



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Formación docente en línea para el profesorado de la Escuela Nacional Preparatoria

Yareni Annalie Domínguez Delgado

Universidad Nacional Autónoma de México
yareni.annalie@gmail.com

Karla Fabiola García Vega

Universidad Nacional Autónoma de México
karlafabiola.garciavega@gmail.com

Sarahí Guzmán Flores

Universidad Nacional Autónoma de México
jazcbe14@gmail.com

Área temática 08. Procesos de formación.

Línea temática: Metodologías y dispositivos de formación: tecnologías de la información y comunicación, prácticas profesionales, prácticas docentes, narrativa, investigación-acción.

Tipo de ponencia: Intervenciones educativas sustentadas en investigación.



Resumen

Se presentan los resultados del Diplomado Introdutorio de Fortalecimiento para la Docencia de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), impartido en línea. Asimismo, se da cuenta del grado de implementación que tuvo esta propuesta formativa que atendió a docentes de nueve planteles durante el periodo 2019-2020, de manera flexible e integral; ofreciéndoles una posibilidad voluntaria y complementaria a su dependencia para actualizarse, enriquecer su práctica y tener oportunidades de aprendizaje permanente.

Los propósitos de este programa formativo estuvieron orientados hacia la autonomía, el manejo de información, el aprendizaje, creación y manipulación de contenido digital, la comunicación asertiva, socialización y evaluación en entornos digitales, así como la producción de saberes aterrizados en el contexto escolar. El Diplomado permitió al profesorado construir saberes digitales, reconocer estrategias didácticas centradas en el estudiantado, aplicar de manera práctica las TIC a los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación, reconocer metodologías innovadoras, diseñar entornos virtuales y reconocer la perspectiva de género como una herramienta metodológica para trabajar de manera transversal en sus asignaturas.

La actual comunicación destaca la importancia de este tipo de intervenciones educativas para contribuir en la formación de ciudadanos comprometidos que conozcan su entorno y tomen decisiones en beneficio de una comunidad sostenible, como marcan los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS). De igual manera, enfatiza la necesidad de buscar espacios que privilegien la autogestión y la colaboración como factor de aprendizaje.

Palabras clave: Formación docente, Tecnologías de la Información y Comunicación, Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento, Saberes docentes, Autogestión, Competencias digitales.

Introducción

Durante los últimos años los espacios educativos han sufrido importantes cambios cuya transformación digital impactó en la formación docente, en su práctica y procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación. La formación ha transitado por diversas conceptualizaciones y se reconoce como una tarea complicada por modificar los modelos de formación en donde impera un pensamiento reductor y simplificador (Blanco, 2010). En este tenor, Vaillant & Marcelo (2001) identifican que el concepto formación incorpora una dimensión personal, ligada al desarrollo humano global y a la responsabilidad de cada sujeto. Por otro lado, Tardif (2004) menciona la importancia de sentar las bases de una epistemología de la práctica profesional referida al conjunto de saberes utilizados realmente por los profesionales en su espacio de trabajo cotidiano, para desempeñar todas sus tareas. Mientras que Altet (2005) considera dos tipos de conocimientos: los teóricos y los prácticos; aquellos declarativos referentes a los conocimientos disciplinarios, científicos, pedagógicos, didácticos y curriculares; y aquellos relacionados a los saberes prácticos, que están contextualizados y se adquieren de manera empírica en situaciones laborales y son producto de las experiencias profesionales cotidianas. De acuerdo con Tochon (1991), se trata de conocimientos estratégicos ubicados en la intersección de lo cognitivo y afectivo, o de saberes pragmáticos. Por tal motivo, la construcción de saberes debe orientarse hacia la producción de ideas nuevas, de la creación de soluciones originales en situaciones complejas. Desde tal perspectiva, este proyecto reconoce la necesidad de fortalecer la práctica docente bajo principios de equidad, inclusión, atención a la diversidad y generar posibilidades de aplicación de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento. Esto para encontrar nuevas oportunidades de trascender los límites espacio temporales, así como atender las necesidades de actualización de una población mayor y diversa con propuestas formativas actuales.

