



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Estrategias, desafíos y retos escolares y familiares frente a la pandemia por COVID-19. Un estudio realizado en el Estado de Jalisco

Gueta Solis Laura Marcela

Secretaria de Educación Jalisco SEJ
lauramarcelaguetasolis@gmail.com

Estrategias escolares y retos docentes de la educación a distancia frente al COVID-19

Sañudo Guerra María Isabel

Secretaria de Educación Jalisco SEJ
maria.sanudo@jalisco.gob.mx

El papel de las familias y los retos enfrentados en la educación a distancia por COVID-19

Ahumada Camacho Guillermo

Comisión Estatal para la Mejora Continua en Jalisco CEMEJ
memoufysa@hotmail.com

Retos y efectos socioemocionales que se enfrentaron por el confinamiento escolar frente al COVID-19

Flor Lizbeth Arellano Vaca

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente ITESO
lizabetha@iteso.mx



Área temática 07. Prácticas educativas en espacios escolares.

Línea temática: Implementación de estrategias y documentación de experiencias pedagógicas.

Resumen general del simposio

El sistema educativo en su conjunto se vio sorprendido por la suspensión de clases presenciales, de manera indefinida, que generó la crisis sanitaria por el COVID-19, ello implicó que se pensarán nuevas formas de educar desde la distancia y tratar de que todos los estudiantes alcanzaran el nivel más alto de aprendizajes, lo cual resulta en sí mismo una tarea bastante complicada.

Lo que aquí se presenta deriva son hallazgos producto del análisis transversal de los casos estudiados en la investigación realizada por CEMEJ, DEPS, ITESO y SEJ durante el periodo de confinamiento, coordinada por la Dra Lya Esther Sañudo Guerra en escuelas públicas del Nivel Básico en el Estado de Jalisco, con el propósito de recuperar las estrategias que se generaron en el trabajo a distancia y caracterizar las prácticas docentes no presenciales con la intención de identificar las dificultades y resistencias en el contexto de trabajo a distancia.

La metodología del estudio fue cualitativa con el método de estudio de casos, se usaron como técnicas la entrevistas en línea, grupos focales y seguimiento hemerográfico, lo que aquí se presenta es el resultado de los caso de las escuelas del estado de Jalisco

Este documento está estructurado en tres partes, en la primera se presentan las estrategias escolares y retos docentes que se enfrentaron en la educación a distancia frente al COVID-19 mismos que guiaron a los colectivos docentes para dar respuesta a sus alumnos con la intención de que el aprendizaje se diera pese a la distancia. El segundo apartado enmarca el papel de las familias durante la pandemia, para finalizar se presentan los retos y efectos socioemocionales que se enfrentaron por el confinamiento escolar frente a COVID-19.

Palabras clave: *estrategias de enseñanza, estrategias de aprendizaje, educación a distancia, emociones, disrupción.*

Semblanza de los participantes en el simposio

Laura Marcela Gueta Solis

Doctora en Investigación Educativa Aplicada por el Instituto Superior de Investigación y Docencia para el Magisterio (ISIDM). Coautora de libros, capítulos, artículos, ponencias nacionales e internacionales. Su última publicación data de 2020 lleva por título “El aula es la respuesta” de Editorial Universidad de Guadalajara.

Ha impartido cursos y talleres a nivel superior. Directora y lectora de tesis de Maestría y Doctorado. Candidato asociado del Consejo Mexicano de Investigación Educativa A.C, a partir del 2020. Miembro fundador de la Red de Gestión de la Convivencia y Formación para la Ciudadana A.C RECONCI. Investigadora en equipos nacionales e internacionales de investigación.

Sañudo Guerra María Isabel

Maestría en Ciencias de la Educación en el Instituto Superior de Investigación y Docencia para el Magisterio, Investigadora Educativa del Centro de Investigación y Difusión en Educación Preescolar en Jalisco. Colaboradora del libro de la colección Estados del Conocimiento Investigaciones sobre la Investigación educativa 2002-2011 Capítulo 5. El agente investigador. Un acercamiento analítico con el tema “Distribución de áreas de conocimiento en COMIE por entidades federativas”. La publicación más reciente es en la revista Perfiles Educativos volumen XXXVI/número 143/ con el título Retos de la Reforma de la Educación Básica con el artículo Aprender ciencia para el bien común.

Guillermo Ahumada Camacho.

Es Licenciado en Mercadotecnia por la Universidad de Guadalajara y Maestro en Intervención Socio-Educativa por el Instituto Superior de Investigación y Docencia del Magisterio (ISIDM); actualmente se desempeña como investigador educativo en la Comisión Estatal para la Mejora Continua en Jalisco (CEMEJ) de la Secretaría de Educación Jalisco, especializando en investigación de políticas públicas educativas y relaciones entre la familia y la escuela. Su publicación más reciente es el texto Prácticas Educativas Exitosas. La evaluación y promoción docente; en los capítulos Función del supervisor escolar y Cadena de Valor Educativo. Cuando se produce sinergia, con ISBN 978-84-18080-85.

Flor Lizbeth Arellano Vaca

Doctora en Psicopedagogía por la Universidad de Montreal, maestra en Investigación en Ciencias de la Educación y psicóloga por la Universidad de Guadalajara y pedagoga por la Escuela Normal Superior de Jalisco. Ha laborado como profesora y psicopedagoga en los niveles de educación básica, media superior y superior. Participó en el diseño de RECREA proyecto educativo de la Secretaría de Educación Jalisco.

Ha investigado el desarrollo de competencias socioconstructivistas integrando la socioafectividad; el acompañamiento de universitarios basado en sus estilos de pensamiento y de aprendizaje; y la educación de la ciudadanía mundial crítica para la transformación de la realidad.

Estrategias escolares y retos docentes de la educación a distancia frente al COVID-19

María Isabel Sañudo Guerra

Resumen

El presente apartado recupera las estrategias escolares como “programa emergente de atención educativa” que guió a los colectivos docentes para dar respuesta a sus alumnos y las estrategias docentes con la intención de que el aprendizaje se diera pese a la distancia. En todo el mundo las tecnologías de la información y la comunicación están dando lugar a profundas transformaciones socioculturales. Es así que el desarrollo acelerado de la sociedad de la información está suponiendo retos, impensables hace unos años para la educación y el aprendizaje. Lo anterior supone un desafío enorme para todos los actores educativos, que han de aprender a integrarlas para enriquecer la educación, presenta una oportunidad de compartir experiencias en la construcción de las estrategias docentes frente a los retos de la pandemia Covid-19, mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación, Asimismo, responde a la necesidad de difundir los resultados derivados de la construcción de escenarios diversos y específicos para su aplicación. Se muestran estrategias en diferentes contextos y escenarios educativos. un factor clave para el desarrollo de los seres humanos y de la sociedad en su conjunto, que reside en la creación de ambientes educativos innovadores y de comunidades que aprenden, donde las tecnologías digitales y las redes sociales juegan el papel de artefactos culturales al servicio de la promoción del desarrollo y el aprendizaje en sentido amplio. Sin embargo, estamos aún lejos de la tan anhelada transformación de mentalidades y prácticas sociales que es requisito indispensable para el cambio del paradigma educativo imperante.

Palabras clave: *estrategias de enseñanza, estrategias de aprendizaje, educación a distancia.*

Es importante mencionar que en este texto se presentan los resultados de la investigación antes descrita, en general ha prevalecido una visión centrada en el currículo, con prácticas escolares comunes, modificadas por el uso de las tecnologías. El objetivo ha sido cubrir el programa. Para los alumnos y las familias ha sido complicado, más lo ha sido para quienes carecen de medios tecnológicos. Sabemos que ya existían carencias y desigualdades enormes en cuanto los recursos tecnológicos de las escuelas de educación básica, César Coll (2013) afirma que los usos reales que estamos dando a las tecnologías en las aulas distan mucho de sus usos potenciales, y que aquellos ambientes educativos que corresponden a la configuración deseable de una nueva ecología del aprendizaje, representan un reto, no una realidad generalizada, como se muestra a continuación:

(...) las primeras fueron que pues los grupos de WhatsApp, era más bien un grupo en donde las vocales daban alguna información a los papás y después se volvió, el único medio de comunicación con las maestras. (EPDo36)

(...) pues buscamos contenidos muy básicos que los papás pudieran explicar a los niños, contenidos muy sencillos reforzar lo que ya habíamos trabajado, porque pues no podíamos meter nada nuevo para no complicarse pues el trabajo a los papás sobre todo” (EPAOEDo)

En otros casos se distribuyeron paquetes de fotocopias con las actividades y tareas, la propuesta fue que las familias que no tuvieran acceso a teléfono celular pudieran comprar esos paquetes a precios módicos y la alumna o alumno realizara sus tareas en físico (papel impreso) y entregarlas en la escuela, papelerías, en la fecha establecida por el docente o vía telefónica como se afirma:

(...) porque los asesores, además de recibir las actividades, las distribuyeron con los alumnos y las recibieron de los alumnos ya elaboradas, lo que significa que hubo un filtro importante en la escuela porque (el asesor) llevaba el control, qué niño entregó, qué niño no entregó... Entonces al maestro que diseñó las actividades, el maestro de la asignatura, se le armó una carpeta en drive donde se iban guardando los trabajos de cada alumno y se le mandó el vínculo, de tal forma que el maestro de grupo, a la hora de abrir su correo y abrir el drive, él tenía ya en una carpeta muy específica de su asignatura los trabajos que los niños fueron enviando a lo largo de la pandemia. (ESG7.EDi).

