



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Estrés Laboral en Docentes de Inglés de Instituciones de Educación Superior en Durango

Mtra. Ana Esther Hernández Nazer

Universidad Pedagógica de Durango

anaenazer@gmail.com

Hilda Paredes Dávila

Facultad de Psicología, UNAM

hildapd@unam.mx

Área temática 09. Sujetos de la educación.

Línea temática: Condiciones institucionales del trabajo docente y trabajo académico.

Tipo de ponencia: Reporte parcial o final de investigación.



Resumen

El presente trabajo, forma parte del área de investigación: sujetos de la educación y pertenece a la línea temática: condiciones institucionales del trabajo docente y el trabajo académico, cuyo propósito fundamental, fue identificar qué situaciones son las que les generan estrés laboral a los profesores de enseñanza del inglés de Instituciones de Nivel Superior en Durango. Desde un estudio de narrativa, se analizaron las historias personales de 8 docentes que imparten inglés en distintas instituciones de educación superior en Durango.

El análisis de los datos se llevó a cabo mediante la herramienta de análisis de información cualitativa *Atlas ti* versión 7.5. Los hallazgos de la investigación muestran cuatro distintas maneras de vivir el estrés laboral por parte de los docentes de inglés: 1) Las actitudes; 2) Los trastornos físicos y mentales; 3) Los proceso enseñanza – aprendizaje y 3) La gestión docente. Cabe señalar que en estos cuatro rubros se expresa el sentir de los docentes de inglés acerca de las situaciones escolares que les producen estrés de manera ordinaria.

Palabras clave: *Estrés laboral, docentes de inglés, gestión docente.*

Introducción

El tema del estrés laboral en el ámbito de la docencia a nivel de educación superior, se configura desde varias aproximaciones teóricas e investigativas en los que se abarcan contextos formales e informales, puesto que es común escuchar en una plática el tema y sentirse identificado con la experiencia del estrés desde el contexto laboral. En el ámbito de la educación superior, el estrés laboral entre los docentes ha aumentado sus índices, afectando el estado físico y psicológico de quien lo padece, influyendo de manera perturbadora en sus funciones académicas y en las condiciones ambientales en las que se trabaja. Cualquier cambio o circunstancia que se presente en su actuar pedagógico, influye en sobremanera sobre sus resultados y se constituye en una amenaza en su desempeño laboral. En el ejercicio de la docencia a nivel de educación superior el estrés, de acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS) (Leka, Griffiths y Cox, 2004), es un comportamiento social que ha venido afectando a los trabajadores en general, de hecho se reconoce como una enfermedad presente del siglo actual y que por las dimensiones que ha cobrado, debe tratarse como un problema de salud pública; de ahí que el estrés afecte el estado físico y psicológico del individuo e influya en él como un suceso inquietante, así como también en una gran gama de condiciones ambientales, tanto positivas como negativas. Cualquier cambio o circunstancia diferente que se presente ante su vida, que consista en acontecimientos con una connotación especial de amenaza, el individuo no está preparado física ni psicológicamente para afrontarlos, eso puede dar lugar fácilmente a factores estresores (Reyes *et al.*, 2012).

Antes los maestros, contaban con el respeto de sus alumnos, incluso su trabajo tenía fuertes repercusiones al exterior de las aulas, lo que favorecía en su estatus y desarrollo profesional; hoy en día, ha habido una fuerte transformación en la concepción del colectivo docente, se observan cambios en las relaciones intrapersonales, la figura del profesor está sometida a una continua falta de respeto por parte de los alumnos e incluso de los padres de familia, pues éstos se enfrentan a sus maestros por las decisiones que ellos toman en algún momento determinado en el aula, lo que genera según Zorrilla (2017), la falta de un reconocimiento social, el descrédito y la pérdida de autoridad. Esta falta de autoridad que sienten los docentes, generalmente los lleva a un estado de indefensión al tener que soportar de manera cotidiana altos niveles de estrés de manera sostenida durante años (Zorrilla, 2017).

