



**XVI**  
Congreso Nacional de  
Investigación Educativa  
CNIE-2021

## Percepciones de la educación en contextos vulnerables: Análisis desde la pedagogía crítica hacia la conformación de comunidades de aprendizaje

**Lic. Gabriela Sánchez Morales**  
*gaby29\_1@hotmail.com*

Área temática 09. Sujetos de la educación.

Línea temática: Significados, representaciones, prácticas culturales y procesos de socialización en los que participan los actores de la educación.

Porcentaje de avances: 70%.

Trabajo de investigación educativa asociado a tesis de grado.

Programa de posgrado: Maestría en Educación, Cuarto Cuatrimestre.

Institución donde realiza los estudios de posgrado: Universidad Pedagógica Veracruzana.



### Resumen

El problema de investigación tiene como espacio de enunciación una comunidad indígena zapoteca del sur del estado de Veracruz. Las características de la comunidad escolar de la escuela telesecundaria fueron la base para considerar llevar a cabo un proceso de investigación en el que fuera posible analizar las percepciones sobre educación en los miembros de una comunidad escolar de contexto vulnerable con el fin de proponer la conformación de una Comunidad de Aprendizaje para la mejora educativa.

Insertada en una tradición de pensamiento aristotélica, de corte cualitativo, con un paradigma de investigación crítico y que tienen como métodos de investigación a la teoría crítica y la investigación acción considera, además, las características de la posmodernidad. El proceso investigativo hizo énfasis en la parte intersubjetiva de los sujetos de investigación, reconociendo además lo estipulado en los documentos normativos del SEN y comparando lo planteado en éstos con la realidad vivida en una comunidad de contexto vulnerable. Los aportes teóricos fueron uno de los pilares que posibilitó establecer el andamiaje respecto a la realidad de la sociedad, las normas y la teoría. Para ello, la pedagogía crítica de Freire fue, por el corte crítico de la investigación, uno de los puntos que inevitablemente surgieron en el proceso. Se exponen la estructura del documento de tesis elaborado, y la etapa en la cual se encuentra actualmente, puesto que los resultados enlistados son considerados la primera mirada tras la obtención de información para su posterior análisis de resultados y conclusiones.

**Palabras clave:** educación, comunidad de aprendizaje, pedagogía crítica, percepción, teoría crítica.

## Presentación del Problema de Investigación

Tomatillo es un pueblo indígena zapoteca ubicado del sur de Veracruz. Pertenece al municipio de Playa Vicente y con sus menos de 500 habitantes es una de las tantas comunidades indígenas aún existente en el país y que, como producto de la globalización y del modelo neoliberal actual ha perdido parte de la esencia que caracteriza a estos espacios. La realidad vivenciada en esta comunidad llevó a cuestionar el papel que es atribuido a la escuela y la educación en estos escenarios, donde es evidente la pérdida del valor como base para la mejora social. La escuela fue escenario de actitudes y comportamientos que distaron de ser los correctos dentro de un salón de clases, de un centro escolar y de una sana convivencia en comunidad. Al no ser una situación nueva, los padres de familia habían llegado al grado de normalizarla, dejando la responsabilidad de actuación al personal docente. Aunque existían algunos padres interesados en la educación y la mejora del ambiente escolar la mayoría manifestó la falta de interés por ayudar en y para el bienestar.

Todo esto causó que los docentes fueran, en ocasiones, amenazados por alumnos a los que se les llamaba regularmente la atención por problemas de disciplina e irresponsabilidad. Esta generó en el personal un sentimiento de inseguridad al entrar/salir de la comunidad y permanecer en la escuela, lo que se tradujo en una estabilidad laboral conflictuada a causa del “poder” con el que se sentían los alumnos y el poco interés y apoyo de los padres para corregir la falta de valores, así como el significado y papel tan importante que los docentes y la escuela tenían para con sus hijos.

