



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

La actividad tutorial ante la pandemia 2020: Estudio de casos en dos unidades académicas de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos

Héctor Méndez Campuzano

hector.mendez@uaem.edu.com

Área temática 08. Proceso de formación.

Línea temática: Políticas y programas de formación: currículum, evaluación y tutoría.

Porcentaje de avance: 40%.

Trabajo de investigación educativa asociado a tesis de grado.

Programa de posgrado: Maestría en Investigación Educativa.

Institución donde realiza los estudios de posgrado: Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.



Resumen

El siguiente reporte de avance de investigación es un estudio con enfoque cualitativo en donde a través de la estrategia metodológica estudio en casos pretende identificar la forma en la que dos grupos de tutores de dos Unidades Académicas de la UAEM, una en modalidad virtual y otra a través de una atención remota de emergencia orientan el acompañamiento a estudiantes, así como conocer la experiencia tutoriales suscitadas durante el estado de contingencia que se encuentran implícitas dentro de la labor profesional.

Palabras clave: Tutoría, Profesor-tutor, Modalidad virtual, Educación superior a distancia, Remoto de emergencia.

Introducción

Origen de la investigación y contextualización

A partir de una revisión de antecedentes en el campo de la tutoría en nivel superior en México, y países latinoamericanos como Chile, Argentina, Colombia, Panamá y Ecuador, hasta el momento se ha identificado una afluencia de estudios con la tarea de narrar o describir la actividad tutorial desde la perspectiva de los estudiantes, identificando sus procesos formativos y de organización que intervienen en ello, dejando en minoría a aquellos estudios que dirigen su mirada a la percepción de los tutores. En la Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM) siendo la máxima casa de estudios de nivel superior del estado, incorpora a las tutorías a partir de diferentes enfoques conceptuales y estructuras que integran la tutoría como parte del currículo de programas educativos y como un proceso flexible que pretende la mejora de los niveles de eficiencia terminal. Del 2007 al 2012 existió un incremento en la cobertura de las Unidades Académicas (UA) que cuentan con un Plan de Acción Tutorial (PAT) gracias al desarrollo de capacitaciones orientadas a la formación de tutores (Programa Institucional de Tutorías, UAEM, 2015).

Según lo antes ya mencionado la UAEM es un pertinente espacio para desarrollar un estudio orientado al campo de las tutorías en nivel superior ya que existe un respaldo normativo de aplicación y desarrollo en la mayoría de sus UA, por consiguiente este estudio pretenderá conocer las actividades y mecanismos de trabajo que acontecen en un acompañamiento tutorial desde la perspectiva de los tutores, Asimismo, el estudio se encuadra dentro del estado de alerta sanitaria iniciado en Wuhan China el 31 de diciembre del 2019, que se declaró pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS) el 11 de marzo del 2020 (Organización Mundial de la Salud, 2020) que hasta la fecha ha tenido implicaciones importantes en el hecho educativo nacional e internacional, el distanciamiento social y el dar seguimiento a los procesos formativos a distancia a través de medios digitales es solo uno de ellos.

Preguntas rectoras

El estudio determina como pregunta rectora: ¿Cómo los tutores de nivel superior en modalidad virtual y tutoría remota de emergencia, orientan el acompañamiento a los sujetos en formación durante la emergencia sanitaria del 2020?, Los sujetos de estudio responden a dos grupos de tutores, aquellos tutores que migraron su tarea académica a espacios virtuales por motivo de contingencia, siendo esta última conceptualizada como una Tutoría remota de emergencia, y aquellos que se encontraban laborando en la modalidad virtual.

Las preguntas subsidiarias se orientaron a conocer: 1) ¿Qué procesos de acompañamiento tutorial emplearon los tutores de nivel superior durante el estado de contingencia?, 2) ¿Qué experiencias han intervenido en los procesos técnico-pedagógicos en atención a los sujetos en formación durante el estado de contingencia?

Desarrollo

La tutoría en México

De acuerdo a Latapi (1998), las primeras nociones de la tutoría en el campo educativo en México surgen durante los años noventa teniendo como base los lineamientos políticos que emergían dado a promover soluciones de índole nacional e internacional, dado los altos índices de deserción y deficiencia académica. La tutoría se identifica como aquella actividad en donde un agente pone en práctica una serie de acciones académicas con el fin de asistir un proyecto individualizado del estudiante (Ducoing, 2009).

En México, la mayoría de instituciones de nivel superior retoman los principios conceptuales de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) determinando a la tutoría como el proceso de acompañamiento a estudiantes durante toda su formación académica, a través de sesiones personalizadas o grupos estudiantiles reducidos por parte de académicos formados en competencias específicas. A principios del siglo XXI la labor tutorial se identificaba como un medio o espacio para proporcionar enseñanza compensatoria, así como para otorgar atención sistémica en la elaboración de objetivos, programas y técnicas apropiadas y necesarias para los estudiantes (ANUIES, 2002, P.22).

