



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Engagement Académico en Estudiantes de Licenciatura en Educación Especial

María del Carmen Pérez Álvarez

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Durango
carmenperez.byced@gmail.com

Juana Eugenia Martínez Amaro

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Durango
j_eugenia90@yahoo.com.mx

Carlos Geovani García Flores

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Durango
c.g.garciaflores@gmail.com

Área temática 08. Procesos de formación.

Línea temática: Procesos formativos de alumnos, profesores, académicos, supervisores, directivos.

Tipo de ponencia: Reportes parciales o finales de investigación.



Resumen

La presente investigación es de tipo cualitativo y tiene como objetivo conocer la percepción que tienen las estudiantes del grupo de octavo semestre de licenciatura en educación especial de la ByCENED sobre su engagement académico en el ejercicio de formación docente. Para su análisis se empleó el programa Atlas.ti 8 el cual se alimentó con el texto obtenido de la aplicación de los instrumentos correspondientes a las técnicas de entrevista a profundidad y grupo focal. Los principales hallazgos refieren que las estudiantes están conscientes de que desarrollan su formación inicial con vigor, dedicación y absorción, además de considerar la responsabilidad y el aprendizaje como elementos significativos en el ejercicio de tal formación, por tanto las estudiantes perciben que su formación inicial docente la realizan con engagement académico. Exponen como retos que enfrentan para el engagement académico el exceso de trabajo, el estrés por la pandemia COVID-19 y la procrastinación de la tarea.

Palabras clave: *Engagement, vigor, dedicación, absorción.*

Introducción

El estudiante normalista del último grado de formación inicial docente se envuelve en un devenir de tareas por realizar, de entregas bajo límites de tiempo, de intervención en la práctica docente, amén de la planeación y evaluación permanentes; todas acciones que realizan en favor de su aprendizaje. Sin embargo, como individuos que son, el comportamiento que presentan ante el desempeño de tales acciones, determina el rendimiento que a fin de cuentas tienen en el ejercicio de su formación. Un aspecto que ha tomado auge en los últimos años es el *engagement* académico, un término para identificar el compromiso que se tiene con el propio aprendizaje y que se observa en la forma de ejecutar las tareas académicas de forma eficiente y eficaz, y que le genera al estudiante una sensación de satisfacción por el buen desempeño de la tarea y por el aprendizaje adquirido. El presente estudio busca identificar la percepción que sobre *engagement* académico en el ejercicio de formación inicial tienen los estudiantes de octavo semestre de licenciatura en educación especial de la ByCENED.

Como antecedente investigativos se mencionan algunos estudios que se acercan al tema de interés. Glaría, Carmona, San Martín, Pérez, y Parra. (2016); en su investigación “*Burnout* y *engagement* académico en fonología”, se propusieron comparar los niveles de *burnout* y *engagement* académico en estudiantes de los distintos cursos de fonología de una universidad tradicional chilena. Caballero-Domínguez, Gutiérrez, y Palacio, (2015) en su estudio “Relación del *burnout* y el *engagement* con depresión, ansiedad y rendimiento académico en estudiantes universitarios.”, analizan las relaciones entre *burnout* y *engagement* con ansiedad, depresión y rendimiento académico en estudiantes universitarios de programas de salud. “Relación entre el nivel de *engagement* y el rendimiento académico teórico/práctico” es el estudio de Parra (2010), en el que se propone investigar los elementos de bienestar psicológico de estudiantes universitarios de medicina, entre ellos el *engagement*, así como sus relaciones con el rendimiento académico. La investigación de Cárdenas y Jaik (2013), “El *engagement* (ilusión por el trabajo) y los factores que lo integran” tiene como propósitos identificar los factores que integran el *engagement* en el trabajo de los docentes de la ciudad de Durango. Finalmente, “*Engagement*, *burnout* y rendimiento académico en estudiantes universitarios y su relación con la prioridad en la elección de la carrera” es el estudio que Vizoso y Arias realizaron en 2016; su propósito fue determinar la relación del *burnout* académico y el *engagement* académico, y el rendimiento académico con la prioridad en la elección de la carrera.

El *engagement* se refiere al compromiso con la ocupación, inicialmente se utilizó en el ámbito laboral en relación a la energía y pasión de los trabajadores en el desempeño de su trabajo, posteriormente se extendió al contexto académico para referirse al compromiso con el aprendizaje y las tareas para su adquisición. El término *engagement* es relativamente reciente, sus primeras apariciones se remontan a la década de los noventa; así que los estudios sobre el tema han sido poco analizados.

