



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Mecanismos de adaptación institucional en el marco de la pandemia: El caso de los estudiantes de Enfermería del CEAC SI UNAM

Moisés Ramírez Hernández

Centro de Estudios Amparo del Castillo SI UNAM
ramirezhm@amparodelcastillo.edu.mx

Obed Jazmín Laureano

Centro de Estudios Amparo del Castillo SI UNAM
Obed_jazminl@amparodelcastillo.edu.mx

Claudia Catalina Mendizábal Benítez

Centro de Estudios Amparo del Castillo SI UNAM
dirtec.ped@amparodelcastillo.edu.mx

Área temática 11. Educación superior y ciencia, tecnología e innovación.

Línea temática: Educación superior y ciencia, tecnología e innovación: procesos de transformación y mecanismos de adaptación en el marco de la pandemia y la post-pandemia.

Tipo de ponencia: Reportes parciales o finales de investigación.



Resumen

La triada escuela, pandemia y tecnología, ha sido objeto de estudio y discusión por diversos autores, esto a partir del Covid-19 que se ha convertido en un gran desafío y oportunidad para repensar la educación y las diversas alternativas para enseñar y aprender fuera de un salón de clases. El presente trabajo describe el proceso de transformación y adaptación que en el marco de la pandemia enfrentó el Centro de Estudios Amparo del Castillo (CEAC), institución del Sistema Incorporado (SI) UNAM. La investigación fue a través de una metodología cuantitativa, para la recolección de la información se empleó un cuestionario elaborado en el marco de la investigación "Percepciones estudiantiles en tiempos de pandemia", aplicado a una muestra conformada por 188 estudiantes de la Licenciatura en Enfermería, con un nivel de confianza del 95%. Para el tratamiento de los datos se empleó el programa de análisis estadístico SPSS. Los principales hallazgos ponen en manifiesto que las clases en línea no son funcionales para el área de la salud, ni suficientes para la obtención de conocimientos prácticos ni el desarrollo de habilidades del campo disciplinar. No obstante, la institución estuvo a la vanguardia y puso a disposición de los estudiantes mecanismos para la gestión de las clases en línea.

Palabras clave: Instituciones de educación superior, tecnologías de la información y la comunicación, Enfermería, ambientes de aprendizaje virtuales.

Introducción

Es inminente el proceso de transformación y adaptación que a partir de la pandemia se generó en las diversas instituciones educativas; así como es imposible hacer invisible el impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la sociedad y en las diversas esferas de la vida. Es inadmisibles imaginar un día sin las TIC pues se han convertido en parte de la vida diaria de las personas y su uso está presente en todos los ámbitos de desarrollo.

Estamos inmersos en la denominada sociedad del conocimiento o sociedad red (Castell, 2000), donde las interacciones a través de las TIC se han fortalecido, disminuyendo barreras y mejorando los canales de comunicación de una forma incuestionable.

En línea con lo anterior, el escenario mundial y/o global creado a partir de la pandemia ha hecho que las diversas Instituciones de Educación Superior (IES) modifiquen y transformen sus prácticas educativas, principalmente su proceso de enseñar y aprender (Viñals y Cuenca, 2016).

El actual estado de contingencia ha exigido la migración de modelos tradicionales de enseñanza a prácticas innovadoras mediadas por las TIC (Garay, 2009). Aun así, es importante destacar que siguen existiendo brechas digitales que impiden que los procesos se cumplan con efectividad (Crovi, 2009).

Aunado a lo expuesto anteriormente, no solo se trata de migrar los procesos tradicionales de enseñanza o pasar de lo presencial a lo virtual, sino que se generen ambientes virtuales de enseñanza a través de la ejecución de diseños instruccionales que permitan la construcción de conocimiento mediante el uso didáctico de las TIC (Ramírez, Maldonado y Marín, 2015). Es por ello que, en el estado actual de pandemia algunas áreas de conocimiento no se han visto favorecidas, principalmente las que tienen una naturaleza práctica, como el caso del área de la salud.

Es así como las instituciones educativas han hecho esfuerzos para estar a la vanguardia de las necesidades sociales, los estudiantes y profesores se han convertido en los actores protagonistas de la transformación académica y agentes activos ante el cambio.

