



**XVI**  
Congreso Nacional de  
Investigación Educativa  
CNIE-2021

## Las prácticas de intervención docente y los desafíos durante el confinamiento

### **María Luisa Cruz Rocha**

Escuela Normal Experimental "Normalismo Mexicano"  
slp02.macruz@normales.mx

### **Mario Alberto Benavides Lara**

Escuela Normal Experimental "Normalismo Mexicano"  
maguroli@hotmail.com.mx

### **Maura Pompa Mansilla**

Escuela Normal Experimental "Normalismo Mexicano"  
slp02.mmorenoc@normales.mx

Área temática 07. Prácticas educativas en espacios escolares.

Línea temática: Modelos, tendencias, tradiciones y experiencias en prácticas pedagógicas y prácticas profesionales.

Tipo de ponencia: Reporte final de investigación.



### **Resumen**

El acercamiento de los estudiantes normalistas a las escuelas de educación básica, permite el desarrollo de conocimientos y habilidades para la docencia; el confinamiento derivado de la pandemia por SARS-COV-2 en marzo de 2020, implicó que las acciones previstas para desarrollar prácticas de intervención docente en los Jardines de Niños, en un primer momento se cancelaran; posteriormente, tras el análisis de las posibilidades, se propuso su desarrollo a través de la estrategia "Aprende en Casa".

La presente ponencia expone los resultados de las prácticas de intervención docente durante el confinamiento; se utilizó la metodología cualitativa, de tipo descriptivo, de diseño documental; se analizó el informe de prácticas de 74 estudiantes de tercer semestre, 59 de quinto semestre y 30 de séptimo semestre, de la Licenciatura en Educación Preescolar (LEPRE) durante el periodo septiembre 2020 a febrero 2021.

Los resultados se presentan por semestre y en las conclusiones se describe el impacto de las prácticas de intervención docente en confinamiento, al perfil de egreso de los estudiantes de la LEPRE 2012 y 2018.

**Palabras clave:** Prácticas, intervención docente, confinamiento.

“La educación no es preparación para la vida, la educación es la vida misma”.

Dewey

## Introducción

La formación inicial de docentes, es la etapa crucial en la adquisición, comprensión y consolidación de conocimientos, habilidades y actitudes para la docencia; los cursos del trayecto de Práctica Profesional proponen la incorporación de los estudiantes a las escuelas de educación básica- para el caso estudiado, aulas de preescolar, propone la aplicación de actividades inherentes a la docencia; sin embargo, la contingencia sanitaria por SARS-COV-2, obligó a las autoridades de salud y educativas del país a establecer un periodo de confinamiento que se ha prolongado, provocado una crisis en todos los ámbitos y esferas sociales, es así que las instituciones educativas tuvieron que reprogramar e incluso suspender acciones de mejoramiento tanto profesional, de infraestructura, así como de impacto en los aprendizajes de los alumnos de todos los niveles.

Para la Escuela Normal Experimental “Normalismo Mexicano” (ENEM) no fue la excepción, la condición actual permite encontrar nuevas formas de enseñar, así mismo se replantea el desarrollo de las prácticas de intervención docente, apoyadas principalmente de la estrategia “Aprende en Casa” implementada por la Secretaría de Educación Pública para los niveles de Educación Básica y Media Superior. De este, se desprenden acciones que los docentes en formación desarrollan para establecer contacto con los alumnos y/o padres de familia del grupo escolar, para el trabajo a distancia o a través de aplicaciones como WhatsApp, MEET, llamadas telefónicas, e incluso visitas domiciliarias.

A partir de la puesta en marcha de esta acción durante el semestre septiembre-febrero del ciclo escolar 2020-2021, surge la necesidad de analizar el impacto de las prácticas de intervención en el perfil de egreso que demandan los planes y programas de estudio 2012 y 2018, durante el confinamiento, la pregunta ¿Cómo contribuyen las prácticas de intervención docente al perfil de egreso de los estudiantes de la LEPRE 2012 y 2018, de la ENEM durante el confinamiento?, guía la descripción de las acciones realizadas; para lograr el alcance de este planteamiento, se integran las siguientes preguntas específicas: ¿Cómo se plantea la formación inicial desde el plan 2012 y 2018?, ¿De qué manera se realiza la gestión de las prácticas de intervención docente?, ¿Qué competencias desarrollaron los estudiantes durante las prácticas de intervención docente en confinamiento?. Los objetivos que guiaron este estudio son:

### *General:*

Describir el impacto de las prácticas de intervención docente en el perfil de egreso de los estudiantes de la LEPRE 2012 y 2018, de la ENEM durante el confinamiento y exponer los resultados obtenidos.

