



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

El trabajo colegiado durante la educación a distancia: el caso de una escuela normal

Carolina Hernández Mata

Escuela Normal Oficial de Irapuato
chernandezm@enoi.edu.mx

Cecilia Medel Villafaña

Escuela Normal Oficial de Irapuato
cmedelv@enoi.edu.mx

Alexandra Delgado González

Escuela Normal Oficial de Irapuato
adelgadog@enoi.edu.mx

Área temática 09. Sujetos de la educación.

Línea temática: Condiciones institucionales del trabajo docente y trabajo académico.

Tipo de ponencia: Reportes parciales o finales de investigación.



Resumen

El trabajo colegiado en las escuelas normales es una estrategia institucional para la toma de decisiones académicas en beneficio de la formación inicial de los estudiantes normalistas. Generalmente esta estrategia se realiza en las academias o colegios que la institución formadora organiza, por ejemplo, algunos profesores se reúnen según el grado que se atiende, o por grupo de estudiantes, por tipo de licenciatura o de acuerdo a algún trayecto de la malla curricular. El trabajo colegiado representa un reto para las academias en las escuelas normales, pues de acuerdo a los problemas o temas de interés común, los profesores deben conformar un equipo capaz de dialogar para compartir experiencias y saberes, y tomar acuerdos que coadyuven a la formación inicial de los futuros docentes. Este estudio es un reporte parcial de investigación sobre el trabajo colegiado en la Escuela Normal Oficial de Irapuato (ENOI) durante la etapa de confinamiento por la pandemia COVID-19. Busca caracterizar el ejercicio de trabajo colegiado que se lleva a cabo en la ENOI por lo que se describe su forma de organización durante la educación a distancia y los resultados en las diferentes academias, así como sus principales avances y dificultades; a partir de la percepción de algunos coordinadores de las academias recuperada en una encuesta, y de los informes semestrales entregados al área de Docencia de la institución. Estos resultados iniciales serán la base para proponer algunas acciones de mejora para el trabajo colegiado en las escuelas normales.

Palabras clave: Trabajo colegiado, Escuelas Normales, Academias, Educación a Distancia.

Introducción

En las escuelas normales de México, el trabajo colegiado entre profesores formadores es una estrategia que se desarrolla para la toma de decisiones académicas en beneficio de los estudiantes en la formación inicial docente.

Existen estudios sobre las relaciones entre los profesores y los alumnos, o entre estos últimos, pero poca investigación sistemática sobre las relaciones entre profesor-profesor (Hargreaves, 1986). De acuerdo a la investigación de Esteva en (Ducoing, 2013) *‘El trabajo colegiado docente normalista: entre lo instituido y lo instituyente. Reflexiones a partir de un estudio de caso’* se indica que desde el plan de estudios de 1984 los profesores normalistas se congregaban cuando se crearon las llamadas academias, que eran estas reuniones de profesores. Con la llegada del plan 1997, la labor colegiada entre profesores normalistas formó parte de la política de gestión institucional. En 1998 las autoridades educativas tuvieron la necesidad de crear un documento sobre lo que significa el trabajo colegiado, su finalidad, las condiciones necesarias para que se lleve a cabo y algunas propuestas de implementación. También se indica que en el 2002 se publica un nuevo documento dentro del marco del Programa de Mejoramiento Institucional de las Escuelas Normales Públicas (PROMIN) en el que se rescatan las principales dificultades en el trabajo colegiado, destacando la inasistencia de los profesores a las reuniones, falta de tiempo para tratar todos los temas de la agenda, en la continuidad de las mismas, deficiente conducción y la falta de cultura de trabajo colaborativo.

A partir de la reforma de los planes de estudio de las escuelas normales en el 2012 y en la adecuación curricular del 2018, de manera explícita no existe una descripción de lo que es el trabajo colegiado ni cómo llevarlo a cabo.