Ante la pandemia, es inminente la formación del profesorado y el desarrollo de competencias necesarias (Perrenoud, 2004); principalmente aquellas informacionales y digitales de la educación (Area, 2010), ya que la nueva modalidad educativa exige la experticia del docente y alumno en dicha área.

Ante esta situación, diversas instituciones tanto del sector público, como del privado, adoptaron un modelo virtual a través de la gestión de clases online y un diseño instruccional mediante el uso de plataformas educativas, donde los canales de comunicación y actividades se establecieron de forma sincrónica y asincrónica, creando oportunidades de un trabajo colaborativo y cooperativo.

Es verdad que toda esta situación ha sido un gran reto, que conlleva de la mano ciertas ventajas y desventajas, principalmente con estudiantes del área de la salud, directamente por la adquisición de conocimientos prácticos, considerando que, si bien las medidas de protección son necesarias para el resguardo de salud, no lo son para el cuerpo de conocimientos a adquirir (Medina, 2019).

Derivado de lo anterior, en esta ponencia se da respuesta a la siguiente pregunta de investigación, *¿Cuáles son las percepciones de los estudiantes con relación a la gestión de las clases en línea y los mecanismos de adaptación institucional en el marco de la pandemia?, cuyo objetivo es Identificar las percepciones de los estudiantes con relación a la gestión de las clases en línea y los mecanismos de adaptación institucional en el marco de la pandemia.*

Desarrollo

Algunos apuntes...

Derivado de la pandemia por COVID pronunciada por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) y dictada el pasado 15 de marzo del 2020, se estableció a nivel mundial un confinamiento en casa para resguardar la vida de la población en general, dicho acto obligó al sector educativo poner en marcha diversos mecanismos de adaptación institucional, buscando que el proceso de enseñanza-aprendizaje se diera a través del uso de las TIC.

Es importante destacar, que muchas instituciones educativas estaban a la vanguardia de las demandas sociales y estudiantiles, ya que contaban desde antes de la pandemia, con un modelo híbrido, con propuestas educativas para la sociedad, a través de las clases a distancia o en línea, por lo tanto, con la infraestructura tecnológica necesaria. Si bien, aunque la modalidad educativa virtual es opcional, ante este confinamiento los niveles educativos tuvieron que adoptar esta forma de trabajo, lo cual evidenció diversas problemáticas durante el proceso, iniciando con problemas de conectividad, docentes con nulo o escaso uso y manejo de dispositivos, así como espacios inadecuados para la impartición de clases.

De manera particular, esta investigación se enfoca en el nivel superior, con estudiantes del área de la salud, puntualmente con estudiantes de Licenciatura en Enfermería, ya que por la naturaleza de su profesión, los contenidos se centran en aspectos teóricos y prácticos, siendo este último el principal reto para los docentes, ya que dichos escenarios en los que el alumnado podía aplicar la praxis están vinculados con laboratorios, campos Clínicos, Hospitales, Unidades de Medicina Familiar, las cuales se anularon por completo, ante esta contingencia. No obstante, la propuesta de integración de las TIC en esta área de conocimiento, de manera concreta en los procesos de enseñanza-aprendizaje, implican una estrategia dentro de la formación educativa para solventar acciones que permitan recuperar el conocimiento práctico (Mejía, 2020).

Es importante señalar, que un porcentaje significativo de profesores ya conocía y había trabajado en entornos virtuales, pero en rol de estudiantes participando en diversos cursos de formación académica, diplomados, especialidades o grados de maestría o doctorado. Sin embargo, no contaban con una formación docente para el manejo y/o diseño de ambientes virtuales de enseñanza-aprendizaje, además que no toda la comunidad académica y estudiantil tiene acceso y/o dispositivos electrónicos adecuados para la educación virtual (Olea, 2002).

Para el sector salud la aportación de su educación y el uso de tecnologías digitales ha sido una oportunidad para generar cambios, modificando los métodos de enseñanza que estaban dejando de funcionar, planificando actividades que permita a las generaciones que se encuentran estudiando, por medio de simuladores, interactuar y rescatar las competencias en el ámbito práctico, como continuidad a su aprendizaje teórico (Millan, 2020).

