



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Aproximación a la práctica docente en Modalidades No Presenciales (MNP) en educación superior. El caso de la carrera de Pedagogía, SUAyED-FFyL-UNAM

Iris Azucena Jiménez Reséndez
iazures.suayed@gmail.com

Área temática 18. Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación.

Línea temática: Profesores y TIC.

Porcentaje de avance: 70%.

Trabajo de investigación educativa asociada a tesis de grado.

Programa de posgrado: Doctorado en Pedagogía, 7º semestre.

Institución donde realiza los estudios de posgrado: Universidad Nacional Autónoma de México.



Resumen

Las condiciones actuales de vida hacen necesaria una mayor exploración de formas alternativas de educación como son las Modalidades No Presenciales (MNP). Se trata de modalidades educativas que recibieron un impulso considerable en la década de los años setenta del siglo XX, con diversos nombres, entre ellos (educación abierta, a distancia, en línea) y que, aunque no se ha determinado su esquema teórico y metodológico de manera precisa, representan un avance para las necesidades educativas que enfrentamos hoy en día. En este nuevo esquema el papel del estudiante y del docente cambian, es el papel de los docentes en estas modalidades el objeto central de este trabajo. A pesar de las diferencias que las modalidades presencial y no presencial puedan tener, es común que las personas que ingresan a estas modalidades, alumnos o docentes, hayan sido formados en modalidades tradicionales de educación, lo que los lleva a resolver situaciones propias de las MNP de manera similar a como se haría en una forma tradicional y siempre de acuerdo con su propia experiencia. Ese es uno de los supuestos de esta investigación y planteamiento de la presente ponencia. Para acercarnos al objeto, se realizó un cuestionario tipo encuesta a docentes participantes en la licenciatura en Pedagogía en la modalidad a distancia del SUAyED-FFyL de la UNAM, buscando rasgos para caracterizar su práctica docente en estas modalidades, entre los que resalta la experiencia previa como un factor importante.

Palabras clave: *Profesor-tutor, educación a distancia, educación abierta, tecnologías de la información y de la comunicación.*

Introducción

Las condiciones actuales hacen necesario planear cómo es que las situaciones de aprendizaje se desarrollan fuera de los sistemas tradicionales, fuera del aula. La variación en el espacio y tiempo es una opción para buscar formas alternativas de la misma. Por otro lado, la presencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) de manera importante en diversos campos de la vida humana, especialmente desde el último cuarto del siglo XX hace inevitable su papel en el entorno educativo; en donde pueden ayudar a abrir las posibilidades de la educación librando obstáculos espaciales y temporales.

Se han realizado numerosos esfuerzos desde el gobierno y la sociedad para cubrir las necesidades educativas de los países, lo cual ha promovido que opciones educativas en MNP se conformen, cada vez con mayor fuerza, como una opción para facilitar el acceso a la educación de un mayor número de habitantes. En el último año, situaciones como la contingencia sanitaria ocasionada por la pandemia de COVID-19 hacen más notoria la necesidad de fortalecer modalidades educativas alternativas que faciliten la comunicación entre los agentes educativos, contribuyendo a librar y superar restricciones espacio-temporales entre otras, que faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje. No obstante, los aspectos didácticos sobre su funcionamiento y desarrollo aún están comenzando a explorarse. Este trabajo de investigación se enfoca en realizar una aproximación a los procesos y dinámicas que se desarrollan en la práctica docente de la educación no presencial en la UNAM, especialmente en la carrera de Pedagogía en su modalidad a distancia, en el Sistema de Universidad Abierta y a Distancia (SUAYED) de la Facultad de Filosofía y Letras (FFyL), mediadas en gran parte por las tecnologías.

Estas formas alternativas de educación que tienen que ver con la ruptura de la presencia cara a cara de los agentes educativos, han recibido una gran cantidad de denominaciones, la más común es educación a distancia (EaD); pero igualmente se le ha llamado educación abierta, virtual, en línea. Retomamos algunas definiciones de la EaD por ser la denominación encontrada con mayor frecuencia en la literatura, pero no olvidamos que existen otras y para el presente trabajo nos referimos a dichas modalidades como No Presenciales (MNP).

Aun cuando se pueden encontrar similitudes diversas entre la docencia en modalidad presencial y la docencia en la educación a distancia; también poseen características propias que distinguen las respectivas prácticas y estrategias docentes, propias de cada caso. De lo anterior se desprende la importancia de que esta investigación se enfoque en analizar los aspectos que caracterizan la docencia no presencial en el nivel de educación superior.

