



**XVI**  
Congreso Nacional de  
Investigación Educativa  
CNIE-2021

## La Educación Media Superior y Superior en Aguascalientes frente al COVID-19. Un acercamiento extensivo

**Cintya Guzmán Ramírez**

Instituto de Educación de Aguascalientes  
[cintyaguzr@gmail.com](mailto:cintyaguzr@gmail.com)

**Jorge Alejandro Reyes Eguren**

Instituto de Educación de Aguascalientes  
[jorge.reyese@iea.edu.mx](mailto:jorge.reyese@iea.edu.mx)

**José Antonio Pérez López**

Instituto de Educación de Aguascalientes  
[jose.perez@iea.edu.mx](mailto:jose.perez@iea.edu.mx)

Área temática 09. Sujetos de la educación.

Línea temática: Condiciones institucionales del trabajo docente y trabajo académico.

Tipo de ponencia: Reporte parcial de investigación.



### Resumen

Se presentan resultados parciales del estudio “La Educación Media Superior y Superior en Aguascalientes frente al COVID-19. Un acercamiento extensivo”. El objetivo fue identificar las acciones y estrategias adoptadas por instituciones de dichos niveles educativos de la entidad para atender a las necesidades educativas de los estudiantes durante la pandemia provocada por el Sars-Cov-2 (COVID-19). El proyecto está planteado en dos fases: una cuantitativa y otra cualitativa, se reportan los correspondientes a la primera. Se realizó un censo de escuelas, contando con la participación de 262 instituciones, 216 de educación media superior y 46 de educación superior. Se aplicó un cuestionario estructurado en el que se abordaron dos dimensiones: matrícula y conectividad y tecnologías. Dentro de los resultados sobresale que, al momento de la aplicación, las instituciones no se consideraban con las herramientas suficientes para atribuir los cambios en su matrícula a la pandemia. Además, el trabajo en línea prevaleció en este contexto, siendo las plataformas de *G-Suite* y *Moodle* las más utilizadas. Asimismo, el *WhatsApp*, el *E-mail* y *Zoom*, fueron las herramientas más comunes durante el trabajo en línea. Si bien los resultados tienen limitaciones, permiten identificar las generalidades acerca de la forma en la que han trabajado las escuelas durante la pandemia.

**Palabras clave:** Educación Media Superior, Educación Superior, Pandemia.

## Introducción

El 31 diciembre de 2019 la República Popular de China reportó a la Organización Mundial de la Salud (OMS) la presencia de casos de neumonía de origen desconocido. Posteriormente, el 30 de enero de 2020 esta instancia declararí la Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional (ESPII).

La medida adoptada en el contexto educativo por más 190 países fue cerrar las actividades educativas presenciales con el objetivo de disminuir la propagación del virus, lo que llevó a más de 1,200 millones de estudiantes (de los cuales 160 millones corresponden a América Latina y el Caribe), inscritos en todos los niveles educativos, a abandonar las aulas (CEPAL, 2020). De acuerdo con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020), esta medida impactó no sólo el ámbito académico en los estudiantes; sino también aspectos como el cuidado de la nutrición, la salud mental, las actividades recreativas, e incluso al acceso a métodos anticonceptivos.

Sin embargo, la emergencia sanitaria mundial ha traído consigo grandes retos para el sistema educativo y ha puesto de manifiesto la ya conocida desigualdad educativa, manifestándose “desde la banda ancha y las computadoras requeridas para la educación en línea, a los entornos solidarios necesarios para centrarse en el aprendizaje, hasta la escasa coincidencia entre recursos y necesidades” (OCDE, 2020 p.1).

En el marco de las diversas estrategias adoptadas por las naciones en busca de aminorar el impacto de la pandemia. En México, se implementó la Jornada Nacional de Sana Distancia en la que se decretó el cierre de las escuelas a actividades presenciales. Esta medida comenzó el 20 de marzo de 2020 y continua vigente hasta abril de 2021, sin tener una fecha de regreso a las aulas. A poco más de un año, una de las acciones con mayor cobertura ha sido el programa “aprende en casa” que aborda contenidos desde educación inicial hasta educación media superior, en programas y videos transmitidos por distintos canales de la televisión abierta.

En secuencia, cada entidad ha puesto en marcha distintas estrategias ante la obligación de atender a las necesidades educativas de estudiantes y docentes. Aguascalientes no ha sido la excepción, y las instituciones han realizado esfuerzos importantes por mantener a los estudiantes cercanos a la escuela. Aunque es poca la información con la que se cuenta acerca de las medidas específicas adoptadas, así como de las herramientas más utilizadas durante este periodo de contingencia.