Con el fin de potencializar el proceso de enseñanza de los cursos de Enfermería, algunas instituciones de educación superior fomentaron el uso de herramientas tecnológicas para actividades docentes fuera del aula. Estas actividades a distancia bien planificadas pueden llegar a estimular a los estudiantes más que las clases presenciales tradicionales (Marins, C; Minagawa, A; García, H; Amaral C; Rojas, T y Camacho P.I., 2021).

AL respecto Díaz Barriga (1999) menciona que el rol del profesor en la educación virtual no implica ser solo un monitor y esperar que el público receptor mantenga su postura de receptor, se requiere de un dinamismo que sea efectivo de ambos lados docente-alumno.

En el caso del Centro de Estudios Amparo del Castillo (CEAC), esta institución se ha encontrado con diversos retos y desafíos para llevar a cabo los procesos de enseñanza-aprendizaje de manera óptima y eficaz, buscando la construcción de aprendizajes y el desarrollo de habilidades y actitudes propias de la disciplina en los estudiantes. Previo a la pandemia, el CEAC hacía uso de la GSuite de Google, algunos docentes creaban aulas virtuales en Classroom como una herramienta complementaria en la cual realizaban foros o como medio para entrega de tareas y/o proyectos. Ya en la pandemia, fue necesaria la creación de aulas virtuales para todas las asignaturas, en donde cada docente se conecta de manera sincrónica a través de Meet apegado al horario asignado al inicio del semestre, sube material didáctico, programa entrega de las actividades dentro y fuera de las clases, retroalimenta y evalúa. Sin embargo, al ser una disciplina práctica estos esfuerzos no han sido suficientes, situación que resulta preocupante pues los estudiantes como futuros licenciados en enfermería deben contar con conocimientos sólidos que les permitan una correcta aplicación de ellos en el campo de la salud.

Metodología

La presente investigación tuvo como enfoque metodológico el paradigma positivista, es decir, una metodología cuantitativa. La población de estudio estuvo conformada por los estudiantes de la Licenciatura en

Enfermería del Centro de Estudios Amparo del Castillo, institución incorporada a la UNAM, ubicada en el Centro de Veracruz, México.

De las técnicas e instrumentos para la recolección de la información, se diseñó un instrumento elaborado en el marco de la investigación “Percepciones estudiantiles en tiempos la pandemia”, mismo que cuenta con 40 ítems y está estructurado por preguntas tipo likert y dicotómicas. El tipo de muestra que se utilizó fue probabilístico con un margen de 5% de error y un nivel de confianza del 95%. El total de la muestra representativa está constituida por 188 estudiantes.

De los sujetos encuestados, el 22.9% corresponde al género masculino (43) y el 77.1% al femenino (145). Para el procesamiento de la información se elaboró una base de datos en el programa estadístico SPSS en su versión 22 para Windows, para el tratamiento y análisis de los datos, así como para la generación de tablas de frecuencias.

Resultados

En el presente apartado, se muestran los resultados del estudio agrupados en tres temas:

- 1) *Percepción de los estudiantes de enfermería con relación a las clases en línea.*
- 2) *Percepción de los estudiantes con relación a las ventajas y desventajas de las clases en línea.*
- 3) *Uso de TIC y mecanismos de adaptación institucional en el marco de la pandemia.*

Percepción de los estudiantes de enfermería con relación a las clases en línea

En la tabla 1, se puede observar que el 92% de los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería considera que las clases a distancia no han sido suficiente para la obtención de sus conocimientos prácticos, así mismo, el 87.8% expresa que las clases en línea no son funcionales para estudiantes del área de la salud. Solo un 8% y 12.2% respectivamente opinan que si han sido suficientes para la adquisición de conocimientos prácticos y funcionales en su área de estudio.

Tabla 1. Percepción estudiantil

Ítem	Si		No	
	f	%	f	%
Como estudiante del área de la salud, crees que las clases a distancia han sido suficiente para la obtención de conocimientos prácticos	15	8.0	173	92.0
Consideras que las clases en línea son funcionales para los estudiantes del área de la salud	23	12.2	165	87.8

Fuente: Elaboración propia.

