



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Cartografía conceptual de la responsabilidad social en educación superior y el compromiso social

Maribel Maldonado Olivas

Centro Chihuahuense de Estudios de Posgrado
maldoliva@gmail.com

Área temática 14. Educación y valores.

Línea temática: Responsabilidad social y compromiso universitarios.

Tipo de ponencia: Aportaciones teóricas.



Resumen

La necesidad de aportar estudios que favorezcan la definición conceptual de la Responsabilidad Social en las Instituciones de Educación superior, en un momento histórico marcado de cambio constante, por la respuesta inmediata a las necesidades sociales y medioambientales, así como las constantes adaptaciones de las comunidades humanas a las pandemias y la reactivación intermitente de las actividades productivas, cobra más importancia los análisis sobre el tema.

La metodología utilizada es la cartografía conceptual, para la organización del análisis de la literatura revisada, de fuentes prioritariamente digitales. Los resultados obtenidos muestran aspectos claves a partir de los cuales se revisa la evolución y los avances de la conceptualización.

Palabras clave: Responsabilidad Social, Responsabilidad Social Universitaria, Compromiso Social.

Introducción

La Responsabilidad Social (RS), es un tema novedoso emanado de la empresa como una política de servicio, entre 1960-1970; con el nombre de Responsabilidad Social Universitaria (RSU), se incorpora a Europa hace aproximadamente 20 años, como una filosofía de servicio según Vallaey (2014). La RS en la universidad y en las Instituciones de Nivel Superior (IES), permite elevar la calidad educativa a nivel global y regional, debido a la importancia que conlleva a una formación emocional, racional y práctica “que forme personas capaces de comprender el mundo y gestar sus proyectos, aprovechando las oportunidades” (Braslavsky, 2004).

Según Aldenueva (2011), pueden destacarse dos periodos o fases de la RS durante la época más contemporánea, el primero de ellos que va de los siglos XIX a mediados del siglo XX, el concepto como tal no existía, debido a que cada organización respondía a las necesidades sociales de forma más o menos intuitiva o sin una sistematización específica. Hacia la segunda mitad del siglo XX, las organizaciones comienzan a observar las implicaciones de sus operaciones en las comunidades donde se insertan. Lozano (1999, citado por Gaete, 2013), considera que esas implicaciones afectan a la comunidad de diferentes formas, tanto directa o indirectamente “desde perspectivas tan diversas como la económica, social, medio ambiental o cultural” (p. 14). Lo que Navas y Romero (2016) denominaron responsabilidad como “la capacidad existente en todo sujeto para reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado libremente” (p188).

Existe una relación entre responsabilidad social y desarrollo organizacional (Alonzo-Godoy, Ayora y Bote, 2016). Entre los desafíos también se encuentra el Cuidado de la ecología, el consumo responsable global, sociales y ambiental, así como las posibles soluciones ante los desafíos sociales y ambientales del desarrollo mundial (Alonzo-Godoy, Ayora y Bote, 2016).

En México, la RS en las IES no se ha incorporado abiertamente al currículo escolar. Sin embargo, no es el único aspecto que es asignatura pendiente; es importante destacar que además del currículo está un agente muy importante para favorecer el desarrollo de cualidades en los estudiantes, como el compromiso social, que es el docente.

El propósito del presente estudio es realizar un análisis teórico de la Responsabilidad Social en las Instituciones de Educación Superior y el Compromiso Social.

Desarrollo

Es un estudio de Cartografía Conceptual inicia con La búsqueda bibliográfica se efectuó en las bases de datos electrónicas Scopus, CONACYT, ANUIES, Redalyc, con los siguientes términos descriptores del Responsabilidad Social en las IES y Compromiso Social en Docentes y/o alumnos. El periodo de recogida de

artículos fue de 3 al 12 de marzo de 2020 y del 8 al 15 de marzo en los idiomas inglés, castellano, portugués y francés sin límite de fecha.

