



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

El uso de las TIC como herramienta de apoyo al Programa Institucional de Tutoría Académica (PITA) en la Benemérita Escuela Normal Federalizada de Tamaulipas

Mtra. Lizbeth Alejandra Guevara Maldonado

Profesora
lizbeth.guevara@benft.edu.mx

Harlen Tzuc Salinas

Profesora
laura.picasso@benft.edu.mx

Elsa Gabriela Díaz Pérez

Profesor
eder.magana@benft.edu.mx

Área temática 08. Procesos de Formación.

Línea temática: Políticas y programas de formación: currículum, evaluación y tutoría.

Tipo de ponencia: Reportes finales de investigación.



Resumen

En la actualidad resulta necesario un acompañamiento tutorial en la educación superior. La presente investigación parte de una conceptualización general de la tutoría y efectúa una alternativa de hacer uso de las TIC para contribuir de manera efectiva a la consecución de los objetivos que el PITA persigue. Este proyecto se realizó con el objetivo de conocer si el uso de una plataforma virtual de aprendizaje como herramienta de apoyo al PITA en la Benemérita Escuela Normal Federalizada de Tamaulipas sería viable, para lo cual se aplicó un cuestionario que constó de 25 preguntas cerradas a 96 alumnos de segundo semestre de las Licenciatura en Educación Primaria (LEP) y Licenciatura en Inclusión Educativa (LIE), durante el Ciclo Escolar 2020 - 2021 Semestre "B". Los hallazgos muestran que los alumnos reaccionan de manera positiva a este programa y también muestran interés en el diseño de una plataforma virtual de aprendizaje sería viable para potencializarlo.

Palabras clave: Tutoría, educación, ambientes virtuales de aprendizaje, plataforma Moodle, desarrollo integral.

Introducción

Las tutorías se consideran un papel importante en el desarrollo de los estudiantes de todos los niveles educativos en el país para una formación de ciudadanos críticos, comprometidos con sus comunidades y responsables de las oportunidades que se presentan para formar una nación que brinde mayores oportunidades de bienestar a toda la población. Con la expectativa de reformar el sistema educativo a las demandas de las políticas educativas vigentes en el país la Dirección General de Educación Superior para el Magisterio (DGESuM) anteriormente Dirección General de Estudios Superiores para Profesionales de la Educación (DGESPE), incorpora estrategias para una educación inclusiva, más equitativa y de calidad para todos los contextos de las escuelas formadoras de docentes para la aplicación de los nuevos enfoques educativos como una función sustantiva. Ponce, Aceves y Serna (2017) citando a Romo (2011) señalan que:

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) estableció líneas estratégicas y rutas de desarrollo que plasmaban el futuro del Sistema de Educación Superior. El programa Desarrollo Integral de los Alumnos, fue uno de los programas que se generaron como producto de las líneas estratégicas establecidas; (...) surgió con el propósito de brindar apoyo a los alumnos a través de programas de tutorías y desarrollo integral (p.1).

Con base en lo anterior, la incorporación de este programa, ha beneficiado en la educación superior, ya que ahora se brinda un acompañamiento al alumno durante su formación normalista.

El diseño y desarrollo del Programa Institucional de Tutoría Académica (PITA) anteriormente Programa de Tutoría Institucional (PAT) y Plan Institucional de Tutoría (PIT), inició como una estrategia de trabajo que fortaleciera los trayectos formativos, como el psicopedagógico, enfatizando la vocación de servicio e identidad profesional para mejorar la formación académica y profesional de los estudiantes a través de un acompañamiento integral donde los tutores, con actitud de servicio ético, coadyuven al logro de los propósitos institucionales para contribuir al cumplimiento de los perfiles profesionales y específicos, de los egresados.