Fundamentos teóricos

Para Álvarez y Álvarez (2015), la actividad tutorial en contextos universitarios se cataloga como un elemento capaz de otorgar valor añadido a la misma educación superior, a partir de la articulación de tareas, de información y orientación para el alumnado e implicando al profesor e institución educativa. La tutoría lleva de manera implícita la comunicación directa entre el tutor y tutorando en función de identificar los problemas, necesidades e intereses específicos de este último, “Es una intervención docente en el proceso educativo de carácter intencionado, que consiste en el acompañamiento cercano al estudiante, sistemático y permanente, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizajes de diverso tipo: cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales” (Narro y Arredondo, 2013, pp. 138). La tutoría se ha perfilado como una estrategia apropiada para la resolución de acontecimientos importantes de los estudiantes universitarios.

Por su parte para Álvarez (2017) la conceptualización de Acción tutorial determina a una acción formativa de orientación, ayuda y mediación que el profesor-tutor realiza con sus estudiantes en ámbitos personales, escolares, profesionales y sociales, la acción tutorial ha de identificarse como aquella formación colaborativa del resto de agentes educativos, instituciones, grupos tutoriales y familia)

Son varios los modelos de implementación de la tutoría en campos de la educación superior, uno de ellos es Modelo de tutoría integral que atiende las dimensiones académicas, profesionales y personales del estudiante, promoviendo el desarrollo integral en los campos intelectuales, afectivos y profesionales. Por la amplitud del modelo es necesario que los agentes profesionales (los tutores) cumplan con numerosos requerimientos

formativos puesto que la atención a grupos reducidos requiere una planeación y organización rigurosa para abarcar las diferentes facetas de la vida del estudiante (Rodríguez, 2001 en Arbizu et al, 2005). Una razón importante para el logro exitoso de este modelo en nivel superior es el acompañamiento constante y correcto durante toda la trayectoria académica del estudiante, por ello la tutoría integral interviene en la formación del estudiante en sus diversos ciclos educativos, facilitándole la madurez y la formación integral para desenvolverse con éxito en diversas situaciones académicas y cotidianas.

Para Álvarez (2017), existen los siguientes indicadores que determinaran la aplicación del modelo integrador:

Aspectos teóricos metodológicos

- El modelo tutorial existente no muestra resultados en el desarrollo académico y curricular.
- La estrategia utilizada no es metodológicamente adecuada, así como usualmente suelen no ser motivadoras.
- Las actividades tutoriales se han encaminado a solo apoyar a los estudiantes en una sola dimensión (académica, profesional, personal y social).

En el rol del tutor

- El profesor tutor sigue siendo un actor esencial en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, así como en la supervisión y evaluación del trabajo autónomo.
- Se han de crear espacios de convergencia docente y tutorial para un correcto proceso de operatividad y eficiencia.
- Existe mínima utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el proceso de acompañamiento.

Intervención institucional

- La institución educativa deberá de tener presente que la tutoría integral conlleva un proceso multidisciplinar e interdisciplinar por parte de los diversos agentes educativos.
- Los planes de tutorías han carecido de objetivos contenidos concretos guiándose comúnmente por el voluntarismo del tutor.
- El cambio de actitudes por parte de la institución y los diferentes agentes educativos es evidente.

El estado de contingencia y la acción tutorial

El estado de contingencia ha desencadenado dificultades como las brechas de acceso y comunicación, y la reducción de otorgar educación en masas a la población vulnerable promoviendo el aumento del abandono escolar, de hecho, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) identifica que alrededor de 24 millones de

estudiantes de todos los niveles educativos podrían abandonar sus estudios por motivo de complicaciones económicas producidas por la pandemia. Los mecanismos de atención educativa en tiempos de la Covid-2019 han privado a los estudiantes de una correcta asistencia y acompañamiento por parte de los docentes, así mismo se han desencadenado exigencias de rigor por medio de clases emitidas por internet, radio o televisión (García A., 2021). La existencia de diversas posturas favorables o de rechazo al estado de contingencia varía, es el caso de Castillo (2020), en donde determina que el estado de contingencia ha permitido aprender de la modalidad a distancia, ya que la tutoría se centra en el diálogo e interacciones que establecen nuevas relaciones de aprendizaje, la tecnología de la comunicación permite establecer espacios de conversación síncrona.

Autores como Hobges, et al (2020) que se encuentran dentro del campo de la educación a distancia y de la tecnología educativa, han buscado determinar términos que engloben los diseños de soluciones implementados en hechos atípicos como el que atravesamos en estos momentos que se encuentran fuera de los procesos y diseños instruccionales, en consecuencia se promueve “La enseñanza remota de emergencia” como un término alternativo común utilizado por los investigadores de la educación en línea para determinar el contraste con la llamada educación en línea de alta calidad. Esta enseñanza emplea “rigor puesto en fases de creación que ayuden a pensar diseños pedagógicos de rápida ejecución, baratos, innovadores, deseables (para el estudiante) y con múltiples iteraciones” (Pardo y Cobo, 2020, p.10).

