



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Habilidades Sociales en estudiantes de primer ingreso del Campus III (Tlaxcala) de la FES Zaragoza UNAM

Gómez Gutiérrez Yolanda Lucina

Facultad de Estudios Superiores Zaragoza UNAM
lucyggunam@gmail.com

Mercado Marín Silvia

Facultad de Estudios Superiores Zaragoza UNAM
silviamercado49@yahoo.com.mx

López Vargas Javier

Facultad de Estudios Superiores Zaragoza UNAM
javierlopez.office@gmail.com

Área temática 09. Sujetos de la educación.

Línea temática: Procesos cognitivos y socio-afectivos (por ejemplo, memoria, metacognición, orientación al logro, autoeficacia académica, atribuciones, autorregulación del aprendizaje).

Tipo de ponencia: Reportes parciales.



Resumen

Este reporte parcial de investigación aborda un primer momento diagnóstico, en el que se muestran los resultados sobre el tipo de habilidades sociales y los niveles de las mismas, con que cuentan los estudiantes de primer ingreso generación 2019 del campus III de la FES Zaragoza UNAM. El abordaje teórico se basa en los estudios sobre trayectorias escolares realizados en diversas universidades del país y que abordan la problemática del cambio del nivel bachillerato a licenciatura, y las dificultades de adaptación que implica cursar el primer año en la universidad. Asimismo, se habla de las habilidades sociales, como un aspecto importante que puede facilitar el comienzo del camino universitario. Metodológicamente se trata de un estudio cuantitativo, descriptivo y que pretende servir de base para intervenciones posteriores, que buscarán ampliar los tipos y los niveles de habilidades sociales, como una estrategia para que los estudiantes tengan mejores trayectorias escolares. La población a estudiar se caracteriza por el hecho de que la mayoría no radica en el estado de Tlaxcala aspecto que genera un doble proceso de adaptación: a un nuevo contexto social y a la vida universitaria, por lo que es importante conocer con qué habilidades sociales cuenta y en qué nivel para enfrentar estos procesos.

Palabras clave: *Habilidades sociales, trayectorias escolares, estudiantes universitarios.*

Introducción

La transición del bachillerato a la licenciatura conlleva una serie de cambios en los jóvenes estudiantes, que muchas veces no son fáciles de sortear y que afecta en sus trayectorias escolares. El contexto social con sus grandes contrastes económicos, en los que existe la violencia en sus diferentes niveles y dimensiones, las adicciones, el narcotráfico, la sexualidad mal enfocada y una competencia constante por el empleo, entre otras muchas problemáticas, son aspectos que los jóvenes tienen que enfrentar y ante lo cual las instituciones educativas están llamadas a ser un espacio que dote de las habilidades necesarias para enfrentar los diversos factores que ponen en riesgo la permanencia de los alumnos en la universidad, la culminación de sus estudios y el adecuado aprovechamiento de los mismos.

Muchos de los estudiantes que ingresan a las universidades públicas lo han logrado a pesar de las dificultades económicas y de herencia cultural, pero ello no implica que se encuentren en circunstancia de igualdad con sus pares. Existen carencias en el bagaje cultural, en la afectividad y en las capacidades para relacionarse con los demás, así como en la percepción que tienen de sí mismos para incidir en su entorno, aspectos relevantes para que sus trayectorias escolares sean regulares y para que se evite la deserción escolar.

Pensar que el simple esfuerzo individual o las capacidades innatas de los jóvenes pueden ser suficientes para que tengan éxito escolar en el nivel universitario, es tener una visión reduccionista, ya que los factores que afectan el aprendizaje y desenvolvimiento del estudiante son diversos, es por ello que se requiere de habilidades sociales para poder enfrentar los nuevos retos que implica el ser estudiante de licenciatura.

Esta investigación aborda la problemática de los estudiantes de nuevo ingreso a las licenciaturas que ofrece la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza de la UNAM, específicamente en su campo III, ubicado en el estado de Tlaxcala.