### *Específicos:*

Analizar las competencias que desarrollan los estudiantes del plan 2012 y 2018 a partir del trayecto de práctica profesional.

Explicar las gestiones institucionales para el desarrollo de las prácticas de intervención docente de los estudiantes de tercero, quinto y séptimo semestres.

Analizar los informes de los estudiantes posterior a la realización de las prácticas de intervención docente realizadas durante el confinamiento.

## Desarrollo

En un momento de incertidumbre originado por el confinamiento a causa del virus SARS-COV-2, las docentes responsables del trayecto de práctica profesional enfrentan el desafío de reorientar las prácticas de intervención docente de una modalidad presencial a la estrategia diseñada por la SEP para atender la emergencia sanitaria: “Aprende en Casa”, esta acción pretende fortalecer las competencias del perfil de egreso que demandan los planes y programas de estudio de la LEPRE 2012 y 2018, al concretar las condiciones de participación de los jardines de niños y en función de los resultados obtenidos por los estudiantes durante su intervención; es necesario entonces, valorar su pertinencia para el desarrollo de las competencias del perfil de egreso.

Para dar respuesta a este planteamiento, se indaga el estado de la línea temática: desarrollo de prácticas de intervención docente y su impacto en el perfil de egreso, en artículos obtenidos de revistas indexadas (SciELO, Redalyc) y de las memorias del Congreso del Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE) y el Congreso Nacional de Investigación de las Escuelas Normales (CONISEN).

Los planes de estudio 2012 y 2018, contemplan en la estructura de la malla curricular el trayecto de práctica profesional, como “un espacio destinado para la reflexión, análisis, intervención e innovación de la docencia” (SEP, 2012, p.7).

El trayecto de práctica profesional, tiene la finalidad de desarrollar y fortalecer el desempeño profesional de los futuros docentes a través de acercamientos graduales y secuenciales en los distintos niveles educativos para los que se forman; “constituyen espacios donde se llevan a cabo y se configuran las prácticas de los docentes; estos escenarios son formadores de docentes, debido a que modelan sus formas de pensar, percibir y actuar” (De Lella, 1999, p.70).

Las prácticas en contextos reales, permiten que los docentes innoven sus prácticas, con actitud y de frente a los cambios sociales y educativos, sean agentes con la capacidad de estar siempre proponiendo, creando alternativas y modificando su práctica constantemente para obtener mejores resultados día a día. Esta afirmación nos permite estar de acuerdo en que los cambios vertiginosos, son una oportunidad para desarrollar y fortalecer las competencias del perfil de egreso. El Perfil de Egreso del Plan de Estudios 2012 y 2018, delimita aquellos conocimientos, habilidades y actitudes personales y profesionales que al término de la licenciatura

el docente en formación debe adquirir para desenvolverse adecuadamente en su campo laboral, tomando en cuenta las demandas y necesidades que la sociedad le exige, define la competencia como:

“...el desempeño que resulta de la movilización de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, así como de las capacidades y experiencias que realiza un individuo en un contexto específico, para resolver un problema o situación que se le presenta. Se trata de una articulación e integración de aprendizajes que habrán de operar de manera diferenciada dependiendo de los intereses de los distintos sujetos involucrados en un contexto escolar o educativo específico” (SEP, 2012, p.9).

