



**XVI**  
Congreso Nacional de  
Investigación Educativa  
CNIE-2021

## Interacciones entre docentes, padres y alumnos en la educación a distancia en escuelas de educación básica durante el confinamiento obligado por la COVID 19

### **Karol Guadalupe Salazar Grimaldo**

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí  
*karosalgrima@gmail.com*

### **Alondra Guadalupe Cospus Arriaga**

Benemérita Y Centenaria Escuela Normal del Estado  
*alocafres@gmail.com*

### **María Guadalupe Escalante Bravo**

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado  
*mescalante@beceneslp.edu.mx*

Área temática 07. Prácticas educativas en espacios escolares.

Línea temática: Espacios, historia y prácticas institucionales.

Tipo de ponencia: Reporte parcial de investigación.



### **Resumen**

Esta ponencia es resultado de una investigación más amplia, el cual tenía como objetivo conocer las características de la educación a distancia en dos grupos de educación básica, un primer grado de educación preescolar y un quinto grado de educación primaria como consecuencia del confinamiento obligado por SARS Cov-2. El objetivo de este trabajo es exponer las interacciones entre los actores educativos en la educación a distancia a partir de la observación de las diferentes situaciones comunicativas en esta modalidad que se presentaron en un periodo de seis meses en los dos grupos. La investigación realizada es de carácter histórico centrada en la historia reciente que nos muestra la realidad vivida durante la pandemia ocasionada por el virus SARS Cov- 2 desde la perspectiva de la educación a distancia en el nivel preescolar y primario. Entre los hallazgos se destaca el papel fundamental que tienen los padres de familia como intermediarios entre docentes y alumnos, el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes y las acciones que han implementado padres, y docentes para atender esta situación a través de la distancia. Este trabajo tiene objetivos comunes, en el texto se realiza una comparación entre un grupo de preescolar y un grupo de primaria, de cómo las interacciones entre docentes y estudiantes de educación básica se transformaron a raíz de la educación a distancia y cómo los padres de familia o acompañantes en el proceso educativo virtual se convirtieron en intermediarios en las interacciones entre el docente y los alumnos.

**Palabras clave:** *Interacciones, actores educativos, educación a distancia, educación básica.*

## Introducción

Al observar la problemática en la educación como consecuencia del confinamiento obligado por el virus Sars-Cov-2 y las consecuencias que se están viviendo en el proceso educativo, nació el interés por indagar sobre los tipos y características de las interacciones entre los actores educativos que surgió tras este suceso dentro de la comunidad educativa, específicamente entre docentes, padres de familia y alumnos. El objetivo es conocer la realidad que se estaba viviendo durante la educación a distancia y dejar como legado un documento para que las futuras generaciones tengan acceso a información que les lleve a conocer las consecuencias en la educación de este suceso histórico ocasionado por la pandemia del Coronavirus, cómo lo vivieron los sujetos que se han visto involucrados, cómo se revolucionaron las formas de comunicarse, impactando en los aprendizajes de los estudiantes.

Este trabajo analiza uno de los hallazgos, resultado de una investigación basada en la observación e indagación mediante la aplicación de entrevistas y cuestionarios a padres y alumnos de un grupo de quinto grado de primaria y uno de primer grado de preescolar. Se muestran las formas en las que se atendió dicho fenómeno en estos dos diferentes ámbitos educativos, considerando los contextos, las edades de los estudiantes y tomando en cuenta las capacidades comunicativas de los estudiantes de ambos grupos, y, partiendo de las acciones implementadas por los docentes para atender la situación comunicativa.

La metodología que se utilizó en la investigación parte de una mirada histórica del presente, por lo que la historia reciente o historia del tiempo presente es el eje de partida. Franco y Lvovich (2015) conceptualiza a la Historia reciente como un estudio de procesos históricos que tienen efectos en el presente y sus objetos de estudio son cercanos en el tiempo. Alonso (2007) destaca que la Historia reciente puede centrarse en hechos que representan un trauma, debido a que en su proceso existen lesiones emocionales y por lo tanto cognitivas ya que estas dos son resultado de una serie de experiencias que tendrá efectos perdurables en la sociedad. Esto hace que reflexionemos sobre el dolor que una historia puede producir, es decir, las realidades dentro de la realidad en la que el sujeto histórico participa, cómo se entrelaza la historia de la humanidad con la de cada localidad y la de cada sujeto.