Fue Kahn quien mencionó por vez primera el término *engagement* hacia el año 1990 al observar en algunos trabajadores ciertas conductas cargadas de energía y motivación al desempeñar sus tareas, las cuales no se podían explicar por constructos como compromiso institucional, liderazgo o motivación. Es así que lo define como el comportamiento donde una persona utiliza y se expresa a sí misma física, cognitiva, emocional y mentalmente durante el desarrollo de sus roles como trabajador. El mismo autor identifica tres condiciones psicológicas que influyen en la presencia del *engagement* que son: Plenitud psicológica, seguridad psicológica y disponibilidad psicológica. (Fernández y Yáñez 2014)

La traducción del término al idioma español es complicada, no se puede hacer en un sentido literal ya que en el español no existe palabra que recupere el sentido total del término *engagement*. “Al día de hoy no hemos encontrado un término que abarque la total idiosincrasia del concepto, sin caer en repeticiones, simplezas o errores” (Salanova y Llorens, 2008, mencionado en Cárdenas y Jaik, 2014, p. 296).

En los estudios sobre el tema la perspectiva común con que se aborda el *engagement* tiene que ver con un estado mental positivo y satisfactorio frente al trabajo en el que la persona experimenta una sensación de concentración y gusto por el trabajo. La conceptualización más conocida y aceptada es la que exponen Schaufeli, Salanova, González-Romá y Baker, (2002) quienes definen *engagement* como

Un estado mental positivo satisfactorio y relacionado con el trabajo que se caracteriza por vigor, dedicación y absorción. Más que momentáneo y específico estado, el compromiso se refiere a un afectivo más persistente y dominante estado cognitivo que no está enfocado en ningún objeto particular, evento individual o comportamiento. (Schaufeli, Salanova, González-Romá y Baker, 2002, p. 74)

Estas dimensiones que conforman el *engagement*, son descritas así por los autores:

El vigor se caracteriza por altos niveles de energía y resistencia mental mientras se trabaja, la voluntad de invertir esfuerzo en trabajo y persistencia incluso ante las dificultades.

La dedicación está caracterizado por un sentido de importancia, entusiasmo, inspiración, orgullo y desafío. Se refiere a una participación particularmente fuerte que va un paso más allá del nivel habitual de identificación.

La dimensión final del compromiso, la absorción, se caracteriza por estar completamente concentrado y profundamente absorto en el trabajo de uno, por lo que el tiempo pasa rápido y uno tiene dificultades para desprenderse del trabajo. (Schaufeli, Salanova, González-Romá y Baker, 2002, pp. 74-75)

Cavazos y Encinas (2016), exponen que el *engagement* académico observa en el estudiante una sensación de bienestar ante los desafíos que se presentan reaccionando con esfuerzo para dar solución y finalmente obtener resultados académicos favorables. Como formadores de docentes interesa conocer el *engagement* académico en los estudiantes en la búsqueda de posibilidades para la mejora de su formación. De ahí que surge la pregunta

¿Cómo perciben los estudiantes del grupo de octavo semestre de licenciatura en educación especial de la ByCENED su engagement académico en el ejercicio de formación inicial?

Desarrollo

La presente investigación es de tipo cualitativa, se emplearon las técnica de grupo focal y entrevista a profundidad. Las participantes de la presente investigación son once estudiantes del octavo semestre de la Licenciatura en Educación Especial en el Área de Atención Intelectual de la ByCENED.

Como primer instrumento se utilizó un guion de entrevista semiestructurada compuesto por diez preguntas y se desarrolló en entrevistas con dos estudiantes del grupo de investigación mediante sesiones virtuales en plataforma Google Meet con la participación de dos estudiantes. “Una entrevista es una conversación que tiene una estructura y un propósito. En la investigación cualitativa, la entrevista busca entender el mundo desde la perspectiva del entrevistado, y desmenuzar los significados de sus experiencias” (Álvarez-Gayou, 2003, p. 109).

El guion contempla las siguientes cuestiones: ¿Qué entiende usted por compromiso académico?, ¿Qué implicaciones tiene este compromiso académico con la formación de futuros docentes?, ¿Qué tan vigoroso se siente al realizar las múltiples tareas académicas?, ¿Cómo es su dedicación ante los estudios de la carrera?, ¿Qué tan inmerso se siente en las tareas relacionadas con sus estudios?, ¿En general, cómo percibe su compromiso con su formación como futuro docente?, ¿Qué dificultades se le han presentado para cumplir con los compromisos académicos?, ¿Cómo ha solventado tales dificultades?, ¿Qué sentimientos le genera el hecho de cumplir con los compromisos académicos? y ¿Cómo se visualiza como futuro docente en cuanto al compromiso académico?