La técnica utilizada para la valoración de los artículos consistió en una lista de cotejo que consideró a todos los estudios relacionados con el tema, criterios de selección los cuales se mencionan a continuación: Estudios que analicen la Responsabilidad Social en las IES y el Compromiso Social en Docentes y alumnos. Artículos completos con cualquier diseño y metodología de investigación. Estudios que se realizaron con docentes y estudiantes de educación superior incluyendo posgrado edad adulta, sin límite máximo de ambos sexos y que realicen práctica profesional

Consideraciones éticas: La presente ponencia tiene como base la autenticidad, la honestidad científica, la credibilidad y la verdad. El análisis de la información se realizó de forma crítica focalizando los hallazgos en función del planteamiento del problema y de las interrogantes de los ocho ejes de la cartografía conceptual, propuesta por Tobón (2015). Estrategia metodológica que propicia una mejor organización de la información, así como para la generación de nuevo conocimiento que contribuya a la solución de un problema de contexto. En la tabla 1, se presentan los ocho ejes clave de la cartografía conceptual y sus respectivas preguntas que orientaron el estudio de la relación entre RS en las IES y el Compromiso Social en docentes y/o alumnos

Tabla 1 Categorías de Estudio

Tabla 1. Categorías de estudio	
Categoría	Pregunta central
Noción de:	¿Cuál es el concepto de Responsabilidad Social en las IES, y Compromiso Social su desarrollo histórico y la definición actual?
Categorización de:	¿A qué clase inmediatamente mayor pertenece la RS en las IES y el Compromiso Social?
Características de:	¿Cuáles son las características esenciales de la Responsabilidad Social de las IES y el Compromiso social en docentes y/o alumnos?
Diferenciación del concepto de:	¿De qué otros conceptos cercanos y que estén en la misma categoría difieren: Extensionismo y voluntariado
Tipos de:	¿Cuáles son los tipos de: Responsabilidad Social en las IES tanto con la comunidad como con el ambiente y Compromiso Social de docentes y/o alumnos
Vinculación	¿Con qué procesos sociales, históricos, económicos y políticos se relacionan? con la Responsabilidad Social de las IES y el Compromiso social como una aportación autosustentable, para resolver problemas de la comunidad y como una forma de desarrollar el compromiso social en los profesores y estudiantes.
Metodología	¿Cuál es la metodología de aplicación de la responsabilidad Social universitaria y el compromiso social a partir de su vigencia en el ámbito social y como parte del bien público en las IES?
Ejemplo	¿Cuáles ejemplo donde se consideren aspectos relacionados a los conceptos?.

El trabajo de cartografía conceptual se lleva a cabo a partir de las conclusiones expresadas por Carrizo y Moller (2018), “es un tipo de estudio secundario que utiliza una metodología bien definida para identificar, analizar e interpretar toda la evidencia disponible relacionada una pregunta de investigación específica de una manera que sea imparcial y (en un grado) repetible” (p. 2). Se pretende ubicar los estudios al alcance, pasando por tres fases principales: Planificación, ejecución y resultados.

Para la planificación, se elabora una cadena de búsqueda donde se recopilaron los artículos y otras fuentes de interés como son tesis y libros publicados sobre el tema en redes de búsqueda, con base en la tecnología relacionando la Responsabilidad Social Universitaria o Responsabilidad Social en la educación Superior, así como Compromiso Social en Docentes y/o alumnos. Una vez que se identificaron las fuentes, se verificó que cuáles de los artículos se encontraban en la base de datos bibliográficos en el campo de la investigación y las ciencias sociales de Scopus y CONACYT. Se seleccionaron los campos de búsqueda a partir de: título, palabras clave, resumen.

Criterios de inclusión: Se llevó a cabo una clasificación basada cuatro criterios, el criterio lingüístico, se recopilaron únicamente artículos y otras fuentes documentales únicamente en español; en un segundo momentos se atendió al criterio temporal, donde se incluyen artículos y otras fuentes documentales de publicaciones en dos momentos temporales, el primero de 2009 a 2019 y el segundo de 2006 a 2021; en el tercer momento se estableció el criterio temático, para definir el área de aplicación y las ciencias relacionadas con el tema de estudio; se buscaron investigaciones en el área de las ciencias sociales, las humanidades, así como las ciencias de la educación; el último momento del proceso fue identificar el criterio de relevancia, motivo por el cual, se compilaron tanto los artículos de revista como las otras fuentes bibliográficas.