El estudio se realiza bajo el método histórico debido al suceso que se está investigando: la educación a distancia como medida educativa ante el confinamiento obligado por una pandemia. Este tipo de estudio parte de principios que permiten reflexionar, analizar la multiplicidad de causas que puede tener un fenómeno social, entender el contexto social en el que se produce así como determinar un tiempo y espacio, ser empáticos durante el lapso de indagación.

## Interacciones en un grupo de primer grado de preescolar en la educación a distancia

La comunicación es un aspecto clave en cualquier proceso social, por ejemplo, en la educación, donde es fundamental que maestros y alumnos expresen sus pensamientos, situaciones, acuerdos y desacuerdos para mejorar la calidad educativa que se ofrece. Alonso (2004) describe la comunicación educativa como un proceso de interacción con una intención educativa en la producción y recepción de mensajes, que surge en el proceso de aprendizaje. Pérez y Salmerón (2006) conceptualizan la comunicación como “el acto de transmitir y recibir el mensaje, en una situación concreta denominada contexto, mediante un código común y a través de una vía o canal” (p.112)

La comunicación educativa tuvo una interacción cara a cara por generaciones, tomándola como el código que la caracterizaba. Peña (2010) recalca que la interacción presencial es más vivencial porque existe un rol afectivo por parte del transmisor y receptor en el aprendizaje, en este sentido ambos aportan a su crecimiento, maduración y reflexión. Mientras que la comunicación en línea para el autor tiene un sentido frío ya que la intención del mensaje se interpreta por diferentes medios. En un grupo de primer grado de preescolar, en el que los estudiantes tienen edades que van de los 2 a los 3 años, la comunicación no es algo sencillo, Pérez, et al (2006) mencionan que la estructura oracional se va haciendo más compleja conforme el niño evoluciona en su desarrollo, los autores se refieren a que de los 24 a los 30 meses de edad, los niños utilizan para expresarse oraciones con tres elementos, de los 30 a los 36 meses hacen empleo de oraciones coordinadas para comunicar sucesos de su interés y vida personal.

Los alumnos de este grado se encuentran en estos rangos de edad, la mayoría de ellos logra utilizar oraciones cortas para comunicar lo que desean desde sus propios intereses, sin embargo, tienen algunas deficiencias de lenguaje, como problemas fonológicos al pronunciar algunas letras, en especial la /r/, /l/ y /t/. otros se comunican únicamente con monosílabos que son repetitivos y solamente una pequeña minoría muestra un lenguaje convencional, pero con algunas incongruencias debido a la edad y a la construcción del lenguaje hablado que están realizando como decir “mañana” en lugar de “ayer” o “dijido” en lugar de “dicho”.

Considerando que por naturaleza cuando se está en educación presencial es complicado comprender lo que los niños quieren decir porque aún no tienen un lenguaje claro y no se les entienden algunas de las palabras, ahora con la distancia la dificultad es más grande, debido a que cuando se tiene de frente al alumno aunque el lenguaje oral no sea claro, los gestos y movimientos corporales ayudan a interpretar lo que se quiere expresar, así mismo la convivencia continua con los infantes hace que los docentes se adapten a las formas de comunicación de los menores. Así que escuchar únicamente su voz o verlos en la pantalla no es suficiente para establecer una buena comunicación.

Algunas de las acciones que se han implementado para favorecer esta comunicación son las videollamadas clase y videollamadas extras para platicar con los alumnos y por otro lado, el uso de WhatsApp (mensajería

instantánea) y plataforma de Classroom para mantener informados a los padres sobre las diversas actividades escolares. Ahora bien, sabiendo que los niños de 2 a 3 años de edad aún no saben leer y se encuentran desarrollando las habilidades comunicativas básicas, los adultos han fungido como eslabones de comunicación entre el docente y los alumnos, transmitiendo las consignas, actividades diarias y evidencias.

