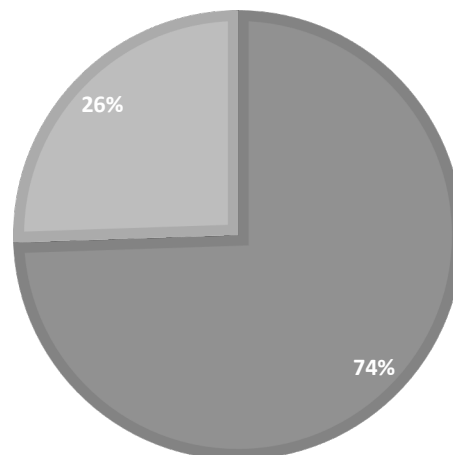


Gráfico 3. Autopercepción sobre sus habilidades para la enseñanza

### AUTOPERCEPCIÓN DE HABILIDADES DE ENSEÑANZA

■ Totalmente de acuerdo   ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo



Otra variable que refuerza el interés que tienen los prestadores de servicio social para incorporarse en actividades académicas que apoyen a los estudiantes, se muestra en el gráfico 4 en el que el 94% muestra interés por participar en las asignaturas de Lenguaje y Comunicación, Ciencias y Matemáticas como se puede ver en el gráfico 5.

Gráfico 4. Prestadores que muestran interés por participar en el proyecto

### INTERÉS

■ Totalmete de acuerdo   ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo

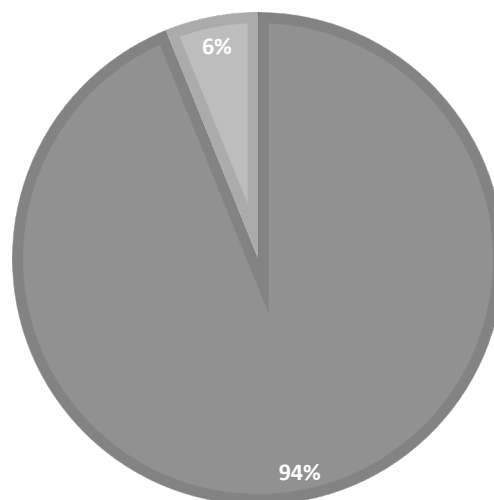
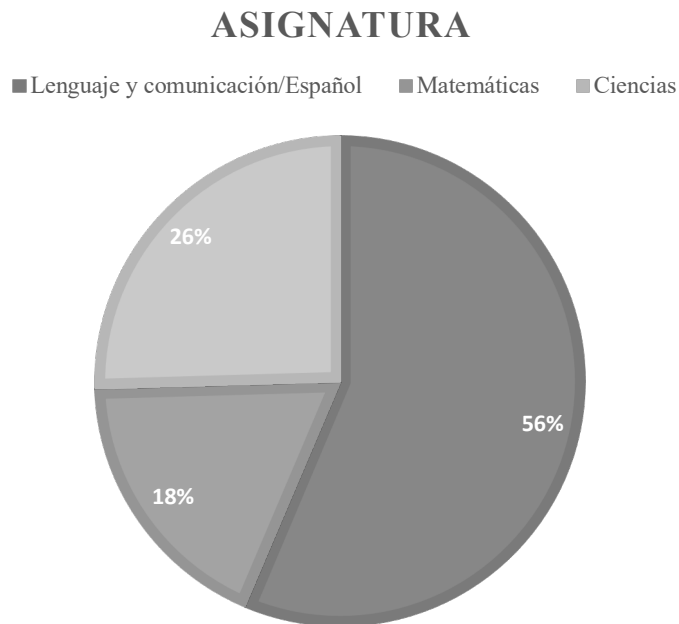