Para autores como Lázarus y Folkman (1986) y O'Brien (1998), el estrés laboral es un estado de tensión personal o displacer generado por factores ligados directamente al entorno laboral o por factores externos vinculados estrechamente a él. Estos autores plantean que las personas inmersas en situaciones de estrés, realizan evaluaciones o valoraciones primarias de estos factores y proceden a calificarlas como irrelevantes, benignos o estresantes, según perciban su nivel de amenaza. Ahora bien, los estresores o factores generadores de estrés en el trabajo pueden traer, como probable consecuencia, deterioros en la salud mental o física, o un rendimiento laboral bajo (en Ramírez, D'Aubeterre y Álvarez, 2010, p. 36).

Como antecedente encontramos que fuentes internacionales como la Organización Mundial de la Salud (OMS) señalan que México es uno de los países que representa uno de los primeros lugares en estrés laboral (75%) por encima de otros como China (73%) o los Estados Unidos (59%), cuyas economías globales son las más grandes del mundo. El estrés laboral reconoce este organismo forma parte de la vida cotidiana de los trabajadores e incluso ellos reportan que el 75% de la población padece síndrome de burnout o fatiga por estrés laboral. De acuerdo a los datos aportados en esta misma información la Organización Internacional del Trabajo (OIT), señala que el estrés, depresión y ansiedad que genera el trabajo causan pérdidas equivalentes al 4% del Producto Interno Bruto (PIB) global (OMS s/f, en: Forbes, 2017).

El estrés es un tema que ha sido ampliamente estudiado por muchos investigadores, La mayoría de los trabajos y más citados se fundamentan en enfoques de tipo psicológico y manejan la teoría del estrés en sus distintas versiones por autores como *Hans Selye, (1956) Arnold Lazarus y Judah Folkman (1986), Sutherland y Cooper (1997), Robert Karasek (2006), Johannes Siegrist (2007), Hernández, Peiró y Salanova (2014), Jurgen Becker (2016) y Wilmar Schaufeli (2017).*

El principal interés para la realización de esta investigación de corte cualitativo es identificar qué situaciones son las que les generan estrés laboral a los profesores de enseñanza del inglés de Instituciones de Nivel Superior en Durango. Cabe señalar que esta circunstancia es un problema actual y de suma importancia para los involucrados. Por lo que estudio pretende discernir que está sucediendo en la actualidad con los profesores que se muestran estresados y cuáles suelen ser las situaciones que les generan por lo regular el estrés laboral.

Metodología

El presente trabajo de investigación se enmarca dentro del enfoque del paradigma cualitativo, en el que el propósito fundamental es conocer, comprender e interpretar las situaciones más significativas que le generan estrés a los docentes que imparten inglés a nivel superior; ya que resulta de primordial importancia ajustarse desde una mirada comprensiva e interpretativa sobre las situaciones vividas por los participantes en este estudio investigativo.

Para la recolección de la información se utilizaron dos técnicas muy importantes en el ámbito de la investigación cualitativa. Por un lado, se realizó la entrevista en profundidad en donde se realizaron preguntas de tipo abiertas y se hizo registro de las respuestas (Caderna et al. 2017). Y, por otra parte, se utilizó el cuestionario desde la postura cualitativa (Flick, 2007), con la intención de confirmar la frecuencia de los datos y en la idea de orientar los datos aportados por los informantes.

Los participantes del presente estudio de investigación fueron 8 docentes que imparten inglés y que se desempeñan en nivel superior, aunque cabe señalar que ellos laboran en distintas instituciones educativas

a nivel superior en Durango. De los participantes: 4 son maestros que laboran en el Instituto Tecnológico de Durango, otros 3 trabajan en la Universidad Tecnológica de Durango y 1 más, es docente en la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Durango.

Para llevar a cabo la recolección de información se prepararon dos instrumentos. Uno que fue un guion de entrevista que constaba de 3 partes: en la primera parte se localiza el saludo y agradecimiento; en la segunda parte se encuentra el desarrollo de la entrevista, en la cual se contaba con 8 preguntas guía y en la tercera parte, el cierre, donde se pedía aportar alguna otra información particular sobre el tema abordado que no se hubiera considerado en las preguntas anteriores. El segundo instrumento fue un cuestionario que constaba de dos partes; en la primer se solicitaban datos sociodemográficos generales y la segunda parte constaba de 9 preguntas referentes a diferentes situaciones de la labor docente.