Este documento reúne los resultados del proyecto de investigación “La Educación Media Superior y Superior en Aguascalientes frente al COVID-19. Un acercamiento extensivo”, que tuvo por objetivo identificar las acciones y estrategias generadas por las Instituciones de Educación Media Superior y Superior del estado de Aguascalientes, México, para atender las necesidades derivadas de la emergencia sanitaria por el COVID-19. El proyecto fue posible gracias al trabajo coordinado entre la Subdirección de Evaluación a través del Departamento de Investigación Educativa y la Dirección de Educación Media y Superior del Instituto de Educación de Aguascalientes.

Así el trabajo de investigación se enmarca en el área temática de Sujetos de la Educación, definida por el Congreso Nacional de Investigación Educativa, como aquella que tiene por objetivo *atender la investigación que analiza diversos procesos educativos en los que estos actores [alumnos y estudiantes, docentes, académicos universitarios, directivos, entre otros] participan, desde sus experiencias y posturas individuales o colectivas.* En este sentido, el análisis se enfoca a develar las condiciones institucionales del trabajo docente y el trabajo académico, derivadas de la pandemia de la COVID-19.

## Desarrollo

La enunciada suspensión de clases presenciales significó, según el PUDH UNAM (2020), la adopción de medidas urgentes e inmediatas para atender la enseñanza con la utilización de diversos formatos y plataformas a distancia, independientemente de que muchos sectores sociales no cuentan con conectividad o soporte tecnológico.

De acuerdo con la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDIUTH) 2019, del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), en México hay 80.6 millones de usuarios de Internet, que representan 70.1% de la población de seis años o más. Donde 20.1 millones son el número de hogares que disponen de Internet (56.4%), sea mediante una conexión fija o móvil. Así bien, 76.6% de la población urbana es usuaria de Internet, mientras que en la zona rural la población usuaria se ubica en 47.7 por ciento. Finalmente se indica que, de los hogares del país, 44.3% dispone de computadora y 92.5% cuenta con al menos un televisor.

Asimismo, Lloyd (2020) detalla con base en registros de INEGI, en particular desde su Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos del Hogar (2018) que, a nivel superior, 55% de los alumnos que provienen de familias del primer decil de ingresos no cuenta ni con Internet ni con computadora en casa, mientras que para el decil más rico, la cifra es de apenas 2%. Hecho con el cual, en promedio, 18% de los estudiantes universitarios no tiene acceso a estos servicios, donde uno de cada cinco no puede seguir las clases en línea desde sus casas. Además agrega, que para el nivel medio superior esta visible brecha es aún más marcada, puesto que 81% de los más pobres no tiene ni Internet ni computadora en casa, comparado con 3% de sus pares más ricos; donde en promedio, 40% no tiene acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en su hogar.

Cabe mencionar que este breve análisis sobre brecha educativa toma en consideración solamente los registros correspondientes eminentemente a conectividad y tecnologías, sin detalle de relaciones más directas a la recepción del conocimiento o la inclusión social; donde además es preciso considerar otra serie de variables implicadas o relacionadas, como lo pueden ser la zona o ubicación geográfica, el grupo étnico, el sector educativo, el subsistema o hasta otras más complejas como el uso de tecnologías por estudiantes, padres de familia y docentes, capital económico y cultural de las familias, o el proceso de evaluación y supervisión del aprendizaje.

En este contexto, el trabajo a distancia ha requerido de grandes esfuerzos en todos los niveles del sistema educativo en la búsqueda de mantener a los alumnos conectados a las escuelas. Estos esfuerzos requieren ser documentados para así aprender de esta experiencia. Por esta razón, el trabajo que se reporta se diseñó con las características que se enuncian a continuación.

## Diseño

Dado que el interés del estudio se dirigía al análisis de las nuevas condiciones educativas derivadas de la pandemia de la COVID-19 a nivel estatal en los niveles de Educación Media Superior y Educación Superior, se optó por la realización de un censo de instituciones existentes en el estado de Aguascalientes. Asimismo, el trabajo se diseñó en dos fases: la primera de tipo cuantitativo, y de la que, sus resultados derivados, servirán de base para seleccionar casos que formarán parte de la segunda fase, de tipo cualitativo.

## Sujetos

En esta primera fase se dirigió el estudio a las Instituciones Educativas de Educación Media Superior y Superior del estado. Participaron de manera voluntaria escuelas públicas y privadas.