Se caracteriza por competencias genéricas y competencias profesionales.

a) Competencias genéricas

*‘Las competencias genéricas expresan desempeños comunes que deben demostrar los egresados de programas de educación superior, tienen un carácter transversal y se desarrollan a través de la experiencia personal y la formación de cada sujeto’.*

b) Competencias profesionales

*‘Las competencias profesionales expresan desempeños que deben demostrar los futuros docentes de educación básica, tienen un carácter específico y se forman al integrar conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para ejercer la profesión docente y desarrollar prácticas en escenarios reales’.*

Al hablar de competencias, nos encontramos con que es un término multifacético, y por lo mismo es aplicado en diferentes ámbitos que van desde el empresarial hasta el educativo; en esta investigación conviene acotar el concepto a la profesión docente, Tobón (2011) hace un acercamiento a la formación señalando que:

“Las competencias son procesos integrales de actuación ante actividades y problemas de la vida personal, la comunidad, la sociedad, el ambiente ecológico, el contexto laboral-profesional, la ciencia, las organizaciones, el arte y la recreación, aportando a la construcción y transformación de la realidad, para lo cual se integra el saber ser (automotivación, iniciativa y trabajo colaborativo con otros) con el saber conocer (conceptualizar, interpretar y argumentar) y el saber hacer (aplicar procedimientos y estrategias), teniendo en cuenta los retos específicos del entorno, las necesidades personales de crecimiento y los procesos de incertidumbre, con espíritu de reto, idoneidad y compromiso ético” Tobón, 2009a; 2009b; 2010a; 2010b, en Tobón, 2011; (tomado de Jaik, A y Barraza, A, 2011, p.17)

## Metodología

La presente investigación se enmarca en el enfoque cualitativo, el tipo de estudio es descriptivo, de análisis documental. La población de estudio, son 74 estudiantes de tercer semestre, 59 estudiantes de quinto semestre y 30 estudiantes de séptimo semestre de la Licenciatura en Educación Preescolar del ciclo escolar 2020-2021.

El procedimiento de análisis, se realizó por semestre, tomando como insumos los informes elaborados por los estudiantes al término de sus prácticas de intervención en la modalidad a distancia, entregados a las docentes responsables de los cursos; a partir de los siguientes apartados:

- Organización de la(s) jornada(s) de intervención.
- Desarrollo de la(s) jornada(s) de intervención.
- Resultados de la(s) jornada(s) de intervención.

### **Desarrollo de las prácticas de intervención docente de tercer semestre**

#### *Organización de la(s) jornada(s) de intervención*

Se analizaron los resultados obtenidos al cierre del semestre anterior, en torno a la suspensión de las prácticas, las estrategias empleadas para atender las necesidades de contenidos y competencias que demandaban los cursos del Trayecto de práctica profesional.

Con este análisis, se identificó la posibilidad de realizar prácticas simuladas y/o prácticas con grupo focales, que permitiera cumplir con las necesidades formativas de los estudiantes.

#### *Desarrollo de la(s) jornada(s) de intervención*

No se logró establecer comunicación a tiempo con todas las educadoras, en los casos que esto ocurrió, se informó que se trabajaba con los cuadernillos de actividades de reforzamiento, la comunicación es vía WhatsApp al inicio de cada semana; en otros casos se asistió a la comunidad para ser entregados con algún representante de los padres de familia.

Bajo esta estrategia, se desprendió lo siguiente:

- 1) En la ayudantía
  - Las actividades que realizaron fueron de orden organizativo al entregar cuadernillos, recreativas y de manualidad.
  - En la intervención
  - No se realizó la intervención como tal, dado que se envían los cuadernillos.
  - Se solicitaron las actividades de reforzamiento realizadas, se enviaron a los padres de familia, pero no se obtuvieron evidencias del trabajo asignado.

#### Asistencia al Consejo Técnico

- Se asistió como escuchas, con las siguientes situaciones:

- Se dio la anuencia de que las estudiantes se incorporaran a la sesión virtual del CT
- Se les proporcionó el link de la sesión
- En un caso, el link fue el incorrecto y las estudiantes no pudieron conectarse
- En otro caso, no recibieron el link
- En algunos casos, se requería el correo de la nueva escuela mexicana, los estudiantes no cuentan con él.
- En otros casos, se solicitaba un correo institucional, los estudiantes manifestaron no contar con uno.
- Existieron problemas de conectividad e inestabilidad del internet.