La UNAM es una institución caracterizada por aprovechar al máximo sus recursos para mantener un compromiso con la docencia, investigación y difusión de la cultura. En este tenor ha intentado promover la incorporación racional de la cultura digital a su práctica académica con el fin de resignificar y resingularizar saberes y prácticas docentes, así como generar espacios colaborativos que fortalezcan la capacidad creativa, de aprendizaje y resolución de problemas en contextos escolares. Lo anterior a través de diversos ejes estratégicos, acciones y programas establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional 2019-2023 de la Universidad Nacional Autónoma de México (Graue, 2020). Así, la propuesta formativa a presentar se desprende del PDI en tanto que busca fortalecer la actualización docente por medio de espacios articulados -en contigüidad o en posición remota-.

A continuación se describen los ejes y programas del PDI directamente relacionados con dicha propuesta formativa:

Eje 1. Comunidad universitaria igualitaria, con valores, segura, saludable y sustentable

Programa 1.2 Igualdad de género, no discriminación e inclusión a la diversidad

8. Incorporar de manera permanente la perspectiva de género y la protección a los derechos humanos en todas las labores académicas, en la investigación, en los planes y programas de estudio, en los cursos y

diplomados dirigidos a la comunidad universitaria, en la difusión, creación y extensión universitarias, y en los medios de información, así como en las tareas administrativas de la UNAM.

9. Garantizar la inclusión, la accesibilidad y el apoyo a las necesidades de personas con discapacidad mediante el diseño y la implementación de medidas y programas en los ámbitos académico, de difusión cultural y de administración universitaria.

Eje 2. Cobertura y calidad educativa

Programa 2.4 Educación continua, abierta y a distancia

1. Incrementar y diversificar la oferta de programas, cursos y actividades de educación continua de la UNAM, en las distintas modalidades de estudio y conforme a los estándares de calidad académica y pertinencia social, con el propósito de alcanzar una mayor cobertura a nivel nacional e internacional.
2. Promover que las actividades de educación continua aborden como ejes transversales la sustentabilidad, derechos humanos, género, tecnologías para la educación e identidad y valores universitarios.

Programa 2.5 Tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento

5. Incluir y adecuar el uso de las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento (TAC) en todos los planes y programas de estudio de la UNAM.
7. Promover y actualizar el Programa de Fortalecimiento a la Docencia y Aprendizaje en la Era Digital.

Eje 5. Vinculación nacional e internacionalización

Programa 5.1 Vinculación, extensión y difusión

2. Incorporar de manera permanente la perspectiva de género y la protección a los derechos humanos en las labores de difusión, extensión y divulgación.
10. Incrementar y mejorar la oferta de cursos y diplomados orientados a atender las necesidades formativas y profesionales de los diferentes sectores de la sociedad.

Desarrollo

El Diplomado Introdutorio de Fortalecimiento para la Docencia atendió a 319 profesores mexicanos de Educación Media Superior y representó una forma de integrar el pensamiento educativo contemporáneo, bajo la personalización del aprendizaje (Coll, 2016). Se trata de un sistema didáctico, organizado en una estructura modular, con cursos que invitan al profesorado a reflexionar su práctica educativa y diseñar estrategias

innovadoras para fortalecer la docencia; estos cursos procuran facilitar un acceso a experiencias de aprendizaje a distancia, con sentido de autonomía y aprendizaje autogestivo para desarrollar habilidades docentes.

Esta intervención educativa tuvo como propósito que el profesorado reconociera distintos modelos pedagógicos y recursos digitales que le permitirán reorientar su práctica y tener a los estudiantes como eje central de los procesos formativos. Dicha propuesta formativa estuvo conformada por 7 cursos en línea (ver Tabla 1) que abordan tópicos fundamentales e interdisciplinarios que buscan fortalecer aspectos de la docencia contemporánea, así como estimular el uso creativo y pertinente de herramientas digitales.

Tabla 1. Cursos que conformaron el Diplomado Introdutorio de Fortalecimiento para la Docencia con sus respectivas competencias