Fundamentos metodológicos

En el caso de la UAEM, a través de su Programa Institucional de Tutorías en su última restructuración del 2015, identifica a la tutoría como la actividad contribuyente a la formación integral del sujeto en formación mejorando su rendimiento académico, y promueve el desarrollo de hábitos de estudio.

Por motivo del estado de contingencia actualmente la UAEM mantiene toda actividad académica de forma remota y en modalidad virtual, por ello este proyecto de tesis pretende realizarse de forma virtual a través de plataformas y herramientas digitales. En la tesis se plantea como sujeto de investigación a los tutores universitarios, de modo específico se abordan dos UA, dos diferentes grupos de profesores-tutores que tienen experiencia en el desarrollo de acciones tutoriales pertinentes.

Dentro de la primera UA se encuentra el primer grupo de tutores, su práctica conlleva la utilización de medios digitales puesto que la modalidad de acompañamiento es virtual, antes de la pandemia y durante la misma su labor siguió siendo a través de plataformas reguladas institucionalmente. En la segunda UA a diferencia de la primera los tutores laboraban antes del estado de contingencia a través de la modalidad presencial, sus prácticas, acompañamiento, atenciones a los estudiantes y formas organizativas se realizaba de forma presencial coincidiendo en espacios y tiempos determinados, por motivo de la pandemia se llevó a cabo una migración a medios y espacios digitales propiciando una Tutoría Remota de Emergencia.

La investigación será de corte cualitativo con un enfoque metodológico de Estudio de casos. Para Colina (2015) el estudio de caso es catalogado como una estrategia de investigación comprensiva, donde su finalidad primordial es generar y comprender a profundidad y exhaustivamente un tema determinado. Así mismo para Mcmillan y Schumachet (2005) el estudio de caso va a definirse como una modalidad de investigación interactiva, pudiendo ser un sistema definido, un acontecimiento, un conjunto de individuos, una actividad y un programa educativo. Una forma de poder percibir la estrategia de estudio de caso es partir de una investigación empírica, permitiendo procedimientos inductivos y deductivos, su flexibilidad permite realizar investigaciones holísticas tomando elementos de la vida real, un proceso multi-metodo que permite utilizar diversas fuentes de datos para la comprensión del caso.

El proceso que se tiene diseñado para la captura de datos es una serie de entrevistas semiestructuradas, ya se realizaron entrevista exploratorias a las dos Coordinadoras de los programas de tutorías de las dos UA con el objetivo de identificar aspectos generales de los grupos tutoriales, sus proceso de organización y comunicación, características personales, procesos administrativos contextuales y quizás situaciones relevantes durante el estado de contingencia es relevante mencionar que dicho estudio retomara referentes situacionales pre-pandemia pero el estudio se sitúa solo en los dos semestres del 2020. Como segundo momento se realizaran entrevistas de igual forma semiestructuradas a trece profesores tutores (cinco tutores de la primera UA y ocho tutores de la segunda UA).

Para la selección de los informantes se utilizará un muestreo por conveniencia el cual tiene la característica de ser un trabajo voluntario y participativo por parte de los profesores-tutores (Monje, 2011, p. 129). Las características de los profesores tutores que serán seleccionados son: a) Que estén encargados de impartir los momentos de intervención planteados por el Programa Institucional de Tutorías (Inicio, Durante y al Final del estudio); b) Tener experiencia de su participación en los procesos de tutoría en modalidad virtual o presencial; c) Ser docente tutor activo y en labor durante los dos semestres del 2020; d) Haber recibido algún curso que dote de competencias y habilidades en el área tutorial, y que hayan firmado la carta de consentimiento informado.

Aplicación del primer instrumento de recolección de datos

Hasta el momento del envío de la ponencia ya se ha aplicado el primer mecanismo de alza de datos, las “entrevistas exploratorias” realizando veinte preguntas a la Coordinadora de la primera UA y diecinueve a la segunda Coordinadora de la segunda UA, las entrevistas fueron realizadas a través de la plataforma Google Meet con anuencia de las informantes fueron grabadas en audio y video, se han realizado las transcripciones siguiendo las pautas de Atkinson (1996), en Valles (2002) en la que se propugna una combinación de transcripciones completas y parciales introduciendo un principio de economía de datos, estos últimos se irán generando y simplificando a los propósitos de los objetos de estudio. Se retoma la primera forma de hacer útil la información, donde se realizará la transcripción completa de las grabaciones y “se refiere, por un lado, a algunos retoques o modificaciones que hagan más legible el relato” (Valles, 2002, p.139).