En la intervención

- No se realizó la intervención como tal, dado que se envían los cuadernillos.
- Se solicitaron las actividades de reforzamiento realizadas, se enviaron a los padres de familia, pero no se obtuvieron evidencias del trabajo asignado.

### ***Resultados de la(s) jornada(s) de intervención***

#### ***Desarrollo de competencias***

En relación a las competencias, se puede señalar que la gestión de la práctica corrió por parte de las estudiantes, lo que puede plantearse como esa capacidad de contactar, informar y dar continuidad, lo que deja entrever el desarrollo de la autonomía y gestión de los estudiantes. La competencia comunicativa que desplegaron para establecer los vínculos de comunicación, con los diferentes actores que participan en el hecho educativo.

### **Desarrollo de las prácticas de intervención docente de quinto semestre**

#### ***Organización de la(s) jornada(s) de intervención***

Se contemplaron 13 Jardines de Niños de la zona urbana para 59 estudiantes distribuidos en los tres grados de educación preescolar, en primera instancia se realizó una reunión con Autoridad Educativas del Nivel.

Cada jardín de niños eligió un representante que tendría comunicación con el director del Jardín de Niños, para concretar fecha de reunión y medio para comunicarse, siendo este el MEET. asistiendo directivos, educadoras titulares y estudiantes normalistas; el directivo designo a los estudiantes con cada docente para establecer comunicación directa y tomar acuerdos de trabajo colaborativo.

### ***Desarrollo de la(s) jornada(s) de intervención***

La formación profesional de los futuros educadores es el eje del trabajo institucional que se realiza en la escuela normal. Se basa en el desarrollo de competencias genéricas y profesionales que los estudiantes desarrollan a través de la experiencia personal y la formación de cada uno y que deben demostrar al finalizar su preparación.

Se programaron dos jornadas de intervención docente; la primera, del 30 de noviembre al 4 de diciembre, esta permitió una semana de acompañamiento al trabajo que realizan las educadoras, con la finalidad de conocer las formas de comunicación con padres de familia y la aplicación de la estrategia “Aprende en Casa”.

La segunda semana se desarrolló del 7 al 11 de diciembre, para esta se contempló la intervención docente, donde se pusieron en juego los saberes docentes, así como las habilidades de comunicación para responder a las particularidades de atención de cada uno de los grupos de práctica en condiciones de confinamiento. Se identificaron las dificultades y bondades de la jornada como una posibilidad de reflexionar sobre el hacer docente.

### ***Resultados de la(s) jornada(s) de intervención***

De los datos que se recopilaron en los informes, principalmente de la segunda jornada, donde hubo intervención docente, se analizó la información rescatando aspectos que aportan elementos para la organización de las próximas jornadas y que la vez dejan aprendizajes significativos y relevantes para la formación inicial de nuestros estudiantes, a continuación, se enuncian las siguientes categorías:

1. Como experiencia se conoce que no es fácil poder reunir a los padres de familia a un cierto horario para trabajar.
2. Las jornadas de prácticas que se llevaron a cabo fueron muy diferentes a las demás, ya que fue nuestro primer acercamiento a impartir una clase en una nueva modalidad.
3. Como docentes en formación se obtuvieron experiencias que serán útiles para implementar estrategias en la labor docente, como implementar las TIC’S, la participación de los padres, la comunicación asertiva, estrategias innovadoras.
4. La experiencia que me deja esta jornada de observación y práctica, es muy importante pues debido a este tiempo de pandemia muchos de los padres de familia están muy interesados en la educación de sus hijos, pero algunos dan prioridad al trabajo y dejan las actividades para el último momento; otros simplemente no la realizan. Es muy complicado trabajar de manera virtual.
5. Gracias a esta jornada identificamos las formas en que se realiza la organización y el flujo de la enseñanza, para la creación de mejores condiciones y ambientes de aprendizaje ajustados a la nueva realidad escolar.