A la apertura del campo III en el estado de Tlaxcala, dio inicio con la carrera de Desarrollo Comunitario para el Envejecimiento y un año después se agregaron las carreras de Psicología, Enfermería y Biología. En este campo el número de estudiantes que ingresó fue reducido: 94 en total. La mayoría que ingresaron lo hicieron a través de examen de selección a la UNAM, pues no cursaron su bachillerato en la UNAM. Muchos de ellos no son de la región donde se ubica el plantel, tener que vivir lejos de su familia, los hace sentir soledad o tristeza, pero a la vez también libres de llevar a cabo acciones que podrían perjudicarles, como el consumo de sustancias adictivas, el ejercicio de una sexualidad inadecuada o bien de tejer redes sociales negativas con personas que perjudiquen su vida personal y su trayectoria universitaria. Además, el estrés se ve incrementado pues ahora ellos son responsables de sí mismos y de cumplir cabalmente con los retos que su carrera implica y esto último aunado al hecho de que tal vez no cuenten con las habilidades sociales necesarias para tener una trayectoria escolar exitosa y poder incidir como profesionistas, en la mejora de su comunidad y en última instancia en su sociedad. Por lo tanto, era necesario hacer un diagnóstico sobre las habilidades sociales que tienen los jóvenes

que ingresan a este campo, para identificar sus fortalezas y debilidades en estos rubros y poder definir una intervención si así se requiriera.

Es importante conocer a los jóvenes estudiantes que ingresan, pues justamente el primer año de licenciatura es fundamental para la adaptación de los mismos a la universidad y es en el que existe más riesgo de deserción, de problemas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual se verá reflejado en el índice de reprobación y en los promedios obtenidos. Si conocemos sus habilidades sociales, las acciones institucionales pueden ser más certeras para ayudar a mejorar estos aspectos y por consiguiente mejorar las trayectorias escolares de estos alumnos, elevando su nivel educativo y la eficiencia terminal, redundando en última instancia en un beneficio para la sociedad misma, en la que se insertarán como profesionistas. La relevancia del proyecto es social y también teórica, pues nos permitirá entender mejor la relación entre trayectorias escolares y habilidades sociales.

Este reporte parcial muestra un primer análisis descriptivo de la población en general y los tipos de habilidades sociales con las que cuentan y el nivel de las mismas. Falta hacer un análisis estadístico más detallado al interior de cada carrera, para que se tenga una visión global y a la vez específica que permita una adecuada planeación de acciones de intervención, y los cruces con promedio de bachillerato para saber si existe una relación entre éste y las habilidades sociales de los estudiantes.

Preguntas de Investigación:

¿Cuáles son las habilidades sociales y el nivel de las mismas que poseen los estudiantes de primer ingreso del campus III de la FES Zaragoza UNAM? ¿El promedio de bachillerato, reflejo de su trayectoria escolar previa, está relacionado con las habilidades sociales que poseen los estudiantes de nuevo ingreso? ¿Existen diferencias por carrera en las habilidades que tienen los estudiantes de nuevo ingreso?

Objetivo General:

Realizar un diagnóstico cuantitativo para identificar las habilidades sociales que tienen los estudiantes de primer ingreso del campo III de la FES-Zaragoza UNAM.

Objetivos específicos:

Describir si existe relación entre promedio de bachillerato y las habilidades sociales de los estudiantes de primer ingreso del campo III de la FES Zaragoza UNAM.

Describir por cada carrera, las habilidades sociales que tienen los estudiantes de primer ingreso del campo III de la FES Zaragoza UNAM.

Hipótesis:

Las habilidades sociales de los estudiantes de primer ingreso del campo III de la FES Zaragoza UNAM, se encontrarán en un nivel medio.

Las habilidades sociales y el promedio de bachillerato tendrán una relación directamente proporcional, a mayor promedio, mayores habilidades sociales en los estudiantes de primer ingreso del campo III de la FES Zaragoza UNAM.

Existen diferencias entre las carreras respecto de las habilidades que poseen los estudiantes de primer ingreso del campo III de la FES Zaragoza UNAM.