Criterios de exclusión. cancelación, para artículos de repetición; criterio especificidad, con temas relacionados exclusivamente; ejecución, para obtener los resultados que podían ser analizados e interpretados. En la primera etapa de la búsqueda los documentos que cubrían las expectativas de investigación documental, para se eligieron fueron 30 reportes de investigación, de los cuales se eligieron 22, entre los que se encuentran: un compendio varias investigaciones en universidades latinoamericanas, de Scopus se eligieron 10 artículos de revistas y 9 tesis doctorales, un documento de trabajo, un resultado de Foro. En la segunda búsqueda de Scopus, obtuvieron 18 publicaciones, de las cuales se eligieron 12, revisando un total de 34 fuentes bibliográficas, en ambas muestras se aplicaron los criterios de inclusión y exclusión

La Noción de RS en las IES: El concepto de RSU, queda acuñado, para las universidades, y para todas las IES, como “una estrategia orientada a alcanzar un nivel de excelencia y pertinencia en la calidad del quehacer de las instituciones de educación superior en busca de la transformación social para lograr el desarrollo sostenible, más allá del crecimiento económico” (Montalvo, 2017, p. 99), aún que el término todavía no tiene una definición específica (Gaete, 2013, Chirino, 2016, Cortés, 2012, Wigmore, 2016, Navas, 2016, De la Calle y Guevara, 2010, Rivas, 2015 y Montalvo, 2016).

Según Saldaña y Coutiño (2014) citados en Benavides (2015), el extensionismo es considerado con una visión y comportamiento voluntario, lo que se ve como una postura reduccionista; lo que lleva a migrar hacia una postura más crítica que trasciende las actividades de enseñanza e investigación, asumiendo al compromiso social de la institución, sus profesores y alumnos, como un compromiso con los demás y con el ambiente, mediante el descubrimiento de valores personales, a la formación de la RS y al acercamiento de la práctica profesional como

un verdadero compromiso social como lo citan Olarte-Mejía y Ríos-Osorio(2015), Benavides (2015), Martínez-Usarralde, et al (2019), Duque y Cervantes-Cervantes (2019), Tapia (2018) y Severino-González, et al (2019).

Lozano (1999, citado por Gaete, 2013), considera que las implicaciones son los impactos generados por las decisiones tomadas al interior de una organización, seguida por acciones, que invariablemente afectaban a la comunidad de diferentes formas, tanto directa o indirectamente “desde perspectivas tan diversas como la económica, social, medio ambiental o cultural” (p. 14). Navas y Romero (2016) denominaron responsabilidad como “la capacidad existente en todo sujeto para reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado libremente” (p. 188).

La Categorización de la Responsabilidad Social Universitaria: La categoría superior o la clase inmediata a la que pertenece la RS en las IES, se encuentran dentro de la tercera misión del nivel, sus connotaciones tienen que ver con la gestión de la calidad de sus servicios y con el cumplimiento de sus tres funciones sustantivas de acuerdo a los requerimientos, dinámica y evolución social; que además, está vinculado con la formación de comportamientos socialmente responsables, que permite dar cuentas sobre sus impactos sociales y medioambientales, según lo consideran Baca (2015), Chirinos (2016), Gaete (2015), Aldenueva (2011), Ramírez et al (2017) y Rivas y Hernández (2015)

Las Características principales de la RS en las IES: La conceptualización de la RS en las IES, tiene que ver con dos compromisos fundamentales de cualquier organización, y son el compromiso con la sociedad y el compromiso ambiental, como lo expresan Vélez-Romero y Cano-Lara (2016), Gaete (2015), Montalvo (2016), Aldenueva (2011), Vallaey (2014). Las características más recurrentes, tienen que ver con la responsabilidad ética y el compromiso social y ambiental que tienen; se valen de sus funciones esenciales, para diseñar proyectos de impacto, van más allá de la extensión universitaria, hacia las necesidades prioritarias de la comunidad; involucra las funciones sustantivas, y tienen relación dialéctica entre los problemas sociales y ambientales y los impactos que genera, para mejorar las condiciones de la comunidad en la que se inserta.

La Diferenciación del concepto de Responsabilidad Social de la Educación Superior: Existen términos que aparecen como sinónimos del término RS de las IES: compromiso cívico, compromiso público, compromiso con la comunidad, alcance a la comunidad, asociación comunidad-universidad, intercambio de conocimiento, según Hart, Northmore, & Gerhardt (2009) y Dragne (2007) citados en Baca (2015). Por su parte Vallaey (2008), citado en Gaete (2015), reformula en compromiso social mediante la vinculación y pertinencia de sus funciones, lo que se hace efectivo en su misión y las funciones esenciales propias del nivel. Se incluyen otras expresiones como proyección social, extensionismo, relación con la comunidad, o compromiso social.

