



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Propuestas de mejora para el acompañamiento en la práctica profesional: Percepciones de docentes noveles

Diana Isabel Ochoa Enríquez

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora “Profr. Jesús Manuel Bustamante Mungarro”
diana.ochoae.do@gmail.com

Lizeth Alejandra Quintana Valdez

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora “Profr. Jesús Manuel Bustamante Mungarro”
alejandraquintana@hotmail.com

María de los Ángeles Martínez Hurtado

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora “Profr. Jesús Manuel Bustamante Mungarro”
marielosmartinezhurtado@gmail.com

Área temática 07. Prácticas educativas en espacios escolares.

Línea temática: Prácticas institucionales de acompañamiento.

Tipo de ponencia: Reportes parciales o finales de investigación.



Resumen

La presente investigación es de enfoque cualitativo; utiliza específicamente un diseño fenomenológico. En la recolección de datos se implementa como técnica de investigación e instrumento un cuestionario de preguntas abiertas que se compartió a través de Google Formularios. En el estudio participaron 15 docentes noveles egresadas en el año 2019 de la Licenciatura en Educación Preescolar de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora. El objetivo fue describir las percepciones de docentes noveles sobre las propuestas de mejora que consideran pertinentes para el acompañamiento recibido como estudiantes normalistas y por parte del Servicio Profesional Docente (SPD). Los resultados demostraron que existen aspectos a mejorar en cada uno, y como principales propuestas para la institución formadora están la comunicación, que los asesores tengan experiencia en el nivel educativo que brindan acompañamiento y tener mayor libertad de ejercer; asimismo algunos mencionaron no tener ninguna observación pues están conformes. Por otra parte, para el SPD, se encuentra que hace falta empatía, aligerar la carga administrativa, considerar contextos específicos y mantener una cercanía tutor-tutorado. Por lo tanto, se concluye que ambos tienen sus aspectos negativos y positivos, que las propuestas de mejora para el SPD tienen mucho que ver con lo vivido durante su formación inicial y que el programa de Tutoría para Docentes Noveles es muy reciente y, por lo tanto, está a tiempo de seguir ajustando sus métodos.

Palabras clave: Asesoramiento, práctica docente, formación de profesores, percepción.

Introducción

Es bien sabido que la formación docente es un proceso continuo, que tiene su inicio en las Escuelas Normales. Las prácticas profesionales son parte fundamental de este primer momento porque para la mayoría de los estudiantes normalistas este es el primer acercamiento con el trabajo escolar y así van descubriendo, conociendo y desarrollando los saberes y competencias necesarias para desenvolverse en dicho ámbito. Tal es su importancia que en el Acuerdo 14/07/14 se estipula su obligatoriedad dentro de los planes y programas de estudio y se justifica en el hecho de que su función es que “cuenten con los conocimientos, las habilidades, las actitudes y los valores necesarios que conduzcan a realizar una práctica docente de alta calidad, donde apliquen los conocimientos y habilidades pedagógicas adquiridas” (Diario Oficial de la Federación, 2018, p. 29).

Consecutivamente, si se quiere hablar de lo anterior forzosamente tendrá que mencionarse el papel trascendental que juegan los maestros asesores y tutores durante tal momento, puesto que es en gran parte gracias al acompañamiento recibido de ellos que se puede reflexionar, comprender y poner a prueba las percepciones sobre la labor realizada; aprender diversidad de estrategias de enseñanza-aprendizaje y se le da sentido a las dudas que surgen sobre diferentes aspectos, especialmente, la propia intervención. De esta forma, se pretende brindar a los maestros en formación la ayuda posible para que logren alcanzar todos los rasgos del perfil de egreso que lo lleven a la idoneidad.

Debido al campo de acción tan interesante y rico que se abre en torno a esta temática, muchos investigadores se han lanzado en busca de respuestas de forma similar a lo que se presenta en este estudio, por lo que en esta ocasión son tomados como antecedentes para respaldar la información. Por ejemplo, Valencia (2019) realizó una investigación sobre la experiencia de la tutoría en estudiantes de una Escuela Normal de Jalisco, mediante el cual se buscaba contestar las siguientes preguntas: ¿Cómo viven los normalistas la experiencia de acompañamiento tutorial en octavo semestre? y ¿Cuáles de esas experiencias fueron formativas y cuáles no lo fueron? Se les dio respuesta a través del método cualitativo-descriptivo y se encontró como el hallazgo más relevante que la tutoría continúa siendo ligada a la tradición formativa que valora más la prescripción que el análisis reflexivo, llegando a la conclusión de que la experiencia normalista y el acompañamiento tutorial forman parte de procesos flexibles, comprensivos y hospitalarios.