(...) pero había papás que no tenían nada y además viven en los ranchos viven así a diez o quince minutos de San Julián, entonces empezamos a armar una especie de red, la maestra de segundo “A” conoce a la vecina y la mamá, a la amiga de la mamá entonces empezamos armar cadenitas, agarramos caso por caso, así tan específico, el caso de Leonardo el niño de segundo A, bien no lo hemos localizado después de quince días, perfecto, comencemos la mamá, la vecina, la tía hasta que llegábamos al niño.(EPAOEDi)

(...) tuve conocimiento de que las maestras citaban a algunos padres de familia, según horarios, para entregarles el trabajo en hojas impresas.” (EPAD2)

El trabajo de los docentes incluyó el uso de la tecnología con quienes tenían acceso y la simplificación de actividades en manuales con los que no contaban con ella, la preocupación hacia los casos de los alumnos que no se tenía comunicación creció y se hicieron las estrategias sobre ello el trabajo colegiado apoyó a generar su red de comunicación.

Un grupo mínimo de docentes reaccionaron de forma negativa, aduciendo falta de un teléfono móvil o falta de recursos para pago del servicio de datos de telefonía, los docentes se negaron a participar, se ausentaron de actividades y no respondían a los llamados. Se tuvieron que enviar oficios y notificaciones formales para advertirles de posibles consecuencias por su falta de colaboración y su ausencia en actividades de docencia en la escuela como se observa:

(...) limitaciones y falta de voluntad para acceder a las redes sociales y para acceder al uso del internet para establecer comunicación con nosotros y participar en la comunicación con los alumnos. Con esos docentes

sí me costó mucho trabajo localizarlos y poder establecer una comunicación con ellos, no me aceptaban llamadas y tuve que hacerlo a través de correo electrónico con oficios fuertes. (ESG7.EDi)

Otro grupo planifican la flexibilidad, no la perfección, diseñan una guía de aprendizaje remoto, con ese concepto en mente, así mismo, a las madres y padres de familia les permite poder salir a trabajar fuera del hogar y al regreso apoyar a sus hijos en las actividades escolares como se afirma:

(...) pues los papás no tienen dinero para conectarse nos dicen; maestra, es del fin de semana, le mando la tarea hasta que vaya con mi suegra y ya tenga, tenga internet o así, siempre buscan cumplir, pero no pueden por cuestiones de dinero. (EM-EPF-160720)

La maestra del preescolar nunca nos presionó con el horario, muy accesible, fue algo que ayudó mucho, mi estrés fue en la primaria. (JMF1P14)

Se requiere en breve tiempo una reconversión de los docentes para que acepten trabajar en un medio que les es desconocido, al menos bastante ajeno, y una producción de materiales y contenidos novedosos, bajo una perspectiva enteramente diferente a la que predomina, es decir, una perspectiva que ponga en el centro de las actividades, conocimientos y reflexiones.

Estrategias trabajo a distancia

Los casos compilados también operan en la dirección de la necesidad de impulsar enfoques innovadores y situados para la formación en el uso educativo de las tecnologías, pertinentes a las necesidades acotadas de una comunidad de práctica abocada a la innovación educativa en su contexto de referencia.

Las estrategias trabajo a distancia fueron elaborar guías para los padres, plataformas como Class Dojo, Classroom, Kahoot en las cuales tenían los expedientes de cada alumno, actividades, y juegos en los que aprendían de forma significativa y poder retroalimentar. En las plataformas, se accede de cualquier navegador web, también están disponibles para dispositivos iOS y Android, algo ideal porque cualquier docente puede acceder a sus clases desde su Smartphone o tableta. Aunque la experiencia no es exactamente idéntica, el acceso mediante dispositivos móviles permite prácticamente cualquiera de las funcionalidades disponibles en la web.

Por otro lado, algunos docentes tomaron cursos en línea sobre plataformas digitales para promover con juegos y actividades el aprendizaje de los alumnos. Este grupo de docentes empezó a prepararse para tener competencias en ambientes virtuales de aprendizaje. Sin embargo, en el periodo de estudio el canal de comunicación principal y de interacción educativa fue el sistema de mensajería WhatsApp como se afirma:

(...) optamos por hacer la guía lo más específica o lo más explicativa para ellos, para que ellos pudieran ver cómo se hacían las actividades y lo implementamos con videos o lo implementamos con audios de las maestras o con tutoriales que ellas hacían. (JEDIP23)

Para la revisión de tareas, seguimiento y retroalimentación utilicé una aplicación que se llama Class Dojo, es una aplicación donde los niños suben, bueno, los padres de familia suben sus actividades y ahí yo puedo hacer retroalimentación. Pueden subir tanto imágenes como vídeos y de esta manera los niños, la aplicación solita va archivando los documentos dependiendo del nombre del niño y se van haciendo los portafolios de evidencias. (JEDOP16)

Durante la primera semana de la contingencia se convocó a los profesores para establecer el medio de comunicación entre el equipo docente y con los padres de familia, se decidió que sería por WhatsApp. (P2)

El proceso de enseñanza en ocasiones no fue como se esperaba debido a complicaciones prácticas fuera del alcance de los docentes como se muestra a continuación:

(...) el diagnóstico que elaboramos en la escuela no es el adecuado, y nos damos cuenta porque al momento de hacer las actividades empezamos a ver que no todos los alumnos los pueden apoyar los papás, que hay alumnos que tienen varios hermanos, eso hace que la atención en casa sea menos. Nos damos cuenta que hay alumnos que no cuentan con las herramientas necesarias, que necesitan algún tipo de apoyo porque tienen alguna necesidad educativa especial, entonces en ocasiones el diagnóstico no nos había permitido darnos cuenta de muchas de esas situaciones y ahora con esto de la contingencia pues van saliendo, y entonces nos vamos dando cuenta que esa es un área de mejora (ESG7.EDo).

Para nosotros los maestros estructurar de forma sencilla una actividad requiere de mucho trabajo, de mucho tiempo, de gran complejidad, porque tiene que ser sencillo para que ellos lo asimilen, para que ellos lo acepten (CON.GDL.Do).

Durante este proceso, la pretensión ha aterrizado en terrenos enteramente nuevos tanto para el sistema educativo en su conjunto como para las maestras y maestros, las alumnas y alumnos, las madres y padres. El intento de convertir los hogares en escuelas pequeñas, las pantallas de las computadoras en replicadoras de la imagen de los profesores, WhatsApp, videollamadas en salones de clase y los padres de familia en docentes ha sido forzado y ha generado una enorme cantidad de problemas de difícil resolución como un claro ejemplo, los alumnos con necesidades educativas especiales como se menciona:

Tenemos niños con necesidades especiales y el equipo de USAER nos apoyaron mucho también con ellos, porque hicieron sus visitas para poder ver en las condiciones en las que podían trabajar con los niños a distancia. (JEDIP23)

Tenía un niño con autismo, tenía un niño con problemas de lenguaje. (...) la maestra de USAER Sí, ella se contactaba conmigo para tener contacto con los padres de familia e íbamos como a la par de que es lo que necesitaba tanto con los papás y ellas conmigo. (JEDOP9)

Por lo anterior, se convierte a los alumnos con necesidades educativas especiales en un grupo más vulnerable ante la situación de continuar las clases desde sus hogares, así como ante la recuperación de rutinas educativas

e itinerarios formativos. La suspensión de tratamientos específicos de logopedia, fisioterapia, psicología, psiquiatría comporta un importante riesgo de involución o desequilibrio en el proceso educativo. Sufren en mayor grado la brecha económica, social, tecnológica y carecen de los suficientes apoyos de accesibilidad cognitiva y apoyos personales para ser compensada. Asimismo, en el tema de la evaluación los docentes se apoyan con plataformas digitales, etc. el sistema de calificación depende del docente en todo momento, ya que es quién decide qué suma y qué resta, así como la cuantía de estos puntos a la hora de evaluar el aprendizaje, también se realizaron videollamadas y actividades con la ayuda de los padres de familia:

(...) a la hora de evaluar fue uno de los puntos que les costó mucho trabajo a las muchachas, en una video llamada, pues me dice poco, de repente sabemos que hay niños que se cohíben estando con otras personas, y no te contestan o no actúan tal y como ellos actuarían, entonces y nosotros en la escuela, pues ese ambiente que les que les generamos nos hace verlos un poquito más transparentes, un poquito más reales de lo que si saben o no saben hacer. (JEDIP12)

(...) El último período lo evalué primero ya con las bases que tenía de los anteriores, le pedí a los papás que me grabaran a los niños haciendo tres actividades en una hoja, como se le podría llamar didáctica como mini examen, pero también hice videollamada con ellos. (JEDOP32)

Fueron como cuatro o cinco hojas de la evaluación y nos explicaron muy bien qué teníamos que hacer en cada actividad y lo que sí nos pidieron era que fuéramos muy sinceros respetando lo que ellas nos decían, por ejemplo, los cuentos nos dijeron léeselo una sola vez y no leérselo tres veces. (JMF2P27)

La pandemia tiene una gran cantidad de aspectos que afectan nuestras vidas diarias. La más evidente es la ruptura de las rutinas laborales y escolares, y de los vínculos sociales que los espacios de trabajo y educación propician día a día. Los materiales en los sitios web y las clases en línea, con el fin de dar continuidad al currículo, es decir, en general ha prevalecido una visión centrada en el currículo, con prácticas escolares comunes, modificadas por el uso de las tecnologías. El objetivo, loable pero intrascendente, ha sido “salvar” el año escolar, esto es, cubrir el programa.

Estrategias docentes para explicar contenidos

Los docentes están aprendiendo nuevas maneras de organizar el tiempo, de emplear nuevos recursos como se muestra a continuación:

(...) la Secretaría nos estuvo abasteciendo de materiales sobre todo en los aprendizajes sustantivos que fueron los que los maestros estuvieron utilizando, estuvieron privilegiando eso no, por su misma articulación que tienen con el perfil. (ESTEMDi)

Obviamente pues las actividades eran, basándonos le decía, en lo que eran los aprendizajes esperados y aprendizajes clave y más tarde en lo que fueron los aprendizajes sustantivos, entonces todos los alumnos, por lo general llevan el mismo libro, entonces se nos facilitaba por esa parte el trabajo (ESG7.EDo).

(...) cuando nos mandaron lo de los aprendizajes sustantivos, que fue una muy buena estrategia, pues entonces modificamos un poco y unificamos un poco. Pero aun así cada una tenía la libertad de tomar o de hacer este lo que lo que lo que mejor le funcionará o lo que necesitará su grupo. (JEDIP27)

El proceso de evaluación ha sido muy complejo porque la formación previa era escasa y la manera de interactuar alumno-docente no es la misma que en presencial. Las clases online requieren adaptaciones, apoyos, y formas de utilizar el entorno virtual de manera clara y concisa. La docente con creatividad y empeño al servicio de una evaluación justa e íntegra, habrá conseguido dar un paso más hacia el mejor aprendizaje posible de sus alumnos. Y esto pasa por realizar una correcta y adecuada evaluación de lo aprendido en función de la capacidad y, sobre todo, del esfuerzo realizado por cada niña y niño de educación preescolar.

Por otro lado, las estrategias de la docente como área de oportunidad fueron dónde tenían que estar participando toda la familia, y el acceso a la plataforma de Recrea Digital, la cual cuenta, con diversas herramientas para estudiantes, docentes, madres, padres y tutores, que permite a alumnas y alumnos de Educación Básica potenciar sus aprendizajes durante y después de la emergencia sanitaria.

Como escuela tuvimos un acuerdo de tratar de que también fueran actividades de juego, que no todo fuera como estar sentados y que involucra la convivencia familiar. (JEDOP32)

(...) nunca me metí a la página de Recrea, las cosas que me llegaban a mí, eran a través de la directora que le llegaban por supervisión y nos mandaba ya el link y era lo que veíamos. (JEDOP26)

(...) ya lo último que sabíamos de Recrea era para que los papás pudieran tener su certificado, sus evaluaciones. (JEDOP34)

Por lo cual, los docentes, expertos sin duda en sus asignaturas y en la didáctica de las clases presenciales, de la noche a la mañana se han visto abocados a manejarse en esa otra didáctica online para la que no todos estaban preparados, dejando ver, las estrategias metodológicas y didácticas que se han ido sufriendo, experimentando y asimilando a lo largo de la pandemia.

La enseñanza a distancia consiste en un modelo “mediado”, es decir, que utiliza el ordenador u otros dispositivos como medio de comunicación e intercambio de información entre alumnos y docente. Su éxito depende de cómo estén ambos involucrados, pero también de los materiales didácticos, y de un buen modelo pedagógico, basado en los principios de aprendizaje activo, colaborativo, autónomo, interactivo, integral, con actividades o tareas relevantes y creativas, y una evaluación continua y educativa. Es importante resaltar la valoración docente en este tiempo de educación a distancia, nadie podría poner en duda la energía que han invertido en estos meses nuestros docentes intentando de pronto hacer a distancia y con mínimos recursos lo que siempre fue presencial, que ya así era arduo y complejo. Docentes a cargo de sus hijas e hijos, de sus hogares y las tareas domésticas, del estudio virtual de sus propios hijos, y de toda la exigencia asociada a intentar llegar virtualmente a sus alumnos, y lograr que aprendan,

lidiando con presiones externas, la sociedad, con foco constante en el cumplimiento estricto de calendarios y rendiciones de cuentas en un contexto impensado como se muestra a continuación:

A los padres de familia les hacía falta tener contacto con sus hijos, ayudarles a aprender, estar con ellos, estábamos muy acostumbrados a papás que trabajan, a papás que simulan estar con ellos, simulan acompañar el proceso, y bueno, en este caso la metodología abrió esa oportunidad de que el papá pudiera seguir el proceso a primera mano con su hijo (Ed-160720)

Esta pandemia me ha dejado algo muy claro, debo estar con mi hijo estar con él más tiempo me ha hecho conocerlo más y apoyarlo y verlo feliz de tenerme aquí (EPF-160720)

(...) en cuestión a conocimientos, como le decía, de ninguna manera se va a comparar estar aquí en casa sola, que estar en el aula socializando, estar con sus compañeros, la explicación de viva voz de un maestro, tampoco eso se va a sustituir jamás. Así veas mil videos va a hacer falta el aspecto, la calidez del maestro (ESG7.MF2).

He descubierto algunas cosas que posiblemente antes no me daba cuenta de mi hijo, no sé, qué a veces les cuesta trabajo poner atención o lo difícil que es que a uno no le hagan caso y a veces uno no les cree a los maestros. (JMF2P26)

La docente se ajustó a las medidas impuestas de distanciamiento y aislamiento producto de la contingencia del Covid-19; comenzó a trabajar a distancia y en forma digital sin la preparación y actualización necesarias para enfrentar esta nueva realidad educativa. Por lo tanto, aprendió de manera autodidacta por ensayo y error a manejar diversos recursos digitales y a planear sus actividades en línea. Todo eso en un ambiente de estrés debido a que la carga de trabajo se incrementó notablemente.

Conclusiones

Lo que se ha observado es que nuestros docentes, expertos sin duda en sus asignaturas y en la didáctica de las clases presenciales, de la noche a la mañana se han visto abocados a manejarse en esa otra didáctica online para la que no todos estaban preparados, dejando ver, además, su propia formación oculta: “las estrategias metodológicas y didácticas que se han ido sufriendo, experimentando y asimilando a lo largo de la propia biografía, a partir de la infancia, de los años de estudiante y que, cuando se es profesor o profesora, pueden aparecer de forma inconsciente”.

Para finalizar, esto ha propiciado que en muchos esfuerzos la educación parece estar supeditada a la tecnología, y no a la inversa, pese a la necesidad de embeber la tecnología de manera tal que se logren diseños tecnopedagógicos centrados en el aprendiz y acordes a los principios de la individualización en el marco de una nueva ecología del aprendizaje.

Los docentes estuvieron cambiando la estrategia a partir de resultados de encuestas. Las dificultades más frecuentes eran la conectividad de los estudiantes y el acceso a internet, mientras que para los padres se agregaba el desinterés de los niños a trabajar desde casa.

Los colectivos docentes centraron su atención pensando que al tener un canal de comunicación efectivo se estaría dando el aprendizaje y resultó que las formas de hacer llegar la información no siempre fueron las más eficientes y eficaces.