Desarrollo

En este trabajo se considera un aspecto relevante que los estudiantes cuenten con habilidades sociales suficientes para poder enfrentar la vida universitaria y lograr buenas trayectorias escolares. Por lo mismo es necesario definir a qué nos estamos refiriendo cuando hablamos de habilidades sociales, es un concepto que no puede tener una definición universal según Caballo (2007), debido a que existen diferencias culturales, contextuales e individuales, que hacen que lo que en una cultura se pueda ver como una conducta socialmente habilidosa, en otra no lo sea. Sin embargo, Caballo define las habilidades sociales como aquel: *“conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas”* (p.407). Esta definición incluye 3 elementos el conductual (el tipo de habilidad), personal (contexto interpersonal con quien tiene lugar) y situacional (el contexto ambiental). Es decir, los estudiantes requieren adaptarse a la vida universitaria y para ello es necesario que cuenten con habilidades sociales suficientes para interactuar con sus pares, con los profesores, que sepan lidiar con trámites administrativos, con una nueva forma de enseñanza-aprendizaje, que implica tener más autonomía y tomar decisiones adecuadas. A la par en su propio contexto y por la etapa de desarrollo en la que se encuentran, también tienen que lidiar con situaciones emocionales, como los problemas en las relaciones de pareja o la soledad, sobre todo en el caso de los estudiantes del campo III, muchos de los cuáles tuvieron que dejar el entorno familiar para irse a estudiar a Tlaxcala. Todos estos cambios, por la etapa del desarrollo, por el cambio de domicilio y por el ingreso a la universidad, se acumulan con lo que sucede en el contexto social más amplio, en el cual existen muchos factores de riesgo tales como la violencia, las adicciones, una sexualidad mal encauzada, entre otros, por lo que es necesario que cuente con la autoestima y la asertividad suficientes para poder decir que no, a aquello que lo dañe y le impida lograr sus objetivos profesionales.

En especial, el aspecto del ingreso a la universidad es importante a considerar ya que implica nuevas habilidades y el manejo adecuado de las ya adquiridas para poder tener una trayectoria escolar exitosa. Al revisar los estudios de Trayectorias Escolares encontramos varias definiciones:

“La trayectoria escolar se define como el recorrido que sigue una cohorte de estudiantes en un tiempo determinado, a partir de su ingreso a un plan de estudios específico” (Martínez, 2000:60)

Altamira precisa la trayectoria escolar como: “La cuantificación del comportamiento escolar de un conjunto de estudiantes (cohorte) durante su trayecto o estancia educativa en un establecimiento escolar desde el ingreso, permanencia y egreso, hasta la conclusión de los créditos y requisitos académico-administrativos que definen el plan de estudios”. (Altamira, 1997:27)

Cuevas (2001, citado en Fernández, Peña y Vera, 2006: 25) da otra aproximación: “La trayectoria escolar es entendida como el conjunto de factores y datos que afectan y dan cuenta del comportamiento escolar de los estudiantes durante su estancia en la universidad”.

La trayectoria escolar, que mide el avance de los estudiantes en el marco del plan de estudios, toma en cuenta tres dimensiones de análisis: tiempo, eficiencia escolar y el rendimiento escolar.

Así mismo, existen investigaciones sobre habilidades sociales y trayectoria escolar, y en ellas se muestra que hay una relación entre las habilidades sociales y el rendimiento escolar González, J. (2017), Calvillo, P. (2019), Meza, K. (2019).

Por todo lo anterior se consideró pertinente realizar este diagnóstico, el cuál puede orientar sobre las posibles acciones de intervención para la mejora de las habilidades sociales y por consiguiente de las trayectorias escolares de los estudiantes del campo III de la FES Zaragoza.

Metodología

Esta investigación se realizó desde un enfoque cuantitativo, es un estudio de nivel descriptivo, ya que en lo que se buscó fue hacer un diagnóstico de nuestra población, la cual consistió en la totalidad de los estudiantes de nuevo ingreso al campo III de la FES Zaragoza UNAM, que sumaron 94 estudiantes. Esta es una población pequeña en comparación a la que asiste a campo I y II de la FES Zaragoza, ya que el campo está ubicado en el estado de Tlaxcala y es de reciente creación. Se consideró pertinente trabajar con esta población justamente porque la mayoría no son originarios del estado de Tlaxcala, lo que hace aún más complicado su integración al ámbito universitario, al tener que vivir dos fuertes cambios: el del bachillerato a la universidad y el de vivir en familia a vivir solo.