Curso	Competencia a desarrollar
1. Aprendizaje Centrado en el estudiante	Identifica distintas estrategias y recursos didácticos para abordar los contenidos y atender las experiencias, intereses y habilidades de sus estudiantes, con la finalidad de propiciar oportunidades de autonomía en el aprendizaje.
2. Métodos innovadores para fomentar el aprendizaje autogestivo y colaborativo en estudiantes universitarios	Integra métodos innovadores de enseñanza que propicien el aprendizaje autogestivo y colaborativo en sus estudiantes, a través del uso de recursos y medios electrónicos.
3. Creación de espacios de colaboración	Identifica prácticas relacionadas con el uso ético de información de la web, que favorezcan el desarrollo de competencias de ciudadanía digital para apoyar el aprendizaje de los alumnos.
4. Evaluación del aprendizaje en ambientes virtuales	Integra la evaluación del aprendizaje con las TIC y combina instrumentos, productos, recursos de comunicación y aplicaciones web.
5. Modelos pedagógicos y sus implicaciones prácticas en la docencia	Aplica los saberes y creencias del rol docente tradicional, con base en los retos educativos derivados de la integración de las TIC a la sociedad.
6. Diseño de entornos virtuales de aprendizaje	Diseña un entorno virtual de aprendizaje que favorezca el proceso de enseñanza-aprendizaje a partir de: la aplicación de estrategias didácticas, uso de las TIC y su experiencia en las habilidades digitales con las que ya cuenta.
7. Género, violencia y cuidado de sí	Reconoce las problemáticas en torno a la violencia de género y el cuidado de sí y propone estrategias para enfrentarlas en su práctica docente.

Nota: Elaboración propia. Adaptado de "Diplomados de Fortalecimiento para la docencia". UNAM, 2021.

Experiencia en la plataforma educativa virtual

Para integrar los contenidos del diplomado utilizamos una plataforma educativa virtual, la cual es un entorno informático en el que se encuentran distintas herramientas agrupadas y optimizadas para fines docentes; su principal función es permitir la creación y gestión de actividades académicas en línea. Las herramientas con las que cuenta son de gestión de contenidos, comunicación y colaboración, de seguimiento y evaluación, de administración y asignación de permisos, así como herramientas complementarias para personalizarla de acuerdo a diversas necesidades educativas. Tiene una estructura modular que permite responder a las

necesidades de gestión en cuatro niveles: gestión administrativa, académica, de la comunicación y del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Para tales fines, la integración de contenidos del diplomado se realizó en la plataforma Moodle (Module Object-Oriented Dynamic Learning Environment), cuya traducción es Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos. Esta plataforma de aprendizaje, además de contar con las herramientas colocadas anteriormente, fue diseñada para proporcionar un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados. Es proporcionada gratuitamente como programa de Código Abierto, bajo la Licencia Pública General GNU (GNU General Public License).

En la plataforma Moodle se desarrolló una interfaz gráfica personalizada, la cual es la intermediaria entre el usuario y máquina, con la finalidad de promover una comunicación fluida y transferir los puntos fuertes y activos visuales de los contenidos para hacer una experiencia de usuario más intuitiva y placentera. Dicha interfaz se diseñó con los estándares necesarios de accesibilidad, usabilidad, legibilidad y leibilidad de tal manera que promoviera una interacción coherente, significativa y satisfactoria con las y los docentes participantes.

En ese sentido se implementaron distintos complementos para que los participantes observaran eficazmente el avance de sus actividades y al mismo tiempo personalizaran el espacio de trabajo de acuerdo a sus necesidades visuales. Bajo esta perspectiva, las propuestas integradas promovieron la autogestión, el aprendizaje colaborativo e intercambio de experiencias docentes.

Estrategias metodológicas

Para desarrollar e implementar esta intervención educativa realizamos las siguientes estrategias basadas en el diseño metodológico que proponemos en la Imagen 1.

Imagen 1. Diseño metodológico para realizar la formación docente en línea de la ENP



Nota: Elaboración propia. Visualizar en línea: <https://bit.ly/3eobCuI>

Seguimiento y evaluación de la experiencia

El diplomado en cuestión se impartió en una modalidad a distancia del 30 de septiembre 2019 al 19 de junio 2020 y estuvo configurado por 7 cursos autogestivos con una carga de trabajo de 140 horas (20 horas cada uno), distribuidas entre tres y cuatro semanas, donde las y los docentes tuvieron la oportunidad de revisar los contenidos, desarrollar las actividades propuestas e interactuar con sus colegas. Igualmente hubo posibilidad de enriquecer su formación mediante asesorías sincrónicas a través de la plataforma Zoom con las y los monitoras (es) para resolver dudas académicas e inquietudes técnicas, apoyarles en el desarrollo de los cursos, brindarles un acompañamiento y seguimiento personalizado.