La entrevista se realizó a través de una video llamada en la plataforma Google Meet, con una cuenta institucional donde se pudo grabar (con el consentimiento y previa autorización de los participantes), para después realizar la transcripción de la información en texto de la misma. El cuestionario se realizó por medio de la aplicación de Formularios Google y se envió a los participantes de manera electrónica y posteriormente se realizó la captura de la información recabada.

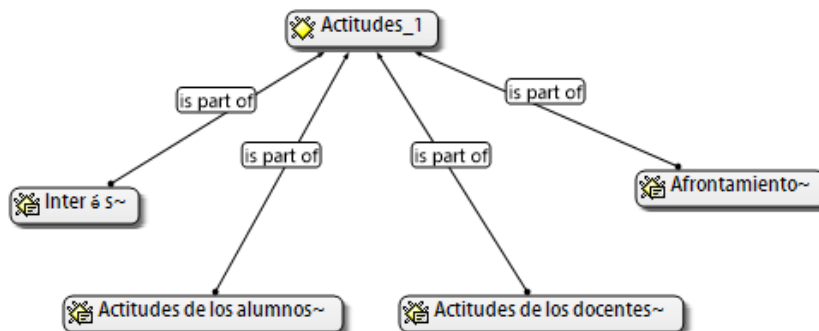
Con la información de las entrevistas y cuestionarios convertidas en texto se pudo hacer el análisis de la información por medio de la realización de un escrutinio exhaustivo que llevo a la generación de códigos, agrupamientos y finalmente a una categorización, realizando reflexiones e interpretaciones cualitativas, mediante el software de análisis de datos cualitativos: Atlas. *Ti* versión 7.5., cuya reconstrucción de datos me permitió integrar el cuerpo de los resultados en torno al estudio aquí realizado.

Resultados

Los datos obtenidos de este análisis y reflexión, dieron como resultados varios códigos, los cuales fueron importantes ya que coincidían en aparecer en las respuestas de los participantes, algunos de manera constante y otros solo en pocas ocasiones. Posteriormente, esta codificación se reagrupó en 14 familias de las cuales se organizaron en 4 categorías generales cuyo contenido se presentan a continuación:

Categoría Final 1: Actitudes. Esta primera categoría nos permitió analizar 4 familias, la primera representada por el código: actitudes de los alumnos; la segunda por el código: actitudes de los docentes; la tercera por el código: frente al interés; y la cuarta por el código: frente al afrontamiento. Donde la principal característica que se rescata de las respuestas de los informantes son las actitudes de los docentes frente al estrés y las manifestaciones frente al interés y el afrontamiento del estrés.

Figura 1. Familias que forman parte de la categoría: Actitudes



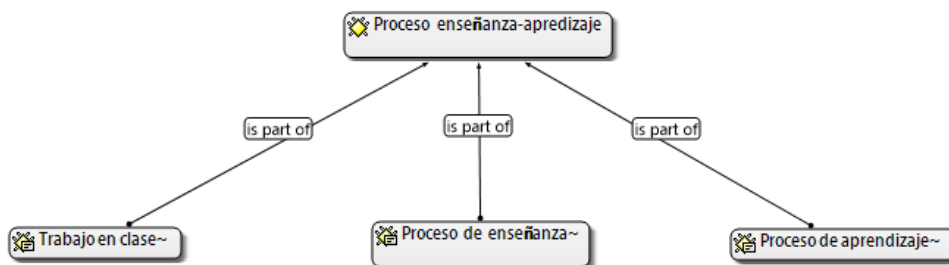
Categoría Final 2: Trastornos físicos y mentales. Esta segunda categoría se integró por 3 familias, la primera representada por el código: malestar físico; la segunda por el código: malestar mental; y la tercera representada por el código: conflictos emocionales. Esta segunda categoría da pauta para analizar el estrés a partir de los síntomas vividos y expresados por los informantes.