Por lo tanto, aprender a enseñar implica darse cuenta de que se está frente a un paradigma distinto, en el que la educación a distancia no es un modelo adaptado de la presencialidad, en el que instruir no es educar y que al estar en la distancia también se puede estar cerca. Se debe por supuesto abonar a la capacitación didáctica y tecnología, pero también a la reeducación para el desarrollo de habilidades digitales y sociales, intentar proponer espacios que nos acerquen a partir del diálogo y la comunicación.

El nuevo perfil docente tendrá que ser un docente que trabaje en red, que sepa que desconoce y que no posee todo el conocimiento, con habilidades organizativas y de gestión del tiempo, abierto a la experimentación, autodidacta, flexible y que trabaje con las relaciones de forma efectiva “el profesorado deja de ser la fuente de información, para convertirse en el facilitador del aprendizaje por medio de la orientación” (Sangr , 2001, p. 125)

Referencias

- Coll, C. (2013). *El currículo escolar en el marco de la nueva ecología del aprendizaje*. Aula, 219, 31-36.
- Díaz,, F. (2014). *Las políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina: Caso México*. Programa TIC y Educación Básica. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).
- Ianni, N. D., & Pérez, E. (1998). *La convivencia en la escuela: un hecho, una construcción*. Argentina: Paidós
- Sangra, A. (2001) *Enseñar y aprender en la virtualidad* Revista Educar 28.2001-12-131 Universitat Oberta de Catalunya
- Sunkel, G. & Trucco, D. (2012). *Las tecnologías digitales frente a los desafíos de una educación inclusiva en América Latina*. Algunos casos de buenas prácticas. Santiago de Chile: CEPAL
- UNICEF (2020) *La educación durante en el COVID_19: Marco de planificación de contingencia, reducción de riesgos, preparación y respuesta*, Nueva York, abril 2020.
- UNESCO (2010). *La integración de las tecnologías de la Información y la Comunicación en los Sistemas Educativos*. Sede Regional Buenos Aires, Argentina.

El papel de las familias y los retos enfrentados en la educación a distancia por COVID-19

Guillermo Ahumada Camacho

Resumen

El presente texto presenta los hallazgos que se obtuvieron en el proceso de investigación “Estrategias escolares frente a los retos de la Pandemia COVID-19. Un estudio sobre la disrupción educativa”; con respecto a las situaciones que las familias han vivido en la educación a distancia a la que se han enfrentado.

El reporte da cuenta de situaciones tales como la descripción de las familias que participaron en el proyecto, las nuevas funciones que tuvieron que adoptar ante la educación en casa, algunas opiniones en diversos tópicos relacionados a su papel como agentes educativos o los impactos socioemocionales que les ha representado el encierro y el aislamiento social.

La idea esencial es mostrar como la educación en casa llevo consigo una serie de transformaciones al interior de las familias, quienes no se encontraban capacitadas para enfrentar el reto monumental de convertirse en los docentes o guías educativos de sus hijos, o si es que, desde la óptica de los padres de familia, los estudiantes han logrado adaptarse a la virtualidad para desarrollar sus capacidades de aprendizaje.

Palabras clave: *Familias educando, educación a distancia, papel de las familias en la educación virtual.*

Introducción

Uno de los espacios sociales que han sufrido la mayor cantidad de afectaciones durante esta pandemia es, sin lugar a dudas, la familia; pero en esta ocasión las consecuencias de la crisis sanitaria la han afectado en todos aquellos espacios en los que se desenvuelve, la familia y el impacto de su trabajo, la familia y las interrelaciones de sus miembros en los hogares, la familia y el tiempo de convivencia o el tiempo de calidad que se destinan; pero sin lugar a dudas, lo que más significativamente se ha trastocado es la familia y sus relaciones con la escuela, por lo que, “Este interés en nuestro caso lo enmarcamos dentro del ámbito educativo: porque de forma muy rápida e inesperada se han producido cambios muy notables en el ámbito educativo” (Amenabarro, Lapuente y Navarro: 2020, p. 1).

Descripción de las familias participantes

Para llevar a cabo la investigación se realizaron un total de catorce entrevistas a diferentes madres de familia, cuyos hijos cursan algún grado de la educación básica, desde el preescolar, primaria, secundaria y bachillerato. El número de hijos variaba entre las madres participantes, uno hijo era la que menos tenía y tres la

que más, pero la gran mayoría de ellas contaba con dos hijos. Sus actividades económicas también fueron muy distintas, encontrando desde quienes se desempeñaban como empleadas domésticas, técnicos profesionales y profesionistas; su nivel de estudios iba desde la secundaria, el bachillerato técnico profesional y la licenciatura.

En todos los casos, los sujetos de investigación son usuarios del servicio de educación pública, sin embargo, existieron casos en los que las familias tenían a algún otro miembro en escuelas de educación privada, pero, para el caso de investigación, se estudió las condiciones del servicio público. Solo uno de los casos, una primaria, fue en el municipio de San Julián, en el interior del estado, el resto fueron hechos en los municipios de la zona metropolitana de Guadalajara. La selección de los participantes fue hecha al azar, contando como único requisito el que tuvieran hijos cursando algún grado escolar en la escuela donde se realizaba la investigación, sin importar su grado de estudios, ocupación o nivel socioeconómico.

La nueva función de las familias y sus dificultades

Las familias educando a la distancia y en la virtualidad ha sido una experiencia para la cual no se contaba con preparación alguna, la realidad ha demostrado que la educación es un proceso para el cual se necesita una serie de condiciones específicas, “Aprender y enseñar consiste en un proceso que se modela en unos espacios y tiempos concretos, donde existen actores que afirman y reafirman posiciones y dan forma a esos espacios y tiempos” (Amenabarro, Lapuente y Navarro: 2020, pág. 2)

Por lo tanto, es indispensable conocer tres aspectos trascendentales de esta nueva forma de educar, primero como es que las familias tomaron este nuevo rol, de modelar, por cuenta propia aquello, que fuera útil a la educación de sus hijos, aquellos significados educativos que cobraban relevancia en el nuevo espacio educativo del hogar.

La que necesita un poco más de mi ayuda es la niña, igual el niño ha sido como un poco más independiente, con él es más bien como supervisar y era muy esporádicamente cuando requería de mi ayuda para realizar las tareas y tenía que ser en horarios diferentes pues no podía ser en el mismo horario, la niña está en una escuela privada entonces igual ahí sí tuvieron más monitoreo durante este último lapso del ciclo; la secundaria aquí lo manejaron de una manera un poco diferente a lo que hicieron en la primaria pero estuvo bien, ósea, bien entre comillas (ESTEMF2) (...), como yo trabajo por las mañanas, en la tarde ya llegaba yo, comía y después de comer era nuestro horario si trataba de que fuera fijo en la tarde ya nos poníamos hacer la tarea con la pequeña, sobre todo, los dos grandes ya le aventajaban y ya solo era revisar. (EPEMF1)

Las primeras impresiones que se recogen de las familias, con respecto a la función que desarrollaron en su etapa de educadores en el hogar, les sitúa, de inicio como elementos de supervisión de las actividades desarrolladas durante el día por sus hijos, después, como asesores para disipar las dudas que se pudiesen presentar en los trabajos realizados. Es importante destacar que, una primera modelación de los trabajos educativos que involucraron a las familias, tenía que ver con el establecimiento de horarios para las actividades.

Los horarios que se establecieron estuvieron ligados a diferentes factores, los más relevantes y que se pueden apreciar en las respuestas obtenidas en las viñetas anteriores, los que tenían que ver con, primero, que en casa se tuvieran más de algún hijo en edad escolar y en distinto grado educativo; este hecho genera que se dé una división de los usos de equipos tecnológicos disponibles, pero también que el apoyo de los padres de familia fuera diferido

En el segundo de los casos se aprecia qué, los horarios de apoyo a los estudiantes se sujetan al horario que deja disponible la responsabilidad laboral, como ya antes se había mencionado en este texto; de forma tal que, la madre de familia participante en el estudio, tiene que colocar su colaboración en la educación al final de la jornada de trabajo y después de algunas de las actividades de convivencia de la familia que se deben de llevar de manera cotidiana. En ambos casos, aun a pesar de las complicaciones que se pudieran tener, los horarios de apoyo escolar si se constituyen como un elemento clave de esta educación a distancia.

Sobra decir que este nuevo rol familiar trajo consigo un número considerable de situaciones complicadas, dificultades que no se tenían contempladas al inicio de la pandemia y que tuvieron que irse sorteando conforme se presentaron, una de las más trascendentales tuvo que ver con el cambio de horarios y actividades.