## **Desarrollo de las prácticas de intervención docente de séptimo semestre**

### ***Organización de la jornada de intervención***

En el séptimo semestre se planteó una inmersión de cinco semanas, desarrollada del 3 de noviembre al 4 de diciembre de 2020; previamente, el 5 de octubre del mismo año, se llevó a cabo una reunión con las autoridades del nivel de preescolar, en esta, se establecieron los acuerdos para que los estudiantes desarrollaran su intervención docente de acuerdo a lo establecido por la SEP, para dar respuesta al confinamiento; el día 28 de octubre se realizó el primer contacto de los estudiantes con el director(a) de los jardines de niños, y con las educadoras tutoras los días 29 y 30 del mismo mes.

### ***Desarrollo de la jornada de intervención***

Las formas de intervención fueron diferentes, los estudiantes acordaron con las educadoras/tutoras y padres de familia las en las que se establecería el contacto con los niños, encontramos que el 3.1% realizó una o dos video-llamadas por semana, el 21% realiza video-llamadas y el 62.5% mantiene contacto por medio de WhatsApp.

Durante las 5 semanas que comprendía la jornada de intervención docente, los estudiantes realizaron la planeación atendiendo la programación de “Aprende en Casa”, realizaron adecuaciones curriculares acordes a las necesidades del grupo establecidas en el diagnóstico realizado por las educadoras/tutoras; diseñaron o seleccionaron los recursos materiales para apoyar las actividades propuestas; para llevar a cabo la evaluación, en su mayoría se usó la escala estimativa y lista de cotejo.

La participación de los padres fue fundamental para el logro de las propuestas de intervención, ya que no en todos los casos se tenía contacto directo con los alumnos y fue a través de ellos que se logró la aplicación de las actividades y recuperar las evidencias de lo realizado; así mismo los estudiantes coincidieron en que la comunicación permanente con las educadoras/tutoras les brindó mayor seguridad y certeza en las acciones realizadas.

### ***Resultados de la jornada de intervención***

Las prácticas profesionales se desarrollaron en un contexto de incertidumbre y complejidad que generaron dificultades en las intervenciones de los estudiantes, ya que se enfrentaron a las limitaciones propias del confinamiento, en algunos casos no existieron las condiciones para realizar contacto directo con los alumnos de preescolar; considerando esta situación más sentida por los docentes en formación. No obstante, también se reconoce como una intervención que enriqueció la formación inicial, como se señala en el siguiente texto:

“Considero que este tipo de intervención es muy enriquecedora en varios ámbitos de nuestra profesión pues en cierto modo hemos estado reaccionando a las necesidades de la sociedad en una situación que nunca se había presentado y nos tomó por sorpresa pues no estábamos capacitados para atender la educación a distancia en todos los niveles educativos” (extraído del informe de práctica, E1).



Las educadoras/tutoras reconocen el compromiso y responsabilidad de los docentes en formación, y valoran las estrategias innovadoras aplicadas, destacan la comunicación con padres, alumnos y tutora como la principal fortaleza de la enseñanza a distancia. Así mismo se encuentran las recomendaciones que invitan a los estudiantes a continuar mejorando su intervención docente, principalmente en las adecuaciones que se deben realizar al considerar que no todas las familias tienen acceso a medios tecnológicos, la retroalimentación y evaluación de las evidencias recibidas.

En los comentarios se encuentran felicitaciones por las formas de intervención y se invita a los docentes en formación a no decaer el ánimo por las circunstancias tan particulares de esta intervención, exhortándolos a no abandonar la meta a poco tiempo de concluir.

## Conclusiones

El análisis de la información proporcionada por los estudiantes en los informes de las prácticas de intervención docente durante el confinamiento, permiten valorar el enriquecimiento de las competencias del perfil de egreso; ya que al poner en juego los aprendizajes adquiridos durante su formación inicial, independientemente del semestre que cursen; y lograr la inserción en un contexto que además de desconocido, demandando el despliegue de acciones y habilidades poco utilizadas, no sólo por los estudiantes, sino también por los docentes de la escuela normal; como lo son el uso de las TIC como herramienta para la enseñanza-aprendizaje.