Tomando en cuenta estos programas de fortalecimiento académico dentro de las normales, se crea la necesidad de buscar nuevas estrategias de apoyo, ya que la tutoría se considera uno de los retos más importantes en la labor docente, ya que contempla tres ejes fundamentales: Desarrollo Académico, Desarrollo Personal y Desarrollo Profesional, siendo un proceso que coadyuva actualmente a dar seguimiento y acompañamiento a los estudiantes durante su paso en la Benemérita Escuela Normal Federalizada de Tamaulipas (BENFT); a través de la creación de estrategias y acciones tutoriales, como medida de atención a los alumnos desde su ingreso, primeramente para adaptarse a la institución; como también busca la interacción con la comunidad educativa, su entorno social y la inserción al sector productivo en el transcurso de su carrera. Así como evitar el rezago académico, la deserción y la reprobación por medio de actividades que fortalezcan sus competencias de manera integral a fin de que sean capaces de responder a las exigencias educativas que prevalecen hoy en día.

Así mismo, la importancia de la tutoría no es únicamente centrarse en el trabajo del estudiante, sino también es la participación de los profesores y de la propia escuela normal para que se pueda propiciar un ambiente adecuado para dichos procesos.

Sin embargo, en un principio, los estudiantes no contaban con un apoyo, seguimiento, evidencias y retroalimentación que permitiera el desarrollo integral, además de no contar con plan de trabajo que englobara una comunicación constante, un desarrollo de actividades, una evaluación frecuente y una entrega de material y contenidos, aunado a que pueda compensar los periodos en los que los alumnos se encuentran en práctica o incluso hoy en día por la pandemia que a nivel mundial se está viviendo.

Problema de investigación

Actualmente, en el país, las escuelas normales enfrentan diversas necesidades y problemáticas, que inciden de manera poco favorable en la calidad de sus procesos educativos, por lo cual, se hace necesario generar proyectos que contribuyan al mejoramiento de los mismos. Esta situación ha provocado que las instituciones generen diversas estrategias para dar apoyo a los estudiantes, y de esa manera alcanzar el objetivo de responder a las demandas sociales, formando egresados que cumplan con un perfil idóneo del contexto actual. La inclusión de las TIC en la educación podría contribuir en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Por ello, durante el presente Ciclo Escolar 2020 - 2021 Semestre "B", se realizó una indagación en la BENFT, la cual consideró en un inicio a los grupos de segundo semestre de las Licenciatura en Educación Primaria (LEP) y Licenciatura en Inclusión Educativa (LIE), para conocer si el uso de una plataforma virtual de aprendizaje como herramienta de apoyo al PITA sería viable.

Pregunta de investigación

¿El uso de una plataforma virtual de aprendizaje como apoyo a las tutorías generaría interés en los alumnos?

Objetivo General

Indagar si el uso de una plataforma virtual de aprendizaje, como apoyo a las tutorías, generaría interés en los alumnos.

Objetivos específicos

Conocer las perspectivas de los alumnos de 2º Semestre de LEP y LIE sobre el PITA.

- Inquirir si se puede optimizar el acompañamiento entre los tutores y los estudiantes por medio de la plataforma virtual de aprendizaje.

Desarrollo

Enfoque teórico

La actividad tutorial tiene como propósito orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, y al mismo tiempo, apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje.

Conforme lo mencionan Vásquez, Espino y Olaguez (2014) citando a Márquez (2003):

La implementación de los programas de tutoría tiene como principal propósito elevar la calidad académica de los alumnos, a través del conocimiento de sus habilidades y de su persona, con la finalidad de aumentar la eficiencia terminal e incidir en los índices de reprobación, deserción y rezago. Así, la tutoría tiene el propósito de prevenir problemas futuros de adaptación al escenario educativo e intervenir en cuestiones de desempeño académico. (párr.1)

Este programa procura que las condiciones del aprendizaje del estudiante mejoren, y en caso de necesitarse, ser canalizado a las instancias correspondientes donde pueda recibir atención especializada que ayude a resolver problemas que puedan interferir en su desarrollo intelectual y/o emocional.