Durante el diplomado se realizaron más de 30 actividades de aprendizaje que contemplaron cuestionarios, autoevaluaciones, subida de archivos para compartir y coevaluar, así como más de 25 espacios de interacción en donde los docentes compartieron reflexiones, impresiones y experiencias referentes a las temáticas y cuestionamientos planteados en cada curso del diplomado (ver tabla 2). Se realizaron 7 encuestas para evaluar cada curso y 1 encuesta para evaluar el diplomado en su totalidad. De la misma manera, se elaboraron planeaciones y recursos digitales relacionados con su asignatura, implementaron métodos innovadores para renovar su práctica docente, diseñaron entornos virtuales de aprendizaje, compartieron materiales e instrumentos de evaluación así como propuestas para mejorar los ambientes de aprendizaje, promover el trabajo colaborativo y generar espacios con perspectiva de género libres de violencia.

Tabla 2. Actividades que conformaron el Diplomado Introdutorio de Fortalecimiento para la Docencia

Curso	Tipo de Actividades	Número de Actividades
1. Aprendizaje Centrado en el estudiante	<ul style="list-style-type: none"> Foros (Bienvenida, Actividad Integradora y Cierre) Actividad para la reflexión 1. Estudio de casos (Cuestionario) Actividad para la reflexión 2. Estudio de casos (Cuestionario) Actividad para la reflexión 3. Infografía (Subir archivo y autoevaluación en cuestionario) Actividad integradora. Planeación ACE (Subir archivo, contestar rúbrica y autoevaluación en cuestionario) Encuesta del curso 	<ul style="list-style-type: none"> 3 Foros 2 Cuestionarios 2 Subir archivos 2 Autoevaluaciones 1 Encuesta
2. Métodos innovadores para fomentar el aprendizaje autogestivo y colaborativo en estudiantes universitarios	<ul style="list-style-type: none"> Foros (Bienvenida, Gamificación de la educación y Cierre) Aprendizaje y tipos de aprendizaje (Cuestionario) Metodologías para la enseñanza y el aprendizaje autogestivo y colaborativo (Cuestionario) Gamificando la educación (Cuestionario) Encuesta del curso 	<ul style="list-style-type: none"> 3 Foros 3 Cuestionarios 1 Encuesta
3. Creación de espacios de colaboración	<ul style="list-style-type: none"> Foros (Bienvenida, Actividad Integradora y Cierre) Desafío 1. Conocer el aprendizaje colaborativo virtual como una estrategia de apoyo didáctico (Cuestionario) Desafío 2. Reconocer técnicas, herramientas y espacios de colaboración virtuales (Cuestionario) Base de datos de Actividad integradora. Crear espacios de colaboración en entornos virtuales de aprendizaje (Subir archivo y coevaluación) Actividad integradora (Cuestionario) Avances logrados (Autoevaluación) Encuesta del curso 	<ul style="list-style-type: none"> 3 Foros 3 Cuestionarios 1 Base de datos (Subir archivo) 1 Autoevaluación 1 Encuesta
4. Evaluación del aprendizaje en ambientes virtuales	<ul style="list-style-type: none"> Foros (Bienvenida, Reflexiones del curso y Cierre) Actividad 1. Situación problemática (Cuestionario) Evaluación Unidad 1 (Cuestionario) Actividad 2. Situación problemática (Cuestionario) Actividad 3. Situación problemática (Cuestionario) Encuesta del curso 	<ul style="list-style-type: none"> 3 Foros 4 Cuestionarios 1 Encuesta
5. Modelos pedagógicos y sus implicaciones prácticas en la docencia	<ul style="list-style-type: none"> Foros (Bienvenida, Teoría y práctica docente, ¿Qué principios orientan mi práctica profesional?, Nuevas prácticas docentes, Autoevaluación y Cierre) Actividad 1: Estudio de caso de la Universidad de Antioquia (Cuestionario) Actividad 2: Concepciones de la docencia (Cuestionario) Actividad 3: La docencia desde una nueva mirada (Cuestionario) Encuesta del curso 	<ul style="list-style-type: none"> 6 Foros 3 Cuestionarios 1 Encuesta
6. Diseño de entornos virtuales de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> Foros (Bienvenida, Actividad Integradora y Cierre) Desafío 1. Conocer qué es un EVA y sus características principales (Cuestionario) Desafío 2. Crear una guía didáctica para mi EVA (Cuestionario) Base de datos. Compartir un Eva (Subir archivo y coevaluación) Actividad integradora. Diseñar un entorno virtual de aprendizaje en la plataforma Moodle (Cuestionario) Avances logrados (Autoevaluación) Encuesta del curso 	<ul style="list-style-type: none"> 3 Foros 3 Cuestionarios 1 Base de datos con subida de archivos 1 Autoevaluación 1 Encuesta
7. Género, violencia y cuidado de sí	<ul style="list-style-type: none"> Foros (Bienvenida, Actividad de reflexión 1, Actividad de reflexión 3, Actividad de reflexión 4, Actividad integradora y Cierre) Actividad 1. Construcción de género (Cuestionario) Actividad de reflexión 2 (Autoevaluación de reflexión) Actividad 2. Los derechos frente a las violencias (Cuestionario) Actividad integradora (Subir archivo y autoevaluación) Encuesta del curso Encuesta final del diplomado 	<ul style="list-style-type: none"> 6 Foros 2 Cuestionarios 1 Subir Archivo 2 Autoevaluaciones 2 Encuesta