La diferencia se encuentra en que las actividades de la RS en las IES tienen que ver con el intercambio de actividades con el propósito de mejorar las condiciones generales de la comunidad, que tienen que ver con la búsqueda del bienestar y la satisfacción social; articulando en esas actividades la docencia y la investigación, y sus impactos en la comunidad social en el ambiente en que se inserta, según Vallaey (2014), Gaete (2015) y

Domínguez (2009). La extensión educativa, por otra parte, se desenvuelve en el ambiente social, pero separa la gestión administrativa de la académica; mientras que el compromiso social tiene carácter profesionalizante y se desenvuelve en la ética de servicio, cuya función principal es la formación de los estudiantes, según lo afirman Vallaey (2014), Hernández, Gaete y Martí (2018).

Los Tipos de RS en las IES: Se desprenden de la misión de las IES, debido que en ella se concentra su función social y cultural dentro de la comunidad. Como lo expresa Vallaey (2014), la RS en las IES trata de una nueva política de gestión que responde a los impactos de organización, académicos, sociales y medioambientales que una institución educativa de nivel superior ocasiona en una comunidad.

La Vinculación de la Responsabilidad Social de las IES con otros procesos: Uno de los procesos sociales más importantes en cuestión de RS en las IES es que a partir de 2015, una conceptualización de la UNESCO, la concibe como un Bien Común, por considerar que entre otras aportaciones, es el medio por el cuál un mayor número de personas pueden acceder a estudios superiores y con ello tener una visión diferente del mundo y la vida, así como tener más posibilidades de ascender en la escala social y económica, a partir de la posibilidad de acceder a empleos más especializados.

La aportación de las IES al desarrollo de las comunidades en tanto se establecen prioridades académicas en el interior de cada cultura institucional, que a su vez esté ligada a la responsabilidad social. Además, al considerarse como un Bien Común aporta una nueva comprensión a las nuevas dinámicas de consumo de formación e investigación y otros tipos de desempeño como la educación virtual y transnacional. Por otra parte, las prioridades del Banco Mundial como lo refieren Martí-Noguera et al (2017), Beltrán-Llavorador, Íñigo-bajo y Mata-Segreda (2016) y Godoy et al (2016),

La Metodología de la RS en las IES: Se encuentran distribuidas en cuatro grupos, que corresponden al humanista, al pedagógico, al ético y al sociocurricular. Baca (2015), en tal contexto se desarrollan distintos tipos de ejercicios para su desarrollo, como lo son: Diseño de Programas y Proyectos curriculares con propósitos formativos, capacitadores o actualizadores para docentes y alumnos; Modelos de intervención; Estudios de análisis de experiencias; Proyectos en colaboración con la comunidad: Proyectos de Evaluación; Gestión y Planeación Estratégica Socialmente Responsable.

Según Vallaey (2014), La RSU es una política de mejora continua cuya metodología propia la divide en cuatro etapas; 1. Comprender, 2. Diagnosticar, 3. Actualizar y evaluar. A partir de lo anterior se desprenden los ejemplos del punto contiguo.

Los Ejemplos de la RS en las IES: Busca el cumplimiento de la misión mediante los procesos de Gestión ética y ambiental; la formación de profesionistas sensibles y solidarios; además de la producción y difusión de nuevos conocimientos actuales y pertinentes con las necesidades y los cambios de la comunidad que incluyan la participación social de todos los grupos interesados, para un desarrollo sostenible y equitativo; para lo cual

Vallaey (2014) recomienda: Participación integrada de los grupos de interés; articulación de los planes de estudio con los proyectos de solución de problemas de comunidad y un autodiagnóstico para rendir cuentas.

Conclusiones

La RS no es sólo un aspecto fundamental para desarrollar en las Universidades y en las IES; por lo que cuando se habla de RSU es un término limitado; sino que además se tienen que incorporar las IES, como parte del nivel de educación superior, como lo reconocen Vázquez (2019), Olarte-Mejía y Ríos-Osorio (2015), Martí-Noguera, Licandro, y Gaete (2018). por lo tanto, el término correcto para referirse es Responsabilidad Social en las Instituciones de Educación Superior. (RSIES).