La tutoría grupal considera un importante trabajo individual y colaborativo del tutor y de los tutorados, como menciona Tejeda (2016):

(...) se tiene la oportunidad de favorecer el trabajo y el aprendizaje, lo que permite el seguimiento del desempeño individual y colectivo de los miembros del grupo, así como observar cuáles son las competencias y estrategias de aprendizaje que más se evidencian en el proceso formativo de los alumnos (p.886).

Durante el proceso de las tutorías grupales el coordinador de tutorías y el equipo de tutores grupales, serán los encargados de realizar un plan de trabajo dentro del contexto escolar en el que se contemplan actividades diversas que facilita el sistema educativo que sirva como una base para un marco de referencia en el proceso de formación del estudiante.

Considerando lo que menciona García, Cuevas, Vales y Cruz (2012) citando a Sánchez, Vales y Galván (2005) "(...) no existen resultados concretos de la aplicación de los programas de tutoría en México en cuanto a su impacto en el mejoramiento de la calidad educativa" (p.7). Dicho lo anterior, el tutor y el personal de apoyo requieren concentrar y presentar los datos que permitan informar y tomar decisiones adecuadas.

Bayón, Grau, Otero, Ruiz y Suárez (2014) citando a Otero (2010) mencionan que:

(...) si el alumno llega a conocer su estilo de aprendizaje, aplica las técnicas de estudio más convenientes y adquiere adecuados hábitos de estudio, estará en condiciones de aprovechar de manera óptima su aprendizaje; y, por su parte, si el profesor conoce dichos estilos, orienta al alumno en las técnicas más adecuadas y los anima a que adquieran dichos hábitos, por supuesto que esta sinergia de esfuerzos, dará mejores resultados (p.7).

Por esta razón, es conveniente que cada escuela formadora de docentes considere, de acuerdo a sus recursos, la posibilidad de estructurar propuestas específicas que fortalezcan las acciones de la tutoría para potencializar los resultados esperados. Para favorecer nuevas estrategias de aprendizaje es necesario integrar tecnologías que faciliten el desarrollo de nuevas habilidades en su uso, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2013), citando a Lugo (2008) comenta que: “La introducción de las TICs en las aulas pone en evidencia la necesidad de una nueva definición de roles, especialmente, para los alumnos y docentes (...)” (p.16).

Por lo anterior, es necesario considerar una herramienta virtual de aprendizaje para una presentación de los contenidos, seguimiento y organización de los resultados, por el cual como menciona Ardila y Ruiz (2015) citando a Miranda (2004) definen: “Los sistemas de gestión de aprendizaje o Learning Management Systems (LMS) por sus siglas en inglés, son herramientas que se pueden emplear para administrar las tareas de los estudiantes, en los que la comunicación es personalizada y efectiva, y con lo que se puede mejorar el seguimiento al proceso formativo” (p.73).

Para poder integrar las metodologías, usuarios, documentos, multimedia, entre otros es necesario implementar el uso del LMS Moodle, el cual Soto, Menéndez y Aguilar (2015) citando a Moodle (2012a) “es un LMS muy usado (...) por la diversidad de herramientas que ofrece en un entorno integrado (...) presenta una interfaz basada en web que ayuda a que los aprendices, tutores y administradores inicien sesión de manera permanente y ejecutar sus actividades de enseñanza y aprendizaje diarias, además de operar con una amplia variedad de tecnologías (...) (p.3) esto permitirá que el tutor pueda trabajar con actividades propuestas; una mayor comunicación con los estudiantes; obtener resultados más amplios y presentables, organización, evaluación y seguimiento del desarrollo de los estudiantes; disminuyendo la pérdida de tiempo que se ocasiona por distintos factores.