Figura 2. Familias que forman parte de la categoría: Trastornos físicos y mentales



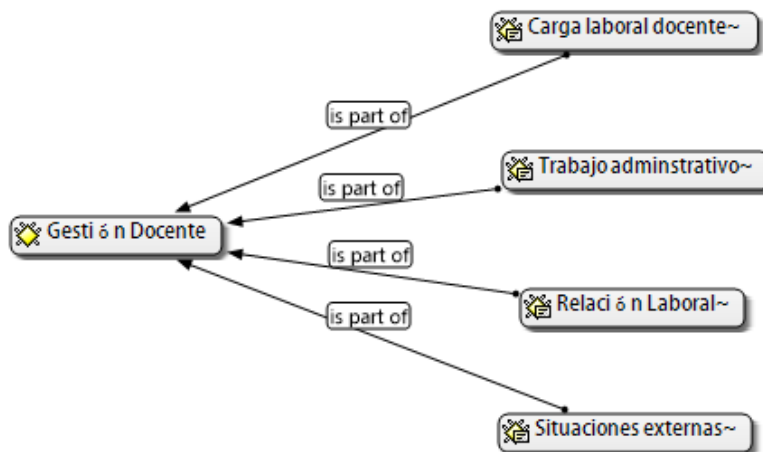
Categoría Final 3: Procesos enseñanza - aprendizaje. Esta tercera categoría nos permitió derivar el análisis en 3 familias, la primera representada por el código: procesos de aprendizaje; la segunda por el código: Procesos de enseñanza; y la tercera por el código trabajo en clase. Esta categoría nos permite adentrarnos en el análisis a los procesos vividos y que generan estrés entorno al proceso enseñanza aprendizaje de los alumnos.

Figura 3. Familias que forman parte de la categoría: Proceso enseñanza - aprendizaje



Categoría Final 4: Gestión docente. Esta cuarta categoría se analiza a partir de 4 familias representadas. La primera por el código: carga laboral docente; la segunda por el código: relaciones laborales; la tercera por el código: situaciones externas; y la cuarta por el código Trabajo administrativo. Esta categoría hace referencia en lo general a los estresores producidos por la carga laboral docente a partir del desempeño de los docentes frente a grupo.

Figura 4. Familias que forman parte de la categoría Gestión docente



Discusión de los resultados

En este apartado se presenta la discusión de las cuatro categorías resultantes, es decir, se da cuenta de las principales situaciones que les generan estrés laboral a los docentes de enseñanza del inglés de instituciones de nivel superior en Durango.

Respecto a la primer categoría denominada actitudes, los informantes aportan datos referidos a las actitudes que se asumen entorno a la enseñanza del inglés, por una parte las de los estudiantes y por otra las propias docentes y la manera en que afrontan dichas actitudes; pero lo que se destaca principalmente, es acerca de la poca importancia que los estudiantes le prestan a la asignatura de inglés; ellos mencionan que los estudiantes no son empáticos con la materia; que las circunstancias actuales, les ha disminuido el interés a los estudiantes

por la misma; que incluso ellos, se sienten retados por la indiferencia, la falta de cumplimiento de tareas, las múltiples distracciones que manifiestan y porque evaden la materia al darles trabajo hablar en inglés.

Los docentes hacen referencia a las actitudes de los estudiantes frente al inglés, expresándose de la siguiente manera:

“Los chicos no se tomen la clase de inglés en serio y que la escuela misma no se toma muy en serio el inglés, sino como clase de relleno, entonces al maestro de inglés no nos dan la importancia que requiere” (DI:1). ‘...el hecho de que muchos de los alumnos no tienen interés hacia la clase o no le dan la importancia necesaria [...] Hasta ahorita ha disminuido mucho el interés en el tema del inglés (DI:3). ‘Otras situaciones en las que los alumnos te retan para ver hasta dónde llega uno como autoridad” (DI:4).

“La falta de empatía de los alumnos por el idioma, si ellos no tienen o muestran interés por la clase difícilmente aprenden. En muchas ocasiones ellos se quejan que no entienden, pero con frecuencia ellos están distraídos y no parece preocuparles aprender. No participan en clase, no cumplen con tareas, evaden hablar porque les da pena no pronunciar bien el inglés” (DI:5).