Los hallazgos que se obtuvieron, a partir del análisis y sistematización documental, aportan indicadores de mejora para las futuras inmersiones a los jardines de niños, a través de la estrategia “Aprende en Casa”; entre otras se considera, la comunicación permanente entre el estudiante y la educadora; así mismo con los padres de familia; por ser el vínculo, en muchos de los casos, con los alumnos de preescolar.

El contexto más propicio para que los estudiantes se integren a las prácticas, es el urbano; puesto que en el rural es difícil mantener el contacto con la educadora y más aun con los padres y alumnos; además del riesgo que represento que se trasladarán a las diferentes comunidades para entregar cuadernillos o recuperar evidencias.

La preocupación más recurrente entre los estudiantes, es la falta de autonomía para el diseño de los planes de clase y estrategias para fortalecer los aprendizajes esperados. Es decir, innovar la práctica a partir de los elementos teóricos, metodológicos y didácticos adquiridos en la formación.

Las video-llamadas, descritas en una minoría; proporcionan tanto a niños como a docentes en formación, una mayor certeza del proceso enseñanza-aprendizaje, ya que es la manera más cercana de involucrar el factor humano, pues permite el contacto visual. No obstante, por los múltiples factores que son de dominio público, lograr que las condiciones para que esto suceda, sigue siendo asunto pendiente.

Para finalizar, se concluye que la disposición de gestionar el desarrollo de prácticas de intervención durante el confinamiento, logro un impacto no sólo en el perfil de egreso, sino en la construcción de la identidad docente, pues sensibiliza a los futuros docentes de los cambios sociales, y la necesidad de transformar la práctica docente, en atención a las necesidades presentes.

## Referencias

- Acuerdo número 650. Diario Oficial de la Federación, México, D.F. 20 de agosto de 2012. Recuperado de [https://www.dgesum.sep.gob.mx/public/normatividad/acuerdos/acuerdo\\_650.pdf](https://www.dgesum.sep.gob.mx/public/normatividad/acuerdos/acuerdo_650.pdf)
- Estrada, R., González, R. y Konstantinovich, S. (2017) LA práctica docente de estudiantes normalistas en jardines de niños, trabajo presentado en el XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa- COMIE, San Luis Potosí, México, Recuperado de: <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2102.pdf>
- [http://www.redie.mx/librosyrevistas/libros/competencias\\_y\\_educacion.pdf#page=15](http://www.redie.mx/librosyrevistas/libros/competencias_y_educacion.pdf#page=15)
- Legaspi, M. y Gutiérrez, M. (2015) Valoración de las prácticas profesionales de las estudiantes normalistas, trabajo presentado en el XIII Congreso Nacional de Investigación Educativa- COMIE, Chihuahua, México, Recuperado de: <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v13/doc/1513.pdf>
- Osorio, M, et. al. (2015) Una mirada a la práctica; su razón de ser en el Programa de la Licenciatura en Pedagogía Infantil (pp. 9-24) en las prácticas en el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil. Una experiencia formativa. Colombia, UNIVERSIDAD DEL NORTE. Recuperado de <https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/5597/99MLSD65YSJYAAN3DV7GKUGRVDN47N.pdf?sequence=1>
- Tobón, S. (2011). El modelo de las competencias en la educación desde la socioformación. *COMPETENCIAS Y EDUCACIÓN. MIRADAS MÚLTIPLES DE UNA RELACIÓN*. México, ReDIE. Recuperado de [http://www.redie.mx/librosyrevistas/libros/competencias\\_y\\_educacion.pdf#page=15](http://www.redie.mx/librosyrevistas/libros/competencias_y_educacion.pdf#page=15)
- Villa, S., Corral, M. y Flores, D. (2009) El acompañamiento y seguimiento de las prácticas profesionales de los estudiantes en una escuela normal. Trabajo presentado en el III Congreso Nacional de Investigación sobre Educación Normal. Playas de Rosarito, Baja California, Recuperado en <http://www.conisen.mx/memorias2019/memorias/2/P797.pdf>
- Zabalza, M. (2007) Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional: Narcea, España.
- Zabalza, M. (2012) LAS COMPETENCIAS EN LA FORMACIÓN DEL PROFESORADO: de la teoría a las propuestas prácticas. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4105027.pdf>