El reconocimiento en diversos estudios sobre las características cambiantes de la sociedad planteó un análisis necesario acerca de las concepciones que los miembros de ésta comunidad escolar tenían respecto a la educación. Aunado a ello, se consideró identificar las razones por las que la concebían, de tal manera, puesto que se traducían en una cultura escolar infestada de malas prácticas, comportamientos y actitudes. Estas condiciones sociales, culturales y económicas en que coexisten los llevó a visualizar a la educación como una tarea más, que en la mayoría de sus futuros no tenía cabida, en función de ideologías machistas y conformistas. Ante a ello, se convirtió en un reto, transformar la visión y la valoración que los actores educativos tenían para con la escuela, buscando visualizarla como un espacio de oportunidades hacia la mejora personal, familiar y social de la comunidad.

El proceso de investigación que se desarrolló estuvo diseñado a partir de reconocer el propósito y objetivos que se perseguían. Concibiendo la necesidad de indagar acerca de las percepciones que poseían los miembros de una comunidad escolar en un contexto particular determinado, los datos apostados plasmaron la oportunidad de avanzar hacia la explicación sobre cómo las concepciones impactaban de manera positiva o negativa en el papel y valor que se le asigna a la educación. Fue posible darse cuenta de la forma en que las experiencias, vivencias, concepciones, nociones e ideas sobre la educación de unos y otros afectaba la cultura escolar y la educación en general, en su aporte hacia una mejora social.

La investigación tuvo como Objetivo General el “Analizar las percepciones sobre educación en los miembros de una comunidad escolar de contexto vulnerable con el fin de proponer la conformación de una Comunidad de Aprendizaje para la mejora educativa” y las preguntas de investigación estuvieron enfocadas hacia 3 vertientes: 1) Conocer las percepciones en los miembros de la comunidad escolar acerca de la educación y los factores que han originado dichos planteamientos; 2) Identificar los puntos de coincidencia e inflexión respecto al discurso del SEN sobre la educación en contextos vulnerables y la realidad educativa de la comunidad escolar; y 3) Reconocer la participación de las comunidades de aprendizaje en contextos vulnerables como organismos sociales-educativos necesarios en la construcción de perspectivas positivas sobre la educación. Para ello surgieron las preguntas de investigación que guiaron el proceso y a partir de las que se planteó el supuesto a corroborar durante el desarrollo. Éstas son:

1) *¿De qué manera es concebida la educación por parte de los miembros de la comunidad escolar y qué factores han originado tales percepciones?* y el supuesto “La forma en que la comunidad escolar define a la educación está basada en las percepciones que, desde el exterior se tienen respecto a la utilidad e importancia que ésta tiene para su vida futura. Como parte de un contexto social encabezado por actividades ilícitas producto del narcotráfico que resultan llamativas y “comunes”, el que la población conciba a la educación como necesaria para su desarrollo y bienestar carece de fundamentos frente a aquellas opciones que les aseguran un trabajo y sueldo fácil y seguro”;

2) *¿Cuál es el planteamiento del Sistema Educativo Nacional respecto a la educación en contextos vulnerables y, de qué manera éste se identifica en la vida escolar de la comunidad?* Y el supuesto: “La especificación sobre contextos vulnerables se manifiesta con la equidad e inclusividad presentes en el discurso educativo del SEN, mismas que señalan la creación de programas y estrategias enfocadas hacia las comunidades que sufren algún tipo de discriminación, marginación o vulnerabilidad social. En la realidad escolar el desinterés y escaso valor sigue siendo evidente por parte de la comunidad, a pesar de ser constante beneficiaria de dichos programas federales enfocados hacia la mejora de las condiciones físicas del espacio”;

3) *¿Qué papel desempeñan las comunidades de aprendizaje en contextos vulnerables para la construcción de perspectivas positivas respecto a la educación?* Y el supuesto “Las comunidades de aprendizaje actúan como el medio por excelencia que permita entamar acciones caracterizadas por un compromiso hacia la mejora educativa que dé la pauta hacia una construcción positiva de las percepciones que sobre educación tienen sus miembros. Se requiere de un trabajo conjunto entre todos los implicados en el proceso educativo que permita reconocer la educación como útil e importante para la vida personal, familiar y social, pues mediante ésta la transformación y el bienestar se plantean como posibles”.