Hechas las consideraciones anteriores, la implementación del LMS Moodle y su uso coadyuvaría en el desarrollo del proceso de las tutorías grupales permitiendo que se creen nuevos escenarios basados en enfoques metodológicos no tradicionales, caracterizados, entre otros aspectos, por un aprendizaje colaborativo en lugar de individual, por una construcción de conocimientos en lugar de una transmisión de los mismos y por la combinación de comunicaciones de tipo síncronas y asíncronas y de procesos de interacción entre tutores, estudiantes, contenidos de aprendizaje, padres de familia y personal educativo.

Enfoque metodológico

De acuerdo con González, Zerpa, Gutiérrez y Pirela (2007) la investigación educativa puede considerarse como:

Un encuentro entre personas, es una actividad ética que requiere de continua reflexión y cuestionamiento, para ello no puede reducirse a una actividad técnica, debido a la profundidad del proceso, en ella participan docente-alumno-comunidad, en la cual, el docente actúa con todo lo que él es como sujeto, es decir, su comportamiento está enmarcado en sus creencias, actitudes, costumbres y entorno. (p.281)

Dicho de otro modo, la investigación educativa es entendida como una disciplina donde se aplican conceptos de conocimientos científicos, en relación con el ámbito educativo.

La presente investigación siguió una metodología cuantitativa con alcance descriptivo transversal. Hernández, Fernández y Baptista (2014) mencionan que “el enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos (...) con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p. 4). Este estudio buscó recolectar la información en un único momento, teniendo una población estudiantil total de 155 sujetos, 104 estudiantes de LEP y 51 alumnos de LIE, y se realizó en primer plano con una muestra representativa de 64 sujetos de LEP y 32 sujetos de LIE, dando un total de 96 estudiantes de una edad aproximada entre 18-24 años.

La técnica a utilizar fue la encuesta ayudándose de un cuestionario como instrumento, ya que con esto será más sencillo conocer y analizar las opiniones de los involucrados. Grasso (2006) expone que:

La encuesta permite obtener datos de manera más sistemática que otros procedimientos de observación. Hace posible el registro detallado de los datos, el estudiar una población a través de muestras con garantía de representatividad, la generalización de las conclusiones con conocimiento de los márgenes de errores y el control de algunos factores que indiquen sobre el fenómeno a observar, como por ejemplo las formas de efectuar las preguntas y el contexto en que estas se formulan y contestan (p. 11).

Es decir que, una encuesta es un procedimiento en el que el investigador recopila datos mediante el cuestionario previamente diseñado. García (2005) define el cuestionario como “un sistema de preguntas ordenadas con coherencia, con sentido lógico y psicológico, expresado con lenguaje sencillo y claro. Permite la recolección de datos a partir de las fuentes primarias (...)” (p.87).

El instrumento elegido consta de 25 preguntas cerradas divididas en cinco aspectos. La primera sección con datos generales de los estudiantes, la segunda con preguntas referentes al Programa Institucional de Tutoría Académica (PITA) y la tercera fue para conocer la conducción del proceso de tutoría, la siguiente fue en relación al seguimiento de la tutoría y la quinta y última parte constaba de la valoración de la tutoría. Debido a que las clases siguen siendo en línea por la pandemia a causa del COVID-19 se decidió realizar su aplicación con ayuda de un formulario en línea de la herramienta de Google Forms para que pudieran ingresar con su correo institucional.

En las cuatro primeras secciones se utilizó la escala de Likert de frecuencia, por lo que los cinco ítems fueron Muy Frecuentemente (MF), Frecuentemente (F), Ocasionalmente (O), Raramente (R) y Nunca (N). En la última sección se optó por manejar la escala de Likert de satisfacción con las opciones Excelente (E), Bueno (B), Suficiente (S), Malo (M) y Nulo (N).