Nota: Elaboración propia. Adaptado de "Diplomados de Fortalecimiento para la docencia". UNAM, 2021.

Gracias a la implementación de este diplomado, se lograron integrar experiencias de aprendizaje a distancia en una propuesta intra-institucional de actualización que favoreció los procesos formativos a través del diseño y gestión de una plataforma educativa virtual. De esta manera, se promovió el desarrollo de habilidades docentes, la construcción de saberes, la integración de diversas estrategias y recursos digitales para 319 académicos de distintas áreas disciplinares pertenecientes a los 9 planteles de la ENP.

En las tablas 3 y 4 podemos observar los resultados de eficiencia terminal de cada uno de los cursos del diplomado y el desagregado por género y edad de los participantes inscritos.

Tabla 3. Eficiencia terminal de los cursos del Diplomado Introdutorio de Fortalecimiento para la Docencia

Cursos del Diplomado Introdutorio de Fortalecimiento para la Docencia	Duración (horas)	Porcentaje de eficiencia terminal
1. Aprendizaje centrado en el estudiante	20	87.1%
2. Métodos innovadores para fomentar el aprendizaje autogestivo y colaborativo	20	81.5%
3. Creación de espacios de colaboración	20	79.9%
4. Evaluación del aprendizaje en ambientes virtuales	20	79.3%
5. Modelos pedagógicos y sus implicaciones prácticas en la docencia	20	74.6%
6. Diseño de entornos virtuales de aprendizaje	20	72.7%
7. Género, violencia y cuidado de sí	20	71.5%
Total Diplomado	140	70.5%

Nota: Elaboración propia. Adaptado de "Diplomados de Fortalecimiento para la docencia". UNAM, 2021.

Tabla 4. Resultados por edad, género y porcentaje de aprobación de los cursos del Diplomado Introdutorio de Fortalecimiento para la Docencia

Edad	Femenino		Masculino		Porcentaje de eficiencia terminal
	Matrícula	Aprobaron	Matrícula	Aprobaron	
21 a 25	1	1			100%
26 a 30	3	2	7	3	50%
31 a 35	16	11	6	5	72.7%
36 a 40	20	14	22	14	66.7%
41 a 45	39	32	15	7	72.2%
46 a 50	41	30	22	17	74.6%
51 a 55	42	29	16	9	65.5%
56 a 60	21	16	18	13	74.4%
mayor a 60	22	18	8	4	73.3%
Total	205	153	114	72	70.5%
	64.3%	68.0%	35.7%	32.0%	

Nota: Elaboración propia. Adaptado de “Diplomados de Fortalecimiento para la docencia”. UNAM, 2021.

Al finalizar el diplomado se aplicó una encuesta general para valorar la experiencia formativa, la cual fue contestada por 218 participantes de 319 participantes que se inscribieron en esta actividad académica. Los resultados de la encuesta fueron los siguientes datos bajo los 6 rubros que se mencionan.

1. Diplomado Introdutorio de Fortalecimiento para la Docencia

- 76.6% accedió al diplomado
 - › Lo que nos indica que muchos docentes necesitaban actualizarse en el uso de tecnologías, estrategias, metodologías y recursos TIC, TAC y TEP.
- 77% lo valoraron como excelente
 - › Los propósitos se especificaron, la secuencia permitió claridad, los conocimientos fueron claros y de gran valor para mejorar la práctica docente.
 - › Les permitió obtener propuestas nuevas para mejorar su docencia (Cabe señalar que este diplomado se empezó a impartir antes de la pandemia y culminó en la pandemia)
 - › Generó nuevas opciones y estrategias de aprendizaje