En lo que respecta a algunos estudios sobre este tema, se puede identificar que la concepción de trabajo colegiado es polisémica pues se construye desde la experiencia, valores personales y comunicación de los miembros (González, Arzate y Martínez, 2015); que el contexto escolar y las características políticas de sus miembros influyen en la organización del trabajo colegiado (Cruz, Piñón y Toledo, 2019). Otros estudios indagan sobre las percepciones que algunos docentes tienen del trabajo colegiado, y algunos hallazgos denotan la necesidad de fortalecer la comunicación, las relaciones interpersonales y el ambiente laboral. Se tiene al liderazgo directivo como un elemento que configura las condiciones para el trabajo colegiado (Delgadillo, 2019), y las academias demandan que se atiendan los perfiles, las comisiones, y las cargas académicas de los docentes para que el trabajo colegiado (Romero, 2015).

Si desarrollar el trabajo colegiado en la presencialidad supone una serie de retos, en la educación a distancia probablemente requiera nuevas formas de organización y tenga nuevos desafíos, por lo que la presente investigación pretende estudiar este fenómeno, para proponer acciones a favor del trabajo colegiado en las escuelas normales.

Por lo tanto, la presente investigación que forma parte de una investigación global sobre el trabajo colegiado de las escuelas normales en el estado de Guanajuato, responde a las siguientes preguntas de investigación:

1. ¿Cómo se ha llevado a cabo el trabajo colegiado en la Escuela Normal Oficial de Irapuato durante la educación a distancia?
2. ¿Cuál ha sido la experiencia de los coordinadores de las academias de la ENOI sobre el trabajo colegiado durante la educación a distancia?

Propósito

- Describir la organización de trabajo colegiado durante la educación a distancia en la Escuela Normal Oficial de Irapuato, a partir de la experiencia de algunos coordinadores de las academias y de sus informes respectivos.

Desarrollo

Se entiende por trabajo colegiado el medio fundamental para conformar un equipo capaz de dialogar y concertar, de compartir conocimientos, experiencias y problemas en torno a asuntos y metas de interés común (SEP, 1998).

Fierro (1998) indica que el trabajo colegiado es “un proceso participativo mediante el cual un grupo de maestros y directores toma decisiones y define acciones alrededor de la tarea profesional que tienen en común, el cual necesariamente está abierto también a las aportaciones de los propios alumnos...” (p.1); además, según esta autora, el trabajo colegiado se caracteriza por tener un sentido horizontal, ser representativo, tener un interés común, buscar el consenso, la responsabilidad de todos los miembros, para compartir experiencias, saberes, problemas e intereses en un espacio común; se promueve la democracia, apoyada en la tolerancia, la solidaridad, el respeto, la cooperación y aceptación de diferencias. Con la finalidad de resolver problemas de manera pacífica, y aprender de los otros para desarrollar la empatía; esto debe ser un buen ejemplo para los alumnos.

Sin embargo, consolidar un equipo de profesores dispuestos al trabajo colegiado no es nada sencillo, sobre todo porque deben estar convencidos. Cuando se logra esto, el equipo deberá pasar por diferentes etapas de conocimiento, de organización e integración, para crear conciencia del bien común (Cascón, 2000). El trabajo colegiado no se dará en las escuelas normales de forma espontánea, necesita haber voluntad y reconocimiento de la importancia de hacerlo (Cervantes y Castillo, 2009). La colaboración y la colegialidad pueden lograr que los docentes aprendan unos de otros, poner en común su pericia, y desarrollar juntos (Hargreaves, 1998). La concepción de colegialidad como un espacio y un medio para la reflexión y para la formación de profesores normalistas fue construido por Souto y Ferry (Esteva en Ducoing, 2013).

Pandemia que impuso la educación a distancia

En diciembre de 2019 un nuevo virus apareció en China. A pesar de que el resto de los países se encontraban atentos a sus efectos, poco se pensaba en lo que estaba próximo a suceder. Bastaron algunos meses para los

estragos del COVID-19, nombre asignado al virus que se propagó rápidamente en México. Fue así que, el 14 de marzo de 2020 se publicó en el DOF el Acuerdo número 02/03/20, donde se manifestó la suspensión de las clases en las escuelas de educación Preescolar, Primaria, Secundaria, Normal y demás instituciones para la formación de maestros de educación básica del Sistema Educativo Nacional. Lo anterior fue una medida preventiva para disminuir el impacto de propagación de la SARS-CoV2 (Coronavirus).

