



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Sistematización de intervenciones para el mejoramiento de la convivencia escolar propuestas en tesis de posgrado durante la década del 2011 al 2021

Ana Paula Morales Espinosa
apme88@gmail.com

Área temática 15. Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas.

Línea temática: Intervenciones institucionales sobre problemas de violencia y disciplina que alteran la convivencia.

Porcentaje de avance: 40%.

Trabajo de investigación educativa asociado a tesis de grado.

Programa de posgrado: Maestría en Educación para la Ciudadanía, segundo semestre.

Institución donde realiza los estudios de posgrado: Univeridad Autónoma de Querétaro.



Resumen

El presente trabajo es la sistematización de una revisión documental sobre trabajos de tesis de posgrado que tuvieron como objeto de estudio el tema de la convivencia escolar en nivel secundaria y que propusieron una intervención para el mejoramiento de la misma. Se analizaron los enfoques teóricos de dichos trabajos, así como las actividades propuestas, de las que se identificaron los obstáculos presentados y sus factores de éxito para poder así, identificar los elementos que se podrían considerar en una intervención para que tenga más posibilidades de cumplir los objetivos.

Palabras clave: *Convivencia escolar, intervención, escuela secundaria.*

Introducción

En la actualidad de México, hay un creciente deterioro en la calidad de las relaciones entre alumnos, así como entre alumnos y maestros que afectan el desempeño de toda la comunidad escolar, al grado de presentarse situaciones extremas en las que los alumnos se han visto obligados a abandonar sus estudios escolares debido a discriminación y a la violencia directa que viven en sus escuelas (Van Dijk, 2012).

En México, durante el 2007 se aplicó por primera vez la Encuesta Nacional sobre Exclusión, Intolerancia y Violencia en escuelas de educación media superior, y se aplicó nuevamente en 2009 y 2013. Con base en los resultados de estas encuestas se han podido diseñar programas a nivel gubernamental para atender los problemas de convivencia en las escuelas, tanto en escuelas de educación media superior como de educación básica, pues dichos resultados no demostraron mejoras en la situación (Red de Apoyo a la Gestión Educativa [Red Age], 2014). El 72% de los hombres y el 65% de las mujeres reportaron haber vivido algún tipo o situación de violencia. Aunado a esto 59% de los estudiantes casi nunca piden ayuda a sus profesores y otro dato más preocupante es que el 40% de los alumnos considera que su escuela no es un lugar seguro para ellos (Como se citó en Red Age, 2014).

Con estos datos, la convivencia escolar se vuelve un tema que debe estudiarse con urgencia y a profundidad, además debe ser abordado desde las acciones que se han realizado en torno al mejoramiento de la misma, ya sea desde la implementación de políticas públicas o desde las intervenciones y trabajos que se han realizado en la academia, porque a partir de estas experiencias se pueden identificar acciones que han funcionado y factores que han obstaculizado su implementación, pues hoy en día, se observa que una mayor parte de los trabajos realizados en torno al tema de la convivencia escolar, se han desarrollado desde la perspectiva de violencia escolar o el bullying y no tanto en las causas o en el planteamiento de propuestas y/o estrategias para la mejora de la calidad de las relaciones interpersonales en las escuelas (Citado en Ochoa & Salinas, 2013).

El estudio de la convivencia escolar en México, en la última década se puede observar investigaciones y trabajos que buscan poder dar una definición del concepto de la convivencia escolar como lo proponen Furlán y Spitzer (2013), Gollás (2017), Fierro y Carbajal (2019), entre otros autores. Otras investigaciones se han enfocado en distinguir los enfoques de estudio de la convivencia como lo hicieron también Chávez Romo (2018) y de igual forma Fierro y Carbajal (2019) y así como estos podemos encontrar otros estudios. Entonces a pesar de que la convivencia escolar se ha abordado desde diferentes perspectivas, se vuelve prioritario que haya una sistematización que describa características puntuales de las intervenciones que se han realizado como parte de investigaciones en torno al tema, identificar el enfoque teórico de la convivencia en el que están basadas, las metodologías empleadas y cuales son los posibles factores de éxito o fracaso en su implementación en los ámbitos escolares, permitirá conocer e identificar características que favorecen el diseño y desarrollo de estrategias e intervenciones con más posibilidades de éxito. Se busca que trabajos como este, motiven

a la realización de intervenciones en los centros educativos, por lo que este trabajo propone realizar una sistematización que analizará los rubros mencionados, a partir del estudio de las intervenciones realizadas en escuelas de educación secundaria de la zona centro de la República Mexicana durante la década de 2011 a 2021.

