



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

La comunicación y la colaboración como medios propicios de la efectividad en los procesos de enseñanza y aprendizaje a distancia

Aylin Alondra Gómez Valenzuela

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora “Prof. Jesús Manuel Bustamante Mungarro”
172600340000@enesonora.edu.mx

Francisco Salvador López Velarde

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora “Prof. Jesús Manuel Bustamante Mungarro”
franciscolv218@gmail.com

Adán Enrique Méndez Melcher

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora “Prof. Jesús Manuel Bustamante Mungarro”
adanmendez88@gmail.com

Área temática 09. Sujetos de la educación.

Línea temática: Experiencias y sentidos que elaboran los sujetos de la educación sobre sus procesos formativos.

Tipo de ponencia: Reportes parcial de investigación.



Resumen

La investigación cualitativa que se presenta, tiene el objetivo de conocer la percepción docente en torno a la importancia de la comunicación y el trabajo colaborativo en los procesos de enseñanza y aprendizaje a distancia a través del planteamiento ¿Cómo han favorecido las dinámicas de comunicación y colaboración en la enseñanza y aprendizaje a distancia? Para ello, se ha utilizado como técnica e instrumento de recopilación de información, el cuestionario, el cual se ha aplicado a una muestra de 15 profesores activos de primaria alta de los municipios de Magdalena de Kino e Ímuris, Sonora, que pertenecen a la Zona Escolar V Estatal. Los hallazgos remiten a que las dinámicas de comunicación y colaboración favorecen la enseñanza y aprendizaje a distancia, distinguiéndose la generación de aprendizajes, el impulso de relaciones interpersonales, la promoción de estrategias y mejoramiento en el rendimiento académico. Los docentes en servicio manifiestan la importancia de impulsar las dinámicas de comunicación y colaboración en cualquier modalidad de trabajo, con la intención de lograr los procesos de enseñanza y aprendizaje de manera óptima y eficaz.

Palabras clave: Aprendizaje, Comunicación, Colaboración, Educación a Distancia, Enseñanza.

Introducción

En educación, la comunicación y la colaboración representan un insumo para alcanzar cierta efectividad dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, para el cual Contreras (1994) refiere a este como un “sistema de comunicación intencional que se produce en un marco institucional y en el que se generan estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje” (p. 23), dentro de esas estrategias se puede hacer surtir la potencia de las dinámicas de comunicación y colaboración como agentes de resultados.

Para Freire (1984) resulta fundamental realizar un proceso comunicativo exitoso con la intención de lograr aprendizajes auténticos, en palabras del autor “la comunicación verdadera no es la transferencia, o transmisión del conocimiento, de un sujeto a otro, sino su coparticipación en el acto de comprender la significación del significado” (p. 78), en ello se visualiza la presencia de la contribución de individuos para el entendimiento del mensaje. En correlación, se plantea la acción de colaboración que, de acuerdo con la Secretaría de Educación Pública (2017a), “es la capacidad de una persona para establecer relaciones interpersonales armónicas que lleven a la construcción de metas grupales” (p. 533). La colaboración permite que los estudiantes unifiquen sus objetivos y promuevan la propuesta de sus propios ideales para formalizar productos o resultados de calidad, para su logro es necesaria la presencia de la comunicación en cualquiera de sus modalidades, ya que es el medio de interacción entre los participantes.

Es importante reconocer que, ocasionalmente en los entornos pedagógicos, la comunicación y la colaboración tienden a verse obstaculizados por diferentes elementos que impiden su máxima expresión. Con la aparición del COVID-19, se han extenuado un sinnúmero de demandas, producto del trabajo a distancia; se destaca que esta modalidad de trabajo representa un reto para la sociedad, esto como reflejo de la nula o poca interacción de los alumnos y demás actores que forman parte del proceso educativo. Sin embargo, es necesario impulsarlos dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje para potenciar la autonomía, la responsabilidad y el compromiso.

Problema de investigación

En los planes y programas de estudio vigentes de educación básica, la comunicación, representa un aspecto muy importante para el fortalecimiento de los aprendizajes. Por tal motivo en Aprendizajes Clave se instaura la necesidad de analizar dicha competencia por medio de un campo de formación académica, el cual lleva por nombre Lenguaje y Comunicación, en dicho componente se busca el fortalecimiento de las habilidades comunicativas de los estudiantes a través del lenguaje en sus diferentes modalidades (Secretaría de Educación Pública, 2017b). Del Barrio, Castro, Ibáñez y Borragán (2009) y Amayuela (2017) convergen con la idea de que la comunicación educativa es dinamizadora de los procesos de enseñanza y aprendizaje, por lo que resulta un vehículo esencial para que los niños aprendan.