Es así que, desde marzo del 2020 y de conformidad con dicho Acuerdo, también se estableció la estrategia para la reapertura de las actividades sociales, educativas y económicas. Se determinó la dinámica rigiéndose por un “semáforo sanitario”, el cual por medio de colores dictamina semanalmente las actividades laborales, educativas y el uso del espacio público, entre otros; mientras el mismo se encuentre en rojo, naranja y amarillo las actividades presenciales de la escuela quedarán suspendidas. Las escuelas podrían regresar hasta en tanto se encuentren en “Semáforo Verde”, y hasta hoy día (abril de 2021), ha sido imposible la reincorporación a las instituciones educativas puesto que los contagios no han disminuido y las campañas de vacunación cubrieron como prioridad al personal que está dando frente a los contagiados del coronavirus, y a los adultos mayores.

Ante el presente escenario, todas las actividades escolares se fueron desarrollando desde la educación con modalidad a distancia, incluyendo aquellas relacionadas al trabajo colegiado entre docentes, en el que se modifica la dinámica de organización de las reuniones, los roles y las acciones de quienes las integran, siendo con ello necesario hacer uso de medios tecnológicos para poder generar espacios para la interacción. La educación a distancia busca hacer más accesible la acción educativa en cuanto a tiempo y espacio, pues los participantes de una clase o en una reunión académica no se encuentran en el mismo espacio. En la educación a distancia se usa el computador, internet, los diferentes medios tecnológicos, la televisión, la radio, el video, las tutorías, o todo aquello que acerque a todos los participantes (Olea Deserti, 2002).

Metodología

El presente trabajo es un estudio de casos con enfoque mixto ya que se recabaron datos cuantitativos y cualitativos (Johnson y Christensen, 2019), y es de alcance exploratorio. Sabiendo que “el estudio de casos es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes” (Stake, 1999, p. 12); se decide estudiar el fenómeno del trabajo colegiado a distancia, en estas circunstancias extraordinarias que permita profundizar en la dinámica del fenómeno.

La investigación se desarrolló en la Escuela Normal Oficial de Irapuato, una de las cinco normales públicas de Guanajuato que se encarga de la formación inicial de docentes de Preescolar, Primaria, Educación Especial e Inclusión Educativa, durante el contexto socio-histórico de la pandemia de Covid-19, en el semestre impar del ciclo escolar 2020-2021. La ENOI se encuentra ubicada en calle Libra 275 en la colonia Valle del Sol, en la zona sur del municipio de Irapuato. Cabe resaltar que esta zona se considera con un grado de marginación alto. Los

estudiantes de nivel medio superior que regularmente buscan pertenecer a la institución son de instituciones públicas del municipio y de otros municipios aledaños de la entidad, y de Michoacán y Jalisco.

De acuerdo a la información proporcionada por las oficinas de Servicios Escolares de la institución, durante el periodo de la presente investigación, la matrícula estaba conformada por 548 estudiantes organizados en 24 grupos, 326 en la Lic. en Edu. Primaria, 146 en la Lic. en Edu. Preescolar, 67 en Inclusión Educativa y 9 en la Lic. en Edu. Especial. La plantilla institucional está conformada por 68 maestros en donde datos del EDINEN 2020, establece que 20 profesores son de tiempo completo, 5 de tres cuartos, 10 de medio tiempo y 33 por hora.

El caso estudiado es el trabajo colegiado a distancia en la ENOI que se organiza a través de academias por semestre de cada programa educativo. Las academias se organizan de acuerdo al semestre (1º, 3º, 5º, 7º) de cada licenciatura donde imparten cursos, además está la academia del trayecto de práctica profesional, siendo en total 15. Cada academia tiene un coordinador.

La población estudiada se conforma por los coordinadores de 15 academias en el semestre estudiado, es decir, agosto 2020-enero 2021, 4 son hombres y 11 mujeres, los rangos de edad son un 53.8 % de 51 a 60 años, el 23.1% de 41 a 50 años, el 7.7% de 21 a 30 el mismo porcentaje para los rangos de 31 a 40 y más de 60 años. El estatus laboral de estos coordinadores es el siguiente: 76.9 % de tiempo completo, el 15.4% de medio a tres cuartos de tiempo y el 7.7% con algunas horas en la institución. Así mismo, tienen entre 3 y más de 25 años de servicio, destacando con 30.8% los que tienen de 3 a 5 años de antigüedad; el 84.6% de ellos ya habían coordinado academias en otros semestres y en modalidad presencial.