Desarrollo

El presente trabajo es el resultado de una revisión documental realizada con base en investigaciones de tesis de posgrado de universidades estatales de la zona centro de la República Mexicana que fueron realizadas en la última década (2011 - 2021). Para delimitar el universo se determinó que estas tesis fueran trabajos de intervenciones dirigidas u orientadas a estudiantes de nivel secundaria, además se consideraron las intervenciones que finalizada su implementación fueron evaluadas, esto para poder estudiar sus resultados y poder hacer un comparativo.

Metodología

Este trabajo se realizó en tres fases, la primera consistió en la búsqueda y recopilación de tesis de maestría y doctorado desde repositorios de acceso abierto de universidades públicas de los estados de la zona centro de la República Mexicana los cuales fueron: Aguascalientes, Guanajuato, Querétaro, Hidalgo, San Luis Potosí, Estado de México, Ciudad de México y Puebla. De esta búsqueda se obtuvieron los siguientes materiales:

Tabla 1. Tesis recopiladas

Institución	Carrera	Estado	Materiales encontrados
Universidad Autónoma de Querétaro	Maestría en Educación para la Ciudadanía	Querétaro	2
Universidad Autónoma de San Luis Potosí	Maestría en Derechos Humanos	San Luis Potosí	1
	Maestría en Gestión de la Convivencia en la Escuela. Violencia, Derechos Humanos y Cultura de Paz		6
Universidad Pedagógica Nacional	Maestría en Pedagogía de la Diferencia y la Interculturalidad	Ciudad de México	1
	Maestría en Educación básica		2

Como se puede observar en la tabla 1, sólo se encontraron 12 documentos y la entidad federativa que generó un mayor número de intervenciones fue la Ciudad de México. Cabe destacar que en las demás entidades federativas seleccionadas no se encontró ninguna tesis que cumpliera con los criterios de selección; y en ninguna entidad se encontraron tesis de doctorado por lo que en adelante solo nos referimos a tesis de maestría.

En la segunda fase, para la revisión de la información, se sistematizó la información a partir de una ficha analítica donde recopilamos datos como: autor, años, resumen, enfoque predominante, metodología, el aspecto de la convivencia que analiza y el concepto de convivencia que presenta.

Posteriormente, en la fase tres se procedió a hacer el análisis de las fichas analíticas, así como la indagación de la información.

Resultados preliminares

Para identificar los enfoques predominantes en el estudio de la convivencia escolar que se observaron en las intervenciones, se tomaron de referencia los enfoques propuestos en el 2019 por Fierro y Carbajal:

Estudio del clima escolar refiriéndose a la violencia y a su prevención. Son investigaciones que hablan sobre problemas de convivencia a través de la explicación de conductas disruptivas, de acoso entre estudiantes, factores de riesgo y tipologías. También se refiere a investigaciones que se hicieron para identificar factores asociados a la disminución del riesgo de la violencia en las escuelas, en algunos casos son resultados de programas de intervención donde ponen a prueba estrategias para prevenir la violencia escolar.

El enfoque de la convivencia como educación socio-emocional, en este enfoque se centra la atención en el desarrollo de habilidades sociales para promover una buena convivencia, derivado de buenas relaciones interpersonales en la escuela y se centra en la identificación, el manejo y el control de las emociones.

El enfoque de la convivencia como Educación para la Ciudadanía y la Democracia aborda los procesos cotidianos de participación como oportunidades para desarrollar capacidades cívicas dentro de espacios en la vida escolar que buscan reconocer la diversidad de identidades y capacidades de otras personas, también promueven el valorar la pluralidad de ideas.