Es importante migrar hacia una más crítica que trascienda las actividades de enseñanza e investigación, donde se asuma el compromiso social de la institución, de los profesores y alumnos, como un compromiso profesional con los demás y con el ambiente; donde se lleve a un descubrimiento de valores personales, a la formación de la RS y la práctica profesional como un compromiso social como lo citan Olarte-Mejía y Ríos-Osorio (2015), Benavides (2015), Martínez-Usarralde, et al (2019), Duque y Cervantes-Cervantes (2019), Tapia (2018) y Severino-González, et al (2019).

La RS en las IES es un término que no tiene una definición específica (Gaete, 2013, Chirinos, 2016, Cortés, 2012, Wigmore, 2016, Navas, 2016, De la Calle y Guevara, 2010, Rivas, 2015 y Montalvo, 2016); por lo tanto, los análisis formales que se realizan aportan argumentos para su construcción, pero se recomiendan más estudios teóricos y empíricos que nutran su concepto

La RS en las IES, se encuentran dentro de la tercera misión del nivel, sus connotaciones tienen que ver con la gestión de la calidad de sus servicios y con el cumplimiento de sus tres funciones sustantivas de acuerdo a los requerimientos, dinámica y evolución social; que además, está vinculado con la formación de comportamientos socialmente responsables, que permite dar cuentas sobre sus impactos sociales y medioambientales, según lo consideran Baca (2015), Chirinos (2016), Gaete (2013), Aldenueva (2011), Ramírez, Moctezuma y González (2017) y Rivas y Hernández (2015).

Una recomendación es generalizar la RS en las IES tanto como política, como misión y como parte de la gestión, además como incorporarlo explícitamente al currículo escolar. Así como capacitar y dar seguimiento a la formación continua de los docentes y de la formación de los alumnos con respecto al compromiso que tienen con la comunidad y el ambiente natural a partir de sus ámbitos de competencia profesional. Con lo que se pretende abonar a la construcción, diferenciación y delimitación de su concepto como una alternativa valiosa para su análisis teórico.

Referencias bibliográficas

- Aferes Villarreal, A. (2014) Responsabilidad social universitaria en la formación curricular y participación social. E, caso de la facultad de educación de la universidad internacional de Catalunya. (Tesis doctoral). Universidad de Catalunya, España. (Diposit Legal: B 24465-2014). Recuperado de https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/283417/Tesi_Azul_Alf%C3%A9rez_Villarreal.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aldeanueva Fernández, I. (2011) RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD: ESTUDIO DE CASOS Y PROPUESTA DE DESPLIEGUE. (Tesis doctoral). Universidad de Malaga, España. Recuperado de <https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/4687>
- Alonzo-Godoy, M.C., Ayora Herrera, E.E., Bote Caamal, R.D. (2016) Responsabilidad Social Universitaria: Medición del impacto de una asignatura en estudiantes de ingeniería: Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, vol. 20, núm. 2. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46750928002>
- Baca Neglia, H. Z. (2010) LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA: PROPUESTA CONCEPTUAL Y MEDICIÓN EN EL ÁMBITO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA – PERÚ. (Tesis Doctoral). Universidad de Sevilla, E Recuperado de <https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/38435/%20TESIS%20%20%20definitiva.pdf?sequence=1>
- Beltran-Llevador, Íñigo-Bajo y Mata-Segreda (2016) La responsabilidad social universitaria, el reto de su construcción permanente. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007287214702975>
- Benavides Lara, M. A. (2015) La responsabilidad social como ideología de las universidades públicas estatales en México. Alcances y límites desde el análisis filosófico del concepto. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/270/27043549007.pdf>
- Braslavsky, C. (2004) Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI. DOCUMENTO BÁSICO. Madrid Fundación Santillana consultado SNEE consultado en: http://www.urnvirtual.com/universidad/pluginfile.php/68448/mod_resource/content/1/Material%204%20diez_factores_educacion_calidad_siglo_xxi_braslavsky.pdf
- Chiroleu, A. (2011) *La Educación Superior En América Latina: ¿Problemas Insolubles O Recetas Inadecuadas?* Recuperado de: www.scielo.br/pdf/aval/v16n3/v16n1a08.pdf
- Cortés Mora, H. G. (2012) Responsabilidad Social Universitaria. Una mirada a la universidad Nacional de Colombia. (Tesis Doctoral), Universidad Nacional de Colombia. Colombia. Recuperado de <https://www.google.com/search?q=Responsabilidad+Social+Universitaria.+Una+mirada+a+la+Universidad+Nacional+de+Colombia&oq=Responsabilidad+Social+Universitaria.+Una+mirada+a+la+Universidad+Nacional+de+Colombia&aqs=chrome..69i57j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>
- De la Calle Maldonado de Guevara, C. (2010) LA FORMACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL UNIVERSITARIO: UN ESTUDIO EMPÍRICO. (Tesis Doctoral). UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. España. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/10187/>
- Domínguez Pachón, M. J. (2009) Responsabilidad Social Universitaria, Humanismo y Trabajo Social. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, Vol. 8. Recuperado de http://rsresponsablesocialmente.blogspot.com/2012/02/articulo-responsabilidad-social_17.html