El análisis de los datos obtenidos será elaborado por el Software Atlas. Ti séptima edición a partir de las propuestas de Miles y Huberman (1994), consistiendo en el desglose de la información en tres sub-procesos inter relacionados.

Conclusiones

Hallazgos obtenidos a la fecha

Se puede mencionar a modo de conclusión algunos adelantos de las transcripciones de las entrevistas exploratorias:

- En la modalidad virtual durante el estado de contingencia no existe un cambio a lo que respecta en organización y comunicación del grupo tutorial.
- En la tutoría que se ha determinado como remota de emergencia, la comunicación y organización del grupo de tutores se observa disperso y lento respecto a que los medios de comunicación truncan este dialogo directo.
- En la tutoría desempeñada en modalidad virtual la acción tutorial en relación a la presencial no ha cambiado y se han cumplido los objetivos del programa, más sin embargo los procesos laborales y atención a los estudiantes se catalogan como lentos, llegando a ser un doble o triple del tiempo que regularmente se empleaba.
- En la acción tutorial desempeñada de forma remota de emergencia se observa un cambio significativo en el contenido de las sesiones con estudiantes ya que los objetivos establecidos de formación integral han sido atendidos en minoría frente a las prioridades como apoyar en aspectos emocionales suscitados durante el estado de contingencia.
- De igual forma en el desempeño de la tutoría de forma remota de emergencia se identifica la existencia de un desgaste físico-anímico por parte de los tutores, sin embargo estos desgastes no derivan directamente del confinamiento y la labor a distancia durante la pandemia, sino de una cascada de situaciones que se han venido suscitando durante los últimos años en el contexto institucional.

Estos aspectos muestran un primer acercamiento para la identificación de situaciones relevantes presentes en área de las tutorías de dos Unidades Académicas de UAEM, marcando hasta el momento un panorama administrativo de aquellos hechos o vivencias suscitadas permeantes en la actividad tutorial de los profesores tutores.

Referencias

- Álvarez, M. (2017). Hacia un modelo integrador de la tutoría en los diferentes niveles educativos. Murcia-España. *Educación siglo XXI*, 35 (2), pp.21-42. Recuperado de <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/54379/2/298501-1025851-1-PB-1.pdf>
- Álvarez, M., y Álvarez, J. (2015). La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (2), 125-142. Recuperado de <https://revistas.um.es/reifop/article/view/219671/175471>
- ANUIES. (2002). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. ANUIES, México. Recuperado de <http://www.anuies.mx>
- Arbizu, F., Lobato, C., y Castillo, L. (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. *Revista de Psicodidáctica*, 10 (01), pp, 7-22. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17514745002.pdf>
- Castillo, A. (2020). Desde el lugar más seguro. Redes de tutoría [Web log post]. Recuperado de <https://redesdetutoria.com/desde-el-lugar-mas-seguro/>
- Colina Escalante, A. (2015). El estudio de caso: En metodología de la investigación educativa (pp.243-270). Editorial Díaz de Santos.
- Ducoing, P. (2009). Tutoría y mediación I. iisue-México.
- García, L. (2021). COVID-19 educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24 (01), pp. 09-32. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., y BondA. (2020). La diferencia entre la enseñanza remota de emergencia y el aprendizaje en línea. Why it Matters to Higher Education-Educause. Recuperado de https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning?fbclid=IwAR253XR4DoRJbUd91xTuYXownyoQ6mh2r_yuNzxrLnp4420plC5GAs2KAFY
- Latapi, P. (1998). La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. *Revista de la Educación Superior* Número 68. Recuperado de <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista>
- Matthew, M., y Huberman, M. (1994). *Qualitative Data Analysis*
- Mcmillan, J. y Schoumacher, S. (2005). *Investigation educative*. España. Editorial Pearson Addison Wesley. New Delhi, London: Sage Publications.
- Monje, C. (2011). La metodología cuantitativa y cualitativa. Colombia. Recuperado de: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Narro, J., y Arredondo, M. (2013). La tutoría un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles Educativos*, 25 (141), p. 138. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/132/13228259009.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (Abril.2020). COVID-19:Cronología de la actuación de la OMS. Recuperado de <https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19>
- Pardo, H., y Cobo, C. (2020). Expandir la universidad más allá de la enseñanza remota de emergencia. *Outliers School*. Recuperado de https://outliersschool.net/wp-content/uploads/2020/05/Expandir_la_universidad.pdf
- Órgano Informativo Universitario. (2015). Programa Institucional de Tutorías. Número 96. UAEM, Morelos.
- Valles, M. (2002). *Cuadernos Metodológicos – Entrevistas cualitativas*. Centro de Investigaciones Sociológicas. Madrid, España.