La convivencia como educación para la paz, estudia los problemas de la violencia como los de exclusión en la escuela y se estudia la raíz del problema para buscarle una solución.

El estudio de la convivencia como Educación para los Derechos Humanos va más allá de la perspectiva normativa centrada en la evaluación del cumplimiento o no de los Derechos Humanos, lo que permite analizar los problemas de fracaso y deserción escolar. Retoma la Convención de los Derechos de los Niños que abre una discusión sobre los niveles de participación que deberían de tener.

La convivencia como desarrollo moral y formación en valores aborda la discusión del plano ideológico implicado en las distintas corrientes teóricas en educación para el carácter del desarrollo del juicio moral basados en los valores practicados.

A partir de los enfoques mencionados, en la tabla 2 se sintetizan cuáles han sido los predominantes:

Tabla 2. Enfoques predominantes

Enfoque	Número de tesis en las que predomina el enfoque
Convivencia como estudio de clima escolar, de violencia y/o de su prevención	0
Convivencia como educación socio-emocional	0
Convivencia como educación para la ciudadanía y la democracia	3
Convivencia como educación para la paz	2
Convivencia como educación para los DH	2
Convivencia como desarrollo moral y formación en valores	0
Convivencia como interacciones cotidianas de los actores escolares	1
Otros:	
Perspectiva de género	2
Histórico	1
Multicultural	1

Se puede observar en la tabla 2 que el enfoque que predomina en los trabajos es el de la Convivencia como Educación para la Ciudadanía y la Democracia en el que se encontraron tres trabajos, seguido de los enfoques de Convivencia como Educación para la Paz que presentó dos trabajos y el enfoque de la Convivencia como Educación para los Derechos Humanos, que también presentó dos trabajos. Y por último encontramos el enfoque Convivencia como interacciones cotidianas de los actores escolares, que solo apareció en un trabajo.

Se presentaron otros enfoques, los cuales no estaban contemplados como: Perspectiva de género que presentó dos trabajos, Enfoque Histórico y el Enfoque multicultural que presentaron un trabajo cada uno.

Cabe señalar que, aunque se presente un enfoque predominante en los trabajos, se pueden observar la presencia de otros enfoques ya sea directa o indirectamente, como fue el caso de los trabajos que trabajaron en el enfoque de cultura de la paz también abordaron el enfoque de los derechos humanos.

En cuanto a las actividades propuestas se presentan diversas formas de trabajos que emplearon metodologías como: Aprendizaje-servicio, Proyectos, Comunidades de aprendizaje, talleres de cultura de Paz, Mediación entre pares, talleres con perspectiva de género.

En relación a los obstáculos que se presentaron en las intervenciones, se encontraron los siguientes:

Tabla 3. Obstáculos encontrados

Obstáculos relacionados con los alumnos	<ul style="list-style-type: none"> • Resistencia para participar en las actividades • Desconfianza de los alumnos (entre ellos y con la comunidad escolar) • Ausentismo • Resistencia al trabajo colaborativo • Conflictos violentos entre estudiantes
Obstáculos relacionados a los docentes y directivos	<ul style="list-style-type: none"> • Molestia por la carga extra de actividades • Tienen bajas expectativas de sus alumnos • Adultocentrismo • Resistencia al trabajo colaborativo • Falta de disposición y tiempo
Obstáculos relacionados con el contexto	<ul style="list-style-type: none"> • Contextos de violencia e inseguridad
Obstáculos relacionados a la intervención	<ul style="list-style-type: none"> • Limitaciones en el tiempo • Falta de recursos económicos para materiales • Falta de espacios físicos • Falta de seguimiento posterior a la implementación • Poca participación de la comunidad escolar

Las respuestas que se muestran en la tabla 3 fueron mencionadas textualmente por los autores a lo largo los trabajos, y se presentaron en la implementación de las intervenciones. Como se puede observar, los obstáculos que prevalecen son la disposición tanto de los alumnos como de los docentes a participar en las actividades de la intervención, así como las problemáticas derivadas de las interacciones de los actores escolares, por ejemplo, en algunos casos los estudiantes son vistos desde el adultocentrismo de los docentes que tienen bajas expectativas de lo que puedan lograr, por lo que no buscan ni dan importancia a otras maneras de buscar fortalecer buenas relaciones de respeto y colaboración además para el docente implica una carga extra de trabajo que la mayoría de las veces no están dispuestos a aceptar. Cuando se atribuye una “naturaleza violenta y revolucionaria” a los jóvenes, son estereotipos que niegan la posibilidad de cualquier transformación derivada de la disrupción (Vázquez, 2013).