...sí, batalló más que ahorita se está durmiendo como a las 10 o 11 y cuando pero cuando iba al kínder pues como a las 8 o 9 ya estaba en la cama, es así el horario de sueño, si no tienen modificado, pero fuera de eso, pues trato como que llevarle un horario para que no se ponga todo raro (EPA0EPF2)

La virtualidad educativa tuvo que enfrentar el desfase de horarios que se presentó en las actividades escolares, el conflicto que lleva trabajar, no solo en el mismo espacio en el que se habita, si no también durante todo el tiempo y de manera aislada. El encierro a que se ha tenido que recurrir como medida para contrarrestar esta crisis ha tenido consecuencias socioeducativas de gran impacto, “Por otra parte, los que trabajan desde casa enfrentan dificultades para armonizar tiempos y demandas laborales, familiares y escolares, lo que puede provocar frustración altos niveles de estrés y franco desgaste físico y emocional” (iisue. 2020, p. 40).

Esta desestabilización emocional, se liga directamente a los cambios en las rutinas escolares que enfrentan los estudiantes desde su casa, al modificar los horarios en los que realizan las actividades educativas, se modifica también los tiempos de duración de las mismas, los estudiantes tienden a trabajar en horarios en que antes se utilizaban para descansar, de acuerdo a las impresiones de una de las madres entrevistadas y reflejada en la primer viñeta de esta página. Las jornadas de trabajo de los estudiantes, en la virtualidad, han tendido más a alargarse que a volverse más cortas, no es de extrañar que el encierro en casa, con esta carga de trabajo, haga que los jóvenes, más en esta situación sanitaria que nunca, cuestionen lo oportuno de trabajar en y desde la casa.

Cuando las familias enfrentan estas situaciones de conflicto, es cobra mayor importancia el sentido social de la escuela, CEPAL-UNESCO (2020), pues en ella se puede obtener, en diversas situaciones de emergencia, apoyo emocional y social para poder continuar con la adquisición de aprendizajes, pero más importante aún, es en la escuela donde las familias pueden encontrar respuestas a sus necesidades.

Las opiniones que han tenido las familias

Este apartado da cuenta de algunas de las opiniones que tuvieron las familias entrevistadas con respecto a diferentes tópicos que han sido considerados como medulares en el proceso de la investigación dada su trascendencia en la educación a la distancia. De inicio es importante conocer las impresiones que, bajo este nuevo esquema educativo, han marcado una impronta en los significados de las familias y su involucramiento en la educación de sus hijos.

Fue un tipo de aprendizaje. Para ver que, de verdad, tenemos que prevenir todas esas cosas porque lo dejamos nosotros... Ah los mandamos a la escuela, que los maestros les enseñen, pero en realidad estamos viendo si mi hijo está haciendo bien las cosas. Ahí me di cuenta muchos errores de mis hijos. Que yo le decía hoy a mi hijo, estos trabajos son de niños de kínder. ¿Qué pasa? (ESTEMF1)

No creo que, el primer grado estuvo muy muy bien explicado, es cuestión nada más de nosotros tenerle la paciencia suficiente al niño, porque probablemente queremos que sea mucho más rápido para que nos quiten tiempo, para que no nos tanto tiempo, pero no creo, de verdad que el grupo de primer grado estuvo muy bien organizado, muy bien diseñadas todas las actividades, y creo fue una bonita manera de trabajar en casa.(EPAOEPF2)

El impacto del quehacer educativo a distancia y en casa ha generado en las madres de familia una revalorización del trabajo que realizan los docentes en las aulas, así como han cobrado una mayor conciencia de la importancia de acompañar a sus hijos en los trayectos formativos escolares que están cursando. Es interesante resaltar la impresión que ha causado en las familias el darse cuenta que la educación de sus hijos no solo se da en las escuelas.

Así, las familias se vieron sorprendidas con el cambio de actividades que tuvieron que llevar a sus propios hogares, sin lugar a dudas fue una situación para las que no se estaba preparado, por lo que el cambio llevo consigo un proceso de adaptación que fue totalmente de inimaginable. Y es que también se hizo evidente las carencias que, en materia de conocimiento de tecnología se tiene en las aulas, tanto como para docentes como para alumnos; por una parte, la inmediatez de la crisis sanitaria puso al descubierto que las plataformas con las que se cuenta como sistema educativo en su conjunto, no fueron suficientes ante la demanda y se llegó al punto en que nunca pudieron funcionar de manera totalmente satisfactoria. También estuvo el tema de la conectividad de las familias, que muchas de ellas dependían del sistema de internet gratuito que en muchos casos ofrecen los gobiernos estatales y/o municipales.

Si yo estoy consciente de eso, pero también soy consciente que esto fue algo que no nos lo esperábamos y que tanto como los maestros, los alumnos y los papás no estábamos preparados.(ESTEMF1)

“Así, es hablábamos de lo que serían las tecnologías o el internet gratuito que proporciona a veces secretaria de educación, pero esa plataforma de internet nunca funcionó al cien, entonces yo siento que debería también haber esa clase de educación en cómputo para los alumnos, pero enfocada a la educación como tal”. (EPMF2).

Las familias tampoco tuvieron el diseño de una estrategia previa para enfrentar la educación en sus casas e incluso comentaron que, en algunos casos sus hijos no desarrollaron un trabajo planificado lo que implicó una carga considerable hacia los meses finales del ciclo escolar. Pero también se puede documentar que la capacidad de respuesta de algunos planteles fue rápida, lo que está ligado directamente a las planificaciones que ya previamente tienen los docentes de su trabajo anual, CEPAL-UNESCO (2020) aun a pesar de que se la virtualidad ha obligado a efectuar diversos cambios que tienen que ver con metodologías, cambios en los currículos y la planeación de diversos materiales y formas de trabajo.

Mire pues, en primer lugar, este, lo dejaron a la desidia mis hijos. Los maestros mandaron actividades del período de marzo, no recuerdo los días exactos, pero de marzo a abril que fueron unas vacaciones. Dijeron algo más va a ser las vacaciones. Hicieron desidia y no hicieron nada. Regresando, como quien dice, de las vacaciones. Empiezo a decir “se les va a juntar los trabajos” (ESTEMF1)

Esta nueva forma de llevar la educación se requiere que las familias cuenten con las condiciones mínimas necesarias para ello, desde luego que esto está directamente relacionado con el equipo de cómputo que pueden llegar a tener, dado los trabajos virtuales a los que se deben someter los alumnos; sin embargo, la educación a distancia también está ligada a una gran falta de equidad entre los estudiantes pues:

Sin embargo, la nueva oferta virtual enfrenta serias limitantes, dificultades y cuestionamientos éticos, sobre todo en cuanto a la equidad del modelo. Entre los factores que condicionan el acceso a una educación de calidad en línea son: la clase social, la raza, la etnia, el género, la ubicación geográfica y el tipo de institución educativa a la que pertenecen. (Iisue, 2020, p. 115).

Los factores a que refiere la pasada cita, son aquellos que sin lugar a dudas generan una brecha digital entre quienes sí tienen acceso a equipo de cómputo y conectividad y quienes no, en el caso en particular, la mencionada brecha también tiene como consecuencia que se genere una diferenciación educativa muy sensible, quienes tienen todos los medios continuarán con su educación de forma más regular, pero quienes se encuentran del otro lado, es decir, quienes no cuentan con estas herramientas se verán expuestos a un rezago educativo de consideraciones importantes.

No tengo computadora, con mi celular ¿y entonces los dos con el celular? Sí, el con su celular y el otro con mi celular. (ESTEMF1)

“...al inicio pues solamente era la computadora, porque se enviaban por correo las evidencias, ya cuando entramos a classroom ya fue cuando utilice la misma Tablet de la niña para desde ahí abrir su cuenta y demás, para todo enviarlo directamente de su Tablet, este...haciendo uso del drive, de la página del drive y el classroom” (EPMF1).

La diferencia que se comentaba con anterioridad se puede ver reflejada en las impresiones de las dos madres de familia en que se toman al inicio de esta página, por un lado, una de ellas solo tenía acceso a internet por medio de su equipo telefónico, ello implica una mayor dificultad para el desarrollo de las actividades y la consiguiente entrega de las mismas, dado que, al trabajar solo por esta vía, el consumo de internet es mayor. En el otro lado, se puede apreciar como la madre de familia contaba con equipo de cómputo y tableta digital, lo que como ella misma expresa, la facilitó poder entrar a las aplicaciones, hacer uso de las herramientas con las que contaban dichas aplicaciones y tener dos medios digitales diferentes para trabajar con su hijo.