Asimismo, Villarreal, Martínez y Castelo (2019) realizaron otro estudio similar buscando indagar las percepciones de los asesores de prácticas respecto a cómo colaboran en el aprendizaje de la profesión de sus estudiantes, comparando la Facultad de Educación de la Universidad de Castilla-La Mancha y la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora “Prof. Jesús Manuel Bustamante Mungarro”. El análisis cualitativo constató que la colaboración sucede en tres momentos formativos: pre-práctica, práctica y post-práctica en ambas instituciones educativas, solo que en una se le da mayor valor al momento previo y en la otra, a la reflexión posterior.

Continuando, es necesario recordar que la formación como proceso no abarca únicamente lo que sucede en la Escuelas Normales, por lo que el Servicio Profesional Docente ha proporcionado desde el año 2018 tutoría a los maestros noveles. El propósito del proyecto es que lleven un acompañamiento durante sus dos primeros años de servicio que contribuya a seguir fortaleciendo las principales competencias que necesitan para su profesión, y que para esto se apoyen en otra persona que tenga mayor experiencia en el área, de forma similar a lo que realizaron durante su licenciatura (Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente, 2018).

Con base en ello, es más que evidente que, así como la formación no concluye al abandonar la escuela normal, tampoco lo hace el asesoramiento o tutoría. Por el contrario, al defender que los maestros deben estar en constante preparación a lo largo de su trayectoria y sobre todo en los momentos donde se encuentren más vulnerables como lo son sus primeros años, es interesante analizar cómo conciben dichos procesos, y qué percepciones tienen para la mejora de los mismos. Por tal motivo, en esta investigación se decide estudiar ambos procesos con el propósito de Describir las percepciones de docentes noveles sobre la mejora del acompañamiento como estudiante normalista y el recibido por el Servicio Profesional Docente.

Desarrollo

Marco Teórico

Para poder ahondar correctamente en el tema se necesita primeramente definir ciertos conceptos clave. Al inicio del documento se habló sobre el propósito de las prácticas profesionales dentro de la formación inicial docente, por lo que ahora es momento de conducir el discurso más allá, hacia el lugar que desarrolla el acompañamiento durante ellas. De acuerdo con Martínez y González (2010) este es un “proceso integrador y humanizador de la formación docente, haciendo de ésta una oportunidad y un medio para la recuperación, conformación y fortalecimiento de espacios, dinámicas, condiciones, procesos y perspectivas, a lo interno de las comunidades educativas” (p. 532). Los sujetos que son acompañados deben entonces llevar a cabo gracias al mismo un crecimiento integral y humano, donde converjan todos los conocimientos y habilidades adquiridas que los lleven a fortalecer su práctica, de no ser así, no se está cumpliendo la función intrínseca que lo identifica. Conviene subrayar que, aunque los dos tipos de acompañamientos que protagonizan el presente trabajo desembocan en la misma idea principal y función, siguen teniendo características particulares que los diferencian entre ellos. Así pues, el que es utilizado con los maestros noveles durante sus primeros años es definido en el Manual para el Tutor de Docentes y Técnicos Docentes de nuevo ingreso Educación Básica como aquel que “implica utilizar y potenciar los recursos a su alcance para favorecer el aprendizaje, superar los retos y atender las necesidades, usando la creatividad y talentos del grupo, lo cual le demandará ser abierto y flexible” (CNSPD, 2018, p. 33).

Del mismo modo, no tendría sentido hablar del acompañamiento docente si no se reconociera a los sujetos responsables que lo hacen posible, ya que, aunque no son el único factor que contribuye en su formación, se puede asegurar que son de los más relevantes en la construcción de la vocación y la identidad. Al respecto, Yurén (1999) habla de una función de referencia porque “se constituye en el punto a partir del cual el educando puede construir un saber y enlazarse con él, es el lugar a donde se remite el estudiante y a partir del cual puede redescubrir, inventar, crear o recrear” (p. 57).