De acuerdo con el calendario, hubo cuatro días en el semestre dedicados al trabajo colegiado; cada reunión tiene una duración de dos horas aproximadamente. En el calendario escolar que rige a las escuelas normales existen días definidos para llevar a cabo el trabajo colegiado.

Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas que dan cuenta de la experiencia del trabajo colegiado desde la perspectiva de los coordinadores de dicho trabajo; se usó un formulario de Google para recabar la información (Kumar y Naik, 2019) y hubo una respuesta voluntaria de 13 de los 15 coordinadores.

Por otro lado, y como estrategia de triangulación de fuentes de datos, consideramos pertinente revisar los informes del trabajo de cada academia, que son entregados por los coordinadores a la autoridad académica de la institución al terminar el semestre. Como menciona Stake “en la triangulación de las fuentes de datos observamos si el fenómeno o caso sigue siendo el mismo en otros momentos, en otros espacios o cuando las personas interactúan de forma diferente” (p. 95, 1999).

Resultados

Durante la educación remota de emergencia el trabajo colegiado continuó a distancia. Las 15 reuniones se efectuaron a través de Meet, donde los representantes de cada academia organizaron las sesiones. La primera reunión sirvió para conocer la plataforma y realizar pruebas. Para la organización de los horarios de las mismas, se hizo uso de un documento compartido de Excel donde los responsables de academia elegían la hora en donde se efectuaría su reunión. El coordinador, que es el responsable de gestionar las reuniones durante un semestre, elaboró en colaboración con sus compañeros de academia el plan de trabajo, se levantaron las actas de cada sesión, se dio seguimiento a los acuerdos y compromisos, y finalmente sistematizó la información originada de los anteriores insumos concretando en un informe de academia.

Como resultado del estudio se obtuvo que la manera en que se llevaron a cabo las reuniones del trabajo colegiado organizado por academias. Se registró que en el 100% de los casos fue por videollamada, aunque dos coordinadores hicieron uso también de la herramienta de comunicación WhatsApp para facilitar la organización de la reunión.

Al preguntar sobre los temas que más frecuentemente surgen en las reuniones del trabajo colegiado, 11 coordinadores indican como se muestra en la Figura 1, que dar seguimiento a las problemáticas de los alumnos es un tema que se toca en todas las reuniones, continuando con el tema de los cursos de la malla curricular y algunos tópicos sugeridos por la Secretaría Académica de la institución son tratados en la mayoría de las reuniones; las cuestiones administrativas son los de menor frecuencia.

Es importante retomar lo registrado en los informes de las academias, en donde 15/15 abordaron las dificultades presentadas por los estudiantes bajo las condiciones educativas tras la pandemia ya sea por la conectividad, la organización de los tiempos, otros más por motivos de padecer Covid-19, ellos o algunos familiares, además de algunas pérdidas de personas cercanas; se analizaron a detalle y tomaron acuerdos para brindar acompañamiento y solicitar canalización a los alumnos que presentaban un bajo rendimiento académico.

Otro tema abordado en los informes fue lo referente a las Jornadas de práctica, donde discutieron la gestión de los espacios escolares considerando la modalidad a distancia y todas sus implicaciones, la dinámica para el acompañamiento por parte de los docentes a los practicantes, la elaboración de instrumentos para recuperar información que ayudara a retroalimentar sus intervenciones, y finalmente socializar los logros y áreas de oportunidad identificadas.

Los responsables de academia mencionaron también en los informes y en la encuesta, que representa el 92.3% los que trabajaron colegiadamente para diseñar un producto integrador que vinculara los contenidos de los cursos, elaborar los instrumentos de evaluación del mismo, además generaron espacios para la presentación y valoración de las producciones de los estudiantes.

Por otro lado, al indagar acerca de la experiencia de los coordinadores al dirigir el trabajo colegiado, el 53.8% indica que es muy similar al trabajo que se lleva a cabo en la modalidad presencial, con un 30.8% que indica que es mejor y con mejores resultados en la modalidad a distancia y un 15.4% que indica que más difícil y con menos resultados en la modalidad actual, esto se muestra en la Figura 2.