Las familias han tratado a lo largo de estos meses de encierro y educación a distancia de poder aportar la mayor cantidad de recursos a la educación de sus hijos, pero como lo refieren Amenabarro, Lapuente y Navarro (2020), aunque de inicio las familias tratan de replicar las condiciones escolares, esto es de imponer un horario de trabajo, espacios de descanso o estructuras más formales para el estudio, pasado un tiempo la educación ha tendido a volverse más relajada, este aspecto lo identificaron las madres de familia con su experiencia en el hogar, lo que sin lugar a dudas tuvo un impacto en el logro educativo de los estudiantes.

Ellos de alguna otra manera relacionan, “casa” es como más relajado en el aspecto a lo que es el conocimiento no lo sienten como una obligación. Como que dicen, pues igual no pasa nada si lo hago ahorita o lo hago a las tres o lo hago a las nueve de la noche, que al cabo me levanto tarde, me duermo tarde y no pasa nada. Vamos a tener, y más que nada, ellos van a tener que entender que el hecho que no tengan que venir físicamente (no implica que) no van a tener que dedicarle el tiempo y el espacio como cuando vienen de manera presencial (ESTEMF2)

“Si aprendió, pero como todos siempre le hizo falta la socialización con los compañeros, yo creo que si es parte importante el hecho de que compartan y tengan ese acercamiento con sus compañeros porque honestamente no es lo mismo, no podemos decir: ay si aprendió igual, no, como le comentaba yo me sorprendí de verdad de ver que tenía, que dominaba conocimientos que yo desconocía en su momento, más bien que no me imaginaba que los tuviera.” (EPEM1).

Una de las principales consecuencias de este relajamiento con la educación en casa, se vio en la ampliación de las jordanas educativas de los estudiantes, como lo refiere la primera viñeta utilizada en este apartado, los jóvenes no consideran a la casa como el espacio donde deben llevar la actividad escolar, esto sumado a vivir con las comodidades propias del hogar los llevo a ir postergando sus actividades, modificando con ello, incluso, sus propios hábitos de vida. La segunda madre de familia identifico a la socialización que viven los estudiantes en su escuela como un factor que, si llevo a afectar los aprendizajes que recibió su hijo, sin embargo, no dejo de reconocer que el nivel de conocimientos con los que contaba el alumno le sorprendió de manera gratificante.

El impacto socioemocional en las familias

El encierro obligatorio ha tenido una serie de consecuencias socioemocionales en las familias jaliscienses, por un lado, existe la complicación de que los padres de familia no son maestros o están capacitados para enfrentar labores educativas que son propias de los docentes, por otro, las consecuencias inherentes a un encierro. Los padres de familia están viviendo una doble obligación moran con sus hijos, porque deben aportar a la economía familiar y ayudar de manera directa a la educación de sus hijos, “si los padres tienen que seguir trabajando fuera del hogar o no han cursado el mismo nivel de estudios que sus hijos, difícilmente van a poder asesorarlos con las tareas en casa”. (iisue, 2020, p.118).

Entonces ya ellos ya, pero... O sea, ya les hablé un poco más fuerte, me decían, pero calma, es que no me gusta. A mí me gusta que hagan las cosas bien hechas. Porque cuando ustedes ya van creciendo y para un trabajo no pueden entregar un trabajo así. Entonces me puse más dura. Pero como le digo ellos ya estaban haciendo sus trabajos, yo me di cuenta cuando ya mandé que es cuando ya tenían la mayoría ganó. (ESTEMF1)

“... entonces, si para ella fue, en momento frustrante porque yo sí, la verdad la hacía que volviera hacer las cosas como debía hacerlas...por ejemplo, en ocasiones le decía, “ve anotando el título, ve anotando la indicación”, y llegaba porque separaste aquí esto, porque esto no está acomodado...no, bórrale y vuélvele a acomodar. Entonces, si fui más exigente, le digo desgraciadamente para ella, tuve que hacer...tuve...un momentito eh...” (EPMF1)

Pues algo de impotencia al no poder explicarles justamente como debe de ser, pero a la vez cuando yo me ponía a hacer las tareas con él, me gustaba mucho el saber que iba avanzando, el ir escuchando como avanzaba, si es bonito (EPAOEPF1)

Las primeras dos madres de familia experimentaron una etapa de exigencia con sus hijos con respecto a la calidad de los trabajos que debían entregar en la escuela, desde luego que esto le genero un estrés extra a la convivencia familiar, generaban frustración en los niños dado que en una circunstancia normal de clases no eran objeto de estas observaciones. Sin embargo, en la tercera madre de familia encontramos un factor diferente, en ella el problema paso por no poder colaborar con sus hijos al no conocer los temas que estaban trabajando, esta frustración es algo que pasa con mayor frecuencia en la educación a distancia, pues no se cuenta con la comunicación directa con el docente que se tendría en una clase presencial.

La exigencia mostrada por las madres de familia también puede ser atribuida a los efectos del encierro, como dice CEPAL-UNESCO (2020), el confinamiento a que fueron sometidas las familias en el mundo, dado esta crisis de salud, ha generado que el hacinamiento prolongado tanga implicaciones mentales constantes y severas que se han manifestado en el aumento considerable de situaciones de violencia de los niños, adolescentes.

Conclusiones

Las condiciones educativas a las que ha llevado la escuela en casa han generado una serie de experiencias muy específicas para las familias de los estudiantes en el estado, de entrada, tuvieron que pasar a tomar un papel de supervisores y asesores académicos de sus hijos, aun a pesar de que, en la gran mayoría de los casos, no están preparados para desarrollar dichas actividades.

En el hogar se tuvieron que adaptar horarios para atender las demandas escolares por parte de los hijos, sin embargo, estos horarios estaban sujetos a los horarios laborales de los padres de familia, quienes se vieron obligados a reorganizar sus actividades dando un papel más trascendental al acompañamiento escolar de los alumnos; en los casos en donde se tenía más de un alumno en casa, estos horarios tendían a ser diferidos, dado que no se contaba con el equipo de cómputo necesario para que se trabajara el mismo tiempo y por la necesidad de brindar apoyo a todos de manera individual.

El trabajo educativo desde casa, también implicó que se extendieran las jornadas de trabajo de los alumnos, no fue debido a que los docentes ampliaran las actividades, las familias señalaron que se debía a dos factores esenciales, primero que los alumnos adquirieron una postura más relajada al contar con un mayor tiempo que el que normalmente tienen en sus aulas. El segundo estaba sujeto a las propias actividades laborales de los padres, ya que el apoyo que brindaban a sus hijos lo hacían cuando estas finalizaban.

Por último, el impacto socioemocional de la virtualidad educativa se vio reflejado en situaciones de estrés en las familias al volverse más exigentes con la calidad de los trabajos que presentaban sus hijos. También impacto de manera considerable el hecho de que, en muchas de las ocasiones, los padres no contaban con los estudios suficientes para poder ayudar a sus hijos en las dudas que les surgían o que no estaban capacitados para ejercer funciones y actividades propias de los docentes.

Referencias

Amenabarro Iraola, Esti (Coord.), Lapuente López, Nera; Navarro Rodríguez, Nerea. Covid-19. Desescolarización involuntaria: Las familias y las escuelas frene al espejo. España 2020. Universidad del País Vasco.

Informe COVID-19, CEPAL-UNESCO, Oficina de Santiago, Oficina Regional de Educación para América Latina, 20020, UNESCO.

iiisue (2020), *Educación y pandemia. Una visión académica*, México, unam,

<<http://www.iiisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>>,

consultado el 25 de mayo, 2020.

Retos y efectos socioemocionales que se enfrentaron por el confinamiento escolar frente al COVID-19

Flor Lizbeth Arellano Vaca

Resumen

Aunque se reconoce que la educación socioemocional es una carencia en el aprendizaje escolarizado (Bisquerra, 2005; Minichiello, 2017), la pandemia evidenció aún más, la importancia de integrarla en la formación integral de los alumnos. Sobre todo en el contexto actual de la pandemia COVID-19 donde el confinamiento escolar, laboral y el temor al contagio o atravesar duelos por dicha enfermedad, incrementó la emoción del miedo, el estrés y la ansiedad que conducen a una visión negativa de la realidad y hacen emerger en la persona sentimientos de desánimo, inseguridad, tristeza, coraje, etc. (Santé Mentale, Québec, 2020). En la investigación, uno de los aspectos que los participantes mencionaron con frecuencia como perturbador de la estabilidad emocional, fue la incertidumbre provocada por la pandemia, hecho que incrementa el estrés y la ansiedad por el temor a lo desconocido.