El proceso que se siguió para la aplicación de los instrumentos fue primeramente pedir autorización en la dirección de la BENFT, posterior a ello, se recabaron las listas de asistencia de los 155 alumnos del segundo

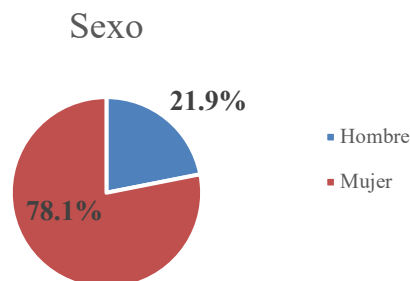
semestre con las coordinadoras de ambas licenciaturas y se puso en contacto con los asesores de los grupos para que pudieran comentárselos a los alumnos. Enseguida se elaboró el instrumento final y se procedió a su aplicación por medio de un formulario en línea de la herramienta de Google Forms. Por último, se realizó la recolección de los datos, su análisis e interpretación de los resultados.

Resultados

En este apartado se describen los hallazgos principales que fueron encontrados con el cuestionario aplicado a los alumnos. Cabe señalar que, de todas las preguntas que se realizaron se tomaron en cuenta para exponer, las más representativas por los fines de la investigación.

En el caso de los tres primeros aspectos generales, el primer rubro muestra que se contó con una participación de una población que consta de 96 sujetos de estudio (ver Figura 1), entre los cuales 75 (78.1%) son estudiantes del género femenino y 21 (21.9%) alumnos del género masculino.

Figura 1. Población

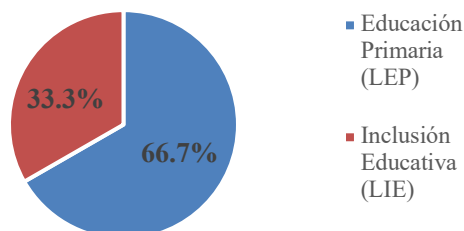


Fuente: Elaboración propia, 2021.

En el momento en el que se les cuestionó a los alumnos sobre a qué licenciatura pertenecían, se tuvo más participación por parte de LEP, se quiere inferir que los alumnos del LIE tenían una carga de trabajo que no les permitió acceder, debido a que el instrumento se aplicó durante la semana de práctica (ver Figura 2).

Figura 2. Pertenencia

Licenciatura a la que perteneces

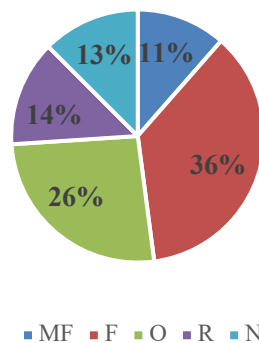


Fuente: Elaboración propia, 2021.

Siguiendo a lo que corresponde al segundo apartado del cuestionario, sobre el conocimiento del Programa Institucional de Tutoría Académica (PITA), los resultados muestran que a pesar de que todos llevan la tutoría, la mayoría de los estudiantes aun no conocen o no están familiarizados con este Programa, en la Figura 3 se muestra la gran variedad de respuestas que se tuvo.

Figura 3. Conocimiento

Conozco el Programa Institucional de Tutoría Académica (PITA) en la Benemérita Escuela Normal Federalizada de Tamaulipas.

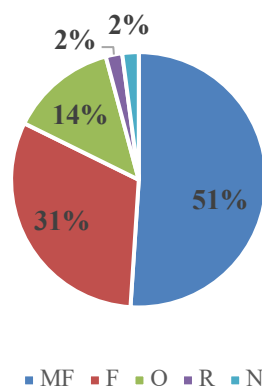


Fuente: Elaboración propia, 2021.

Ahora bien, al momento de cuestionarlos sobre las funciones de su tutor (ver Figura 4), llama la atención el percatarse de que muchos alumnos no tienen claro cuál debería ser el desempeño del docente en este rubro.

Figura 4. Funciones del tutor

Sé cuál es la función del tutor en la Benemérita Escuela Normal Federalizada de Tamaulipas.