- Duque, P. y Cervantes-Cervantes, Luis-Salvador (2019) Responsabilidad Social Universitaria: una revisión sistemática y análisis bibliométrico. Recuperado de:
https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/estudios_gerenciales/article/view/3389
- Flores Aguilar, R. (2015) GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA Y LA CALIDAD ACADÉMICA EN LAS UNIVERSIDADES DEL DEPARTAMENTO DE PUNO AÑO 2013. (Tesis Doctoral). Universidad Andina “NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ”, Perú. Recuperado de
<http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/303/02426851.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gaete Quezada, R. (2013) Responsabilidad social universitaria: una mirada a la relación de la relación de la universidad con la sociedad desde la perspectiva de las partes interesadas. Un estudio de caso. (Tesis doctoral). Universidad de Valladolid, España. Recuperado de
<http://uvadoc.uva.es/handle/10324/923>
- Jerez Yáñez, Óscar; Orsini Sánchez, César; Hasbún Held, Beatriz (2016) Atributos de una docencia de calidad en la educación superior: una revisión sistemática . Recuperado de:
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0718-07052016000400026&lng=es&nrm=i
- Marsiske, R (2006) *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*. 2006. ISSN: 0122-7238 Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/pdf/869/86900802.pdf>
- Martí-Noguera, Juan José., Óscar Licandro, óscar, y Gaete-Quezada (2018) La Responsabilidad Social de la Educación Superior como Bien Común. Concepto y desafíos
<http://resu.anuies.mx/ojs/index.php/resu/article/view/353>
- Martínez-Usarralde, M., Gil-Salom, D. y Macías-Mendoza, D. (2019) Revisión sistemática De Responsabilidad Social Universitaria y Aprendizaje Servicio Análisis para su institucionalización Revisión sistemática http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662019000100149&script=sci_abstract
- Marúm Espinosa, E. (2016) Una perspectiva interesante sobre el compromiso social de la educación superior. Consultado en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602016000100177
- Montalvo Morales, J.A., Villanueva Armenteros, Y., Armenteros Acosta, M.C., Reyna García, G. M., Duque Retiz, J.F. (2016) LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN COAHUILA, MÉXICO: ESTUDIO EXPLORATORIO. *Revista Global de Negocios* Vol. 4, No. 1, 2016, pp. 1-19 ISSN: 2328-4641. ISSN: 2328-4668. Recuperado de <http://www.theibfr2.com/RePEc/ibf/rgnego/rgn-v4n1-2016/RGN-V4N1-2016-1.pdf>
- Muñoz Cancela, C. (2012) Responsabilidad Social Universitaria: Aportes al enriquecimiento del concepto desde la dimensión de las prácticas (Documento de trabajo No 23) Universidad Complutense de Madrid, España. Recuperado de https://www.ucm.es/data/cont/docs/599-2013-11-16-Doc_23.pdf
- Navas Ríos, M. E. y Romero González, Z. (2016) RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA: IMPACTOS DE LA UNIVERSIDAD LIBRE, SEDE CARTAGENA, EN SU GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5847015.pdf>
- Olarte-Mejía, D. V. y Ríos-Osorio, L. A. (2015) Enfoques y estrategias de responsabilidad social implementadas en Instituciones de Educación Superior. Una revisión sistemática de la literatura científica de los últimos 10 años. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-27602015000300002&script=sci_abstract