En el presente documento se exponen los principales hallazgos que se registraron en la investigación en torno a los efectos socioemocionales en profesores, madres de familia y alumnos; asimismo se expone la falta de formación en estrategias socioemocionales, de los distintos actores del sector educativo, para enfrentar tales inquietudes. Ante ello, se plantea en este texto, la importancia de fortalecer la educación emocional en los profesores, para el desarrollo de competencias socioemocionales en sus alumnos. A manera de conclusión se presentan algunas estrategias que pueden integrarse en la educación emocional de los alumnos y en el trabajo entre directivos, profesores y madres de familia.

Palabras clave: Educación emocional; estrategias socioemocionales, educación integral.

Introducción

El clima de aprendizaje para los alumnos durante la pandemia pasó de tener una socialización cara a cara, a otro donde la mayoría estudiaron sin el contacto con sus pares, y en algunos casos donde no había conectividad, también perdieron el vínculo con sus profesores. Esta situación aún no ha sido evaluada en su total magnitud, sobre todo en los efectos que el confinamiento escolar, pudo haber generado en la socialización de los alumnos asociado a su interacción escolar, aspecto central en desarrollo socioemocional (Santrock, 2020).

Aunque la Secretaría de Educación Pública (SEP) incorporó en México la educación emocional para desarrollar durante 30 minutos a la semana, cinco dimensiones: autoconocimiento, autorregulación, autonomía, empatía y colaboración, a través del programa “aprendizajes clave para la educación integral” (SEP, 2018), aún no

resulta suficiente. Según los participantes de la investigación, el esfuerzo de las autoridades educativas ante la adaptación escolar por la pandemia, se centró en asegurar el cumplimiento de los contenidos planteados en el ciclo escolar. Así, durante el confinamiento escolar, las estrategias educativas de asesores técnico pedagógicos y profesores estuvieron centradas el aprendizaje cognitivo, obviando la educación emocional de los alumnos:

Con ello, prevalece en la mayoría de las escuelas mexicanas una educación centrada en la cognición, alejándose de la educación integral que incluye el desarrollo de competencias para la vida, no sólo cognitivas, sino socioemocionales orientadas al logro del bienestar personal y social (Bisquerra y Hernández, 2017). Así lo refirió un profesor:

- “Al momento de no haber esta relación social pudiera perderse el enfoque tanto de alumnos, padres y docentes y volvemos a enfocarnos sólo en lo académico, porque lo que te envió no son valores sino una actividad, y lo que observo como producto es una actividad, números pero no actitudes. Puede ser que nuevamente retrocedieramos, porque durante estos últimos años, lo que se ha tratado es la educación integral, el ser, el aprender y las emociones. Ese es un riesgo del podemos poner atención, si esto se alarga pudiéramos caer en la trampa de que la educación es sólo conocimiento” (ESTEDo).

La promoción de la educación integral no es nueva, por ejemplo la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 1999) desde hace más de veinte años planteó los pilares de la educación que integran cuatro competencias: aprender a conocer, centrado en los conocimientos; aprender a hacer enfocada en las habilidades; aprender a vivir juntos orientada a la convivencia para el bien común y; aprender a ser, que integra todas las anteriores.

De acuerdo con Minichiello (2017) las competencias socioemocionales están en el rubro de la competencia aprender a ser, que contribuyen a un sentimiento de eficacia personal y colectiva aportando la sensación de bienestar. Es decir, que dicha competencia prepara a la persona para enfrentar las situaciones y problemas cotidianos de la vida con una actitud positiva. Aspecto fundamental para enfrentar los sentimientos negativos asociados a la pandemia.

Aún cuando la educación emocional no se integró inicialmente de manera primordial a las estrategias de aprendizaje en contexto COVID-19, los participantes de la investigación la señalan como importante para considerarse en las acciones educativas. Sobre todo porque al dejar la educación presencial, se perdieron más allá del aprendizaje escolarizado, los espacios escolares de convivencia y socialización. Enseguida presentamos desde el marco de la educación emocional (Bisquerra 2005; Bisquerra y Hernández, 2017; Michiello, 2017; Santrock, 2020) los resultados de la investigación enfocados en los efectos socioemocionales por el confinamiento escolar frente al COVID-19, que enfrentaron sobre todo profesores, alumnos y madres de familia y los retos que aún prevalecen en el rubro de la educación emocional.

Efectos socioemocionales

Durante la pandemia los actores educativos reportaron efectos en su salud emocional. Uno de los factores de estrés común fue la adaptación de su rol a una nueva manera de enseñar y aprender, y además desde la casa ubicando un espacio físico propicio para ello, que no fue el ideal en todos los casos, debido al hacinamiento en el hogar; la falta de dispositivos como computadora, teléfonos inteligentes y desde luego la falta de conectividad. En la mayoría de los hogares, la coincidencia de espacios físicos utilizados como multitareas resultó ser conflictivo, ello sucedió donde se combinaron las tareas domésticas, con las académicas ya sea para enseñar o para aprender. Una madre de familia relató: “compaginar lo de casa y seguir la rutina de la escuela, para que ella (alumna) no perdiera tanto el ritmo y el ánimo para seguir trabajando...” (AMPM). Ello coincide con el dato reportado en un sondeo donde 53 escuelas jaliscienses reportaron que en los hogares hay distractores durante las clases (CEMEJ, 2021).

Además, el traslado de la escuela al hogar ocasionó que los niños sobre todo en edad preescolar y primaria estuvieran confundidos por transformar su casa en escuela:

“Hijo, trabajan en la escuela, hacen esto en la escuela’ ¿por qué ahorita les da flojera? Así me decía: me da flojera, ¡ay lo que pasa es que la casa se hizo para descansar! ... Sí fue complicado quitarles esa mentalidad de que *nomás* (SIC) tengan que descansar en su casa” (LMTSN).

En lo que respecta a la socialización, la falta de contacto de los estudiantes con sus profesores y compañeros generó en los alumnos falta de motivación para el aprendizaje, así lo reportaron las madres de familia:

“Me hubiera gustado que la maestra haya hecho videollamada, aunque sea una vez a la semana... como la de preescolar, porque los niños, aunque estén grandes, se motivan (viendo a su maestra) y así más directamente aclaran sus dudas” (LMTSN).

Las madres y profesoras coincidieron en que los alumnos presentaron la emoción de tristeza asociada con patrones de ansiedad y estrés debido al distanciamiento social con el entorno educativo. Además de sentimientos de preocupación, por la inseguridad académica de no cumplir correctamente con las tareas.

Asimismo, las madres de familia reportaron estrés ocasionado por las dificultades de enseñar a sus hijos o por la falta de recursos para atender la educación a distancia mediada por internet. En ese contexto, profesores y directivos se dieron cuenta que debían ser más flexibles en las entregas de las tareas, para no estresar a sus alumnos y a las madres de familia.

Si bien las madres entrevistadas estuvieron vigilantes de que sus hijos atendieran sus deberes escolares, no siempre pudieron asesorarlos por falta de conocimientos:

“Hay cosas que yo no entiendo... no sabemos pues, aunque busqué la manera de que alguien me apoyara, pero no, hay veces que no, o el mismo teléfono esas cosas de zoom, no sé cuál otra ¡ay no, eso dificulta mucho!” (LMTSN).

El rol principal de las mamás fue motivar o manipular a sus hijos para continuar con el estudio desde la casa:

“sobre todo fue mucho estar motivando o condicionarla: ándale si terminas pronto vamos por ejemplo, a comprar alguna cosa, o comprábamos tal cosita que ella quería, o sea fue de premio y no castigo, porque pues no podía castigarla más de lo que ya estaba por la contingencia” (AMPM).

No obstante, el doble rol de madre a profesora también afectó la interacción madre-hijo, porque el alumno no respetaba dicho rol, mostrándose rebelde generando un ambiente de estrés que interfirió con el clima de aprendizaje: “Fue difícil, no fue fácil explicar, y que ellos entendieran y que ellos comprendieran que yo no estaba como mamá, sino como maestra” (LMTSN). También manifestaron sentirse más irritables con sus hijos, al asumir el rol mamá-profesora, aunque al concluir el ciclo escolar manifestaron sentimientos positivos a su esfuerzo: “me quedo satisfecha, de ver los resultados en sus calificaciones, como que uno de madre... no ya, quedé satisfecha de que valió la pena todo el esfuerzo que hice” (LMTSN).

Sin embargo, también las mamás se sintieron satisfechas del esfuerzo llevado a cabo para apoyar el aprendizaje de sus hijos desde casa y ver el avance en los conocimientos de ellos.

Las madres de familia comprendieron mejor lo que implica estudiar, reconocieron y valoraron más el trabajo docente, ya que al supervisar las tareas de sus hijos se dieron cuenta con mayor detalle del aprendizaje:

“no es lo mismo dejar a tus hijos en la escuela que estar en casa y tener que revisar y hacer con ellos tareas y que hasta el final en las calificaciones me doy cuenta de que hacían, ahora si que yo me involucré” (BMPM).