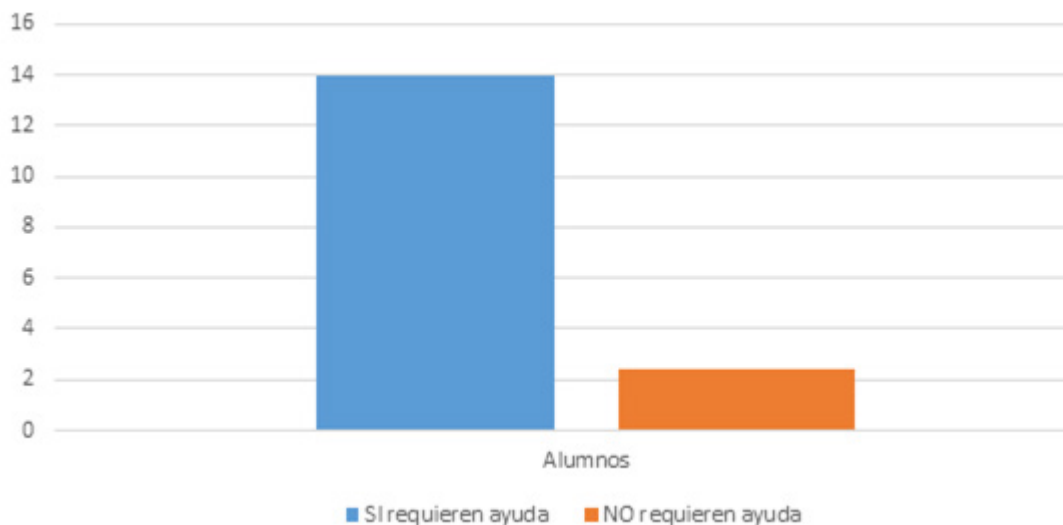
Una cantidad de alumnos muestra algunos obstáculos para expresarse, en especial durante las videollamadas debido a que no tienen la seguridad para hacerlo, otras barreras en la comunicación que impiden que fluya la participación son que la mayoría tiene dificultad para comprender cuando se les hace una pregunta o se les explica algo, por lo que los padres de familia se ven en la necesidad de intervenir fungiendo como traductores tanto en las videollamadas como en los videos que se envían al docente como resultado de las evidencias de trabajo.

Catale (2015) menciona que el contexto socio-familiar ayuda a los niños a interpretar el lenguaje de quienes los rodean en el quehacer cotidiano, dado que los adultos que cuidan de ellos usan el lenguaje para hablar del aquí y ahora. Por otro lado, los educandos reciben demostraciones y modelos del lenguaje en el proceso de aprender a hablar, por lo tanto, los usan de manera significativa y funcional hasta que llegan a ser hablantes capaces de comprender el lenguaje cultural con el que ha nacido. Dicho de otra manera, los menores reproducen el habla familiar que se contextualiza según los eventos, situaciones y el uso de las palabras en el medio en el que se desarrolla.

El papel de los adultos en la comunicación de los niños con el entorno externo ha sido muy relevante, en una entrevista telefónica realizada a los menores se observó (gráfica 1) que la mayoría de los pequeños necesitó la intervención de los padres de familia al momento de dar respuesta a las preguntas que el docente les hacía, indicando a los infantes lo que debían responder y en algunos de los casos, los papás hacían un replanteamiento de la pregunta o explicaban al educador lo que el educando quería decir haciendo una breve interpretación o traducción desde la experiencia que los cuidadores tienen al hablar con los hijos.

Las respuestas de los niños estuvieron influenciadas por los tutores, lo que representó un problema ya que no se obtuvo una información objetiva que indique el pensamiento de los alumnos, aunado a que los padres mencionaron lo que ellos pensaban poniéndolo en las palabras de los pequeños. Un ejemplo fue cuando se les preguntó el motivo por el que no veían el programa de “Aprende en casa II”, los papás decían, “dile que no tienes tiempo”. Esto no solo ha repercutido en la recuperación de información, sino también en la evaluación de las actividades, por ejemplo, cuando se le pide al niño que diga lo que ha aprendido sobre un tema, los papás son quienes le dicen “dile que...” y el niño solo repite, mas no lo piensa.

Gráfica 1. Requerimiento de ayuda de los niños por parte de los adultos para contestar la entrevista



Como se puede observar, la mayor parte de los alumnos requiere del apoyo de algún adulto para comunicarse correctamente, lo que se atribuye a que los alumnos aún se encuentran en la etapa de la adquisición de las habilidades comunicativas y que por lo regular están acostumbrados a establecer conversaciones únicamente con su núcleo cercano.