## Enfoque teórico y metodológico de la investigación

El diseño metodológico tuvo como Objeto de Estudio las “Percepciones de la educación en contextos vulnerables”. Fue necesario identificar las correspondencias con una tradición del pensamiento aristotélica, por su concepción de la realidad como subjetiva y múltiple (Mardones y Ursúa, 1983) y que concuerda con el posicionamiento de la posmodernidad que reconoce la multiplicidad de ideas y corrientes (De Alba, 1990). La metodología de investigación seleccionada fue de corte cualitativo enfatizando la búsqueda de la subjetividad, la explicación alternativa y la comprensión sobre fenómenos e interacciones, así como aquellos significados de carácter subjetivo, en el plano grupal o individual que impliquen procesos de comparación de patrones y datos que no pierden la flexibilidad (Vargas, 2011; Álvarez-Gayou, 2003).

Se optó por un paradigma de investigación crítico que abrevara hacia la necesidad incipiente de la liberación y emancipación de la opresión, en este caso, de grupos y/o percepciones que obstruyeran el bienestar personal y comunitario (Vargas, 2011). Los métodos considerados para la investigación fueron la Teoría Crítica y la Investigación-Acción (I-A). El primero hace referencia a la base crítica de transformación de la realidad sin la construcción de teoría. La I-A por su parte, complementó la investigación posibilitando la construcción de sentido, útil para la concreción de los fines que dicho proceso investigativo perseguía.

El desarrollo de la investigación se dio a partir de la puesta en marcha de las técnicas de recolección y análisis de la información. Estas respondieron a la necesidad de obtener datos que consideraran la intersubjetividad de los sujetos, razón por la que los cuestionarios y entrevistas semiestructuradas fueron el elemento predominante. También se requirió de indagar aportaciones de corte teórico, para lo cual se emplearon matrices en las que la técnica de codificación a través de conceptos centrales fue la clave para poder identificar las contribuciones teóricas de diversos autores enfatizando los 6 conceptos centrales presentados en orden de relevancia para dicha investigación.

Educación, es el primer concepto y es concebida como una opción viable que permita a los países menos desarrollados puedan salir de condiciones de pobreza y miseria (Lampert, 2003). Al respecto, Freire (1970 citado en León, 2007) añade que es la educación la que debe contribuir a la preparación de los estudiantes para poder responder a las agresiones y situaciones emergentes de la sociedad cambiante y, además, que se convierte en un acto de amor y valor para cambiar las actitudes en pro de la participación para la mejora de las condiciones actuales de la sociedad (Freire, 1997). De tal manera, se requiere que la educación actual pase por un proceso de conversión hacia una educación moderna que, más allá de enfatizar la lectura y escritura, las ciencias exactas y competencias laborales, se opte por una modernización hacia la promesa de “liberar al hombre de las limitaciones de su origen” (1998 citado en Imbernón, 1999, p. 19).

Para el concepto Percepciones e intersubjetividad, fue necesario clarificar los conceptos “percepción” e “intersubjetividad”, mismos que permiten identificar la apropiación y asimilación que los sujetos poseen a partir

de lo enunciado en el ámbito educativo, según la normatividad y el impacto histórico, económico, social y cultural en su vida. Cuando se pretende indagar sobre las percepciones sobre educación y, como expone Lewkow (2014), no es posible excluir elementos como la situación económica, social, cultural por considerarlas diferentes al ámbito educativo. Todos los elementos que coexisten en la comunidad escolar, por más diferentes que luzcan, toman relevancia por tal distinción. En este apartado también se aclara la conexión como sinónimos entre el concepto “percepción” y “concepción” debido a la necesidad de considerar todos los elementos y factores que influyen sobre la idea o noción que el actor educativo tenía sobre la educación.

Referirse a la Realidad hace alusión a todo el marco epistemológico que reconoce la necesidad de identificar las características de la realidad cambiante y diversa, pero enfatizando la que se halla en el espacio de enunciación. De esta manera, Freire (1970) reconoce que es un error el contemplar que la realidad es “algo detenido, estático, dividido y bien comportado, [o bien] algo completamente ajeno a la experiencia existencial” (Freire, 1970, p. 77) por la que atraviesan los educandos, y de la cual el educador es quien se encarga de elucidar la *realidad* de la que forman parte.