Por su parte, la colaboración es un elemento de gran trascendencia pedagógica. En efecto, la Secretaría de Educación Pública (2011) establece la importancia de su potenciamiento en las instituciones educativas,

mencionando que “es necesario que la escuela promueva el trabajo colaborativo para enriquecer sus prácticas” (p. 28). La dinamización de las mencionadas con anterioridad, permiten la generación de ambientes de aprendizaje efectivos, incluso en pandemia. Sin lugar a dudas, la relación de la comunicación y la colaboración, permite abrir nuevas oportunidades de enseñanza a distancia y sobrepasar distintos obstáculos que encaminen a un aprendizaje significativo.

Propósito de estudio

Conocer la percepción docente en torno a la importancia de la comunicación y el trabajo colaborativo en los procesos de enseñanza y aprendizaje a distancia.

Preguntas de investigación

¿Cómo han favorecido las dinámicas de comunicación y colaboración en la enseñanza y aprendizaje a distancia?

Desarrollo

Enfoque teórico

Tomando en consideración que, para que exista comunicación y colaboración, es necesaria la participación de varias personas, se establece como elemento clave para su validación la vertiente constructivista, en la cual los principales propulsores son Jean Piaget y Lev Vygotsky, cada cual ha impulsado su propia perspectiva en el enfoque indicado.

La teoría sociocultural de Vygotsky aboga por la importancia que juegan los entes sociales y culturales en los procesos psicológicos de los individuos, los cuales provocan la generación de aprendizajes por medio de la interacción social. De esta forma, Océano (como se citó en Galindo et al., 2012) hace énfasis en que la construcción del conocimiento se da de forma individual y a la vez social. Eso se ve reflejado en las dimensiones inter e intrapersonales, ya que los procesos mentales se desarrollan en un primer momento de manera compartida y socializada, con la intención de ser interiorizadas, es decir, ir de un plano interpsicológico a un intrapsicológico (Baquero, 1997).

Los individuos al ser partícipes en lo aludido por el autor, han de verse implicados en dos niveles evolutivos que este propone en su teoría, el real y el potencial. Cuando algún ser se encuentra en dificultades para desplazarse entre esos niveles aparece la Zona de Desarrollo Próximo, ya que existen obstáculos para resolver individualmente una tarea, por lo que participan otros agentes por medio de la colaboración (Carrera & Mazzarella, 2001). Como bien se sabe, la colaboración es un acto en el que varias personas impulsan diferentes acciones compartidas para conseguir un fin común, de acuerdo con Papalia, Wendkos y Duskin (2009) en la teoría Vygotskyana “las actividades compartidas ayudan a los niños a internalizar las modalidades de pensamiento y conducta de su sociedad y a hacer propios sus usos y costumbres” (p. 37).

Por su parte, Jean Piaget por medio de su teoría denominada del desarrollo cognitivo, hizo mención de que este se da gracias a tres factores, entre los cuales se encuentra la transmisión social, donde se provee el aprendizaje con los demás (Galindo et al., 2012). Siguiendo con la teoría señalada, se hace hincapié en la importancia que tiene la interacción entre los individuos, especialmente entre niños, ya que es un medio para impulsar el desarrollo. Sosteniendo lo anterior, Monereo y Durán (2003) afirman que:

Es la interacción entre iguales lo que produce la confrontación de puntos de vista moderadamente divergentes, lo que se traduce en el conflicto social (mejora de la comunicación, conciencia, puntos de vista de los demás) y cognitivo (reexaminar las ideas propias, modificarlas a la luz de la retroalimentación con los demás) (p. 13).

De esta forma, es de suma relevancia que los estudiantes se vean inmersos en situaciones que les permitan confrontar sus puntos de vista. Como producto de la evolución de las sociedades, actualmente, la tecnología juega un rol de gran relevancia dentro de los procesos educativos, por motivo de ello, se ha propuesto una nueva teoría del aprendizaje, denominada del conectivismo, la cual ha sido potenciada principalmente por George Siemens y Stephen Downes. Bajo el rubro de dicha teoría, el aprendizaje juega una constante transformación debido al mundo cambiante, por tal motivo, las teorías impulsadas en años atrás han de verse limitadas, puesto que la mayoría ha considerado que el aprendizaje ocurre dentro de los seres humanos, por ende, los individuos deben de portar conocimiento previo para participar en nuevos procesos de asimilación.