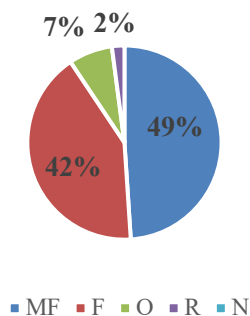


Fuente: Elaboración propia, 2021.

Teniendo en cuenta la figura anterior, al momento de interrogarlos sobre los objetivos o metas de aprendizaje también hubo algunos alumnos que contestaron que su tutor no consideró objetivos o metas de aprendizaje, lo cual es imprescindible para que conozcan el enfoque y lo que se quiere lograr (ver Figura 5).

Figura 5. Plan de trabajo

El plan de trabajo que establecí con mi tutor(a) consideró objetivos o metas de aprendizaje.

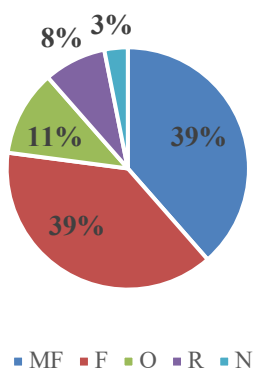


Fuente: Elaboración propia, 2021.

Resulta oportuno también comentar que la Figura 6 exhibe la forma en que la mayoría de los tutores realizaron un sondeo para detectar las necesidades de los estudiantes, no obstante, no lo hicieron todos, habría que hacer hincapié en que es relevante elaborarlo en un principio.

Figura 6. Diagnóstico

Mi tutor(a) llevó a cabo desde un inicio el diagnóstico del grupo.

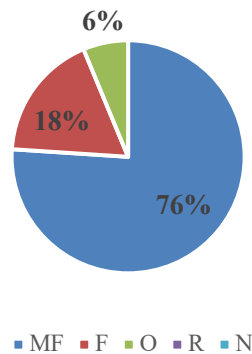


Fuente: Elaboración propia, 2021.

En el cuestionamiento sobre las actividades que presentaba el tutor se observa claramente que si las realizaba de acuerdo al interés de los alumnos para tener la atención de ellos y lograr así una reflexión (ver Figura 7).

Figura 7. Actividades

Mi tutor(a) presentó actividades de mi interés que sirvieron de evidencia para mi consulta y reflexión de apoyo para tutoría grupal.

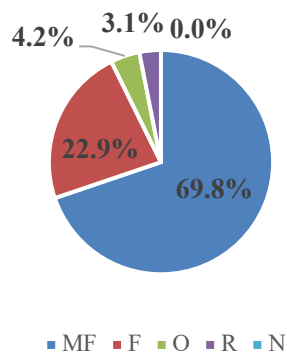


Fuente: Elaboración propia, 2021.

Hecha la observación anterior, se llegó el momento de preguntar sobre los diferentes materiales de los que hacía uso el tutor para presentar como apoyo (ver Figura 8) y es grato percibir que las opciones de Muy Frecuentemente y Frecuentemente fueron las escogidas por la mayoría de los alumnos, por lo que se considera que el maestro busca diversificar la forma de realizar su acompañamiento.

Figura 8. Material de apoyo

Mi tutor(a) me brindó un amplio material en diferentes formatos (documentos, imágenes, videos, audios) como apoyo a la tutoría.

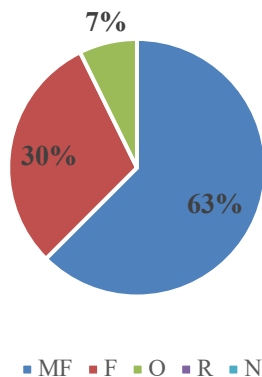


Fuente: Elaboración propia, 2021.

Como ya es bien sabido, se debe realizar un seguimiento tanto de asistencia como un diagnóstico sobre en qué nivel se encuentra el alumno en los diferentes ámbitos para realizar los ajustes que el tutor considere necesarios, en la Figura 9 se muestra que los tres primeros ítems fueron los que obtuvieron más respuestas.