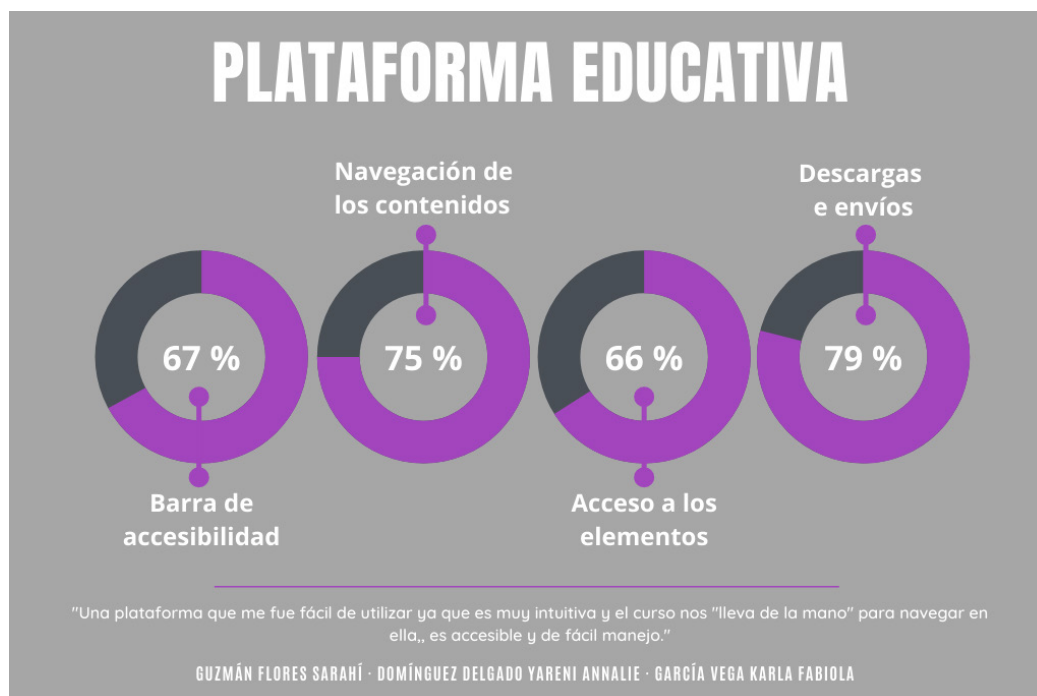
2. Contenidos

- 77% los valoraron como excelentes
 - › Los materiales fueron adecuados
 - › Las indicaciones para las entregas fueron adecuadas y claras para su realización
 - › Los contenidos fueron adecuados para la reflexión

3. Plataforma Educativa (ver imagen 2)

- 80.7% la valoraron como excelente
 - › El acceso a los recursos fueron adecuados
 - › La navegación en la plataforma fue correcta, coherente, fácil de entender y reconocer
 - › La utilización de la barra de accesibilidad ayudó a mejorar la lectura de los contenidos dentro de la plataforma
 - › La descarga, envíos de los archivos, tuvo un uso correcto y fue accesible
 - › Fue fácil el acceso desde cualquier dispositivo
 - › Excelente interfaz de la plataforma

Imagen 2. Valoración de la plataforma del Diplomado Introdutorio de Fortalecimiento para la Docencia



Nota: Elaboración propia. Adaptado de “Diplomados de Fortalecimiento para la docencia”. UNAM, 2021. Visualizar en línea: <https://bit.ly/3b2vkcF>

4. Monitor

- 94.4% valoraron la mediación tecnopedagógica de los monitores como excelente
 - › Fue adecuado el seguimiento del monitor
 - › Apoyó en las dudas
 - › Acompañamiento y trato respetuoso
 - › Interés en el aprendizaje de los docentes