Por otro lado, la comunicación entre docentes y padres de familia y por consecuencia alumnos, ha resultado intermitente, en un inicio se logró establecer contacto con un promedio de 15 familias, lo que posteriormente fue disminuyendo llegando a 6 para después ascender y volver a disminuir, estas cifras han sido muy variantes durante todo el tiempo, aunado a que no todos los que se logran comunicar atienden a las videollamadas o tareas escolares, lo que trae consigo una comunicación deficiente, muchas veces ocasionada por la falta de tiempo de los mayores por cuestiones laborales, por atender diversas actividades del hogar o tener más hijos por atender.

La falta de comunicación entre docentes y padres de familia repercute directamente en la calidad de los aprendizajes de los estudiantes ya que cuando los papás no se encuentran participando de manera activa los alumnos realizan tareas incompletas o en la mayoría de las ocasiones no las hacen, por lo que los alumnos que sí cumplen con las evidencias de trabajo solicitadas aprenden más que los que se encuentran ausentes, esto teniendo consecuencias no solo en cada estudiante si no también dentro del grupo en general, pues significa una gran brecha entre lo que saben unos y otros. Por otro lado, la escasa comunicación que se tiene con los niños repercute en que no se obtiene información concreta sobre lo que cada niño sabe, pues cuando se evalúan los aprendizajes la información es manipulada por los papás antes de llegar al maestro, por ende, tampoco se puede tener un conocimiento objetivo de lo que se sabe el grupo, pues los resultados son muy relativos, ya que se toma en cuenta únicamente a aquellos que se encuentran en comunicación.

## Interacciones en un quinto grado de educación primaria en la educación a distancia

La educación a nivel primaria conlleva una comunicación bajo el perfil de competencias y se espera que el alumno tenga un nivel de comunicación en el que pueda entablar relaciones con otros y explicaciones desde sus experiencias y edad. Kaplú (1998) menciona que la escuela primaria tiene un carácter social y comunitario, esto genera relaciones de socialización e interacciones que van cambiando en el proceso de educación de manera más formal en comparación con la educación inicial que se depende activamente del padre de familia para comunicarse.

En la edad de los 9 en adelante (Pérez et al, 2006) los niños ya tienen dominio en el lenguaje y solamente se encuentran en una etapa de enriquecimiento a partir de su entorno sociocultural, además, está bajo su control lo que comunica, como lo hace y a quién va a dirigirse.

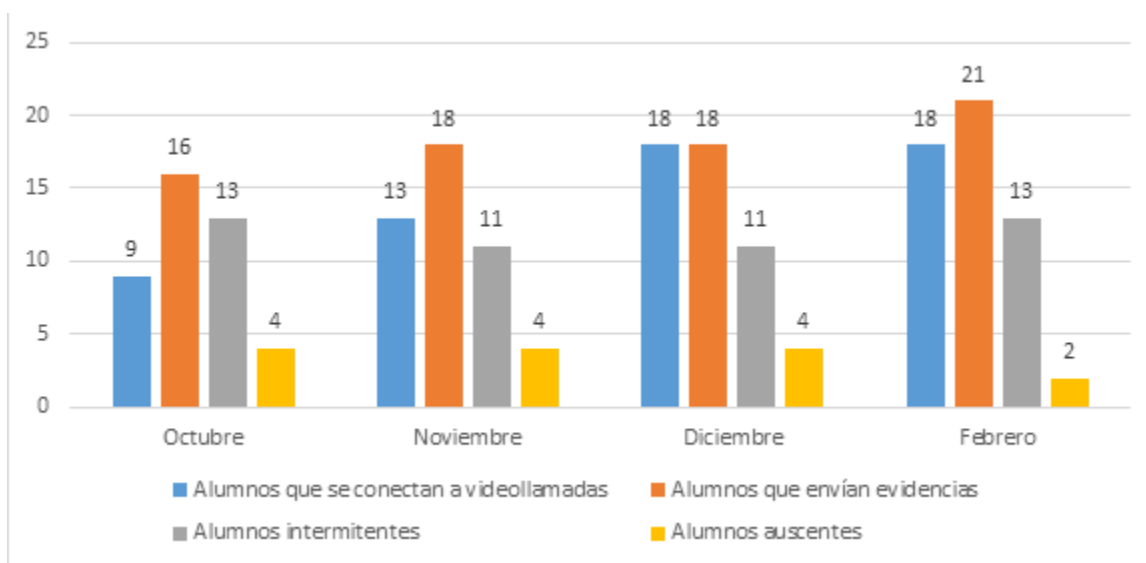
A través del proceso que se ha llevado en la escuela primaria con la educación a distancia lo que se tenía como proceso comunicativo entre el docente y el alumno cambia a una realidad en la que existen intermediarios comunicativos, por lo que los receptores son diferentes (padres de familia y alumnos) y el mensaje o la intencionalidad puede cambiar por cómo se interpreta. Durante las observaciones realizadas en el grupo se llevaron a cabo acciones para dar seguimiento a los aprendizajes de los alumnos, pero por supuesto, el aprender requiere comunicar y para esto la primera acción a nivel institucional fue crear grupos de WhatsApp por grado y grupo para estar en contacto. El cambio de perspectiva en la comunicación entre padres de familia y docentes fue claro, antes no se tenía permitido tener contacto personal por los medios de comunicación móviles, pero con la situación de educación a distancia se volvió necesidad una comunicación no presencial.