En el conectivismo, según Gutiérrez (2012), el aprendizaje es “un proceso continuo que ocurre en diferentes escenarios, incluyendo comunidades de práctica, redes personales y en el desempeño de tareas en el lugar de trabajo” (p. 113), una característica fundamental de mencionados escenarios, es que es primordial establecer una conexión permanente al estimular el uso de redes. La teoría, apoya la idea de que los procesos de enseñanza y aprendizaje no corresponden específicamente al aula de clases, más bien, alienta a que existen multiplicidad de medios que inciden en el desarrollo de nuevos conocimientos, tal es el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), logrando establecer un tipo de educación que constantemente se visualiza con mayor incidencia, es decir, la modalidad a distancia.

Enfoque metodológico

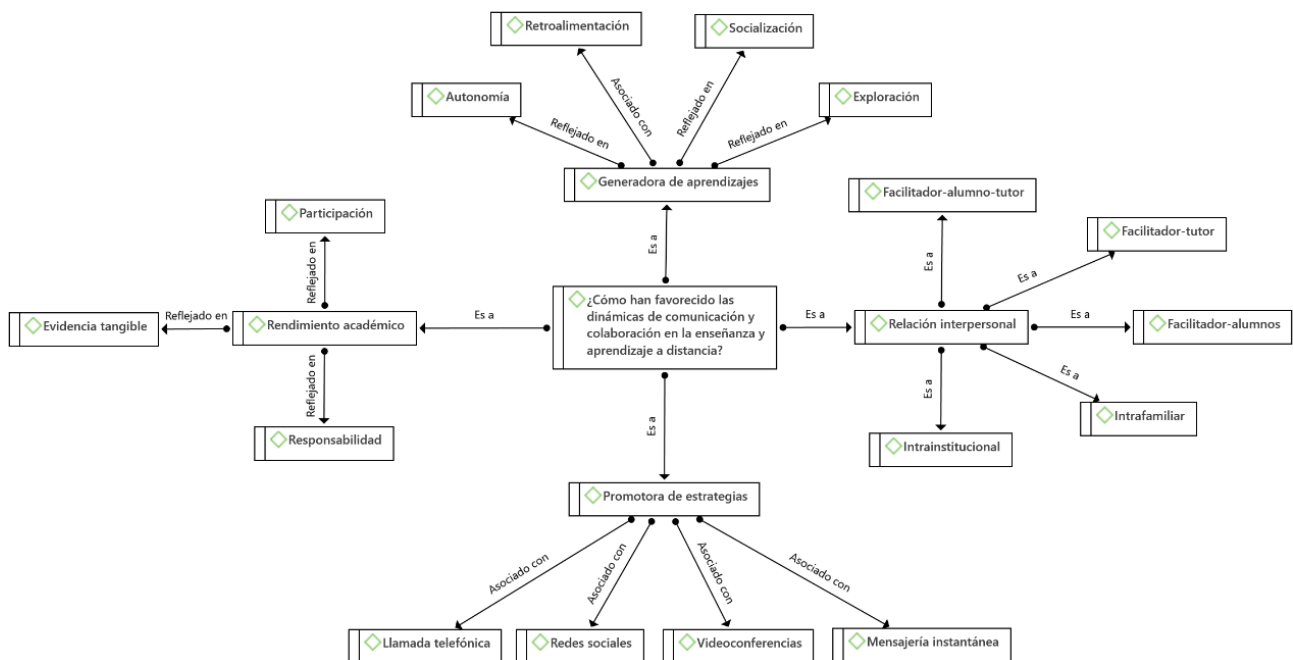
Para dar respuesta a la pregunta de investigación, se hace uso de la metodología cualitativa. La muestra de investigación está conformada por 15 profesores activos que laboran en educación primaria en la Zona Escolar V Estatal, en las zonas geográficas de Magdalena de Kino e Ímuris, municipios pertenecientes al Estado de Sonora. De los docentes participantes 13 personas son de sexo femenino y dos individuos de sexo masculino, con edades que oscilan de los 22 a los 51 años, de los cuales 12 tienen como nivel máximo de estudios licenciatura y tres han tenido la oportunidad de realizar maestría. Los contribuyentes ofrecen su servicio en los grados de cuarto, quinto y sexto donde se centra la investigación; del total de participantes, cinco docentes brindan clases en cuarto grado, cuatro en quinto grado y seis en sexto grado

Debido a las condiciones extraordinarias por pandemia, se ha optado por utilizar el cuestionario, el cual se ha compartido a través de recursos tecnológicos por medio de la interfaz del Formulario de Google. Este reunía ocho preguntas abiertas, los cuales permiten impulsar la subjetividad dentro de las respuestas ofrecidas por los participantes. Una vez concentrada la información obtenida de los cuestionarios, se utilizó un procedimiento inductivo para el análisis del dato cualitativo apoyado por el Software Atlas.ti. Con la categorización a partir de los patrones recurrentes, se definieron cuatro familias de categorías de análisis que correspondieron a los planteamientos base de la investigación.