Por último, se hicieron dos preguntas abiertas a los coordinadores, pidiendo que manifestaran los logros y dificultades del trabajo colegiado a distancia. Los resultados se presentan en la Tabla 1, en la que se puede observar que los logros referidos por los coordinadores tienen que ver con la mejor organización de la reunión y la buena participación de los docentes que conforman la academia. Por el contrario, al manifestar las dificultades, la conectividad, las cámaras apagadas y problemas con el equipo fueron los temas que dominan este aspecto.

A partir de la revisión de los informes se puede rescatar que se tuvo una asistencia del 93.46% en las reuniones programadas para el trabajo colegiado. Además, en la evaluación cualitativa del trabajo de las academias los coordinadores resaltan la preocupación por los estudiantes, como se manifiesta en este fragmento “hubo compromiso por parte de los docentes que asistieron a las reuniones y preocupación por atender los problemas de los estudiantes para apoyarlos durante su proceso de aprendizaje”.

Otro aspecto sobresaliente que indican los coordinadores en los informes es referente al respeto y la colaboración entre los miembros de la academia como parte de un compromiso que favorece al espacio académico, expresado de la siguiente manera: “La academia del séptimo semestre se caracteriza por proponer y exponer sus puntos de vista, trabajando en colaboración y respeto de los miembros de la academia”.

Conclusiones

De la encuesta realizada a los coordinadores de las academias y de la revisión de los informes entregados al área académica, es posible confirmar que el tema de las problemáticas de los alumnos tiene una gran importancia dentro de las reuniones, y el trabajo para apoyar a dichos alumnos es algo que los coordinadores remarcan como logros del trabajo colegiado. Si bien ya era un tema que los profesores le daban importancia, ahora en tiempos de pandemia los maestros manifestaron su preocupación y tomaron varios acuerdos para motivar y brindar apoyo con la intención de evitar las deserciones, dado el estrés y situaciones familiares y de salud vulnerables que presentaban los estudiantes.

Un logro muy importante a resaltar en las academias fue el 93.46% de asistencia de los docentes, y puede ser que la decisión colectiva de la elección de horario haya contribuido a cumplir esta meta, sin embargo, aún existe preocupación por parte de los coordinadores porque la totalidad de sus integrantes pueda incorporarse en las reuniones.

Otro logro fue que los docentes de cinco academias tomaran acuerdos tanto para el diseño, organización y evaluación de un producto integrador dirigido a que los estudiantes lo realizaran como evidencia de aprendizaje al final del semestre, favoreciendo a que se vincularan los contenidos para favorecer las competencias del perfil de egreso.

Los problemas de conectividad que presentaron algunos docentes al momento de tener las reuniones se identifican como dificultades en el trabajo colegiado de las academias, pero estas representan amenazas externas.

Los coordinadores de las academias registraron en sus informes, compromisos y propuestas para mejorar las próximas reuniones, considerando el desempeño del trabajo realizado en el periodo de agosto 2020 - enero 2021. Algunas de las propuestas son las siguientes: “trabajar con valores durante las sesiones de las academias”, “establecer metas a alcanzar para fortalecer las competencias de nuestros alumnos, y que puedan ser desarrolladas para llegar a esos objetivos de manera más efectiva”, “crear una comunidad de aprendizaje donde se dé el trabajo colaborativo”, “fomentar la cultura del aprendizaje”, “consolidación del Plan de Trabajo de la Academia”. Muy interesante identificar que la constitución de comunidades de aprendizaje es una tarea pendiente que surge del interés de los propios profesores, por lo que mejorar el trabajo colegiado de una academia no la realiza un agente externo, es a partir de la necesidad del propio grupo de profesores.

La educación a distancia en las academias de los docentes de la ENOI ha traído grandes beneficios en este momento de contingencia sanitaria, pues reúne a todos los participantes de un colegiado para tomar acuerdos, realizar planes de trabajo, evaluar a los alumnos, compartir experiencias, resolver problemáticas, y la experiencia exitosa para que cuando se regrese a la presencialidad, se pueda considerar como una opción para el trabajo colegiado normalista.

Luego de identificar la experiencia de los coordinadores de las academias, han quedado registradas las acciones realizadas tras la transición inesperada de una dinámica presencial a una virtual y los temas que consideraron relevantes abordar durante un tiempo donde la incertidumbre queda latente. La manifestación de la preocupación por los estudiantes se hizo presente; los temas de salud, economía y desempeño académico, ocuparon el mayor tiempo de las reuniones para poder acordar acciones que dieran seguimiento a quien más lo requería, según lo manifestaron los coordinadores, logrando con ello una finalidad del trabajo colegiado.