Considerar los Contextos Vulnerables se debió a que el contexto comunitario y escolar en que se hallan los actores educativos adquiere, por sus características económicas, sociales, culturales, geográficas y sociales, dicha señalización. Por tal razón y, según Reynoso (2010), un contexto vulnerable en un espacio con condiciones de marginalidad, exclusión, pobreza, delincuencia, etc, a partir de los que los sujetos llegan a crear sentimientos de frustración, impotencia y resentimiento que traen consigo una autodesvalorización (Freire, 1970).

Hablar de Teoría y Pedagogía Crítica surge como un elemento esencial puesto que una investigación con tales características y, al insertarse en la teoría crítica, lleva inevitablemente a la adopción de las ideas, en este caso, de la pedagogía crítica propuesta por Freire (1970). Mediante ésta se destaca una necesaria liberación de la opresión de comunidades con dichos referentes contextuales que impiden un sano desarrollo y goce del derecho a la educación. En este aspecto, no se hace referencia a una opresión física, como con los esclavos, sino más bien a una de tipo ideológico, emocional y conceptual que repercute negativamente en la vida y condición social de los miembros de la comunidad.

Abordar las Comunidades de Aprendizaje al plantear la conformación de estos grupos como la oportunidad para atender la situación de crisis social y escolar en que se hallan inmersos estudiantes, docentes y padres de familia. El posicionamiento que presentan las Comunidades de Aprendizaje constituye una oportunidad para ese cambio que exige la escuela y la educación, en concordancia con las características cambiantes de la comunidad. Dicho cambio puede tornarse como sinónimo de transformación comunitaria, es decir, de transformación social (Imbernón, et al., 1999), la cual se convierte en una respuesta igualitaria cuando la transformación surge desde la escuela y hacia el exterior. Este último funge, además, como una línea de investigación que surge a partir de la investigación y como fruto del método de Investigación-Acción planteado en el diseño.

## Avance de la investigación: consideraciones finales

El proceso de investigación se encuentra en su etapa de análisis y conclusiones tras haber culminado la fase de la indagación teórica, documental y de campo. Los resultados plasmados representan la primera mirada obtenida tras recabar la información de los referentes empíricos documentales y testimoniales y los referentes teóricos. Al momento, las contribuciones que se han obtenido por parte de los miembros de la comunidad escolar sobre las percepciones del concepto “educación” destacan la variedad de definiciones que en torno a él surgen, a pesar de ser un número reducido de sujetos los considerados para la solución de cuestionarios y entrevistas.

Inicialmente alumnos y padres de familia manifiestan un desconocimiento respecto al concepto de educación como el proceso que contribuye a la formación del ser humano mediante el favorecimiento de habilidades, destrezas y competencias que le permitan desarrollarse en todos los ámbitos de su vida y que, de tal manera contribuyan a la mejora del bienestar personal y social. En este caso, los actores educativos (alumnos y padres) relacionan el concepto “educación” con una persona con buenos modales, con comportamientos adecuados, con actitudes correctas. Tal situación lleva a concebir que su percepción sobre educación es resultado de esa “lejanía en su vida” a causa de esa autodesvalorización que señala Freire y generada por las condiciones sociales, culturales y económicos y, aunado a ello, a esa señalización por parte de la sociedad en general hacia su comunidad por ser un pueblo indígena y poseer rasgos de su cultura, como el lenguaje. El hecho de que no se sientan iguales al resto de la población que los ha discriminado, los lleva a considerarse menos y no poseer comportamientos, actitudes y/o acciones de personas “educadas”. Sin embargo, las escuelas, durante el tiempo que llevan presentes en la comunidad tampoco han contribuido a cambiar las ideas de sumisión, opresión y/o menosprecio que prevalecen en alumnos y padres.