Otro de los obstáculos es la resistencia del alumnado al trabajo colaborativo debido a la prevalencia de ambientes hostiles donde son criticados y juzgados por su apariencia física o su condición económica o son sujetos de burlas cuando expresan lo que piensan. Es contradictorio que en un espacio donde se busca el desarrollo de las niñas, niños y adolescentes, éstos callen por miedo a ser descalificados, a no opinar y a obedecer sin cuestionar (Como se citó en Pérez y Ochoa, 2017),

En cuanto a la intervención en sí, se presentan obstáculos relacionados con el tiempo, los recursos y la falta de seguimiento una vez que se termina la implementación por parte del agente externo.

Para identificar los factores que tuvieron un impacto positivo en las intervenciones se hizo un análisis de las evaluaciones y de los resultados obtenidos después de la implementación.

Tabla 4. Factores de éxito

<p>Factores de éxito relacionados a la intervención</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico previo • Planificación de actividades • Adaptación de las actividades de acuerdo a las necesidades • Implementación de diversas metodologías, actividades y técnicas • Generar un espacio físico y adecuado de comunicación y participación • Tomar en cuenta todos los factores involucrados como lo son los factores sociales, económicos y personales, el ambiente y la comunidad • Realización relatorías en cada sesión • Adecuación de un espacio físico apto para las actividades • Transversalidad con las demás materias • Administración del tiempo
<p>Factores de éxito relacionados a los docentes y directivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participación de toda la comunidad escolar • Permanencia en la escuela del orientador o docente que elaboró la intervención • Capacitación a docentes para implementar nuevas estrategias
<p>Factores de éxito relacionados a los alumnos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Promover la autonomía de los alumnos • Promover el trabajo colaborativo • Fomento a la participación y protagonismo de los alumnos • Fomentar la libertad de expresión • Concientizar a los estudiantes sobre sus derechos y cómo ejercerlos • Identificar las habilidades de los estudiantes • Lograr una auto percepción adecuada de los estudiantes • Reconocer actitudes que no favorecen la convivencia escolar • Aprender a comunicarse asertivamente • Retroalimentación de los alumnos • Resignificación de realidades

Como se puede observar en la tabla 4, se encontró que todas las intervenciones contaron con un diagnóstico, lo que facilitó diseñar las actividades a las necesidades escolares. Otro factor que se observó, es que hubo una planificación de las actividades, mismas que en algunas intervenciones, en momentos claves fueron adaptadas a las nuevas necesidades presentadas.

Otros factores de éxito se centran en el alumno; las intervenciones que promovieron la autonomía de los estudiantes, el trabajo colaborativo, la participación y el protagonismo, el fomento a la libertad de expresión y cuyas actividades buscaron conocer y desarrollar sus habilidades, mostraron resultados favorables y cambios positivos en las conductas disruptivas.

Un factor que destacó, fue que hubo intervenciones realizadas por los propios docentes con sus grupos, esto facilitó la implementación y aseguró la continuidad del proyecto dentro de la escuela. Aunado a esto, las intervenciones que contaron con la participación de padres y madres de familia, también mostraron resultados favorables.

Un gran factor de éxito en las intervenciones, fue que las metodologías y actividades propuestas fueron contextualizadas, pertinentes, innovadoras y atractivas para los estudiantes, con objetivos claros que permitieron que los estudiantes se pudieran apropiarse de las actividades y retroalimentar con sus ideas para ir las adaptando durante el proceso.