Por otra parte, con relación a los elementos que se promueven en las clases a distancia, si recategorizamos las opciones de respuesta siempre y frecuentemente de la Tabla 2, el 88.8% de los participantes indican que se promueve la participación en esta modalidad. Así también el 98.4% expresa que el trabajo colaborativo se hace presente en las actividades realizadas. El 88.3% menciona que los valores también se promueven en las clases a distancia. Otros de los elementos que se hacen presente en esta modalidad de aprendizaje son la creatividad (88.3%) y el pensamiento crítico (92%).

Tabla 2. Elementos que se promueven en las clases a distancia

Ítem	Siempre		Frecuentemente		Casi nunca		Nunca	
	f	%	f	%	f	%	f	%
La participación	79	42.0	88	46.8	20	10.6	1	.5
El trabajo colaborativo	109	58.0	76	40.4	2	1.1	1	.5
Los valores	92	48.9	74	39.4	20	10.6	2	1.1
La creatividad	86	45.7	80	42.6	20	10.6	2	1.1
El pensamiento crítico	89	47.3	84	44.7	14	7.4	1	.5

Fuente: Elaboración propia.

Percepción de los estudiantes con relación a las ventajas y desventajas de las clases en línea

Con relación a las ventajas y desventajas que representa tomar clases en línea, en la Tabla 3, se evidencia que el 98.9% de los encuestados menciona como ventaja el ahorro económico que surge al no trasladarse a los espacios escolares. El 96.3% ve como ventaja el no exponer su salud ni la de su entorno familiar. El 80.3% expresa pasar mayor tiempo con su familia.

Por otra parte, como desventajas, el 95.2% expresa no adquirir los conocimientos prácticos propios de su profesión. Asimismo, las relaciones interpersonales no se han concretado en este periodo de confinamiento (76.1%)

En la misma línea, se encuentran algunas posturas encontradas, por ejemplo, algunos ven como ventaja la infraestructura tecnológica (50.5%) y otros como desventaja (49.5%). También, en este periodo algunos ven como ventaja la adquisición de conocimientos de manera autodidacta (54.3%), mientras otros lo visualizan como una desventaja (45.7%).

Tabla 3. Percepción de ventajas y desventajas de las clases en línea

Aspecto	Ventajas		Desventajas	
	f	%	f	%
Ahorro económico en el traslado escolar	186	98.9	2	1.1
Promoción del aprendizaje autodidacta	102	54.3	86	45.7
Mayor tiempo en el núcleo familiar	151	80.3	37	19.7
Cuidado de la salud personal y familiar al no exponerse	181	96.3	7	3.7
Conocimiento teórico	124	66.0	64	34.0
Conocimiento practico	9	4.8	179	95.2
Infraestructura tecnológica	95	50.5	93	49.5
Relaciones interpersonales	45	23.9	143	76.1

Fuente: Elaboración propia.

Uso de TIC y mecanismos de adaptación institucional en el marco de la pandemia

Para el desarrollo de este estudio, fue importante conocer la conectividad con la que cuentan los estudiantes, es por ello que se les preguntó sobre su conexión a internet en casa. De los 188 estudiantes que formaron parte del estudio, los datos revelan que el 96.3% (181) cuenta con conectividad en casa, mientras que un 3.7% (7) expresan que no (Tabla 4).

Tabla 4. Conexión a internet en casa

Conexión a internet	f	%
Si	181	96.3
No	7	3.7

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla 5, con relación a los dispositivos digitales que posee el alumnado para sus clases a distancia, los datos revelan que cuentan con celulares o Smartphone y computadoras portátiles o laptop, 96.3% y 90.4% respectivamente. Solo un 16% cuenta con tableta y un 17.6% con computadora de escritorio.

Tabla 5. Dispositivos digitales del alumnado para su uso academico

TIC	Si		No	
	f	%	f	%
Celular	181	96.3	7	3.7
Tableta	30	16.0	158	84.0
Computadora portátil o laptop	170	90.4	18	9.6
Computadora de escritorio	33	17.6	155	82.4

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla 6, se muestran los medios de comunicación y herramientas puestas a disposición y uso del alumnado por parte de la institución. Los resultados muestran que el 98.4% de los sujetos de estudio mencionó hacer uso del correo electrónico institucional y las videollamadas a través del servicio de google meet. El 93.6% usa la plataforma institucional y el 92.6% los grupos de WhatsApp.