La técnica de grupo focal se aplicó mediante una sesión virtual en plataforma Google Meet con la participación de nueve estudiantes. El guion contempla las primeras seis cuestiones del guion de la entrevista.

El grupo focal es una discusión informal, pero también estructurada, en la cual un pequeño grupo (usualmente 6 a 12 personas) de entrevistados, bajo la guía del moderador, habla acerca de temas de especial importancia para el investigador. Los participantes son seleccionados de una población en específico, cuyas opiniones e ideas son relevantes para el investigador. (Balcázar, González-Arratia, Gurrola y Moysén, 2013. p. 123)

Ambas técnicas fueron grabadas con autorización de las estudiantes involucradas. Para su análisis se empleó el programa Atlas.ti 8, el cual se alimentó con el texto obtenido de la aplicación de los instrumentos. El discurso de las once estudiantes participantes fue desfragmentado para su análisis, se hicieron códigos, grupos de códigos y finalmente redes, tratando de buscar relaciones y establecer vínculos entre las historias.

Del análisis surgieron 44 códigos que a su vez se reagruparon en 15 grupos de códigos los que se concretizaron en seis redes finales relacionadas con la percepción que tienen las estudiantes del octavo semestre de la Licenciatura en Educación Especial de la ByCENED con el engagement académico.

RED FINAL: D1 VIGOR. Esta red final de análisis se nombró como una de las dimensiones del engagement en coincidencia con algunos de los códigos definidos en el análisis, se compone de dos grupos de códigos: 1) Vigor en el trabajo, donde sus códigos son vigor, gusto por el trabajo y manejo de estrés, y 2) Organización del trabajo que refiere como códigos optimizar el tiempo, establecer prioridades, organización y planeación.

RED FINAL: D2 DEDICACIÓN. Esta red final de análisis se nombra como otra de las dimensiones del engagement y se compone de dos grupos de códigos: 1) Dedicación al trabajo cuyo principal código es dedicación y le sigue autogestión, y 2) Diversificación de actividades con los códigos de innovación y recursos materiales.

RED FINAL: D3 ABSORCIÓN. Esta red final de análisis denominada como la tercera dimensión del engagement se compone de tres grupos de códigos: 1) Motivación por el trabajo donde su principal código es motivación seguido por valoración del esfuerzo, absorción, actitud y comportamiento, y 2) Satisfacción por el trabajo realizado conformado por los códigos satisfacción por cumplir, equilibrio en las actividades, repetición de modelos e identidad profesional, y 3) Beneficios adquiridos conformado por los códigos recompensa, socialización y ejemplo docente.

RED FINAL: D4 RESPONSABILIDAD. Esta red final de análisis se compone de dos grupos de códigos: 1) Responsabilidad adquirida que tiene como código más frecuente responsabilidad seguido por corresponsabilidad y 2) Desempeño en el trabajo conformado por los códigos buen desempeño en el trabajo, desempeño ante la tarea y resolución de problemas.

RED FINAL: D5 APRENDIZAJE. Esta red final de análisis se compone de tres grupos de códigos: 1) Aprendizaje adquirido, donde aparecen como códigos crecimiento personal, aprendizaje y aprendizaje significativo, 2) Metas cumplidas donde se identifican como códigos objetivos, culminar la carrera, beneficio y contexto, y 3) Contribución a la sociedad con los códigos calidad en la educación y necesidades de los alumnos.

RED FINAL: D6 RETOS. Esta red final de análisis conformada por códigos negativos se compone de tres grupos de códigos: 1) Exceso de trabajo con los códigos, saturación de tareas y cansancio, 2) Procrastinación de la tarea donde se identifican los códigos de problemas en el futuro y procrastinación, y 3) Estrés constante que refiere al estrés, pandemia y emociones encontradas.

En seguida se discuten los resultados de las seis redes finales de análisis, es decir de los principales percepciones que tienen las estudiantes objeto de estudio en relación al engagement académico durante el ejercicio de su formación inicial docente.

Dentro de la red final de análisis Vigor, las estudiantes lo perciben como el empeño en la realización del trabajo, “... considero que le pongo todo el empeño y trato siempre como, como de dar mas de lo que se puede y exigirme

un poquito mas”, lo cual está en coincidencia con la primera de las dimensiones del engagement: Vigor. Expresan como elemento primordial para mantener el vigor, la organización del trabajo, el establecer prioridades y el buen manejo del tiempo.