En la misma idea, los profesores se sintieron más comprendidos, por las madres de familia en su labor docente:

“Durante muchos años, el magisterio fue atacado. A mí me gustaría que los padres tuvieran la conciencia, a ver tú que tienes a uno (hijo como alumno) ¿qué tal cómo te va?, ¿eres paciente con tu hijo?, ¿buscas estrategias? Yo sé que esa no es su vocación y por lo tanto no tienen por qué, pero sí valorar. Y en ese sentido apoyar, yo espero que esta mancuerna de alumno, padres y profesores otra vez vuelva a ser una unidad (ESTMDo).

Los profesores reconocen que la pandemia afectó su estado emocional (CEMEJ, 2021). Al igual que los alumnos y profesores no tenían la certeza de la efectividad educativa en la educación a distancia dando lugar al sentimiento de frustración, por no saber si la estrategia planeada resultaría en la educación a distancia o si sería accesible para todos los estudiantes:

“Nosotros diseñamos o planeamos, pero no está en nuestro control el conocer si estará a disposición o si los alumnos tendrán los recursos o si tendrán el acceso a internet” (LPPM).

Otro de los sentimientos negativos reportados por los profesores fue que también se sentían abrumados y agotados porque se extendió la jornada laboral, para estar disponible para sus alumnos, o por el tiempo que llevaba ajustar la estrategia:

“Como maestro a lo mejor vivimos muchos periodos de frustración en el que se desfasaba nuestro horario de trabajo que era de 8 a 4, para que fuera de 8 a 9 de la noche, y uno sentirse frustrado” (LPPM).

Ello evidencia una necesidad de acompañamiento emocional para los profesores que sitúe sus emociones y compartir estrategias de afrontamiento a los sentimientos negativos.

En síntesis, tanto profesores como alumnos manifestaron nostalgia por no interactuar presencialmente y sentimientos de inseguridad académica, el alumno por no saber si respondía a las exigencias de las tareas y los profesores para adaptar el aprendizaje a distancia con y sin conectividad. Los participantes reportaron tristeza, estrés, ansiedad, inestabilidad, irritabilidad, frustración y nostalgia como respuesta a situaciones en el contexto de la pandemia.

La educación socioemocional no sólo se trata de reconocer las emociones sino de generar estrategias de resiliencia para adaptarse a las situaciones que salen de nuestro control, es decir de la incertidumbre que es fuente de estrés, y que estuvo presente de manera continua durante la pandemia, por ejemplo al inicio de la emergencia sanitaria los profesores y madres de familia manifestaron no saber qué hacer, lo que según ellos ocasiona estrés y ansiedad. La estrategia que hubiera podido contrarrestar la incertidumbre, la contención emocional entre profesores y éstos con las madres de familia.

El otro aspecto mencionado como detonante de estrés e irritabilidad fueron los cambios en roles y rutinas, sobre todo el integrar en el hogar las actividades que antes de la pandemia, eran exclusivas de la escuela. La adaptación como estrategia y reconocer cómo se modificaron las emociones sobre todo por el desgaste de roles multiplicados profesora-ama de casa; madre de familia-profesora. Por último los participantes identificaron efectos emocionales de la falta de socialización entre los actores escolares que los llevaron a sentir frustración y nostalgia. Como estrategia centrarse en los aspectos que aún se conservan (ver tabla 1. Efectos emocionales por la pandemia).

Tabla 1 Efectos emocionales por la pandemia Elaboración propia

| Aspecto presente durante la pandemia | Efecto emocional | Regulación como estrategia emocional |
|--|---|--|
| Incertidumbre ante la evolución de la pandemia y de la acción inicial de las autoridades educativas. | Estrés y ansiedad. | Interactuar con mira a la contención emocional a través de un diálogo interno que conduzca a la estabilidad. |
| Modificación de rutinas y de roles de estudiar o enseñar a la escuela a hacerlo desde casa. | Estrés. Inestabilidad e irritabilidad. | Situar la nueva normalidad para adaptarse al cambio y así reestructurar los hábitos. |
| Pérdida de interacción cotidiana profesor-profesor; profesor-alumno y alumno-alumno. | Frustración y nostalgia. | Focalizar los aspectos que se conservan para reconocer el bienestar aún en medio de un contexto adverso. |

La competencia socioemocional tendría que preparar a las personas para “descifrar, comprender, expresar, regular y utilizar eficazmente sus emociones y las de otros” (Minichiello, 2017, p.4). Así, ante la consciencia emocional o reconocimiento de las propias emociones y de los otros, es posible la autorregulación emocional en las interacciones entre profesores y alumnos. Por ello, sería importante integrar en la formación de futuros profesores la educación emocional. De esta manera sería una preparación para la prevención del estrés y ansiedad (Bisquerra, 2005) aspectos que los participantes reconocieron haber sufrido durante la pandemia.

Los profesores podrían haber trabajado más el manejo emocional con los estudiantes, es comprensible que la primera acción emprendida por las autoridades educativas se orientara a cómo continuar con el aprendizaje en casa, no obstante sólo se centró en los saberes más que en competencias para la vida que integra la educación emocional, al omitirse la importancia del manejo emocional durante la pandemia, no sólo de los alumnos sino también de los profesores. Gurwitsch (2001 en Santrock, 2020) plantea estrategias para afrontar el estrés, éstas podrían haberse sugerido en trabajo conjunto con madres de familia, estudiantes y profesores: dar un momento al día para manifestar las preocupaciones, y de parte de los profesores y añadiríamos madres de familia, escuchar a los estudiantes de manera activa y respetuosa sin burlarse o minimizar la expresión emocional; incentivar la expresión de emociones negativas y ver cómo se puede reaccionar ante ello; comprender el origen de la situación que perturba la estabilidad emocional y reconocer que no se tiene el control de ello, sólo de la manera de reaccionar ante dicha situación, por ejemplo ante la pandemia; evitar en la medida de lo posible volver a experimentar situaciones de estrés emocional, para ello se tiene que haber identificado antes qué lo produce. Con estas estrategias se aspira al bienestar emocional personal que influye también en el social a través de un bienestar subjetivo.

Conclusiones

La circunstancia educativa de confinamiento que produjo la pandemia, nos recordó que la educación no debería sólo centrarse en la escolarización, es decir en conseguir un nivel de saberes técnicos para alcanzar un índice aprobatorio; sino que la educación debe preparar para la vida. Así la educación socioemocional se coloca como un aspecto de la formación integral que debería reforzarse aún más en la educación escolarizada.

- El reto que hemos enfrentado en la pandemia es la capacidad de adaptación a la nueva circunstancia, ello demanda contención durante el proceso de cambio, aspecto que podría fortalecerse para acompañar a los profesores y éstos a las madres de familia quienes a su vez interactúan con los estudiantes.
- Habrá que fortalecer la educación emocional en la formación inicial y continua del profesorado, que integre bases teóricas y estrategias didácticas para implementar con los alumnos un programa de formación emocional.
- Algunos de los cuestionamientos para guiar futuras investigaciones e indagar la repercusión socioemocional de los alumnos es ¿cómo se afectó el autoconcepto y la percepción de logro de los estudiantes durante el

confinamiento escolar provocados por la pandemia?; ¿qué estrategias de contención socioemocionales pondrán en práctica los profesores con los alumnos en duelo de COVID-19? ¿cómo la educación socioemocional se orienta a reforzar el desarrollo de la autoestima asociada a la motivación y percepción de logro escolar?

Referencias

- Bisquerra, R. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado. *Revista interuniversitaria de formación de profesorado* 19(3), 95-114.
- Bisquerra, R. & Hernández, S. (2017). Psicología positiva, educación emocional y el programa aulas felices. *Papeles del Psicólogo* 38(1), 58-65.
- CEMEJ (2021). *Retos educativos en Jalisco para el logro académico y permanencia en pandemia*. México: SEJ.
- Minichiello, F. (2017). Compétences socio-émotionnelles: recherches et initiatives. *Revue internationale d'éducation de Sèvres*, 76, s/p.
- Santé mentale Quebec (2020). *On protège aussi sa santé mentale!* Consultado el 8 de septiembre de 2020 en https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/sante/documents/Problemes_de_sante/covid-19/Hebdo_DoublesPages_Enligne__20-667x12-5_FR.pdf?1585858353
- Santrock, J. (2020). *Psicología de la educación*. México : Mc Graw Hill.
- SEP (2018). *Educación socioemocional y tutoría. Aprendizajes clave para la educación integral*. Consultado el 5 de agosto de 2020 <https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/index-Descargas.html>
- UNESCO (1999) *La educación encierra un tesoro*. Suiza: UNESCO.