Resultados y su Análisis

Para efectos del proceso analítico se han tomado en consideración todas las interrogantes del instrumento de indagación, sin embargo, se ha procedido al establecimiento de vinculaciones con la pregunta de investigación. Por ende, se ha generado una red con cuatro familias, las cuales contienen diferentes categorías, lo que permite identificar las formas de favorecer las dinámicas de comunicación y colaboración en la enseñanza y aprendizaje a distancia (Ver Figura 1).

Figura 1. Red de la pregunta de investigación



Fuente: Elaboración propia.

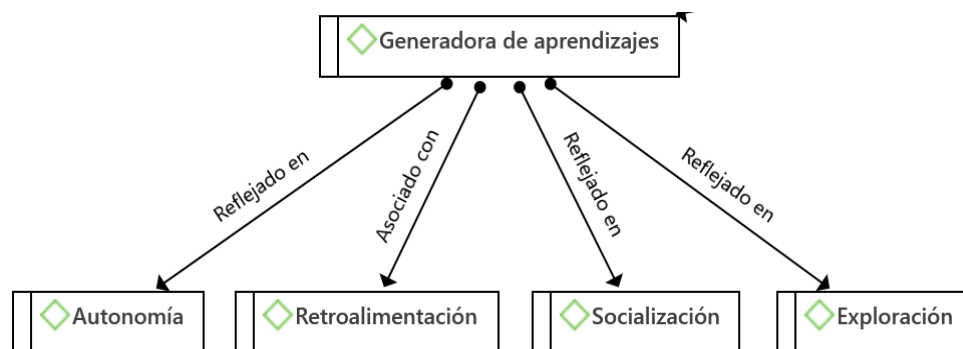
Generadora de aprendizajes. Mencionada familia es la que porta mayor grado de incidencia. De acuerdo con los participantes, la comunicación y la colaboración a distancia han permitido generar aprendizajes, esto por medio de diferentes acciones que los estudiantes presentan en el trabajo efectuado en las aulas virtuales.

Como bien se sabe, la comunicación y la colaboración implican la interacción entre dos o más personas, por lo cual muestra una clara evidencia de la relación interpersonal, la que, de acuerdo con la teoría sociocultural de Lev Vygotsky, permite a los individuos vincularse con sus pares, lo cual produce una interacción social que tiende a generar aprendizajes.

Por su parte, Jean Piaget apoya la idea de que la transmisión social impulsa nuevos aprendizajes, de esa forma Monereo y Durán (2003) indican que “es en la interacción entre iguales lo que produce la confrontación de puntos de vista, lo que se traduce en el conflicto social y cognitivo” (p. 13), lo cual ha de provocar que los estudiantes conciben nuevos aprendizajes, ya que permite escuchar, interiorizar y comprender conocimientos que portan sus iguales, esto por medio de la comunicación sincrónica o asincrónica, o bien, por medio de la colaboración efectuada en las clases a distancia.

Tomando en consideración las contribuciones de los colaboradores, se ha logrado identificar en la red a la Autonomía, Retroalimentación, Socialización y Exploración como acciones que reflejan la generación de nuevos aprendizajes (Ver Figura 2). Se hace mención de que los procesos de enseñanza y aprendizaje a distancia han contribuido al logro de aprendizajes significados, *debido a que ha existido un trabajo colaborativo desde casa con los padres de familia, entre los estudiantes en las video llamadas grupales y con la docente al establecer un lazo comunicativo sólido* (DOPA12).