De acuerdo con Moreno Castañeda (2015), la investigación en educación a distancia se ha llevado a cabo por medio del uso de herramientas metodológicas de otras disciplinas o desde las TIC. En concordancia con Bosco y Barrón (2008: 9), Moreno plantea que la historia de la educación a distancia en nuestro país, es un trabajo que se ha dejado para los grandes estudios de la educación.

La educación en MNP se ha realizado desde principios del siglo XX e incluso existen indicios desde el XIX, con el uso del correo postal, cumpliendo con el objetivo principal de brindar este servicio a grupos que no tienen un

acceso a la formación en los espacios áulicos. La creciente demanda de educación superior en el país a partir del último cuarto del siglo XX llevó a varias instituciones como la UNAM, la UAM y el IPN a desarrollar opciones educativas a distancia. Con base en Holmberg (1986), Soto Medina enfatiza las razones principales por las que se fundaron las universidades de enseñanza a distancia, entre las cuales se encuentra la necesidad de aumentar las oportunidades de educación universitaria, el gran número de personas adultas que podrían ser estudiantes potenciales, la necesidad de capacitación en diversas profesiones de nivel avanzado y el requerimiento de dar soporte a innovaciones educativas (2006: 164). Por su parte, Castillo Rodríguez define la educación a distancia como “la disminución de la necesidad y de la obligatoriedad del contacto presencial entre los profesores y los estudiantes” (Pisanty, 2001, citado en Castillo 2006: 201). Asimismo, García (2014) afirma que la EaD “se basa en un diálogo didáctico mediado entre docentes de una institución y los estudiantes que, ubicados en espacio diferente al de aquellos, aprenden de forma independiente o grupal” (García 2014: 48).

Como pregunta central de la investigación en curso se ha formulado la siguiente: ¿cómo se desarrolla la práctica docente en MNP? En cuanto al objetivo principal se propone: caracterizar la práctica docente de los profesores en la carrera y modalidad de referencia. Una de las argumentaciones propuestas destaca que la experiencia previa de los docentes es un elemento importante para resolver situaciones nuevas dentro de estas modalidades, por lo que al tener en cuenta que muchos de los profesores han sido formados en sistemas presenciales, este precedente influye en el uso de las TIC y de otras herramientas en la práctica docente en MNP.

Desarrollo

En México, las MNP surgen “de la necesidad de llegar a más personas y ayudar a las instituciones a proveer mayores ofrecimientos ante sus limitaciones de espacio, y como una respuesta a las necesidades educativas” (Soto, 2009: 167), en respuesta a una necesidad importante de masificación. En 1972 se creó el Sistema de Universidad Abierta de la UNAM, hoy Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED); siendo rector el doctor Pablo González Casanova. Su creación tuvo como propósito central ofrecer educación superior a sectores más amplios de la población y que la universidad ofreciera opciones para quienes no podían asistir a una educación presencial. Lo anterior implicaba el uso de recursos y tecnologías que permitieran hacer llegar la formación superior a sectores más lejanos del país, donde no se tuviera acceso a dicho nivel educativo. De acuerdo con García, para 2025 habrá 80 millones de personas más que querrán tener acceso a la educación superior (2018: 18). El panorama ofrece condiciones que favorecen la permanencia de modalidades educativas no presenciales, ya sea de manera independiente, o como apoyo a la educación en modalidades presenciales (híbridas). Tampoco podemos decir que la educación presencial vaya a desaparecer, se trata, siguiendo a García (2014) de tomar lo mejor de ambas modalidades y lograr mejores resultados.

Desde sus inicios el SUAyED impartió seis carreras en la modalidad abierta: Filosofía, Geografía, Historia, Lengua y Literaturas Hispánicas, Lengua y Literaturas Modernas Inglesas y Pedagogía. A partir de 2006 comenzó a impartir la carrera de Pedagogía en modalidad a distancia, y a partir de 2009 la de Bibliotecología y Estudios de la información. (Guerrero, Siordia y Jiménez, 2016).

El sistema comenzó con el uso de antologías de lecturas y guías con actividades de aprendizaje que cubrieran los objetivos de los programas de las asignaturas. Mientras las carreras en modalidad abierta funcionan más como un sistema semipresencial, (enseñanza semipresencial o blended learning de acuerdo con García, 2014) pues tienen la posibilidad de sesiones de asesoría una vez a la semana; la modalidad abierta se ha desarrollado más por medios electrónicos. En 2006 se comenzó a usar una plataforma en línea de Moodle que permitió colocar los cursos en ella y tener un eje electrónico de comunicación entre estudiantes y docentes¹.