De nueva cuenta, para contrastar las diferencias entre los distintos acompañamientos y ampliar la visión de lo que significa desempeñarse como tutor o asesor, se agrega el concepto de la Secretaría de Educación Pública (2017) plasmado en el programa de Aprendizajes Clave, en el cual hace referencia a la Ley General del Servicio Profesional Docente sobre el apartado de los docentes noveles “la tutoría es un proceso que fortalece las capacidades, los conocimientos y las competencias profesionales de los docentes que ingresan al servicio profesional, lo que se considera un aspecto relevante para el logro de los fines educativos” (p. 49).

Para terminar, vale recordar que este trabajo busca describir las percepciones de los docentes noveles acerca de las propuestas de mejora que tienen para el acompañamiento recibido actualmente por el Servicio Profesional Docente y anteriormente durante su formación inicial. Las dos preguntas de investigación que se analizan son: ¿Qué propuestas de mejora tienes para el acompañamiento como estudiante normalista? y ¿Qué propuestas de mejora tienes para el acompañamiento en el Servicio Profesional Docente?, ambas con base en sus concepciones y percepciones. Es por lo anterior, que es necesario definir el concepto de percepción:

Este proceso de formación de estructuras perceptuales se realiza a través del aprendizaje mediante la socialización del individuo en el grupo del que forma parte, de manera implícita y simbólica en donde median las pautas ideológicas y culturales de la sociedad (Vargas, 1994, p. 47-48).

Metodología

Esta investigación tiene un carácter cualitativo y un diseño fenomenológico (Goetz & LeCompte, 1985). Se utiliza como técnica específica para la recolección de datos el cuestionario con preguntas abiertas o de texto libre (Flick, 2007), el cual se difundió a los participantes por medio de un enlace de la plataforma Google Formularios.

Los participantes fueron docentes noveles del sexo femenino que tenían alrededor de dos años de servicio y se encontraban en un rango de edad de entre los 23 y los 25 años. El grupo de estudio era bastante concreto pues se escogió a la generación egresada de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora en el 2019, de la Licenciatura en Educación Preescolar. A todas ellas se les proporcionó la liga para el cuestionario primeramente a través de intermediarios y después directamente vía WhatsApp, pero al final solo respondieron 15 personas de 24 que son en total.

Posterior a la recolección de los datos llegó el momento de analizar la información y para esto se utilizó el software MAXQDA. Para empezar, mediante un análisis tipológico se organizaron las respuestas en categorías o códigos fragmentando el fenómeno, así como argumentan Goetz y LeCompte (1985) “Las tipologías se pueden diseñar a partir de un marco teórico o conjunto de preposiciones o bien de forma más “mundana”, desde las concepciones cotidianas o del sentido común” (p. 189).

Igualmente, se puso en marcha la estrategia de inducción analítica para realizar un “examen de los datos en busca de categorías de fenómenos y de relaciones entre ellas” (Goetz & LeCompte, 1985, p. 186). Por último, se representaron los principales hallazgos sobre las propuestas de mejora a través de un organizador gráfico de tipo red semántica, en el cual se identifican y relacionan los patrones más notables. La técnica de validación fue triangulación de sujetos (Latorre, 2005).

Resultados

Tal como se menciona previamente, la información recopilada se analizó con el programa MAXQDA para la construcción de dos mapas con varias categorías y subcategorías. Para el cuestionamiento ¿Qué propuestas de mejora tienes para el acompañamiento como estudiante normalista? se organiza en torno a once categorías, donde la más frecuente fue la Comunicación constante, las docentes noveles consideran esta como la base del buen acompañamiento (ver Figura 1).

Entre las que destacan como propuestas también están generar un Ambiente de confianza, mantener Cercanía en la relación con el tutorado, que los Asesores tengan experiencia y Conocimiento del nivel; así mismo haya Libertad de Ejercer y Flexibilidad, Apoyo, Mayor disposición y Buena actitud; otra de las ideas de mejora es Generar espacios de reflexión y aprendizaje, Brindar consejos profesionales y Resolver dudas, que tengan Mayor presencia, Profundizar en toda la carga administrativa, refiriéndose a conocer más sobre estas funciones docentes. Por otro lado, expresan generar Menos estrés y Atender Imprevistos; para finalizar existe también la categoría Sin propuestas, lo que deja ver que las docentes noveles estuvieron conformes con el acompañamiento recibido por la institución formadora (ver Figura 1).