Para realizar el diagnóstico, se utilizó la Escala de Evaluación de Habilidades Sociales para Adolescentes (EEHSA) (Ríos, 2014) la cual se encuentra dividida en 6 dimensiones:

1. Habilidades sociales de inicio, cuyos reactivos son: Escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, hacer preguntas, agradecer, presentarse, presentar a otros, hacer cumplidos.

2. Habilidades sociales avanzadas, cuyos reactivos son: Pedir ayuda, trabajar en equipo, dar instrucciones, seguir instrucciones, pedir disculpas, convencer a otros.
3. Habilidades sociales para manejar los propios sentimientos, cuyos reactivos son: Conocer los propios sentimientos, permitir que otros conozcan los propios sentimientos, entender los sentimientos de otros, mostrar afecto, afrontar el miedo, autovalorarse.
4. Habilidades sociales alternativas a la agresión, cuyos reactivos son: lograr un permiso, pedir permiso, ofrecer ayuda, ayudar a otros cuando lo piden, negociar, autocontrolarse, defender los derechos propios, afrontar la burla, evitar problemas, evitar peleas.
5. Habilidades sociales para afrontar el estrés, cuyos reactivos son: reclamar de manera asertiva, responder a las quejas de otros, expresar opiniones honestas antes los logros de otros, afrontar la vergüenza, afrontar la frustración, defender a un amigo, resistir a la persuasión individual, afrontar el fracaso, aclarar mensajes confusos, responder ante una acusación, expresar opiniones, resistir a la presión colectiva.
6. Habilidades de planeación, cuyos reactivos son: motivación interna en actividades nuevas, discriminar problemas, lograr una meta, autoconocer capacidades, obtener información, establecer prioridades, tomar decisiones, planear antes de actuar.

Se aplicó la escala al inicio del ciclo escolar, y los resultados que hasta este momento se tienen son los siguientes:

Puntuación_total_de_habilidades_Sociales (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No Hábil	32	34.0	34.0	34.0
	Normal Bajo	20	21.3	21.3	55.3
	Normal	5	5.3	5.3	60.6
	Normal Alto	18	19.1	19.1	79.8
	Muy habil	19	20.2	20.2	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

En general, los estudiantes de nuevo ingreso del campo III de la FES Zaragoza UNAM tienen un bajo nivel de habilidades sociales como se puede ver en la tabla, si juntamos el nivel no hábil que es el más alto con un 34% con el normal bajo que es de un 21.3% nos da un 55% es decir más de la mitad de los estudiantes no cuenta con habilidades sociales adecuadas y solo un 39% tendría habilidades sociales adecuadas para enfrentar los retos de la vida universitaria, pues ésta requiere algo más que un nivel promedio.

A continuación se muestran los resultados de cada una de las dimensiones de la población en general:

Habilidades_Iniciales_Basicas (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Habilidades Sociales (No Hábil)	44	46.8	46.8	46.8
	Repertorio Bajo de Habilidades Sociales	8	8.5	8.5	55.3
	Repertorio Normal de Habilidades Sociales	11	11.7	11.7	67.0
	Repertorio Normal-Alto	17	18.1	18.1	85.1
	Muy Hábil	14	14.9	14.9	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

En relación a las Habilidades iniciales básicas encontramos que, otra vez, aproximadamente el 55% de la población, sumando repertorio no hábil y bajo, no cuenta con un adecuado repertorio de estas habilidades, es decir que les cuesta trabajo escuchar, iniciar una conversación y mantenerla, hacer preguntas, agradecer, presentarse o presentar a otros y hacer cumplidos. Aspectos todos ellos básicos para una interacción con pares, profesores y con cualquier persona en general. Sólo un 33% domina este repertorio y un 11.7% es normal.