El 73.9% ha hecho uso del teléfono institucional, el 64.9% la página institucional y el 61.7% el celular. Aunque es una herramienta muy usada socialmente el 59% de los estudiantes mencionó no hacer uso del Facebook como medio para efectuar alguna situación académica, frente a un 41% que sí lo utilizó.

Tabla 6. Medios de comunicación con la escuela

Medios de comunicación	Sí		No	
	f	%	f	%
Correo electrónico	185	98.4	3	1.6
Plataforma institucional	176	93.6	12	6.4
Teléfono institucional	139	73.9	49	26.1
Celular	116	61.7	72	38.3
Grupos de WhatsApp	174	92.6	14	7.4
Facebook	77	41.0	111	59.0
Página institucional	122	64.9	66	35.1
Video llamadas (meet)	185	98.4	3	1.6

Fuente: Elaboración propia.

Así mismo, en la Tabla 7, se mencionan los mecanismos de adaptación para la gestión de las clases en línea. Los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería, sujetos de este estudio, mencionan hacer uso de las videollamadas para llevar a cabo sus clases (99.5%). También expresan hacer uso de los videos educativos (95.2%) como complemento a su aprendizaje. Un 62.2% hace uso de los tutoriales como guía para su autoaprendizaje.

También es importante destacar que solo un 37.2% acude a asesorías extracurriculares, como retroalimentación a su aprendizaje. Así mismo una tercera parte (35.6%) mencionó hacer uso de simuladores virtuales, para la obtención de mayor conocimiento práctico.

Tabla 7. Mecanismos utilizados para la gestión de las clases en línea

Mecanismos	Sí		No	
	f	%	f	%
Tutoriales	117	62.2	71	37.8
Videos educativos	179	95.2	9	4.8
Asesorías	70	37.2	118	62.8
Videollamadas	187	99.5	1	.5
Simuladores virtuales	67	35.6	121	64.4

Fuente: Elaboración propia.

Conclusiones

La pandemia iniciada en México en marzo del 2020 que orilló a todas las instituciones educativas a transitar hacia modalidades a distancia y virtual para continuar con los procesos de enseñanza- aprendizaje con los estudiantes, nos hizo reflexionar sobre las diferentes alternativas educativas mediadas por el uso de

tecnologías digitales. Sin embargo, también nos llevó a analizar diversos elementos que se deben considerar en la educación a distancia, virtual o e-learning y blended-learning, de los cuales se destaca: la disciplina, el currículo, el diseño instruccional, el tipo de plataforma soporte, el acceso a internet, las habilidades digitales de profesores y estudiantes, los dispositivos de conexión, por mencionar los más importantes.

En el caso de las Instituciones de Educación Superior (IES) tanto públicas como privadas, no podemos dejar de lado que han realizado su mayor esfuerzo para la transición y permanencia de los procesos educativos a través de plataformas digitales, tal es el caso del CEAC. Sin embargo, a partir de los resultados de la investigación se pone de manifiesto que dichas estrategias no han sido suficientes. Esto nos conduce a las siguientes discusiones para que las IES puedan transitar hacia la educación a distancia, virtual o blended-learning:

- a) Contar con una plataforma soporte en donde docentes y estudiantes puedan tener un fácil uso y acceso.
- b) Diseño instruccional sustentado teóricamente y apegado a las necesidades de la comunidad escolar y la interfaz de la plataforma soporte, además este debe ir acompañado de un instrumento de evaluación que permita valorar las prácticas educativas dentro de estas plataformas, en donde se pueda verificar que se estén llevando a cabo verdaderos e incluyentes procesos de enseñanza-aprendizaje.
- c) Profesores con formación en diseño instruccional y con habilidades digitales para la construcción de ambientes virtuales de aprendizaje.
- d) Adaptación del currículo hacia la formación de estudiantes con capacidades knowmads, capaces de construir conocimiento dentro y fuera de su campo disciplinar, y adaptables a cualquier contexto.
- e) Estudiantes con habilidades digitales y de autonomía, organización y autorregulación para el trabajo en plataformas digitales.