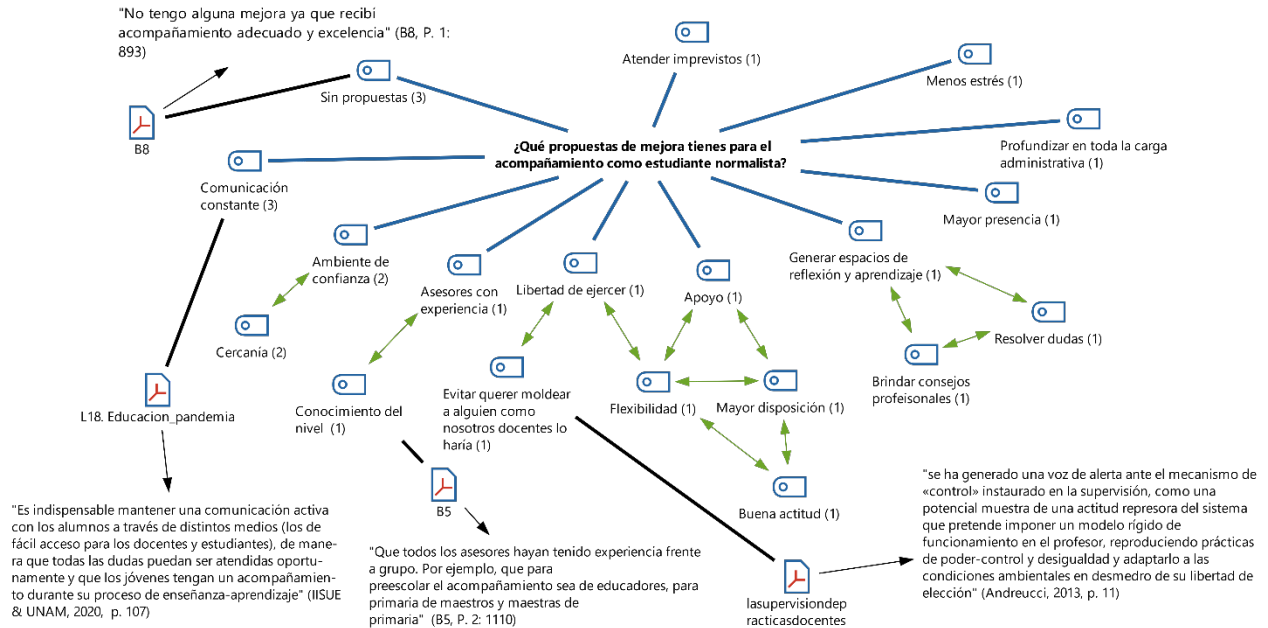
Para la pregunta ¿Qué propuestas de mejora tienes para el acompañamiento en el Servicio Profesional Docente? se construyen diez categorías, dentro de las cuales la de mayor frecuencia fue la Empatía, refiriéndose a esa participación afectiva del tutor a las realidades de sus tutorados; también mencionan como idea de mejora Menor carga administrativa, relacionado con Empatizar solicitudes y Menor presión de las autoridades educativas (ver figura 2).

Expresan como importante Considerar contextos, sobre todo al solicitar actividades, así mismo Brindar consejos profesionales y Apoyo cuando se requieran. Es para ellas importante Acompañar durante la práctica, es decir, que se observe la práctica escolar. Aluden también como propuesta de mejora Cumplir formalmente, que se brinde realmente un Seguimiento, que este sea de Mayor frecuencia y Cercanía, que genere un Ambiente de

confianza y si es posible este sea Brindado por un colega. Por otra parte, manifiestan como ideas de mejora Tomar acuerdos, Trabajar en equipo y que se planifiquen Actividades innovadoras (ver figura 2). A continuación, se desglosan las más relevantes de los dos análisis.

¿Qué propuestas de mejora tienes para el acompañamiento como estudiante normalista?

Figura 1. ¿Qué propuestas de mejora tienes para el acompañamiento como estudiante normalista?



Fuente: elaboración propia.

Categoría 1. Comunicación constante

En esta categoría las entrevistadas aluden a la comunicación constante como la base de todo acompañamiento, consideran fundamental una sana comunicación entre tutor, asesor y estudiante normalista (lo cual lamentablemente no siempre sucede). Hoy en día, con la pandemia y el acompañamiento virtual, esta propuesta de mejora se vuelve más importante que nunca.

Es indispensable mantener una comunicación activa con los alumnos a través de distintos medios (los de fácil acceso para los docentes y estudiantes), de manera que todas las dudas puedan ser atendidas oportunamente y que los jóvenes tengan un acompañamiento durante su proceso de enseñanza-aprendizaje” (Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación & Universidad Nacional Autónoma de México, 2020, p. 107).