Para los docentes que imparten la asignatura de inglés y que admiten vivir ciertas situaciones que les generan estrés, es de suma importancia valorar sus propios esfuerzos docentes a partir de las manifestaciones actitudinales de sus estudiantes. Cuando se hace referencia a las actitudes que muestran los estudiantes frente al aprendizaje de una segunda lengua, podemos definir este aspecto particularmente, entorno al concepto de actitudes lingüísticas propuestas por Richards, Platt y Platt (1997), quien sostiene que “la expresión de sentimientos positivos o negativos respecto a una lengua puede reflejar impresiones sobre la dificultad o la simplicidad lingüística, la facilidad o dificultad del aprendizaje, el grado de importancia, elegancia, estatus social, etc.” (p. 6). Es decir, los estudiantes ante las manifestaciones de estas actitudes hacen notar al docente su disgusto por la materia y en consecuencia a ellos, esto les produce estrés.

Con referencia a la segunda categoría trastornos físicos y mentales, los docentes de inglés a los que se hace referencia en este estudio, manifiestan estar presentando algunos trastornos físicos y mentales derivados de las situaciones que les genera estrés; ellos sostienen tener dificultades para dormir, tener cefaleas recurrentes, dolor de espalda, estar frecuentemente preocupados, sentirse agotados mentalmente e incluso presentar irritabilidad en su entorno familiar.

En su decir, los docentes de inglés expresan lo siguiente:

[...]“me empecé a preocupar más por mí que por esa situación, es porque hay situaciones que no se pueden arreglar de ninguna forma, entonces para qué llegar al extremo de preocuparme tanto que no puedo dormir o que me dé dolor de cabeza” (DI:3).

‘Cuando hay ciertas situaciones por ejemplo médicas yo primero me retiro y luego ya actuó, como que me quedo callada y luego ya sale la solución y esa es mi manera. A veces sí lo puedo sacar y cuando no es posible pues sale así somatizado en el cuerpo’ (DI:4).

‘Me da dolor de espalda y de cabeza el estar frente a la computadora revisando y laborando por periodos largos’ (DI:8).

‘Pues que tengo que levantarme muy temprano y a veces me desvelo mucho, y entonces me presionaba mucho para poder cumplir con las fechas, entonces eso a veces me agota mentalmente’ (DI:1).

‘Me generan conflictos emocionales, debido ciertos comportamientos del grupo, la mala conexión, la falta de cumplimiento de los alumnos, etc. como tener irritabilidad con mi familia y en general’ (DI:6).

Cáceres, Campillay, Cvitanic y Bargsted (2015), sostienen que la complejidad del trabajo docente depende en mucho de las condiciones de trabajo de los docentes a las que están expuestos, considerando sus escenarios laborales y sus dimensiones sociales, personales e incluso físicas y aunque las causas del estrés laboral en el sector educativo pueden ser muchas, múltiples y variadas; si el profesor no tiene la capacidad para resolver las exigencias que le demandan su profesión, con seguridad el nivel de presión que sienten los docentes de inglés, lo ponen al límite e incluso esto, sea consecuencia del estrés laboral que viven.

En la tercer categoría denominada procesos de enseñanza aprendizaje, los informantes hacen referencia a la tercera situación que les genera estrés entorno a su práctica educativa. Entendida ésta, como la actuación del docente frente al proceso educativo en el que se interrelacionan factores pedagógicos en el aula, referidos a las metodologías de enseñanza aprendizaje, contenidos culturales, relaciones sociales, aspectos materiales y/o estilos del profesor entre otros (Zabala, 2000).