- Ramírez Vázquez, Y., Moctezuma Merlo, P. y González Muñoz, Ó. (2017) IMPORTANCIA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA FORMACIÓN DE LOS FUTUROS PROFESIONALES consultado en: <https://www.uv.mx/iiesca/files/2017/10/07CA201701.pdf>
- Rivas Flores, J. I. (2016) El compromiso social de los docentes. Otro relato de escuela. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/306057950_El_compromiso_social_de_los_docentes_Otro_relato_de_escuela
- Rivas Márquez, G. J. (2015) RESPONSABILIDAD SOCIAL, GERENCIA Y ACCIÓN UNIVERSITARIA. Universidad de Carabobo. (Tesis Doctoral) Universidad de Carabobo, Venezuela. Recuperado de <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/2164/1/greyes.pdf>
- Rodríguez, J., Cardoso, N., Jiménez, D. y Bobadilla B., Salvador (2015) La educación superior en México, una demanda con compromiso social. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4981/498150318011.pdf>
- Sáez, Fabiola M., Díaz, Alejandro E., Panadero, Panadero y Bruna Daniela (2018) Revisión Sistemática sobre Competencias de Autorregulación del Aprendizaje en Estudiantes Universitarios y Programas Intracurriculares para su Promoción. Consultado en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662019000100149&script=sci_abstract
- Severino-González, P., Villalobos-Antúnez, J. V., Chamali-Duarte, N., Vergara-Piña, G. y González-Soto, N (2019) Responsabilidad social de estudiantes universitarios y políticas educacionales institucionales. Reconociendo los compromisos con la sociedad. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007287214702975>
- Sotomayor Castellanos, J.R. Y García Rangel (2017) Metodología de la investigación desde la Responsabilidad social universitaria. 2o. FORO INTERNACIONAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA “LOS UNIVERSITARIOS TRABAJANDO POR UN FUTURO EQUITATIVO, JUSTO Y SOSTENIBLE”. México. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Javier_Ramon_Sotomayor_Castellanos2/publication/317335839_Metodologia_de_la_investigacion_desde_la_Responsabilidad_Social_Universitaria/data/5932f1510f7e9beee7a10542/Sotomayor-y-Garcia-Responsabilidad-Social-Universitaria-2017.pdf
- Tünnermann Bernheim, C, (2010) La educación permanente y su impacto en la educación superior Revista Iberoamericana de Educación Superior, vol. I, núm. 1, junio-septiembre, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y La Educación. México. Consultado en: <http://www.redalyc.org/pdf/2991/299128587011.pdf>
- Valencia Carmona, S. (2012) Desafíos y paradigmas de la educación superior. Revista Scielo Cuestiones Constitucionales ISSN 1405-9193 Cuest. Const. no.26 México ene./jun. 2012. Fecha de recepción: 11 de octubre de 2011. Consultado en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-91932012000100009&script=sci_arttext
- Vallaes, F. (2014) La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. Francia: RIES Revista Iberoamericana de Educación Superior. Consultado en: <https://www.ries.universia.unam.mx/index.php/ries/article/view/112/443>
- Valle Chirinos, A. Y., y Pérez Peralta, C. M. (2017) La Responsabilidad Social Universitaria: emprendimiento sostenible como impacto de intervención de comunidades vulnerables: Escuela de Administración de Negocios, núm. 81. doi.org/10.21158/01208160.n81.2016.1560. Consultado en:

http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-81602016000200006&script=sci_abstract&tlng=es

Vázquez Ibáñez, V. (2019) La Responsabilidad Social en la Educación Superior: Una revisión de la alineación entre el discurso educativo oficial y el currículum explícito de las instituciones de educación superior de Oaxaca. Consultado en: <http://resu.anuies.mx/ojs/index.php/resu/article/view/840>

Wigmore Álvarez, A. (2016) La gestión de la Responsabilidad Social Universitaria. (Tesis Doctoral). Universidad de Córdoba, España. Recuperado de <http://helvia.uco.es:8080/bitstream/handle/10396/13365/2016000001394.pdf?sequence=1&isAllowed=y%20>