Hemos dejado hasta el final la dimensión disciplinar, elemento central de esta investigación, pues las IES podrán contar con los elementos descritos anteriormente e incluso con algunos más, sin embargo, no todos los programas académicos pueden transitar al 100% a formas educativas virtuales y a distancia. Existen procesos de formación dentro del área de la salud en los cuales es imprescindible el contacto presencial, la intervención práctica tanto docente- estudiantes como con los pacientes. Existen conocimientos y habilidades que no pueden desarrollarse a través de un dispositivo electrónico, se pueden tener acercamientos, más no se garantiza la construcción de conocimientos en los estudiantes, si bien en toda disciplina es importante los aprendizajes de calidad, es el área de la salud retoma vital importancia, pues la intervención profesional de esta área se lleva a cabo con la salud de las personas.

Las TIC en el área de la salud deben ser utilizadas por los profesores como complemento en busca de nuevas pedagogías dentro de las clases, en algunas prácticas y procesos, más no en una totalidad ni reducidas a los dispositivos digitales. El aprovechamiento de lo digital debe acompañarse de un contexto que genere las condiciones para desarrollar habilidades para la selección, procesamiento, administración, que permitan conectar y compartir conocimientos con otros.

Referencias

- Area, M. (2010) ¿Por qué formar en competencias informacionales y digitales en la educación superior? Monográfico en línea. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*. Vol. 7, núm. 2. UOC. ISSN 1698-580X.
- Castells, M. (2000). *La era de la información: economía, sociedad y cultura. La sociedad red*. Volumen I. Segunda Edición. Madrid, Alianza Editorial.
- Crovi, D. (2009). *Acceso, uso y apropiación de las TIC en comunidades académicas. Diagnostico en la UNAM*. México: UNAM y Plaza y Valdés.
- Díaz Barriga A. F. y Hernández R. G. (1999). “*Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*”. México: McGraw Hill.
- Garay, C.L.M. (2009). Tecnologías de información en instituciones de educación superior, crisis económica y necesidad de diagnósticos para su incorporación: El caso de la Universidad Pedagógica Nacional. *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales*, 52(209), 85-100.
- Marins, C; Minagawa, A; García H, Amaral C, Rojas T, Camacho P.I. (2021) Pandemia da COVID-19, ensino emergencial a distância e Nursing Now: desafios à formação em enfermagem. *Rev Gaúcha Enferm*. 2021;42(esp): e20200248. doi: <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2021.20200248>
- Medina-Gamero, A. (2019). La virtualidad de la educación, un reto en el aprendizaje universitario. Reseña del libro de Claudio Rama, Políticas, tensiones y tendencias de la educación a distancia y virtual en América Latina. *Revista iberoamericana de educación superior*, 10(29), 215-217. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2019.29.532>
- Mejía, G. (2020). La aplicación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de nivel medio superior en Tepic, Nayarit. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21), e008. Epub 09 de marzo de 2021. <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.694>
- Millan T, (2020) La pandemia COVID-19 como oportunidad de reflexión en Educación en Ciencias de la Salud *Rev Chil Pediatr*. 2020;91(4):489-491. DOI: 10.32641/rchped.vi91i4.2784 <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rcp/v91n4/0370-4106-rcp-rchped-vi91i4-2784.pdf>
- Olea, E. (2002). La Educación a distancia ¿Modalidad educativa moderna? Artículo en revista Investigación administrativa, año 31 no. 90 <https://www.ipn.mx/assets/files/investigacion-administrativa/docs/revistas/90/ART4.pdf>
- OMS (2020) Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19) <https://www.who.int/about/es/>
- Perrenoud, P. (2004) 10 nuevas competencias para enseñar. Barcelona: Graó
- Ramírez, M., Maldonado, G. A., y Marín, V. (2015). Uso de internet en el ámbito académico universitario. *Innoeduca. International Journal of Technology and Educational Innovation*, 1(2), 69-79. <https://doi.org/10.20548/innoeduca.2015.v1i2.1058>
- Viñals, A., y Cuenca, J. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 30 (2), 103-114.