Categoría 2. *Asesores con experiencia*

Esta categoría se relaciona con la de Conocimiento del nivel, las docentes expresaron como elemental que el acompañamiento se brinde por alguien que conozca el nivel de educación básica con que se trabajará, proponiendo una de ellas textualmente *‘Que todos los asesores hayan tenido experiencia frente a grupo. Por ejemplo, que para preescolar el acompañamiento sea de educadores, para primaria de maestros y maestras de primaria’* (B5). Mencionaron que se nota fácilmente la diferencia de cuando el acompañamiento se recibe por alguien con experiencia frente a grupo y, sobre todo, en el mismo nivel educativo en el que se practica, en comparación de cuando lo hace un docente de otra materia, nivel educativo o incluso que no sea maestro de profesión. Teniendo en cuenta a Andreucci (2013) “el esquema clásico de la supervisión, entendida como el vínculo dentro del cual un profesional experimentado transmite conocimientos disciplinares y estrategias pedagógicas, parece presentar indudables beneficios tanto para supervisados como para supervisores” (p. 13).

Categoría 3. *Libertad de ejercer*

Esta categoría se relaciona con “Evitar querer moldear a alguien como nosotros los docentes lo haríamos”, que surgió como código in vivo. Los participantes perciben que a veces los tutores o asesores tienden a solicitarle a los acompañados que actúen o se desempeñen como ellos consideran correcto, olvidándose que hay más de una forma de enseñar o hacer las cosas bien. Al respecto Andreucci (2013) expresa que:

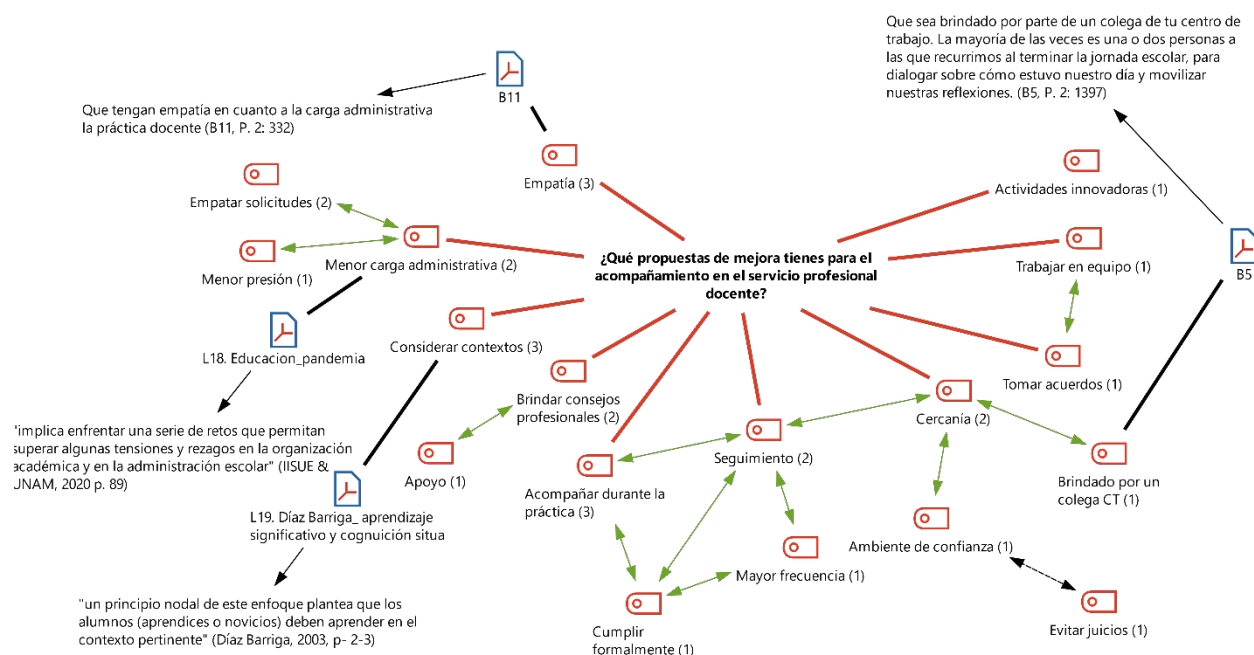
Se ha generado una voz de alerta ante el mecanismo de <<control>> instaurado en la supervisión, como una potencial muestra de una actitud represora del sistema que pretende imponer un modelo rígido de funcionamiento en el profesor, reproduciendo prácticas de poder-control y desigualdad y adaptarlo a las condiciones ambientales en desmedro de su libertad de elección (p. 11).