Para finalizar cabe señalar que el espacio donde se implementa la intervención, tiene que ver con el funcionamiento de la estrategia, la falta de espacios o los espacios reducidos fueron obstáculos que amenazaron las intervenciones, por lo que un buen espacio y tener los materiales necesarios, se considera un factor de éxito para la intervención.

Consideraciones finales

A lo largo de este trabajo se obtuvieron hallazgos que, si son tomados en cuenta, permitirán realizar propuestas de intervenciones más complejas, estructuradas y completas, orientadas a los contextos y necesidades de los estudiantes y de la comunidad escolar.

A partir de la revisión realizada, una estrategia para la mejora de la convivencia con posibilidades de éxito es aquella que:

- Se realiza desde un enfoque teórico claro y explícito
- Cuenta con una planificación de las fases de la intervención, las actividades y los tiempos
- Implementa un diagnóstico de necesidades
- Se apega a una metodología o a actividades concretas, mismas que están adaptadas a las necesidades identificadas en el diagnóstico
- Sus actividades son atractivas y de interés para los alumnos, estas son flexibles ya que se pueden modificar a lo largo de la implementación para atender a los nuevos retos y necesidades que se presenten
- Tiene una evaluación que demuestra el impacto que tuvo la intervención en los alumnos
- Involucra a la comunidad escolar

Como se pudo observar al inicio del trabajo solo se contó con 12 trabajos de posgrado, con esto se puede inferir que son limitados los estudios en torno al tema. Se espera que con los resultados obtenidos se motive a la investigación y al diseño de propuestas nuevas para el mejoramiento de la convivencia escuelas de las escuelas mexicanas.

Referencias

- Chávez Romo, M. C. (2018). Enfoques analíticos y programas educativos para gestionar la convivencia escolar en México. *Posgrado y Sociedad. Revista Electrónica*, 16(2), 1-18. Recuperado de: <https://doi.org/10.22458/rpys.v16i2.2268>
- Fierro-Evans, C., & Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 9-27. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486>
- Furlan Malamund, A. Spitzer Schwartz, C. (2013). Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002 - 2011. Consejo Mexicano de Investigación Educativa. México, D.F: COMIE/ANUIES. Recuperado de: <http://www.comie.org.mx/v5/sitio/wp-content/uploads/2020/08/Convivencia-disciplina-y-violencia-en-las-escuelas.pdf>
- Gollás Núñez, I. (2017, 20 de noviembre). *Aproximación al concepto de convivencia escolar desde los constructos de sociabilidad y socialización* [ponencia]. Congreso Nacional de Investigación Educativa, San Luis Potosí, México. <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1835.pdf>
- Ochoa Cervantes, A. Salinas de la Vega, J. (2013, 12 de Junio). Diagnóstico de la convivencia escolar en escuelas de educación básica de la ciudad de Querétaro [ponencia]. V Congreso Iberoamericano de Violencia Escolar, Santiago de Chile, Chile. Recuperado de <http://www.cives.cl/ocs/index.php/cives/5cives/paper/viewFile/6/19>
- Pérez Galván, Luis Manuel, & Ochoa Cervantes, Azucena de la Concepción. (2017). La participación de los estudiantes en una escuela secundaria: retos y posibilidades para la formación ciudadana. *Revista mexicana de investigación educativa*, 22(72), 179-207. Recuperado en 21 de abril de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662017000100179&lng=es&tlng=es.
- Red de Apoyo a la Gestión Educativa [Red Age], (2014). La convivencia en los centros educativos de educación básica en Iberoamérica. Recuperado de https://www.uv.mx/pozarica/pedagogia/files/2015/04/RedAGE_2014.pdf
- Van Dijk, Sylvia. (2012). La política pública para abatir el abandono escolar y las voces de los niños, sus tutores y sus maestros. *Revista mexicana de investigación educativa*, 17(52), 115-139. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662012000100006&lng=es&tlng=es.
- Vásquez, Jorge Daniel (2013). Adultocentrismo y juventud: Aproximaciones foucaulteanas. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, (15), 217-234. [fecha de Consulta 21 de Abril de 2021]. ISSN: 1390-3861. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=441846100009>