Algunos vacíos que deja esta investigación y abre opciones para nuevas indagaciones, corresponde a conocer la percepción de todos los miembros de la academia, y contrastar con la experiencia de sus coordinadores. Así mismo, las entrevistas a profundidad pueden ser una opción para tener más información de estos espacios colectivos. Se desconoce si al final del semestre el propio colectivo docente realiza una autoevaluación de trabajo colegiado, a manera de balance general de las academias, que con un instrumento validado puedan identificarse las fortalezas y debilidades y proponer acciones para la mejora. Además, continuar con la exploración en las otras escuelas formadoras públicas de Guanajuato es la siguiente fase de la investigación global sobre trabajo colegiado en las escuelas normales.

Tablas y figuras

Tabla 1. Logros y dificultades del trabajo colegiado a distancia

Logros	Dificultades
<ul style="list-style-type: none"> Comunicación más rápida y eficiente. Nuevas propuestas para motivar y dar seguimiento a los alumnos, abordaje del tema de interés. Disposición de la mayoría de maestros conectándose y participando. La coordinación para evidencias integradoras. Cubrir los objetivos de cada una de las sesiones. El compartir puntos de vista y llegar a acuerdos en proyecto integrador. Puntualidad y mayor compromiso por parte de los integrantes de la misma. La responsabilidad de los miembros de la academia, sus aportaciones, el trabajo colaborativo. El proyecto integrador salió muy bien porque para realizarlo nos reunimos varias ocasiones para que lo presentaran. 	<ul style="list-style-type: none"> Dificultades de conectividad. Que algunos docentes tenían dificultades en lo tecnológico y se excusaban para no realizar el acta. Que algunos maestros no prenden la cámara. La inasistencia de algunos compañeros, la falta de participación en las opiniones o sugerencias. Cuando se nos va el internet y en ocasiones los dispositivos. Dificultades de conectividad por circunstancias ajenas a los docentes En algunas ocasiones el internet sacaba a algún miembro de la academia de manera constante. Como tenemos maestros de otras academias en ocasiones chocaban las reuniones de academias y eso hace que los maestros no asistan a las mismas, pero como las sesiones son grabadas se les enviaban a los maestros para que checaran los acuerdos y compromisos que se originaron en la reunión.

Figura 1. Temas tratados en el trabajo colegiado

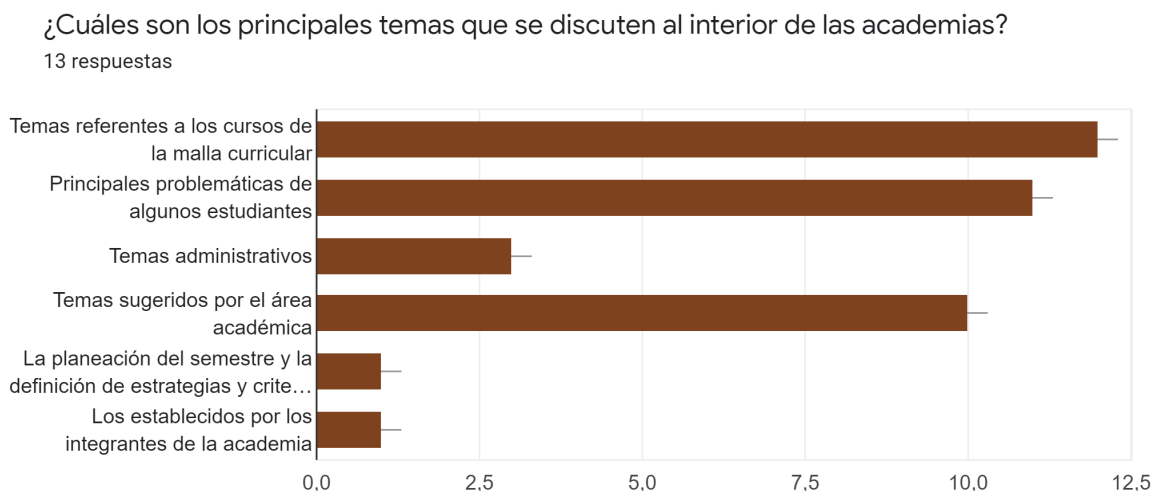
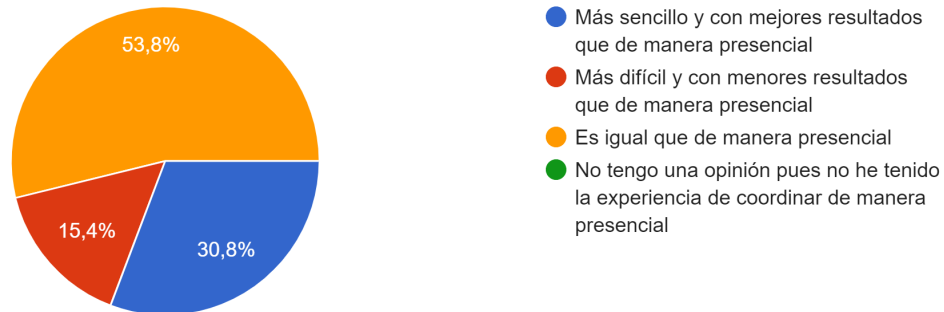