Figura 2. Esquema de familia Generadora de aprendizajes



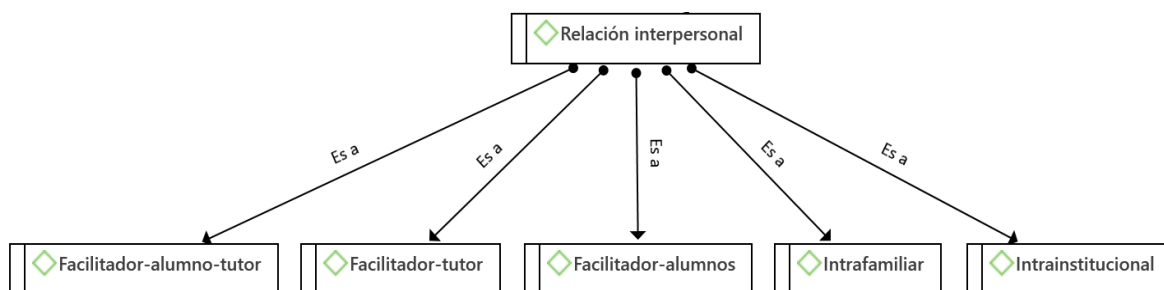
Fuente: Elaboración propia.

Relación interpersonal. La familia formada por señalado nombramiento tiene la singularidad de ser la que mayor cantidad de categorías presenta, entre las cuales se puede visualizar, Facilitador-alumno-tutor, Facilitador-tutor, Facilitador-alumnos, Intrafamiliar e Intrainstitucional (Ver Figura 3). En palabras de Cornejo y Tapia (2011) las relaciones interpersonales “consisten en la interacción recíproca entre dos o más personas. Involucra destrezas sociales y emocionales que promueven las habilidades para comunicarse efectivamente, el escuchar, la solución de conflictos y la expresión auténtica de uno mismo” (p. 224), dicho aspecto es uno de los mayormente potenciados en la teoría sociocultural, puesto que se piensa que las interacciones entre personas son fuente de aprendizaje, esto como producto del intercambio social y cultural.

Mencionado factor fue altamente citado por los profesores que participaron en el cuestionario, ya que lo relacionan como un componente que ha sido favorecido gracias a la comunicación y colaboración que se ha logrado fomentar en la modalidad a distancia. Un participante afirma que: *Ciertos alumnos trabajan con ayuda de los papás, o preguntan sus dudas para que los demás también las resuelvan* (DOPA01), lo cual permite visualizar la relación que se genera dentro del aprender.

La categoría que ha tenido mayor incidencia en el instrumento de investigación, es la denominada, Facilitador-alumno-tutor, la cual expresa que la modalidad de trabajo virtual permite impulsar las relaciones entre facilitador, alumno y tutor, esto por medio de las diferentes estrategias de comunicación y colaboración que se han implementado en el sector participante. Considerando las respuestas de los maestros, es fundamental, *establecer una respetuosa relación con padres de familia y alumnos para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes, considerando distintos canales de comunicación que contribuyan al logro de los ya mencionados* (DOPA04).

Figura 3. Esquema de familia Relación interpersonal



Fuente: Elaboración propia.

Promotora de estrategias. Una tercera familia que se presenta en la red de la pregunta de investigación, es la denominada, Promotora de estrategias, la cual tiene estrecha relación con la teoría del conectivismo impulsada por George Siemens y Stephen Downes, ya que las categorías que se desarrollan, las cuales son, mensajería instantánea, videoconferencias, redes sociales y llamada telefónica, tienen que ver con el uso de redes para mantener la conexión entre los involucrados (Ver Figura 4).

Los docentes que proporcionaron información sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje que se llevan a cabo en modalidad a distancia, han planteado que la comunicación y la colaboración, han logrado favorecer la utilización de diferentes estrategias para la subsistencia del proceso que permite a los estudiantes desarrollarse en ambientes de aprendizaje. Las estrategias mencionadas por los contribuyentes apuntan directamente a la clasificación denominada de relación, las cuales, como lo comenta Castañeda y Adell; Marín et al., (como se citó en Gutiérrez, Román & Sánchez, 2018) son “herramientas, mecanismos y actividades que ponemos en funcionamiento cuando nos comunicamos con los demás, cuando compartimos recursos y cuando

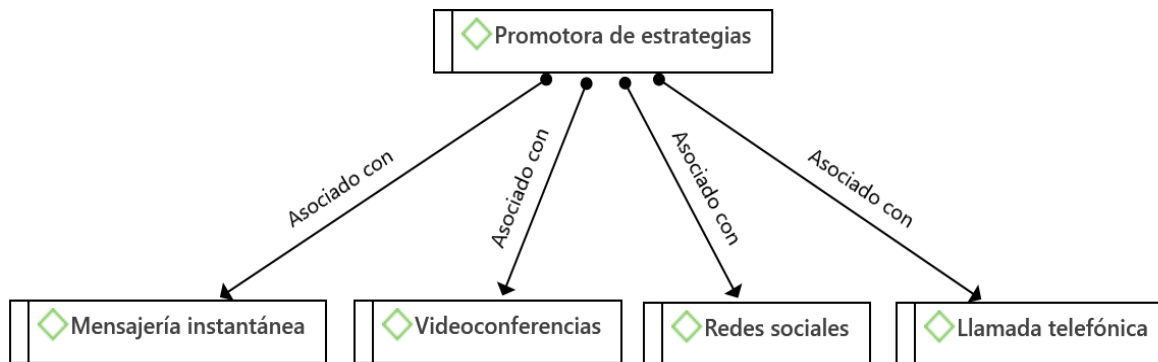
intercambiamos información” (p. 93), en este caso en particular, han permitido que los estudiantes reciban una educación de calidad, a pesar de no estar participando presencialmente de la educación ofrecida en las instituciones educativas.