## Instrumento

Se diseñó un cuestionario conformado por 28 reactivos correspondientes a dos categorías de revisión: matrícula y conectividad y tecnologías. A decir de la primera comprendió la periodicidad, la matrícula, la percepción acerca de los cambios y la atención al abandono. Mientras que en la segunda, se indagó sobre los apoyos tecnológicos a estudiantes y docentes, las formas de trabajo en la actualidad conforme a plataformas y herramientas tecnológicas utilizadas, la capacitación a docentes y las estrategias formativas a distancia.

## Procedimiento

La administración del cuestionario fue en línea, mediante el uso de la aplicación *Google Forms*, donde el proceso de recolección de información sobre las diversas instituciones de educación Media Superior y Superior del Estado comprendió un periodo que abarcó de octubre de 2020 a enero de 2021. Continuadamente, se realizó la limpieza de la base de datos y el análisis correspondiente.

## Resultados

Se contó con la respuesta de 262 escuelas, de las cuales 216 corresponden a Instituciones de Educación Media Superior (IEMS) y 46 a Instituciones de Educación Superior (IES). Del total, 71.4% son de sostenimiento

público. Además, 86.0% son de periodicidad semestral y el resto cuatrimestral. Enseguida, se describen los resultados más importantes de acuerdo con las dimensiones matrícula y conectividad y tecnologías.

### Matrícula

En primer término, se solicitó a las escuelas que reportaran la matrícula con la que contaban al momento de la aplicación, y además que realizaran una comparación entre esta y la correspondiente al semestre (cuatrimestre) inmediato anterior, con la finalidad de identificar si existían movimientos atípicos originados por la pandemia. Al respecto, ambos tipos educativos reportaron un aumento en la matrícula. Además, como se muestra en la tabla 1, expresaron que, si bien habían tenido casos de abandono escolar, aún no estaban en condiciones para atribuirlos a la pandemia.

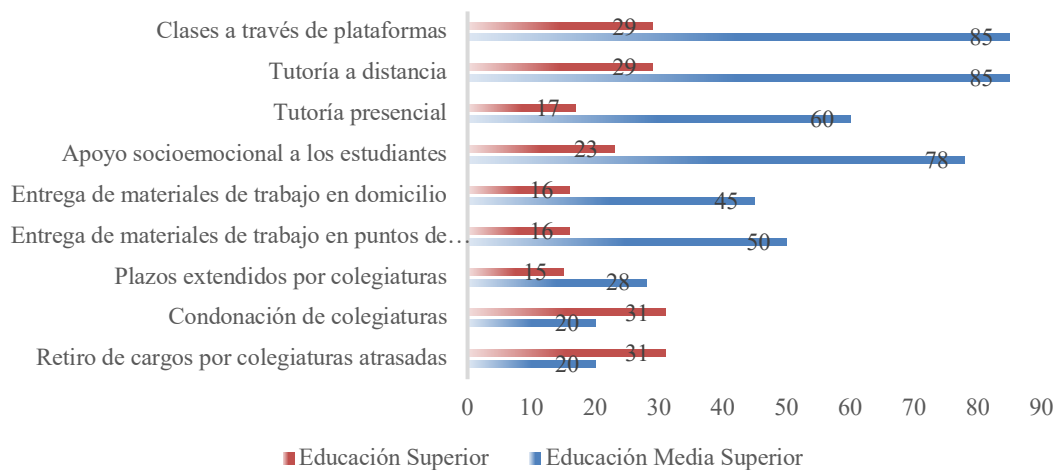
Tabla 1. ¿Considera que los cambios en su matrícula son consecuencia de la contingencia sanitaria derivada del COVID-19? (N=262)

	Educación Media Superior (n=216)	Educación Superior (n=46)
Sí, se deben por completo a ella	19.4	21.7
Es probable, aunque no lo podría afirmar	36.1	39.1
No, estos cambios en nuestra matrícula son frecuentes	31.5	30.4
Carezco de información para responder esta pregunta	13.0	8.7
Total	100	100

Pese a lo anterior, en 48.6% de las IEMS se presentaron casos de abandono escolar como consecuencia de la contingencia sanitaria con un rango bastante amplio que va de 1 hasta 136 estudiantes en esta condición. En las IES el porcentaje aumentó a 65.2% con un rango que va de 2 hasta 275 casos. Todo ello depende de la matrícula por plantel.