De acuerdo con García la educación en estas modalidades “Debería contar con una metodología pedagógica singular y específica.” (2009: 55). Reconoce la constante relación entre la educación a distancia y las tecnologías de la información y la comunicación. La presencia de estas nuevas tecnologías y los avances y modificaciones que han traído a diversos aspectos de nuestra vida, hacen necesario que los procesos educativos las retomem y aprovechen en la búsqueda de hacer más eficientes los procesos de enseñanza-aprendizaje. De acuerdo con este mismo autor, en el proceso de adquisición de conocimiento existen dos factores sustanciales que se activan en el proceso de la educación: la información y la comunicación (García, 2018: 18).

La categoría de práctica docente en este trabajo recupera la noción retomada por Rojas y Navarrete (2018). Las autoras toman en cuenta dos tendencias para la categorización de la práctica docente, recuperando la noción de Carr (1999) una en términos técnicos, referentes a la actividad mecánica de la rutina del profesorado; y otra en el sentido más activo, en la que el profesor es un agente que interactúa de manera directa con sujetos y objetos de aprendizaje:

En la primera, esta actividad está considerada como un acto técnico de aplicación de procedimientos y recursos para la enseñanza, es decir, con una orientación instrumentalista. En la segunda tendencia, la docencia es vista como una profesión dado el reconocimiento de sus dimensiones de trabajo que van más allá de preparar e impartir clases, calificar tareas y exámenes, situando al profesor como un intelectual que dialoga e interactúa con objetos de conocimiento (Wilfred Carr, citado en Rojas y Navarrete, 2018: 57-58).

Las autoras caracterizan la práctica docente en vinculación con las condiciones de formación y profesionalización de la planta académica. En ella incluyen el contexto de la formación, el manejo de contenidos académicos específicos, las bases psicopedagógicas de la docencia, el marco curricular, el uso de las TIC en la práctica y estrategias de aprendizaje y evaluación (Rojas y Navarrete, 2018: 263-264).

¹ Con la emergencia y desarrollo de las nuevas tecnologías se desarrollaron plataformas virtuales (E-Learning) que se usan para los llamados ambientes de aprendizaje personal (PLE) o ambientes virtuales de aprendizaje (AVA). Algunas de las plataformas que se ocupan con mayor frecuencia en son las de Moodle y Blackboard; aunque a partir de 2020 el uso de plataformas como estas y otras como Classroom, Meet y Zoom se vio incrementado. Se trata de programas donde se puede hacer un resumen de la guía de una asignatura, compartir documentos e instrucciones para la realización de actividades de aprendizaje; permite la entrega de tareas, su calificación y retroalimentación, así como una evaluación general del curso.

Para entender la práctica docente y la transición entre educación presencial y no presencial que muchos de los docentes que ingresan a EaD han requerido, es necesario entender la situación de contexto en la que se desarrolla no solo la modalidad en cuestión sino la presencia de los sujetos.

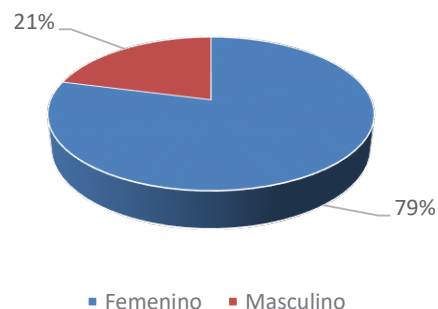
Para efectos de este trabajo se buscó un acercamiento con los docentes de la carrera en cuestión. Con base en García (2014) es más común encontrar información en torno de quiénes son los estudiantes de estas modalidades educativas que sobre sus docentes y las funciones de los mismos. Para este trabajo también se propone el uso del término MNP por ser una de sus características centrales la no correspondencia en espacio y/o tiempo entre los sujetos que participan en la interacción del aprendizaje.