En palabras de uno de los colaboradores:

Las estrategias que más han funcionado para establecer comunicación con alumnos y padres de familia ha sido a través de llamadas telefónicas, mensajes de texto y uso de redes sociales como WhatsApp y Facebook, de igual manera se han utilizado aplicaciones de video llamada, pero con menor frecuencia, debido al poco acceso a internet que pueden tener los estudiantes (DOPA04).

La categoría que logró tener mayor incidencia fue la relacionada con la Mensajería instantánea, lo cual hace referencia a la facilidad de uso y accesibilidad, tanto para los receptores, como para los emisores, entre los medios más nombrados en dicho rubro es el uso de WhatsApp, el cual es conocido y manipulado a nivel mundial.

Figura 4. Esquema de familia Promotora de estrategias



Fuente: Elaboración propia.

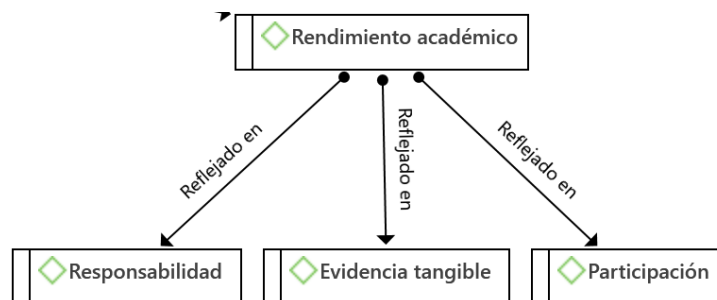
Rendimiento académico. Por último, se encuentra la familia denominada Rendimiento académico, la cual impacta directamente en el tema central del presente estudio, esto como producto de la vinculación cotidiana que existe en los centros escolares con respecto a los resultados cuantitativos y al logro de los aprendizajes esperados que se plantean en cada grado escolar.

Desde la perspectiva de Jiménez (como se citó en Chong, 2017) el rendimiento académico es un “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia, comparado con la norma de edad y nivel académico, por lo que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación” (p. 92), en relación con las prácticas realizadas en las instituciones de educación básica, mencionado aspecto demuestra de forma general, el grado de logro referente a los aprendizajes esperados que se encuentran plasmados en el plan de estudios vigente, lo cual, la mayoría de las veces es el aspecto por el que se preocupan los padres de familia.

De esta forma, de acuerdo con el proceso analítico del instrumento de investigación, se percibe que los profesores concuerdan en que la comunicación y la colaboración son elementos clave para que los estudiantes obtengan un buen rendimiento académico, lo cual se ve reflejado en las categorías de, Responsabilidad, Evidencia tangible y Participación (Ver Figura 5).

La responsabilidad es la categoría con mayor grado de incidencia, puesto que se hace hincapié en que es una habilidad que los niños han logrado desarrollar por medio del trabajo a distancia, de forma textual uno de los participantes contribuye mencionando que: *El alumno se muestra más responsable ya que el padre de familia está pendiente de que el niño realice las actividades (DOPA09)*, dicho aspecto permite identificar como la responsabilidad se encuentra ligada con las evidencias tangibles que el alumnado realiza.

Figura 5. Esquema de familia Resultados académicos



Fuente: Elaboración propia.

Conclusiones

De manera general, los hallazgos que se han encontrado en el presente proceso de indagación, remiten a que las dinámicas de comunicación y colaboración han favorecido la enseñanza y aprendizaje a distancia en cuatro aspectos fundamentales, estos son, generación de aprendizajes, impulso de relaciones interpersonales, promoción de estrategias y mejoramiento en el rendimiento académico.