Otro aspecto hace referencia a la influencia de los padres de familia en el comportamiento, actuar y modos de ser de los alumnos dentro de la institución escolar. Cuando un padre de familia no reconoce el valor y la importancia que la educación que se imparte en la escuela tiene para la formación y desarrollo de sus hijos, éstos últimos replican tal idea en el desarrollo de actividades en el aula. Los padres de familia, desafortunadamente, ven a la educación como algo que no les servirá para la vida puesto que formarán parte de actividades agrícolas y ganaderas al culminar su educación secundaria, esa idea la transmiten a sus hijos y ellos no cuentan con la motivación, ni el apoyo y, mucho menos el interés y ganas por aprovechar las oportunidades y conocimientos que la escuela telesecundaria les ofrece.

Cuando se hace referencia al planteamiento del SEN y, a partir del análisis de documentos como el Artículo 3 constitucional, la Ley General de Educación, el Acuerdo del Programa La Escuela Es Nuestra y el Acta de donación del terreno para la construcción de la escuela telesecundaria, se ha obtenido información referente a las acciones emprendidas por el gobierno para asegurar una educación de excelencia en contextos vulnerables.

El principal acto realizado se relaciona con la dotación de recursos económicos mediante proyectos educativos para la mejora de la infraestructura, mobiliario y espacios físicos de las escuelas ubicadas en tales contextos. Si bien la comunidad escolar manifiesta un cambio de actitud hacia estados de ánimo positivos al ver mejoras en la escuela, ello no repercute necesariamente en el cambio de comportamiento y hacia una valorización respecto a la educación como proceso necesario en la vida.

Finalmente, las Comunidades de Aprendizaje se plantean como una oportunidad para establecer grupos participativos, colaborativos y de apoyo dentro de la comunidad escolar, enfatizando la necesidad de mejora personal y comunitaria y trayendo beneficios a todos. De tal manera, puede, a través de estas redes de trabajo conjunto y común influir de manera positiva en las experiencias y percepciones que los miembros de la comunidad escolar vayan construyendo respecto a la educación y, de ese modo, alcanzar la liberación de la opresión mental y cultural en la que se creen insertos y que requieren dejar atrás para asegurar la mejora de su bienestar.

## Referencias

- Álvarez-Gayou, J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa*. Paidós Educador: México.
- De Alba, A. (1990). "Presentación" y "Teoría y educación. Notas para el análisis de la relación entre perspectivas epistemológicas y construcción. Carácter y tipo de las teorías educativas" en *Teoría e Educación. En torno al carácter científico de la educación*. CESU-UNAM: México. Pp. 7-17, 19-52.
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI Editores. Primera edición 1970, 55ª edición 2005. México. ISBN: 908-23-2589-7.
- Freire, P. (1997) *La educación como práctica de la libertad*. 45ª Edición. Siglo XXI Editores: Tierra Nueva, Uruguay. ISBN 968-23-0027-4.
- Imbernón, F (coord.), Bartolome, L. et al. (1999). *La educación en el siglo XXI. Los retos del futuro inmediato*. Editorial GRAÓ Serie Pedagogía y Teoría. Pp. 2-34.
- Lampert, E. (2003). Educación: visión panorámica mundial y perspectivas para el siglo XXI en *Perfiles Educativos. Artículos*. Vol. XXV. Núm. 101. México. Pp, 7-22.
- León, A. (2007). Qué es la educación. *Educere* Vol. 11, Núm. 39 octubre-noviembre. Pp. 595-604. Universidad de los Andes, Venezuela. ISSN: 1316-4910. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35603903>.
- Lewkow, L. (2014). "Aspectos sociológicos del concepto de percepción en la teoría de sistemas sociales" en *Revista Mad, Revista del Magister en Análisis Sistemico aplicado a la Sociedad* Num. 31. Universidad de Chile-Chile. Pp. 29-45. ISSN: 0718-0527.
- Mardones, J. & Ursúa, N. (1982). "Filosofía de las ciencias humanas y sociales. Nota histórica de una polémica incesante" en *Filosofía de las Ciencias Humanas y Sociales*. 2ª Edición. Barcelona: Fontamara. Pp. 15-38.