El desarrollo de la práctica docente no es independiente del contexto en el que se desarrolla, se da inmersa en un contexto institucional, profesional y personal. Dada la importancia de caracterizar el papel del docente en la educación y los cambios que enfrenta en modalidades no presenciales se buscó un acercamiento al mismo. Para la presente investigación se desarrolló un cuestionario electrónico dirigido a profesores en ejercicio en la carrera de Pedagogía, modalidad a distancia de la FFyL de la UNAM, que permite acercarse a conocer quiénes son estos profesores, cuál es su perfil académico, e indagar acerca de cómo enfrentan la novedosa situación educativa, estando acostumbrados o no a la misma. El cuestionario elaborado en la presente investigación para indagar en torno de las condiciones de la práctica educativa en estas modalidades alternativas, contiene aspectos que pueden agruparse en los siguientes rubros: aspectos generales del perfil general del docente, perfil académico del docente, perfil académico de formación en docencia y docencia específica con manejo de TIC, actividades docentes realizadas y actividades docentes con manejo de TIC, así como apreciaciones en torno de la integración y el impacto de las TIC en educación en el nivel superior en su propia práctica. En la presente ponencia se exponen algunos de los avances retomados de la aplicación de dicho cuestionario.

Como ejemplo de los resultados que se han obtenido del cuestionario y que representan los primeros indicios de la caracterización de la práctica docente en modalidad no presencial en la FFyL de la UNAM, podemos rescatar los siguientes. De una planta docente conformada por cerca de 92 profesores, 42 respondieron a la encuesta (46%).

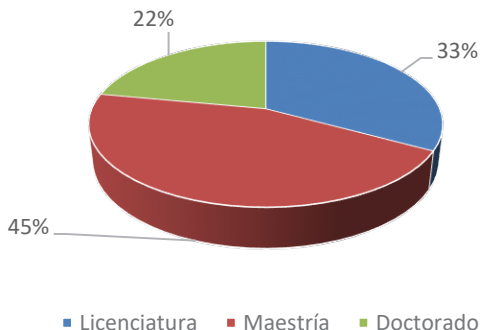
1) Sexo.- Destaca un predominio de población femenina 79%, frente a la masculina 21%.

Figura 1. Sexo



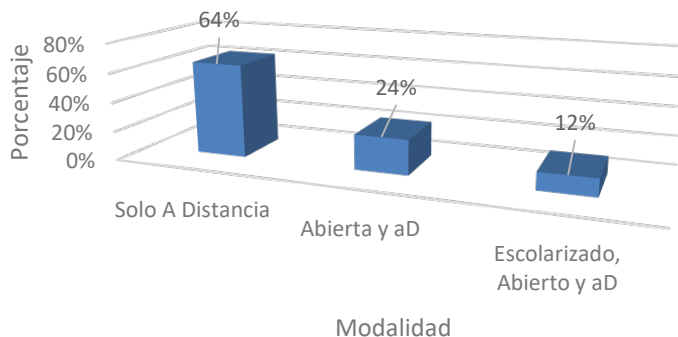
2) Grado académico.- El grado académico presente con mayor frecuencia es el de maestría 45%, mientras el grado de licenciatura se mantuvo en el 33% y el de doctorado en el 22% restante.

Figura 2. Grado de estudios



3) Modalidad en la que se desempeña.- Aunque el cuestionario fue originalmente destinado a los docentes de la modalidad a distancia, algunos de ellos atienden grupos también en la modalidad abierta 24% y otros más 12% en las tres modalidades (presencial, abierta y a distancia).

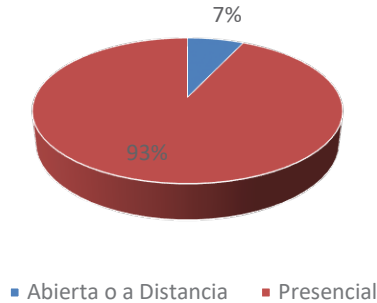
Figura 3. Modalidad



En esta caracterización de los profesores también se indagó sobre la antigüedad que tenían, el promedio de años de experiencia docente en general que se obtuvo fue de 17; mientras el promedio de antigüedad en el SUAYED fue de 11 años; por lo que se entiende que los docentes han tenido experiencia previa en otras modalidades o instituciones. También podemos considerar la información relativa a la modalidad de formación inicial.

4) Modalidad de formación inicial.- De una muestra de 42 profesores, solo 7% de ellos indicaron haberse formado en una MNP para docencia en licenciatura.

Figura 4. Modalidad de formación inicial



Con base en este dato se confirma que la mayor parte de los docentes de la muestra han sido formados en una modalidad presencial.

Consideraciones finales

De acuerdo al grado de avance, se destacan algunas conclusiones preliminares.