Es preciso destacar que, dentro de lo expuesto por los participantes, se remarca la interconexión entre la comunicación y la colaboración para lograr algunos de los objetivos educativos, aspecto que se relaciona con diferentes autores que dan sustento al presente trabajo. Por tal motivo, con respecto al logro del objetivo planteado, se concibe que la mayoría de los docentes participantes consideran que se ha obtenido la optimización de la enseñanza y aprendizaje por medio de la modalidad virtual, esto gracias a la comunicación y colaboración emitida en los ambientes de aprendizaje, de acuerdo con Enríquez, Bras, Bucio y Rodríguez (2017) “la comunicación y el trabajo colaborativo son dos de los principales elementos que componen los ambientes virtuales de aprendizaje” (p. 127), por lo que es indispensable que los agentes educativos se preocupen por la potencialización de los aspectos antes mencionados.

Por ello, los ambientes virtuales de aprendizaje han de ser diseñados para asegurar la comunicación entre todos los agentes involucrados, al mismo tiempo que los participantes estén dispuestos a colaborar con sus compañeros o cualquier persona que intervenga en el proceso de aprendizaje, para obtener el fin deseado y, por ende, se logre la construcción de una comunidad (Enríquez et al., 2017)

Se determina que, la presente investigación influye directamente en el sistema educativo mexicano, ya que permite visualizar la necesidad de fomentar dentro de los programas de estudio para la educación básica, la generación de ambientes de aprendizaje en los que un aspecto primordial sea la comunicación y colaboración en el proceso de enseñanza y aprendizaje, esto independientemente de la modalidad en la que se esté trabajando para lograr nuevos aprendizajes y mejorar el rendimiento académico.

A partir del proceso realizado han surgido nuevas interrogantes que se relacionan directamente con el tema de estudio, tal es el caso de, ¿cómo se ha limitado el trabajo escolar por la falta de comunicación y colaboración?, ¿qué estrategias implementa o utilizaría para erradicar las limitantes dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje a distancia?, y, desde su perspectiva como docente y agente directo de lo vivido en las clases virtuales, ¿qué opinión constructiva le brindaría a la Secretaría de Educación para el mejoramiento de las condiciones virtuales de enseñanza y aprendizaje relacionadas con la comunicación y colaboración?

De igual forma, se presenta la necesidad de indagar la perspectiva de otros agentes que intervienen en el sector educativo, tal es el caso de, directivos, estudiantes y/o padres de familia, con la finalidad de obtener una perspectiva general de los elementos centrales de la presente indagación. Se considera relevante ampliar a futuro la investigación con respecto a la concepción que tienen los padres de familia con relación a la contribución de las dinámicas de comunicación y colaboración dentro de los espacios virtuales de enseñanza y aprendizaje, ya que los tutores de los estudiantes han fungido como personal esencial para el logro de los aprendizajes esperados. Por tal motivo, se presenta como posible insumo para futuros procesos de averiguación la interrogante, ¿cómo ha impactado la comunicación y colaboración con el centro escolar en el logro de aprendizajes de su hija o hijo?

Es fundamental expresar que, dentro del estudio realizado se encuentra la implicación relacionada con el instrumento de recolección de información, ya que, por ser un cuestionario, los participantes se limitaron a exponer respuestas cortas, por lo que para próximas investigaciones sería más fructífero utilizar otra herramienta para obtener datos relevantes sobre la temática de estudio, tal es el caso de la entrevista.

Finalmente se determina que el presente trabajo, puede influir en gran medida en el mejoramiento de las prácticas formativas, ya que expone uno de los medios para la formalización del aprendizaje. Por tal motivo, los docentes en servicio, han de preocuparse por impulsar las dinámicas de comunicación y colaboración en cualquier modalidad de trabajo, con la intención de hacer efectiva la enseñanza y obtener aprendizajes de excelencia como se establece en el artículo tercero constitucional.