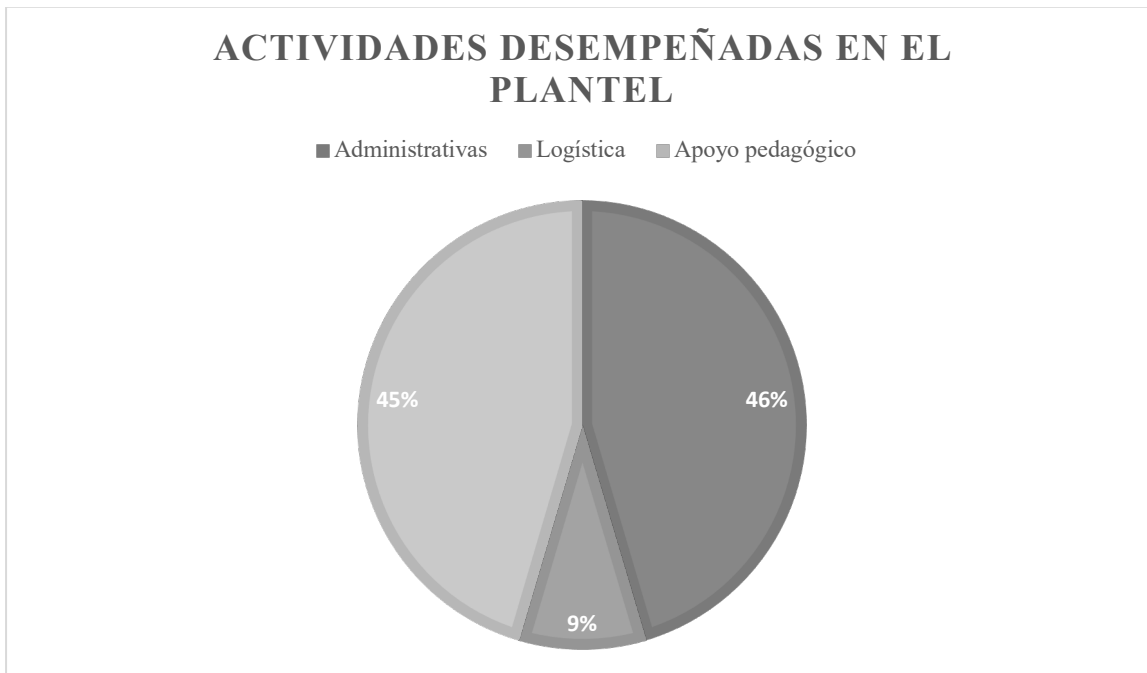


Gráfico 5. Asignatura en la que les interesaría participar



En los datos que arrojó la encuesta se identificaron tres ámbitos en los que los prestadores de servicio participan: administrativo, pedagógico y logístico, sin embargo las actividades que refieren como apoyo pedagógico, se limita al cuidado de los estudiantes o a la elaboración de algún material didáctico, ninguno hizo referencia al proceso de enseñanza.

Gráfico 6. Actividades que desempeñan en el plantel



¿Qué actividades ha realizado en su Servicio Social, que considere han contribuido a mejorar los resultados para el funcionamiento de la escuela?

206 respuestas

- Organizar documentos para mejor desarrollo
- Ayuda administrativa
- Acomodación de documentos para un mejor orden
- En todo
- Mantenimiento de la escuela
- Supervisar a los alumnos
- Tener un buen apoyo
- Aprendí de algunas herramientas
- Apoyo administrativo

## Consideraciones finales

La cifra porcentual de los indicadores nacionales en cuanto a reprobación y abandono escolar evidencian la necesidad que tiene un sector de alumnos de contar con un apoyo mayor para asimilar de los aprendizajes clave. El nivel de logro I de la prueba Planea refleja el porcentaje de alumnos con carencias fundamentales que dificultan el aprendizaje y que requieren ser atendidas.

La comunidad educativa de las secundarias técnicas en la Ciudad de México cuentan con la participación de prestadores de servicio social, sin embargo sus actividades están dirigidas al ámbito administrativo, con independencia de su interés y perfil para participar en actividades académicas.

La incorporación de prestadores de servicio social en el acompañamiento y apoyo a los alumnos que mayor necesidad tienen de avanzar en los aprendizajes esperados, retoma la esencia del servicio social al dirigirse a los más desprotegidos y fortalecer su formación con actitudes solidarias que les permitan poner en práctica los conocimientos adquiridos en su formación profesional.

El análisis de los resultados de la prueba PLANEA permitió identificar en Matemáticas, la necesidad de fortalecer aprendizajes relacionados con problemas aditivos, figuras y cuerpos, proporcionalidad y funciones, así como nociones de probabilidad. En cuanto a lenguaje y comunicación, se identifican contenidos que tienen que ver con la interpretación, el análisis, la evaluación crítica y la reflexión semántica y morfosintáctica.

Las características de los prestadores de servicio social, reflejan que no todos pueden ser incorporados a actividades académicas relacionadas directamente con los estudiantes, entre las principales razones se encuentra la edad, el nivel académico, el interés y la autopercepción sobre sus habilidades, sin embargo quienes sí tengan las características para ser incorporados podrán aprovecharse en actividades académicas en beneficio de los estudiantes.

## Referencias

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos [Const]. Art. 5. 29 de enero de 2016. (México)
- Fuentes, T. (2004). El estudiante como sujeto del rendimiento académico. *Revista Electrónica Sinéctica* (25). Recuperado en <https://www.redalyc.org/pdf/998/99815899004.pdf>
- Ley Reglamentaria del Art. 5 Constitucional, relativo al ejercicio de las profesiones en la Ciudad de México. 5 de abril del 2018. DOF.
- Navarrete, A. Barrera, M, y Martín, M. (2010). Evaluación de Proyectos de servicio social en una universidad mexicana. REICE 1. Recuperado en <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/2667/Evaluaci%C3%B3n%20de%20proyectos%20de%20servicio%20social%20en%20una%20universidad%20mexicana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Navarro, E. (2003) El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. Consultado el 21 de enero de 2021 en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>

- SEP. (2019). Resultados Planea 2019. Recuperado en <https://secundarias.resultadosplanea.connectit.company/home>). México.
- SEP. (2020). Principales Cifras del Sistema Educativo Nacional 2019 - 2020. Recuperado en [https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica\\_e\\_indicadores/principales\\_cifras/principales\\_cifras\\_2019\\_2020\\_bolsillo.pdf](https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/principales_cifras/principales_cifras_2019_2020_bolsillo.pdf)
- Valencia M., Alonzo D., Vargas J., y García R (2017). Servicio social, un indicador de calidad. Redipe. Recuperado en <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/222>