Habilidades_Sociales_de_Comunicación (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Déficit en Habilidades Sociales (No Hábil)	31	33.0	33.0	33.0
	Repertorio Normal-Bajo	16	17.0	17.0	50.0
	Repertorio Normal	12	12.8	12.8	62.8
	Repertorio Normal-Alto	15	16.0	16.0	78.7
	Muy Hábil	20	21.3	21.3	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

En cuanto a las Habilidades sociales de comunicación o avanzadas, tenemos un 50% con repertorio insuficiente sumando no hábil con normal bajo, lo cual implica que no hay dominio en pedir ayuda, trabajar en equipo, dar instrucciones, seguir instrucciones, pedir disculpas, convencer a otros. Sólo un 37.6 % tiene un nivel alto o muy hábil. Esto es importante ya que estas habilidades se utilizan constantemente dentro del ámbito universitario y son muy importantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Habilidades_sociales_Manejo_de_Sentimientos (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Déficit en Habilidades Sociales (No Hábil)	20	21.3	21.3	21.3
	Repertorio Normal-Bajo	17	18.1	18.1	39.4
	Repertorio Normal	14	14.9	14.9	54.3
	Repertorio Normal-Alto	26	27.7	27.7	81.9
	Muy Hábil	17	18.1	18.1	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

En cuanto a las habilidades sociales para manejar sentimientos un 39.4% no cuenta con un dominio adecuado de este repertorio y un 46% lo dominan muy bien y un 15% es normal, lo cual es más alentador que en las dimensiones anteriores. Pues encontramos una mayoría de estudiantes que conoce los propios sentimientos, permite que otros conozcan los propios sentimientos, entiende los sentimientos de otros, muestra afecto, afronta el miedo, y se autovalora. Este repertorio es fundamental para esta población, sobre todo por el proceso de cambio que genera miedos y que implica el poder afrontarlos adecuadamente, además de que la autovaloración es relevante para poder cumplir los retos que se les presenten en la vida académica. Conocerse a sí mismo, es relevante para autorregulares y tener interacciones sanas.

Habilidades_sociales_Alternativas_a_la_Agresión (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Déficit en Habilidades Sociales	30	31.9	31.9	31.9
	Repertorio Normal-Bajo	28	29.8	29.8	61.7
	Repertorio Normal	5	5.3	5.3	67.0
	Repertorio Normal-Alto	19	20.2	20.2	87.2
	Muy Hábil	12	12.8	12.8	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Esta es otra de las dimensiones en que la mayoría de los estudiantes tienen un nivel bajo o deficitario, juntando los dos aspectos es casi un 62% de la población total en contraste con un 33% que si tiene un alto nivel. Esto implica que la mayoría de los estudiantes no domina el lograr un permiso, pedir permiso, ofrecer ayuda, ayudar a otros cuando lo piden, negociar, autocontrolarse, defender los derechos propios, afrontar la burla, evitar problemas, evitar peleas. Lo anterior tiene sentido, en relación al contexto social cada vez más agresivo en el que viven los estudiantes y en el que se van diluyendo ciertos comportamientos como el ofrecer ayuda o defender los derechos y evitar peleas. Este resultado es muy importante considerarlo, pues puede ser un obstáculo en las trayectorias escolares de los estudiantes e incluso provocar el abandono escolar.

Habiliades_Sociales_para_Afrontar_el_Estres (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Déficit en Habilidades Sociales (No Hábil)	28	29.8	29.8	29.8
	Repertorio Normal-Bajo	18	19.1	19.1	48.9
	Repertorio Normal	14	14.9	14.9	63.8
	Repertorio Normal-Alto	29	30.9	30.9	94.7
	Muy Hábil	5	5.3	5.3	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

En esta dimensión, encontramos un 49% de estudiantes que no han desarrollado habilidades para afrontar el estrés y un 36% que si son hábiles. Esto implica reclamar de manera asertiva, responder a las quejas de otros,

expresar opiniones honestas antes los logros de otros, afrontar la vergüenza, afrontar la frustración, defender a un amigo, resistir a la persuasión individual, afrontar el fracaso, aclarar mensajes confusos, responder ante una acusación, expresar opiniones, resistir a la presión colectiva. El hecho de poder afrontar el estrés es fundamental para el logro en la vida académica y para una trayectoria escolar exitosa, por lo que es un aspecto a trabajar.