Categoría 4. *Sin propuestas*

Para finalizar, surge esta categoría como respuesta antagónica, pero en esta ocasión que las docentes no tengan ninguna propuesta de mejora se deriva del hecho de que consideran que el acompañamiento recibido en su formación inicial fue de excelencia y están satisfechas con él, una de las opiniones fue la siguiente *‘No tengo alguna mejora ya que recibí acompañamiento adecuado y excelencia’* (B8), lo cual es digno de reconocimiento. Sobre esto, Martínez y González (2010) sostienen que para que “la formación de que disponen nuestros docentes sea una mediación por excelencia de profesionalización de sus prácticas, se hace necesaria la construcción de perspectivas, culturas y horizontes de formación, que toquen y recreen la propia subjetividad profesional del docente” (p. 524).

¿Qué propuestas de mejora tienes para el acompañamiento en el Servicio Profesional Docente?

Figura 2. ¿Qué propuestas de mejora tienes para el acompañamiento en el Servicio Profesional Docente?



Fuente: elaboración propia.

Categoría 1. Empatía

Esta fue la respuesta más frecuente, refiriéndose a la necesidad de que los encargados del acompañamiento (ya sean tutores o autoridades del Servicio Profesional Docente) muestren empatía al considerar la carga administrativa que tienen los docentes noveles y sus demás responsabilidades, expresando "Que tengan empatía en cuanto a la carga administrativa y la práctica docente" (B11). Es tan importante este aspecto que la Harvard Business School (como se citó en Vélaz, 2009) señala como una de las competencias y características generales de los mentores el que "Saben fomentar el desarrollo de las personas: saben escuchar, saben establecer empatía con los demás, y su personalidad convierte la mentoría en una experiencia satisfactoria" (p. 222).

Categoría 2. Menor carga administrativa

Esta categoría se asemeja un poco a la anterior, pero se decidió ponerla como independiente porque de ella derivan dos subcategorías más: Empatizar solicitudes y Menor presión. Entre las respuestas que proporcionaron, algunas educadoras propusieron que, a través de una mayor relación y comunicación entre el centro de trabajo, el Servicio Profesional Docente y las demás autoridades como supervisores o asesores técnicos pedagógicos, se podría llegar a una especie de equilibrio en los productos solicitados y las fechas de entrega, lo que contribuiría

directamente a una disminución de la carga de trabajo y, por ende, del estrés, aunque este tipo de acciones “implica enfrentar una serie de retos que permitan superar algunas tensiones y rezagos en la organización académica y en la administración escolar” (IISUE & UNAM, 2020, p. 89).

Categoría 3. *Considerar contextos*

Por otra parte, es también elemental hablar de que los profesores de nuevo ingreso entrevistados perciben que hace falta que en las actividades solicitadas se consideren los contextos específicos tan diversos en los que cada una se desempeña y que nadie conoce mejor que ellas mismas, hecho que, algunos tutores parecen pasar por alto. Así lo considera Díaz-Barriga (2003) al expresar que “un principio nodal de este enfoque plantea que los alumnos (aprendices o novicios) deben aprender en el contexto pertinente” (p. 2-3).

Categoría 4. *Cercanía*

Finalmente, está la Cercanía y más específicamente la subcategoría titulada Brindado por un colega CT (Centro de Trabajo). Los docentes noveles perciben como lejana la relación que llevan con su tutor en este acompañamiento por varios motivos: los pocos acercamientos presenciales, el corto tiempo de conocerse, la falta de confianza, entre otros. Por tal razón, les parece una buena idea que este se brindara por parte de un colega con mayor experiencia que trabaje en la misma escuela, puesto que de manera informal muchas veces ya lo proporcionan al recurrir a ellos cuando termina la jornada escolar para conversar, movilizar reflexiones, pedir consejo, consuelo y ayuda. Una de las respuestas obtenidas al respecto fue *‘Que sea brindado por parte de un colega de tu centro de trabajo. La mayoría de las veces es una o dos personas a las que recurrimos al terminar la jornada escolar, para dialogar sobre cómo estuvo nuestro día y movilizar nuestras reflexiones’* (B5). Así se cumple lo planteado por González (2008) “La idea del acompañamiento nos remite a dos o más personas que mantienen una buena relación, que gustan de estar cerca; de acompañarse. La tutoría, no se concibe sin este componente relacional.” (p. 14).