Figura 9. Registros

Mi tutor(a) elaboró registros de las sesiones de tutoría (asistencia, evaluación, avances, etc.)

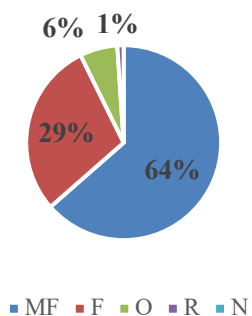


Fuente: Elaboración propia, 2021.

En lo que se refiere al diálogo y seguimiento que se les daba a los alumnos por parte de su tutor, el 64% de ellos mencionaron que sí contaban con los diferentes medios disponibles a su alcance y estaban en comunicación constante o regularmente (ver Figura 10).

Figura 10. Medios de comunicación

Mi tutor(a) me brindó diferentes medios de comunicación: plataformas educativas, teléfono, correo electrónico, entre otros, para contactarlo y tener un seguimiento de mi desarrollo.

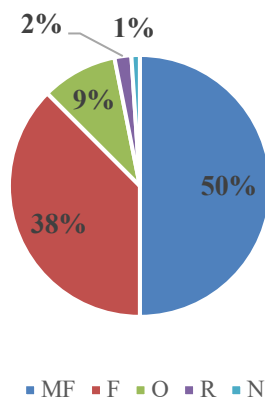


Fuente: Elaboración propia, 2021.

La Figura 11 manifiesta la importancia de contar con un espacio virtual para tener acceso a los materiales, ya que, si se diseña la plataforma, se podrían actualizar constantemente los archivos que contengan información importante y pudieran conservarse dentro del Google Drive.

Figura 11. Disposición de material

Dispuse de los materiales de tutoría en el momento que deseaba.

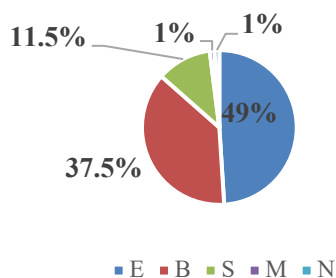


Fuente: Elaboración propia, 2021.

Como puede apreciarse en la Figura 12, existen una gama de respuestas muy variada sobre el interés que muestran los alumnos hacia que la impartición del PITA se realice por medio de una plataforma educativa como apoyo, lo cual demuestra que el diseñarla sería viable.

Figura 12. Interés por parte del alumno

Mi interés en la impartición del Programa Institucional de Tutoría Académica (PITA) en una plataforma educativa en línea, como un apoyo al proceso de actividades, retroalimentación y evaluación es.

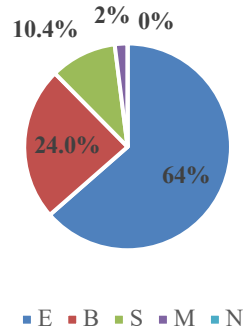


Fuente: Elaboración propia, 2021.

Para terminar con el análisis de los resultados, la Figura 13 indica que la mayoría de los alumnos catalogan al PITA de manera positiva, es grato conocer que hasta el momento se ha logrado uno de sus objetivos.

Figura 13. Recomendación por parte del alumno

Mi recomendación del programa de tutoría de la BENFT con mis padres, amigos y compañeros de otras instituciones es.



Fuente: Elaboración propia, 2021.

Conclusiones

En el contexto actual, la aplicación de estos nuevos enfoques educativos como la tutoría, recuperan su papel como estrategia para elevar el nivel académico de los estudiantes, debido a que, algunos muestran un rendimiento deficiente, o quizás requieren de otro tipo de apoyos.

El objetivo de esta investigación fue indagar si el uso de una plataforma virtual de aprendizaje como apoyo a las tutorías generaría interés en los alumnos. Se concluye que el uso de las TIC como herramienta de apoyo al PITA en la Benemérita Escuela Normal Federalizada de Tamaulipas, sería viable e incluso beneficioso tanto para alumnos como tutores, ya que una de las ventajas sería para subsanar los lapsos en que los estudiantes no pueden asistir por los horarios poco flexibles, durante la práctica, así como los imprevistos que puedan existir dentro de la institución. Inclusive, por si se sigue trabajando a distancia por la pandemia.