Al iniciar la educación a distancia los padres tomaron el papel de intermediarios ante la comunicación, es decir, lo que el docente decía primero llegaba a los padres como receptores y posteriormente estos daban la información a sus hijos, debido a que los alumnos no contaban con un dispositivo móvil propio. Ante esto, la docente titular tuvo conflictos ya que la comunicación no era directa lo que podía malinterpretar o modificar un aprendizaje esperado, la información era proporcionada mediante aplicaciones, videos, mensajes, audios, otras personas, lo que no podía asegurar que el alumno estuviera comprendiendo el proceso de aprendizaje por medio del diálogo intermediario y no directo.

Durante los mensajes los padres de familia fungieron como acompañantes y transmisores en su proceso, tanto para recordar las actividades académicas, estar con ellos en esos momentos supervisando avances y también en las videollamadas con la docente. Los estudiantes participaban y realizaban las actividades cuando se trataba de videollamadas sincrónicas, en algunos casos, los padres daban algunas respuestas a los niños en las sesiones para que estos participaran. Se supondría que debe existir una autonomía comunicativa en momentos sincrónicos, pero el contexto del aprendizaje se ha vuelto individualizado en cada estudiante y cuentan con características diferentes en su comunicación.

Ejercer la comunicación en las videollamadas no solamente se limitó al diálogo, sino que incluso las expresiones faciales, gestos, tonalidad fonológica y expresión corporales tomaron un papel limitado, esto como consecuencia de que el docente y los alumnos se limitaron a un cuadro visual proporcionado por las videollamadas. Ahora, la comunicación para aprender se siente “dialogar con uno mismo” (Serramona, 1992 citado por Kaplú, 1998) porque la interacción con el docente o con los alumnos no es continua y quedan interrogantes sobre lo que está pasando con esa competencia comunicativa que iniciaba en la escuela ¿La comunicación en la educación a distancia solo es aclarar dudas? ¿Qué espacios propician la interacción o la socialización de aprendizajes entre los alumnos y el maestro? En realidad, son preguntas que se hicieron durante este tiempo tanto los docentes como los alumnos, y por ende se implementaron las videollamadas sincrónicas a nivel grupal e individual.

Gráfica 2. Contacto con los alumnos de 5° del mes de octubre del 2020 a febrero del 2021



En las sesiones online por las plataformas para videollamada se contó con participaciones de los 14 a 18 alumnos siendo cifras intermitentes según los meses (gráfica 2), cuando el total de alumnos inscritos son 33, una característica de estas sesiones es que los alumnos participaban activamente y en comentarios de las entrevistas mencionan que ellos prefieren tener sesiones online y trabajar de manera sincrónica con su docente titular a observar la programación que brinda “Aprende en Casa II”. Esto puede deberse al nivel de comunicación que pueden tener en una sesión para aclarar dudas y a su vez hablar con sus compañeros.

Palomo (2011) expresa que los materiales y recursos usados durante la educación a distancia deben estimular el interés de los alumnos por aprender, además de permitir una comunicación constante entre los actores (alumno, maestro y padres de familia), aumentar la motivación como la creatividad de cada uno en el proceso de enseñanza- aprendizaje, lo que da la oportunidad de mejorar de manera personal los recursos con los que cada

docente titular contó en el proceso por automotivación para ejecutar una comunicación que fuera conveniente a partir de la necesidad de su grupo.