- 1) Las MNP se vuelven imprescindibles frente a situaciones de emergencia como la contingencia sanitaria que hemos enfrentado durante 2020 y 2021 hacen más patente la necesidad de prescindir de la forzosa coincidencia espacial y temporal entre sujetos para llevar a cabo procesos educativos. La educación en MNP responde a necesidades como la creciente demanda, la masificación, la necesidad de una formación continua y permanente. Ha desarrollado ambientes, tecnologías, pedagogías, procesos didácticos que pueden contribuir a enriquecer el aprendizaje a nivel superior, podemos entender que se constituyen como una opción viable hoy en día.
- 2) Aunque el objetivo central de esta investigación consiste en caracterizar la práctica docente en la modalidad a distancia del SUAyED de la FFyL de la UNAM, es necesario tomar en cuenta la vinculación e interacción que existen entre los distintos elementos del modelo educativo del que estamos hablando. Es importante considerar el significado implícito en buscar modalidades alternativas de educación que permitan fomentar el proceso de enseñanza-aprendizaje en condiciones distintas a las de la presencialidad; por lo que adquiere importancia analizar las formas como los docentes incorporan las TIC en su práctica profesional.

Referencias

- Barrón Tirado, C. (coord.). (2006). *Proyectos educativos innovadores. Construcción y debate*. México: UNAM, IISUE.
- Bosco Hernández, M. D.; y Barrón, H. (2008). *La educación a distancia en México: narrativa de una historia silenciosa*. Biblioteca Crítica Abierta, Serie Pedagogía 1, Sistema de Universidad Abierta, Facultad de Filosofía y Letras. México: UNAM.

- Castillo Rodríguez, A. R. del. (2006). Nuevas tecnologías: otras modalidades educativas en las instituciones de educación superior. En C. Barrón Tirado (coord.). *Proyectos educativos innovadores. Construcción y debate*. México: UNAM, IISUE, pp. 160-196.
- García Aretio, L. (1994). Diseño de un curso de formación de formadores en educación a distancia. En: *Revista Iberoamericana de Educación Superior a Distancia*. Vol. II. 1. Pp. 9-16. Recuperado de: <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20207/disenio.pdf>
- García Aretio, L. (2014). *Bases, mediaciones y futuro de la educación a distancia en la sociedad digital*. Madrid: Síntesis.
- García Aretio, L. (2018). Prólogo. En Z. Navarrete Cazales e I. Rojas Moreno (coords.). *Tecnologías de la Información y la Comunicación en educación superior. Políticas y usos didácticos*. México: FFyL-UNAM, (Col. @Schola, Serie Pedagogía), pp. 17-25.
- Guerrero Tejero, I., Ortiz Siordia, R. y Jiménez Reséndez, I. (2016). "Por los caminos de la titulación: análisis y propuesta para fortalecer los procesos de titulación de los egresados de la Licenciatura en Pedagogía, modalidad a distancia, del SUAyED, FFyL". Ponencia presentada en el 2º Encuentro Pedagogía Universitaria: Identidad y Titulación, 7 de septiembre, México, UNAM.
- Moreno Castañeda, M. (2015). "La Educación Superior a Distancia en México. Una propuesta para su análisis histórico". En: J. Zubieta García y C. Rama Vitale (coords.). *La Educación a Distancia en México: Una nueva realidad universitaria*. México: UNAM, Virtual Educa, pp. 3-16.
- Navarrete Cazales, Z. y Rojas Moreno, I. (coords.). (2018). *Tecnologías de la Información y la Comunicación en educación superior. Políticas y usos didácticos*. México: FFyL-UNAM, (Col. @Schola, Serie Pedagogía).
- Rojas Moreno, I. y Navarrete Cazales, Z. (2018). Capítulo diez. Estrategias de formación de docentes para el uso de TIC. El caso de los profesores de la División SUAyED/FFyL UNAM. En Z. Navarrete Cazales e I. Rojas Moreno (Coords.). (2018). *Tecnologías de la Información y la Comunicación en educación superior. Políticas y usos didácticos*. México: FFyL-UNAM, (Col. @Schola, Serie Pedagogía), pp. 253-280.
- Soto Medina, M. (2006). Educación a distancia: convergencia entre saberes disciplinarios y desarrollo tecnológico. En C. Barrón Tirado (coord.). *Proyectos educativos innovadores. Construcción y debate*. México: UNAM, IISUE, pp. 160-196.
- Zubieta García, J. y Rama Vitale, C. (2015). *La Educación a Distancia en México: Una nueva realidad universitaria*. México: cuaed, UNAM / Virtual Educa.