Las acciones emprendidas para mitigar el abandono escolar mostraron diferencias entre tipo educativo. Mientras que para las IEMS las acciones se enfocaron más en el apoyo socioemocional y académico, para el caso de las IES, este tipo de apoyo giró en torno facilidades para cubrir los pagos correspondientes a las colegiaturas.

Figura 1. Porcentaje de acciones realizadas ante la pandemia por tipo educativo



### Conectividad y tecnologías

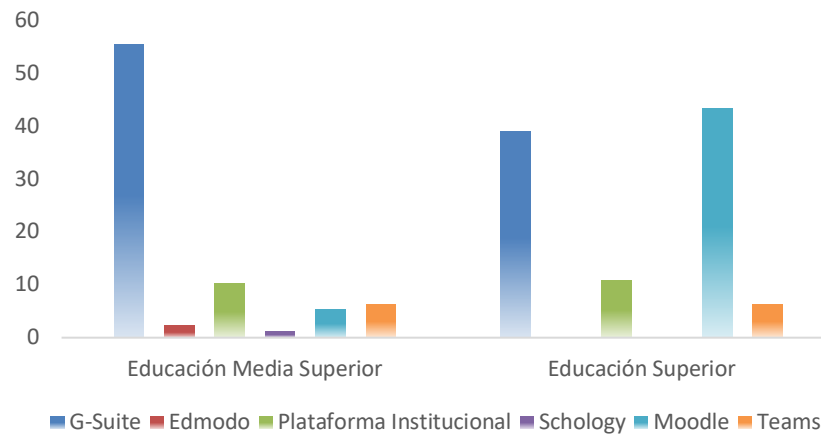
Al respecto se encontró que las IEMS reportaron más casos de jóvenes sin acceso a equipo de cómputo e Internet. Además, la manera en la que las escuelas han modificado sus prácticas se reporta en la tabla 2, donde se puede identificar que en el caso de EMS ha prevalecido la forma híbrida mientras que en ES ha sido a distancia.

Tabla 2. Modalidad de trabajo durante la pandemia (N=262)

	Educación Media Superior (n=216)	Educación Superior (n=46)
Completamente a distancia, las clases se imparten por medio de alguna plataforma educativa a todos los estudiantes	34.7	58.7
Completamente a distancia, las clases se imparten por medio de apoyos tecnológicos a todos los estudiantes	19.0	6.5
Completamente a distancia, aunque no se utilizan plataformas ni recursos tecnológicos	3.2	2.2
De forma híbrida, algunos estudiantes se presentan a clases a la escuela y complementan a distancia	42.1	32.6
Completamente presencial, con atención a medidas sanitarias específicas	0.9	0
Total	100	100

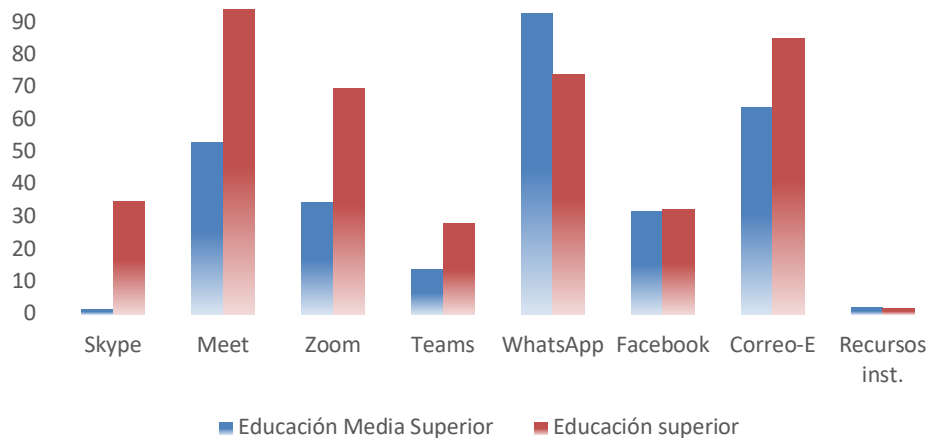
Respecto a las plataformas más utilizadas, resalta de la figura 3, que en las IEMS prevalece el uso de la plataforma *G-Suite*, que es de libre acceso. En el caso de las IES la diferencia es mínima entre el uso de *Moodle* y *G-Suite*.