Existe una gran cantidad de alumnos en esta educación que, a pesar de estar inscritos en la escuela, no se comunican y existe una ausencia de ellos, tanto para saber cómo están a nivel emocional, familiar y académico. La comunicación no ha sido igual, llegando al punto en el que los padres de familia eviten contestar mensajes o llamadas de los docentes, no existen evidencias sobre el trabajo del alumno en la educación a distancia y provoca incertidumbre sobre la efectividad del proceso de comunicación que se está llevando a cabo. La efectividad de la comunicación va a ser posible a partir de la disposición que se tenga en su proceso y querer participar en ella, Pedraza (et al. 2009) dice que comunicar es conocer para comprender el contexto, dificultades y oportunidades, pero todo esto también requiere compromiso.

La calidad comunicativa debe cumplir con la competencia comunicativa que propone la educación básica, la cual, según Montes de Oca, Yanelis de la Caridad y Pérez López (2015) debe basarse en escuchar, interpretar, comprender, expresar y responder. La comunidad educativa ¿cuenta con estas características? ¿Los alumnos siguen enriqueciendo su lenguaje y buscan ser escuchados, expresarse para comunicar sus situaciones, emociones o aprendizajes?

La comunicación siempre necesita de participantes para efectuarse, es decir, un transmisor y un receptor, a pesar de las características que cada edad, estado o grupo escolar tenga, es necesario, un intermediario en la distancia pero que este no interrumpa el objetivo principal de la comunicación en la enseñanza y aprendizaje, porque incluso la calidad del mediador puede ayudar o no en este proceso.

En esta modalidad educativa, la comunicación entre el docente y el alumno es un proceso indispensable, pero este se vuelve incompleto por los factores personales de cada alumno e imposibilita para muchos comunicar aprendizajes, reconstruir conocimientos entre pares, externar dudas, compartir experiencias y en medio de la distancia trae efectos sobre el aprendizaje de los estudiantes; el mismo docente cuestiona su papel de guía en ese proceso. El aprendizaje significativo requiere experimentar, aquellos alumnos que no se encuentran comunicados o lo están intermitentemente tienen una experiencia muy diferente a los que participan constantemente, por lo que se puede concluir que la calidad de aprendizaje en educación primaria también recae en la calidad comunicativa e interactiva porque la escuela se caracteriza por ser un centro social para aprender y por supuesto en la disposición que tienen sus actores para efectuar.



## Conclusiones

Al concluir con esta investigación ha surgido la necesidad de hacer una comparación entre los factores que se involucran dentro del proceso comunicativo tanto en quinto grado de primaria como en primer grado de preescolar, ya que a pesar de la diferencia que existe entre contextos, hay algunos aspectos que resultan similares. La principal diferencia con la que nos encontramos, es que en el nivel preescolar, la dificultad comunicativa se centra en el lenguaje de los alumnos que se encuentra en construcción, debido a la corta edad que tienen los estudiantes, mientras que en el nivel primaria, los estudiantes al ser de una edad más avanzada, cuentan con un lenguaje fonéticamente estructurado pero con algunas habilidades comunicativas en desarrollo, por ejemplo el enriquecimiento del vocabulario, esto conlleva a que existan diferencias en la participación que tienen los alumnos dentro de las clases virtuales, ya que como se observó, los niños de preescolar al tener el primer acercamiento a la escuela y no convivir físicamente con los otros, muestran poca participación como consecuencia de la falta de autonomía y seguridad, por otro lado, los alumnos de primaria tienen mayor autonomía en las participaciones debido a que expresan opiniones y argumentos, pero también existen excepciones en la que algunos por falta de seguridad en sus respuestas esperan que sus padres den una idea para participar.

Se puede decir, que en ambos niveles las acciones para dar seguimiento al proceso comunicativo son muy similares, tanto al implementar videollamadas para una comunicación sincrónica y entablar diálogos entre el docente y alumno y el uso de aplicaciones como whatsapp y Classroom, aunque cada nivel lo hace en diferentes circunstancias. Algo que existe en común entre ambos niveles, es la importancia de la participación de los padres de familia como intermediarios entre docentes y alumnos, informando a los alumnos acerca de las tareas que asignan los docentes mediante los grupos de Whatsapp, apoyándoles con la interpretación de la información, motivándolos a cumplir con las diversas actividades escolares y guiándolos y acompañando durante las videollamadas. aunque claro, lo hacen en diferentes grados, por ejemplo, en preescolar, que los intermediarios van desde intérpretes del lenguaje de los menores o en primaria que consiste más en guiar el trabajo autónomo de los hijos.