Cabe señalar, además, que ya estarían familiarizados con esta modalidad e incluso ya contarían con los correos institucionales, lo que facilitaría su integración y diseño.

Para finalizar, se recomendaría que el mismo instrumento se replique en los demás semestres para abarcar a toda la población estudiantil y también se tome en cuenta a los maestros tutores para corroborar si sería funcional utilizar la plataforma para realizar sus acompañamientos.

Partiendo de la premisa de que los intereses y las necesidades de cada alumno son las que determinarán el modo de trabajar, el tutor debe ayudarse de la tecnología que tenga a su alcance, creando situaciones para favorecer el desarrollo integral, que impactará positivamente en la permanencia, rendimiento y egreso de todos los alumnos.

Referencias

- Ardila, J. Y. y Ruiz, E. M. (2015). Tres dimensiones para la evaluación de sistemas de gestión de aprendizaje (LMS). *Zona Próxima*, núm. 22, enero-junio, pp. 69-86. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/853/85339658006.pdf>
- Bayón, L., Grau, J.M., Otero, J.A., Ruiz, M.M. y Suárez, P.M. (2014). La Tutoría grupal: nuevas experiencias. *CUIEET 2014. XXII Congreso Universitario de Innovación Educativa en las Enseñanzas Técnicas*. Congreso llevado a cabo en Almadén, España. Recuperado de: <https://www.unioviado.es/bayon/osh/Almaden-xxiicuiet.pdf>
- Diario Oficial de la Federación (2018). Acuerdo número 14/07/18. Recuperado de: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5533902&fecha=03/08/2018
- García, F. (2005). *El cuestionario: recomendaciones metodológicas para el diseño de cuestionarios*. Editorial Limusa
- García, R. I., Cuevas, O., Vales, J. J. y Cruz, I. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista electrónica de investigación educativa*, Vol. 14. Núm. 1. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v14n1/v14n1a7.pdf>
- González, N., Zerpa, M.L., Gutiérrez, D., y Pirela, C. (2007). La investigación educativa en el hacer docente. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*. 13 (23). <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102315.pdf>
- Grasso, L. (2006). *Encuestas. Elementos para su diseño y análisis*. Editorial Brujas. Argentina. Recuperado de: https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=jL_yS1pfbMoC&oi=fnd&pg=PA11&dq=La+encuesta&ots=CuKoj1Cgoy&sig=wqW3_XDHbJpMBI995PwZ167yMg#v=onepage&q=La%20encuesta&f=true
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill Education
- Ponce, S., Aceves, Y. y Serna, A. (2017). Prácticas de la tutoría académica en una escuela normal de México. *Congreso Nacional de Investigación Educativa*. Congreso llevado a cabo en San Luis Potosí, México. Recuperado de: <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2189.pdf>
- Soto, C. G., Menéndez, V. H. y Aguilar, R. A. (2015). Interoperabilidad entre el LMS Moodle y las aplicaciones educativas de propósito específico utilizando servicios del IMS-LT Apertura, vol. 7, núm. 2, octubre, 2015, pp. 1-10. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68842702003>
- Tejeda, M. (2016). La tutoría académica en el proceso de formación docente. *Opción*, vol. 32, núm. 13, pp. 879-899. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/310/31048483042.pdf>
- UNESCO. (2013). *Enfoques estratégicos sobre las TICS en educación en América Latina y El Caribe*. Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticsesp.pdf>
- Vásquez, C. R., Espino, P. y Olaguez, J. E. (2014). Repercusiones de la tutoría académica en estudiantes de ingeniería. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. Recuperado de: <https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/111/494>