Figura 2. Plataformas más utilizadas por las Instituciones durante la pandemia, por tipo educativo



En el caso de los recursos tecnológicos analizados de manera independiente, tal y como se muestra en la figura 3, las instituciones reportaron que en el caso de EMS la herramienta *WhatsApp* fue la más utilizada y *Meet* para el caso de ES. Estos datos son consistentes con los hallazgos de Portillo, Castellanos, Reynoso y Gavoto (2020) quienes identificaron que *WhatsApp* había sido la herramienta más usada por docentes de EMS (91.7%) y de ES (90.6%).

Figura 3. Recursos tecnológicos más utilizados por las Instituciones durante la pandemia



Finalmente, se exploró la forma en la que se han atendido las necesidades de capacitación para docentes en el uso de estos recursos tecnológicos, encontrando que, como se muestra en la tabla 3, 55.1% de las IEMS y 82.6% de las IES, impartieron cursos adicionales a los que comúnmente ofrecen a sus docentes. Al respecto Grande, García, Corell y Abella (2020) subrayan que las circunstancias por las que estamos atravesando han requerido de la adaptación sobre la marcha de docentes. Es así como los cursos de actualización cobran gran relevancia en este proceso.

Tabla 3. Porcentaje en el que las instituciones ofrecieron cursos de capacitación relacionados con el uso de herramientas tecnológicas (N=262)

	Educación Media Superior (n=216)	Educación Superior (n=46)
Sí, la institución impartió cursos adicionales a lo que comúnmente se ofrecen	55.1	82.6
Sí, la institución financió cursos para que los docentes recibieran una capacitación especial.	4.2	8.7
Sí, los docentes accedieron a cursos por medio de otras instancias ajenas a la institución	26.4	4.3
No se tiene conocimiento de que los docentes hayan recibido una capacitación especial	14.4	4.3
Total	100	100

## Conclusiones

Los resultados presentados reúnen un fragmento del esfuerzo que han realizado las Instituciones de Educación Media Superior y Superior en el estado de Aguascalientes, con la intención de aminorar el impacto que la pandemia ha traído consigo en el escenario educativo.

Se resalta que, a pesar de contar con casos de abandono escolar, las instituciones aún no pueden atribuir a la pandemia los movimientos en la matrícula. Acerca de las estrategias para atender al abandono escolar sobresale la atención socioemocional en el caso de las IEMS y en las facilidades en cuanto al pago de colegiaturas en las IES. Aunque sin duda en ambos casos las clases a distancia han sido fundamentales.

Las plataformas *G-Suite* y *Moodle* se ubican como las más utilizadas y respecto a las herramientas por separado *WhatsApp* se sitúa como el líder, seguido de *Zoom*, dado que en su conjunto, estos recursos son los de mayor facilidad de acceso, queda a consideración su nivel de efectividad en contraste al proceso de enseñanza y aprendizaje.

Sin duda, los resultados abren la puerta a la necesidad de llevar a cabo un estudio con mayor profundidad en el que se rescaten las experiencias, dificultades y planteamientos de enseñanza en las instituciones.

## Referencias

- CEPAL (2019). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Recuperado de: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)
- Grande-de-Prado, M., García-Peñalvo, F., Corell, A. y Abella-García, V. (2020). Evaluación en Educación Superior durante la pandemia de la COVID-19. *Campos Virtuales* 10 (01). Recuperado de: <https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/145122/4.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- INEGI (2020). *En México hay 80.6 millones de usuarios de internet y 86.5 millones de usuarios de teléfonos celulares: ENDUTIH 2019*. Comunicado de Prensa NÚM. 103/20. Recuperado de: [https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2020/OtrTemEcon/ENDUTIH\\_2019.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2020/OtrTemEcon/ENDUTIH_2019.pdf)



- Lloyd, M. (2020). Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19. En: H. Casanova Cardiel (Coord.), *Educación y pandemia: una visión académica* (pp. 115-121). Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. Recuperado de: <https://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>
- PUDH UNAM (2020). La educación en tiempos de pandemia. *Perseo*. 91. Recuperado de: <http://www.pudh.unam.mx/perseo/la-educacion-en-tiempos-de-pandemia/>
- Portillo, S. A., Castellanos, L. I., Reynoso, O. U. y Gavotto, O. I. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior. *Propósitos y Representaciones*. 8(3). Recuperado de: <http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/589>
- OECD (2020). *El impacto del COVID-19 en la educación* – Información del Panorama de la Educación (Education at a Glance) 2020. Recuperado de: [https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/EAG2020\\_COVID%20Brochure%20ES.pdf](https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/EAG2020_COVID%20Brochure%20ES.pdf)