La calidad comunicativa se vincula con la interacción que existe por parte de los padres como de los alumnos, puesto que entre más dialogo existe, la oferta educativa también es de mayor calidad, sin embargo, el peso de esto recae directamente sobre los padres de familia, pues son ellos los encargados de llevar la información a los estudiantes y dar respuesta a los docentes, por lo que cuando los papás se encuentran ausentes no existe esta comunicación.

Una vez observado lo anterior, se puede decir que a pesar de que los alumnos de quinto grado tienen una edad muy diferente a la de preescolar y sus condiciones son distintas, existe una mediación que no se da sin un supervisor, por lo que los papás se han convertido en la pieza principal de esta nueva modalidad educativa.

Ahora bien, queda la incógnita por saber hasta dónde llegará el impacto de la comunicación virtual, ya que se considera probable que estas nuevas formas como son los grupos de WhatsApp permanezcan activos aun cuando suceda el regreso a las escuelas o desaparezcan, de lo que se tiene certeza, es que la comunicación intermitente que podemos percibir ahora, está teniendo repercusiones en la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, por lo que podría llevar a acrecentar el rezago educativo, poniendo en desventaja a los más incomunicados.

## Referencias

- Alonso. L. (2007). Sobre la existencia de la historia reciente como disciplina académica. Reflexiones en torno a Historia reciente. Perspectivas y desafíos de un campo en construcción, compilado por Marina Franco y Florencia Levín. *Prohistoria*, (11), 191-204. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3801/380135838010>
- Alonso del Corral, A. (2004). Los medios en la comunicación educativa. Una perspectiva sociológica. México: Ed. Limusa / Universidad Pedagógica Nacional. <https://psicheri.files.wordpress.com/2015/02/1.pdf>
- Catala, C. (2015) *El lenguaje materno en educación inicial* [Tesis de licenciatura, Universidad Fasta]. <http://redi.ufasta.edu.ar:8080/xmlui/handle/123456789/1007>
- Franco. M., y Lvovich. D. (2015). Historia Reciente: apuntes sobre un campo de investigación en expansión. *Boletín del Instituto de Historia Argentina y Americana "Dr. Emilio Ravignani"*, Tercera serie, núm. 47, segundo semestre de 2017, pp. 190-217. ISSN 1850-2563 (en línea). [https://www.researchgate.net/publication/324441147\\_Historia\\_Reciente\\_apuntes\\_sobre\\_un\\_campo\\_de\\_investigacion\\_en\\_expansion](https://www.researchgate.net/publication/324441147_Historia_Reciente_apuntes_sobre_un_campo_de_investigacion_en_expansion)
- Kaplún, M. (1998). Procesos educativos y canales de comunicación. *Comunicar*, (11), [Fecha de Consulta 5 de abril de 2021]. ISSN: 1134-3478. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15801125>
- Montes de Oca, P., De la Caridad, Y., & Pérez López, I. (2015). La competencia comunicativa en la labor pedagógica. *Revista Universidad y Sociedad*, 7(2), 160-167. Recuperado en 06 de abril de 2021, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202015000200023&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202015000200023&lng=es&tlng=es).
- Palomo, M. (2011). Importancia del diseño de materiales educativos en la Educación a Distancia México. *Revista Digital Universitaria*. Vol. 12, (10). <http://www.revista.unam.mx/vol.12/num10/art100/index.html#a>
- Pedraza Medina, H. & Acle Tomasini, G. (2009). Formas de interacción y diálogo maestro-alumno con discapacidad intelectual en clases de español. *Revista mexicana de investigación educativa*, 14(41), 431-449. Recuperado en 05 de abril de 2021, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662009000200005&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662009000200005&lng=es&tlng=es).
- Pérez Pedraza, P. y Salmerón López, T. (2006). Desarrollo de la comunicación y del lenguaje: indicadores de preocupación. *Pediatría Atención Primaria*, VIII (32), 111-125. [Fecha de Consulta 6 de abril de 2021]. ISSN: 1139-7632. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=366638693012>
- Peña. J. (2010). Concepciones de enseñanza cara a cara, mixta y en línea de profesores universitarios. *Apertura e-ISSN 2007-1094*. Universidad Autónoma de Nuevo León. Vol. 2, Núm. 1. <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/18/24>