Habilidades_de_Planeación_y_Toma_de_Decisiones (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Déficit en Habilidades Sociales (No Hábil)	13	13.8	13.8	13.8
	Repertorio Normal-	16	17.0	17.0	30.9
	Repertorio Normal	10	10.6	10.6	41.5
	Repertorio Normal-Alto	18	19.1	19.1	60.6
	Muy Hábil	37	39.4	39.4	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

En este rubro es en donde encontramos un mayor porcentaje de estudiantes con un nivel de habilidades adecuadas 58.5%, lo cual implica que estos estudiantes tienen motivación interna en actividades nuevas, discriminan problemas, logran metas, conocen sus capacidades, obtienen información, establecen prioridades, toman decisiones y planean antes de actuar. Este es un bagaje importante de habilidades que seguramente jugaron un papel relevante en que estos jóvenes lograran llegar a la universidad y que seguirán siendo de gran utilidad en su trayectoria escolar.

Hasta aquí se presenta el análisis de resultados que se tiene hasta el momento, posteriormente se analizara por carrera para conocer a detalle cada una de ellas e identificar si existen diferencias significativas, además también se realizaran el cruce con promedio de bachillerato, que nos podrán datos sobre si éste elemento de la trayectoria escolar previa está relacionado con las habilidades sociales.

Conclusiones

Como se puede observar en los resultados obtenidos hasta el momento, los estudiantes de primer ingreso del campo III de la FES Zaragoza UNAM cuentan con un nivel bajo de habilidades sociales en un 55% de la población, lo que nos lleva a ver la necesidad de implementar un programa de intervención en habilidades sociales. Dentro de los repertorios de habilidades sociales, el que tuvo más estudiantes con un déficit, fue el de habilidades alternativas a la agresión con un 62% de estudiantes por lo que es un rubro prioritario dentro del programa de intervención. Por otra parte la dimensión de habilidades de planeación y toma de decisiones es en la que más estudiantes son hábiles por lo que encontramos elementos en los que se pueden apoyar estos estudiantes para integrarse a la universidad y tener una trayectoria adecuada.

Referencias

- Caballo, V. (2007) *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (7ª edición) España: Siglo XXI de España editores S.A.
- Martínez, F. (2000). El análisis de las trayectorias escolares en la UNAM: Un método de análisis En Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (Ed), *Deserción, Rezago y Eficiencia Terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio* (pp. 51-74) México: Editor
- Altamira, A. (1997). *El análisis de las trayectorias escolares como herramienta de evaluación de la actividad académica universitaria: Un modelo ad hoc para la Universidad Autónoma de Chiapas, el caso de la Escuela de Ingeniería Civil* (Tesis de maestría inédita) México: Universidad Autónoma de Chiapas
- Fernández, J., Peña, A., & Vera, F. (2006). Los estudios de trayectoria escolar. Su aplicación en la educación media superior. *Graffylia*. México: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de filosofía y letras, Vol. 4(6), pp. 24-29.
- González, J. (2017). Identificación de habilidades sociales en alumnos de secundaria en Tlaxcala y su impacto en el rendimiento académico. Tesis de licenciatura. Facultad de Estudios Superiores Iztacala, UNAM. Recuperado de: <http://132.248.9.195/ptd2018/agosto/0779189/Index.html>
- Calvillo, P. (2019). Habilidades sociales y su asociación con el desempeño académico. Tesis de licenciatura. México: Facultad de Psicología, UNAM.
- Meza, K. (2019). Habilidades sociales sobre el rendimiento académico en estudiantes de pregrado: estudio longitudinal. Tesis de licenciatura. Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, UNAM. Recuperado de: <http://132.248.9.195/ptd2019/febrero/0785721/Index.html>
- Ríos, M. (2014) *Escala de Evaluación de Habilidades Sociales para adolescentes*. México: Manual Moderno.