Los docentes de inglés entrevistados aportan algunas ideas que dan cuenta de las situaciones que se viven en torno al proceso enseñanza aprendizaje que les producen estrés:

‘Tuve un periodo en la que mi manera en que yo planeé la clase o como yo la había preparado, me di cuenta de que no estaba funcionando, me di cuenta de que estaban muy confundidos, que estaban batallando para entender, y me empecé a ‘paniquear’ y empecé a pensar: ¿pues como les explicó? y entonces pues sí me estresé, porque es un tema que es un poquito complicado en la gramática. Entonces sí me puse a buscar alguna otra manera de explicarles, o sea de explicar lo más sencillo para que los pudieran entender’. (DI:2)

‘Lo que yo creo que me causa estrés es haber planeado y que no me alcanza el tiempo... me causa estrés, el no cumplir la meta de no cumplir con mi planeación completamente’. (DI:4) ‘Las limitaciones a las que me enfrento a veces por la falta de más herramientas para la enseñanza del idioma’ (DI:5). ‘Buscar la forma de impartir la materia de manera dinámica por la modalidad virtual’. (DI:6).

Los procesos de enseñanza aprendizaje en el aula resultan tan complejos que sostiene Zabala (2000), hay necesidad de situarse en el aula como “un microsistema definidos por unos espacios, una organización social, unas relaciones interactivas, una forma de distribuir el tiempo, un determinado uso de los recursos didácticos, etc., donde los procesos educativos se explican como elementos estrechamente integrados en dicho sistema”. (P.15). Por ello se cree que el estrés derivado de las condicionantes del proceso enseñanza aprendizaje, provocan diversos problemas que no coadyuvan en los resultados finales de los docentes que imparten inglés.

Finalmente, la cuarta categoría definida como gestión docente en la que se engloban algunos aspectos relacionados con el trabajo administrativo que realizan los profesores derivado de sus contratos, cargas laborales, relaciones con sus superiores y sus funciones docentes en general, los informantes admiten padecer estrés por la sobre carga de trabajo a la que se ven sometidos cotidianamente. De ahí que ellos expresen lo siguiente:

Me genera estrés, por ejemplo, de que los maestros a veces no, este, no entiendan la importancia del trabajo en equipo. Cómo o sea que todos debemos de llevar un mismo ritmo y dirigirnos a una misma meta. Entonces eso me genera un poquito de estrés y también cuando tengo que decirle a alguien que ya no va a trabajar con nosotros. (DI:1)

El estrés de lo administrativo siempre ha sido, de que yo como docente no veo el problema que ellos tienen como administración y pues yo espero que siempre alguien esté luchando o viendo por mi bienestar y muchas veces pues no ocurre eso y entonces eso me estresa. También cuando mi pago no cae a tiempo, o como que te están pidiendo que entres a este curso, pero no puedes porque tienes otras clases y otro trabajo y te lo están exigiendo y entonces todo eso tiene su punto de emoción. (DI:3)

‘Empezaron a cambiarnos mucho los documentos que teníamos que entregar... ese momento para mí sí era muy estresante, porque eran muchos documentos que teníamos que llenar y estaba muy confusos’ (DI:2). ‘Exceso de trabajo fuera del horario establecido’ (DI:5). ‘Ser maestra de contrato me genera mucho estrés porque no tengo ninguna seguridad para el futuro, en cualquier momento me pueden decir: su contrato ya está rescindido, y ya adiós... o sea no hay nada de seguridad laboral’ (DI:1). ‘No tener la seguridad de que te vayan a dar suficientes horas para pagar mis compromisos’ (DI:7).

DI:3: Hay otra situación que, pues si me genera estrés, pero que no puedo hacer nada. El caso es que yo soy de contrato, el estrés es que ya mañana si hago enojar a alguien ahí o si alguien decide que ya no me contratan, pues me quedo sin trabajo.

Ivancevich, Lorenzi, Skinner y Crosby (1996:12) definen conceptualmente a la gestión como “el proceso que comprende determinadas funciones y actividades laborales que los gestores deben ejecutar con el fin de lograr los objetivos de la organización.” Este tipo de situaciones con frecuencia provoca en los docentes: absentismo escolar y laboral; accidentes de trabajo u otros; consumos de algunos estupefacientes y de alcohol, depresión o

incluso problemas graves de salud. La gestión docente resulta un aspecto ponderable en el desempeño de los profesores, eso hace que las condiciones en que se genera, deben mejorar a fin de fortalecer integralmente el factor humano, motivo de este estudio.

Conclusiones

A través de este estudio investigativo, resulta evidente en voz de los docentes que es imprescindible generar herramientas que les facilite a los profesores afrontar las condicionantes del estrés laboral, independientemente en el rubro que les esté afectando.