Referencias

- Amayuela, G. (enero, 2017). Comunicación y su relación con la educación en el contexto universitario. *Alternativas en psicología*, 5(3), 8-19. Recuperado de <http://alternativas.me/attachments/article/119/Comunicaci%C3%B3n%20y%20su%20relaci%C3%B3n%20con%20la%20educaci%C3%B3n%20en%20el%20contexto%20universitario.pdf>
- Baquero, R. (1997). *Vygotsky y el aprendizaje escolar*. Argentina: Aique. Recuperado de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/42677435/Baquero_-_Vigotsky_y_el_aprendizaje_escolar.pdf?1455476785=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DVIGOTSKY_Y_EL_APRENDIZAJE_ESCOLAR.pdf&Expires=1611536842&Signature=guzJ224ii3ISuDaufGez1c7GmMfwpx8tiA8XrdBuSTmTJlqzPELxXjTi84xv7ZWztU9J4Hv~VgtWolHIIIMmUq-0ZvHXbU4Ut79pYHT77~mYu8flsK5WkGUUBooFOfhjm8o9ynhifRc4w10-sMXa29wT8ZiEY9Usf4Invm0xUZu67oel7TvkU0aVX3ufci1uQZ4A7dBK6BvGd8oSm~Clk2XyPRBU3-8AW0Wi20mlkNBPeJEtDMbBTOs8Q42B76KPPKdhAXiacSyxao5swFHI2ld7~ZCW0ooT-x2vZFnSZydgwgD4xyMnCBGgryCmUZvxliGOyX9BI-gxtHjN7BsUg__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA
- Carrera, B. & Mazzarella, C. (abril-junio, 2001). Vygotsky: enfoque sociocultural. *Educere*, 5(13), 41-44. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35601309.pdf>
- Chong, E. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 47(1), 91-108. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/270/27050422005.pdf>
- Contreras, J. (1994). *Enseñanza, currículum y profesorado. Introducción crítica a la didáctica*. Madrid, España: Ediciones Akal. Recuperado de https://campus.ingenieria.uner.edu.ar/pluginfile.php/24564/mod_folder/content/0/Conteras%20Domingo%20Jose%20-%20Ense%C3%B1anza%20Curriculum%20Y%20Profesorado%20COMPLETO.PDF?forcedownload=1
- Cornejo, M. & Tapia, M. (2011). Redes sociales y relaciones interpersonales en internet. *Fundamentos en Humanidades*, 7(24), 219-229. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/184/18426920010.pdf>
- Del Barrio, J., Castro, A., Ibáñez, A. & Borragán, A. (2009). El proceso de comunicación en la enseñanza. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 387-395. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832321042.pdf>
- Enríquez, L., Bras, I., Bucio, J. & Rodríguez, M. (abril-septiembre, 2017). La comunicación y la colaboración vistas a través de la experiencia en un MOOC. *Revista de Innovación Educativa*, 9(1), 126-143. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1665-61802017000200126&lng=es&nrm=iso
- Freire, P. (1984). *¿Extensión o comunicación? La concientización en el medio rural*. Distrito Federal, México: Siglo veintiuno editores. Recuperado de <https://grandeseducadores.files.wordpress.com/2015/07/extensic3b3n-o-comunicac3b3n-la-conciencia-en-el-medio-rural-1973.pdf>
- Galindo, R., Galindo, L., Martínez, N., Ley, M., Ruiz, E. & Valenzuela, E. (2012). Acercamiento epistemológico a la teoría del aprendizaje colaborativo. *Apertura*, 4(2), 156-169. Recuperado de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/3254>
- Gutiérrez, I., Román, M. & Sánchez, M. (enero, 2018). Estrategias para la comunicación y el trabajo colaborativo en red de los estudiantes universitarios. *Comunicar*, 26(54), 91-100. Recuperado de <https://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=54&articulo=54-2018-09>

- Gutiérrez, L. (2012). Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas y posibles limitaciones. *Revista educación y tecnología*, (1), 111-122. Recuperado de https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:4I82Thqce2kJ:scholar.google.com/&hl=es&as_sdt=0,5
- Monereo, C. & Durán, G. (2003). *Entramados métodos de aprendizaje cooperativo y colaborativo*. Barcelona España: Edebe. Recuperado de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:EqmeZQj-ugsJ:tienda.horsori.net/attachment_download.php%3Fattachment%3D68+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=mx
- Papalia, D., Wendkos, S. & Duskin, R. (2009). *Psicología del desarrollo*. Distrito Federal, México: McGraw Hill. Recuperado de <http://www.ceum-morelos.edu.mx/libros/libropsicologia.pdf>
- Secretaría de Educación Pública (2011). *Plan de estudios 2011*. Educación básica. Distrito Federal, México: Autor. Recuperado de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/20177/Plan_de_Estudios_2011_f.pdf
- Secretaría de Educación Pública (2017a). *Aprendizajes clave para la educación integral. Educación primaria 5°. Plan y programas de estudio, orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación*. Ciudad de México, México: Autor.
- Secretaría de Educación Pública (2017b). *Aprendizajes clave para la educación integral. Plan y programas de estudio para la educación básica*. Ciudad de México, México: Autor. Recuperado de https://www.planprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/APRENDIZAJES_CLAVE_PARA_LA_EDUCACION_INTEGRAL.pdf