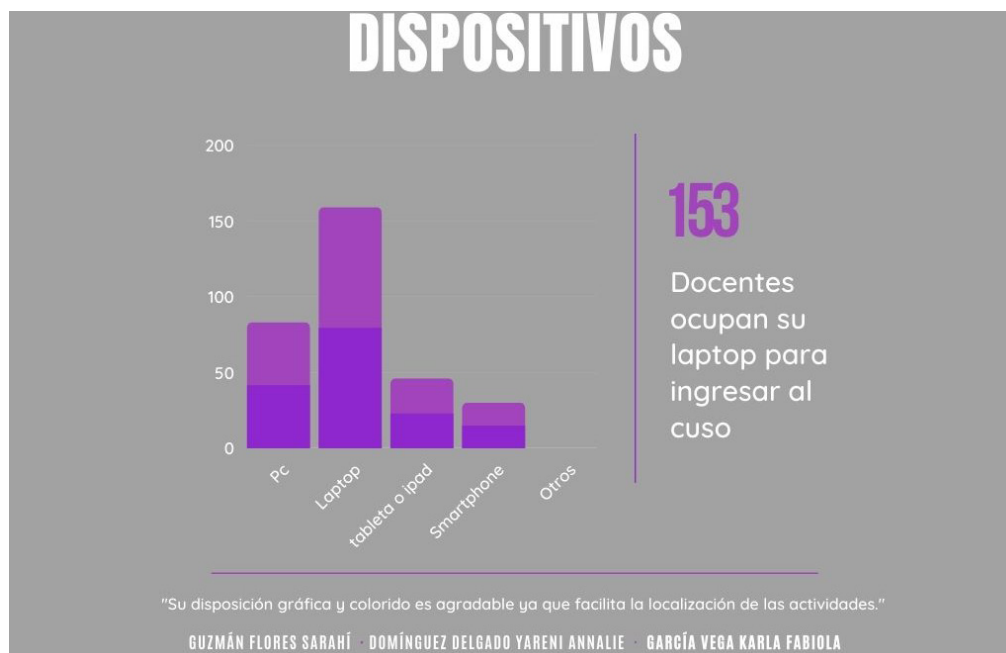
5. Gestión del curso

- 72% valoraron este rubro como excelente
 - › Difusión del diplomado
 - › Constancias digitales
 - › La información que se dio de la diplomatura fue clara y oportuna

6. Dispositivo

- De los 218 participantes de la encuesta señalan que los dispositivos que utilizaron fueron diversos (ver imagen 3).

Imagen 3. Gráfica de porcentajes de los tipos de dispositivos que utilizaron los participantes del Diplomado Introductorio de Fortalecimiento para la Docencia



Nota: Elaboración propia. Adaptado de "Diplomados de Fortalecimiento para la docencia". UNAM, 2021. Visualizar en línea: <https://bit.ly/3nOLqMh>

Conclusiones

Este trabajo presenta las características, implicaciones y retos que representó esta propuesta integrada en una plataforma en línea que promueve la autogestión, el aprendizaje colaborativo e intercambio de experiencias docentes.

Uno de los principales retos de esta experiencia fue transitar los procesos de formación presenciales a entornos virtuales y promover la transformación educativa, misma que requiere autoconocimiento, trabajo constante, acompañamiento, socialización de aprendizajes, vencer miedos al desconocido y ampliar horizontes para asimilar la transformación digital. Coincidimos con el modelo planteado por Garrison & Anderson (2005), en el cual se enfatiza la importancia de las interacciones en el proceso de aprendizaje en sus tres dimensiones básicas (presencia social, presencia didáctica, presencia cognitiva), que se complementan e interrelacionan entre sí y permiten sobre todo, en la educación a distancia dar seguimiento puntual, tener claras las funciones docentes, propiciar ambiente favorables para el aprendizaje y la colaboración, de tal manera que se minimicen las brechas de comunicación y se subsane la ausencia de interacciones cara a cara por una presencia del docente, cercana y facilitadora.

En este contexto, colaboramos en el desarrollo y fortalecimiento de habilidades digitales docentes, en la construcción de conocimientos y saberes. También tuvimos la oportunidad de reconocer los rasgos de la sociedad contemporánea, la compleja diversidad y desigualdad creciente que nos invita a repensarnos como docentes para transformar la educación e incidir en nuestros entornos.

Esta oferta educativa implicó el diseño tecnopedagógico y el uso de entornos virtuales para establecer relaciones entre la utilización de las tecnologías digitales y el aprendizaje. A su vez, permitió a la comunidad docente de la ENP reinventarse, reflexionar sobre su práctica docente, ser estratégica y creativa, incorporar e implementar las tecnologías de la información y la comunicación, del aprendizaje y conocimiento, así como desarrollar habilidades de estudio independiente y permanente para mantenerse actualizada. De igual manera, los diplomados ofrecieron estrategias, recursos y herramientas para que las profesoras y profesores pudieran hacer frente a la situación de enseñanza remota de emergencia que actualmente atravesamos. Además la implementación del Diplomado demostró la capacidad y preocupación de la UNAM por colaborar solidaria e institucionalmente.