La mayoría reconoce estar preparado profesionalmente, pero las situaciones que se logran identificar y que le generan mayor estrés, es aquello relacionado con las actitudes de los propios estudiantes frente al aprendizaje del idioma, lo que hace que se manifiesten trastorno físicos y mentales, que repercuten en los procesos de enseñanza aprendizaje y tienen por supuesto consecuencias en la gestión docente.

Finalmente, como resultado de este estudio es evidente que los docentes que imparten inglés y que se ven sometidos a ciertas situaciones que les genera estrés, tiene efectos negativos en su desempeño, lo que obliga a seguir investigando en torno al tema, en la idea de generar propuestas viables que les den herramientas para afrontar el estrés laboral y en consecuencia mejoren su actuación frente a los retos propios que impone el ser docente de inglés.

Referencias

- Barraza, A. (2018) Inventario SISTémico COgnoscitivista para el estudio del estrés académico. Segunda versión de 21 ítems. Books-©ECORFAN- México. En: http://www.ecorfan.org/libros/Inventario_SISCO_SV-21/Inventario_sist%C3%A9mico_cognoscitivista_para_el_estudio_del_estr%C3%A9s.pdf
- Cadena, P., Rendón, R., Aguilar, J., Salinas, E., De la Cruz, F., & Sangerman, D. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 8(7), 1603-1617. En <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=263153520009>
- Flick, U. (2007) *Introducción a la investigación cualitativa*. Ediciones Morata. Madrid, España.
- Hernández G, A., Ortega A, R. y Reidl M, L. (2012) Validación del instrumento de estrés laboral para médicos mexicanos. *EN-CLAVES del pensamiento*, año VI, núm. 11, pp. 113-129. En: <http://www.scielo.org.mx/pdf/enclav/v6n11/v6n11a7.pdf>
- Lazarus, R S, Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Martínez Roca.
- Lazarus, R. (2000). *Estrés y Emoción. Manejo e implicaciones en nuestra salud*. Bilbao: Desclée De Brouwer
- OCDE, (2019). *La educación superior en México: Resultado y Relevancia para el Mercado Laboral*. París. Publicaciones OCDE. En: <https://www.oecd.org/employment/educacion-superior-en-mexico-a93ed2b7-es.htm>
- Ramírez, T., D'Aubeterre, M., Álvarez, J. (2011) Factores generadores de estrés y trabajo docente en Venezuela. Valoraciones diferenciales y repercusiones educativas. *Revista Docencia Universitaria Vol. 13 No.1 Venezuela*. En: http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_docu/article/view/5623

- Richards, J.C., Platt, J. y Platt, H. (1997), *Diccionario de lingüística aplicada y enseñanza de lenguas, versión española y adaptación de Carmen Muñoz Lahoz y Carmen Pérez Vidal*, Barcelona, Ariel.
- Rodríguez R, J., Guevara A, A., Viramontes A, E., (2017) Estrés laboral en docentes, *Revisa de Gestión Universitaria*. Vol. 1 No. 27-37 septiembre 2017. Perú En: https://www.ecorfan.org/republicofperu/research_journals/Revista_de_Gestion_Universitaria/vol1num1/Revista_de_Gesti%C3%B3n_Universitaria_V1_N1_3.pdf
- Rodríguez C, M., Méndez H, L. y González R, M. (2014) Evaluación del desempeño docente, estrés y burnout en profesores universitarios. *Actualidades Investigativas en Educación*. Vol. 14, núm. 1 pp. 1-22. En: <https://www.redalyc.org/pdf/447/44729876006.pdf>
- Salguero, L., (2008) Gestión docente y generación de espacios organizacionales en las universidades. *Laurus*. Vol. 14, No. 27 mayo-agosto. Venezuela. En: <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111892002.pdf>
- UNESCO, (2013). *Antecedentes y criterios para la elaboración de políticas docentes en América Latina y el Caribe*, Santiago: UNESCO-OREALC.
- Zabala V, A., (2000) *La práctica educativa. Cómo enseñar*. Editorial Graó. Barcelona, España.