Figura 2. Experiencia de la coordinación del trabajo colegiado

Coordinar el trabajo de academias en tiempo de pandemia fue:

13 respuestas



Referencias

- Cervantes Villegas, M., y Castillo Mendoza, D. (2009). *El Trabajo Colegiado como estrategia de gestión educativa para la toma de decisiones. Una intervención en la Gestión Escolar*. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente.
- Cascón, Francisco. (2000) *Educación en el conflicto*. Cuadernos de Pedagogía. Madrid: Libros de la Catarata. Recuperado el 22 de marzo, 2008. De: <http://www.pangea.org/unescopau/img/docencia/recurso001.pdf>.
- Cruz Ruiz, N., Piñón Méndez, E. y Toledo Marín, S. (2019). Trabajo Colegiado. Una Posibilidad de Fortalecimiento Académico en la. *Revista de Ciencias de La Educación Academicus*, 1(15), 52–57.
- Delgadillo Iñiguez, D. (2019). Percepciones Docentes sobre el Trabajo Colegiado en la Escuela Normal. In *Congreso Nacional de Investigación sobre Educación Normal*.
- Ducoing Watty, P. (2013). La Escuela Normal: Una mirada desde el otro. *UNAM*, 1, 388. <http://132.248.192.241/~editorial/wp-content/uploads/2014/10/La-Escuela-Normal.pdf>
- Fierro, Cecilia. (1998). *Construir el Trabajo Colegiado. Un capítulo necesario en la transformación de la escuela*. México: Universidad Iberoamericana.
- González Vargas, J. E., Arzate Ortiz, M. E. O. y Martínez Sánchez, N. S. (2015). El Trabajo Colegiado en las Academias de Docentes de la Centenaria y Benemérita Escuela Normal de Profesores. *XIII Congreso Nacional de Investigación Educativa*, 1–12.
- Hargreaves, David (1986), *Las relaciones interpersonales en la educación*, 3ª edición, Madrid, Narcea.
- Hargreaves, Andy (1998), *Profesorado, cultura y posmodernidad (Cambian los tiempos, cambia el profesorado)*, Madrid, Morata.
- Johnson, R. B., y Christensen, L. (2019). *Educational Research: Quantitative, Qualitative, and Mixed Methods Approaches*. In SAGE Publications, Inc.
- Kumar, K., y Naik, L. (2019). How to create an online survey by using Google Forms. *International Journal of Library and Information Studies*, 6(3), 118–126. www.ijlis.org

- Olea Deserti, Elia (2002). La educación a distancia ¿Modalidad educativa moderna? *Investigación Administrativa*, 31(90), 1-12
- Romero García, G. (2015). El Trabajo Colegiado: Suma de Individualidades o Construcción de Identidades. En *XIII Congreso Nacional de Investigación Educativa*.
- SEP (1998) Consideraciones para el trabajo en academias Consulta realizada el 6 de agosto de 2005 en <http://normalista.ilce.edu.mx/normalista/>
- Stake, R. E. (1999). *Investigación con estudio de casos*. 2ª edición. Madrid, Morata.