Conclusiones

Con base en los principales hallazgos que arrojó la investigación es posible concluir que:

1. El acompañamiento recibido por las docentes noveles durante su formación inicial como estudiantes normalistas fue de calidad y excelencia en la mayoría de los casos.
2. Ambos tipos de acompañamiento tienen fortalezas y áreas de oportunidad que deben resaltarse para poder seguir creciendo en los procesos de formación docente.

3. Es muy complicado lograr que todos los profesores se encuentren conformes con un programa igualitario de tutoría o acompañamiento cuando en realidad cada uno de ellos desarrolla su trabajo en un contexto específico, que debería tomarse en cuenta.
4. Muchas de las ideas que las docentes noveles proponen como mejora para el acompañamiento recibido por el Servicio Profesional Docente se basa en un contraste con sus experiencias previas de la Escuela Normal.
5. La tutoría proporcionada a docentes noveles es un programa relativamente joven que aún se encuentra en una etapa de exploración y, por lo tanto, está muy a tiempo de modificar los detalles que no resulten ser tan funcionales.

Referencias

- Diario Oficial de la Federación (2018). ACUERDO número 14/07/18 por el que se establecen los planes y programas de estudio de las licenciaturas para la formación de maestros de educación básica que se indican. Recuperado de <https://drive.google.com/file/d/1Z2GtiZWpGzFxs9s1ajkl7adFhgKBzyW7/view>
- Andreucci, P. (2013). La Supervisión de Prácticas Docentes: Una Deuda Pendiente de la Formación Inicial de Profesores. *Estrategias Pedagógicas*, XXXIX(1), 7-26.
- Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente. (2018). *Manual para el Tutor de Docentes y Técnicos Docentes de nuevo ingreso. Educación Básica* [versión DX Reader]. Recuperado de http://143.137.111.80/dgpromocion/tutoria/wp-content/uploads/2018/08/ManualParaElTutorPresencial_2018.pdf
- Díaz-Barriga, F. (2003). Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5(2), 1-13.
- Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa* [versión DX Reader]. Recuperado de <http://investigacionsocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/103/2013/03/INVESTIGACIONCUALITATIVAFLICK.pdf>
- Goetz, J. y LeCompte, M. (1985). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Morata: Madrid
- González, R. (marzo, 2008). Herramientas básicas para el acompañamiento tutorial. *Alternativas en psicología*, 6(14), 12-18. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/remo/v6n14/a03.pdf>
- Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación & Universidad Nacional Autónoma de México (2020). *Educación y pandemia. Una visión académica* [versión DX Reader]. Recuperado de https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf
- Latorre, A. (2005). *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Graó: España.
- Martínez, H. & González, S. (julio, 2010). Acompañamiento pedagógico y profesionalización docente: sentido y perspectiva. *Ciencia y Sociedad*, 35(3), 521-541. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/870/87020009007.pdf>
- Vargas, L. (1994). Sobre el concepto de percepción. *ALTERIDADES*, 4(8), 47-53. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/747/74711353004.pdf>
- Valencia, A. (abril, 2019). *La tutoría en formación inicial, una valoración desde las voces de estudiantes normalistas*. Trabajo presentado en el 3er Congreso Nacional de Investigación sobre Educación Normal, Playas de Rosario, Baja California. Recuperado de <http://www.conisen.mx/memorias2019/memorias/1/P010.pdf>

- Vélaz, C. (2009). Competencias del Profesor-Mentor para el acompañamiento al profesorado principiante. *Profesorado*, 13(1), 209-229.
- Villarreal, B., Martínez, M. & Castelo, L. (2019). *La colaboración de los asesores de prácticas en la formación inicial del profesorado: BYCENES y UCLM*. Trabajo presentado en Congreso Nacional de Investigación sobre Educación Normal, Playas de Rosarito, México. Recuperado de <http://www.conisen.mx/memorias2019/memorias/2/P368.pdf>
- Yurén, M. (1999). *La formación, horizonte del quehacer docente* [DX Reader]. Recuperado de <http://explora.ajusco.upn.mx:8080/xplora-pdf/Maria%20Teresa%20Yuren%20Camarena.pdf>