Referencias

- Altet, E. (2005). La competencia del maestro profesional o la importancia de saber analizar las prácticas. En L. Paquay, M. Altet, E. Charlier & P. Perrenoud (coords.). *La formación profesional del maestro. Estrategias y competencias*. pp. 22-54. México: FCE.
- Barrón, M. C. (2006). Los saberes del docente. una perspectiva desde las humanidades y las ciencias sociales. *Perspectiva Educativa, Formación de Profesores*, (48), 11-26. Recuperado en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3333/333328829001>

- Barrón, M. C. & Cervantes, F. (2019). Trayectorias personalizadas docentes: fortalecimiento flexible en la práctica docente. *Revista Digital Universitaria (RDU)*, 20 (6). doi: <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2019.v20n6.a3>
- Blanco, R. (2010). El derecho a la educación. Presentación. *Revista Latinoamericana de Educación inclusiva*, 4(2), 15-22.
- Coll, C. (2016). La personalización del aprendizaje escolar, una exigencia de la nueva ecología del aprendizaje. España: Eduforics. Recuperado en <http://www.eduforics.com/es/la-personalizacion-del-aprendizaje-escolar-una-exigencia-de-la-nueva-ecologia-del-aprendizaje>
- Delors, J. (1996). *Los cuatro pilares de la educación en La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI*. Madrid: Santillana/UNESCO.
- Garrison, D.R & Anderson, T. (2005). *El e-learning en el siglo XXI: Investigación y práctica*. Barcelona: Octaedro
- González, F. (2012). Alfabetización para una cultura social, digital, mediática y en red. *Revista Española de Documentación Científica*, N.º Monográfico, pp-17-42.
- Graue, E. (2020). Plan de Desarrollo Institucional 2019-2023 de la Universidad Nacional Autónoma de México. México: UNAM. Recuperado de <https://www.rector.unam.mx/doctos/PDI2019-2023.pdf>
- Guzmán, S., Domínguez, Y. & García, K. *Diseño metodológico para realizar la formación docente en línea de la Escuela Nacional Preparatoria* [Infografía]. Recuperada de: <https://bit.ly/3eobCul>
- Guzmán, S., Domínguez, Y. & García, K. *Valoración de la plataforma del Diplomado Introductorio de Fortalecimiento para la Docencia* [Gráfica]. Recuperada de: <https://bit.ly/3b2vkcF>
- Guzmán, S., Domínguez, Y. & García, K. *Gráfica de porcentajes de los tipos de dispositivos que utilizaron los participantes del Diplomado Introductorio de Fortalecimiento para la Docencia* [Gráfica]. Recuperada de: <https://bit.ly/3nOLqMh>
- Nielsen, J. (2000). *Designing web usability*. Nueva York, EUA: New riders.
- Nieva, J., Martínez, C. (2016). Una nueva mirada sobre la formación docente. *Revista Universidad y Sociedad*. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000400002
- Montagu, A. (s.f.). Cultura digital, comunicación y sociedad. 2021, *SiGraDi Blobio 2001*. Recuperado de https://www.academia.edu/3383475/Cultura_digital_comunicaci%C3%B3n_y_sociedad
- Perrenaud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Barcelona: Graó
- Preece, J., Roger, Y., Sharp, H. (2002). *Interaction Design: Beyond Human-Computer Interaction*. Nueva Jersey, EUA: John Wiley & Sons Inc.
- Ruiz-Velasco, E. (2013). *Tecnologías de la información y la comunicación para la innovación educativa*, México: Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de: <https://cutt.ly/ZrXMRDQ>
- Tardif, M. (2004). *Los saberes del docente y su desarrollo profesional*. Madrid: Narcea.
- Tochon, F. (1991). *L'enseignement stratégique*. Tolosa: EUS.
- UNAM. (2020). Diplomados de Fortalecimiento para la Docencia. Trayectorias Docentes Personalizadas. México: UNAM. Recuperado en <https://trayectorias.cuaed.unam.mx/enp/>
- Vaillant, D. & Marcello C. (2001). *Las tareas del formador*. Málaga: Ediciones Alebrije.
- Zimmerman, B. J. (2000). Attaining Self-Regulation: a social cognitive perspective. In Boekaerts, M., Pintrich, P., & Zeodmer, M. (Eds.), *Handbook of Self-Regulation*. Academic Press.