“... pero como lo he estado repitiendo eeh, lo importante es la organización y tomarse el tiempo para la realización de cada una de ellas, eeh, también un punto importante pues es la autogestión de también poner prioridades, entonces tomarse el tiempo que necesitamos para esta actividad o para la otra”

El sentir el trabajo organizado, les permite gozar del ejercicio de su formación inicial y de la carrera que han elegido, “Yo por esa parte si me siento bien o sea, sí me gusta lo que hago y pues aquí es ¿no? y sobre todo en la licenciatura...”; “aún en situaciones de estrés pues he aprendido a manejarlo favorablemente, ... bajo presión es cuando mejor me salen las cosas, no quiero que sea así pero así es como me funciona”.

La segunda red de análisis denominada Dedicación. Es precisamente la que destacó con mayor número de menciones, se refiere a la realización de las diversas actividades académicas y las estudiantes expresaron dedicar tiempo y esfuerzo a la realización de las mismas, aún que sean demasiadas o se esté en situación de pandemia.

“... sí vale la pena el esfuerzo que estoy haciendo y cómo lo estoy haciendo porque pues en realidad si te llevas mucho tiempo ahí y es desgastante, metida todo el día en la computadora y luego planear, haciendo la tarea, subiendo videos...”

“En cuestión de la práctica lo que nos pidan nuestros asesores siempre estamos ahí haciendo todo tal cual tratando de llevar todo, entonces... siento que en esa parte si cumplimos”.

“... pandemia o no nosotros somos la maestra de grupo y directora y asistente y de todo ahí... enfermera porque los chiquillos se caen, no un montón de cosas”.

Por otra parte, y como complemento a la dedicación, expresaron que están en continua innovación y búsqueda de estrategias para el aprendizaje de sus alumnos, “Por ejemplo, siempre estoy buscando nuevas estrategias de qué implementar con los alumnos...”

La tercera red final de análisis es la Absorción, que también es la tercera y última dimensión del engagement académico. En esta red el principal grupo de códigos se encaminó hacia la motivación por el trabajo, así lo comentaron las estudiantes, “Yo creo que el grado de inmersión que tenemos hacia el trabajo va a depender de la motivación que tengamos...” y expresan también que continuamente se sienten concentradas en las tareas, “... igual digo que muy muy alto, muy inmersa porque siempre ha sido como mi prioridad la escuela...”.

Comentan que la absorción en las tareas tiene consecuencias favorables pues les da una sensación de satisfacción por cumplir, “En ocasiones si es muy cansado pero también es una gran satisfacción poder cumplir con todas esas actividades”. De igual forma, observan beneficios adquiridos “... considero que es muy importante porque generan aprendizajes significativos en los alumnos”.

La cuarta red final de análisis es Responsabilidad, ésta ya no forma parte de las dimensiones del engagement sin embargo se mencionó con frecuencia en el discurso de las estudiantes motivo por el cual se consideró como red de análisis. Es un hecho que las estudiantes sienten la responsabilidad de cumplir con la tarea, ya sea en el ámbito académico o en el ámbito de la práctica docente, lo observan como algo ya adquirido y permanente, “Yo creo que ya con la costumbre que uno tiene de siempre estar cumpliendo con las tareas y trabajos porque si no pues repruebas, pues como que ya es siempre estar tratado de cumplir y cumplir.. y eso es bueno...”.

También están conscientes de que su desempeño en el trabajo es bueno, aún con las dificultades que se pudiesen presentar y que están en posibilidad de solucionar, “Yo creo que mi desempeño es bueno comparándolo con la situación que estamos viviendo”, “... se solventó de alguna manera y pude salir adelante”

La quinta red final de análisis es Aprendizaje. Las estudiantes se refieren al aprendizaje como el resultado del engagement académico en su formación inicial y lo relacionan con su crecimiento personal “... nos formamos como personas críticas y responsables”, lo que les da una sensación de satisfacción, “... sobre todo satisfacción tanto a nivel personal como profesional ya que pues siempre se busca un aprendizaje significativo...”. Esta satisfacción tiene que ver con las metas cumplidas “... estar como planeando constantemente lo que uno quiere realizar y también sobre todo tener objetivos claros”, entre las que está como prioridad culminar la carrera “... si alguna persona quiere alcanzar un objetivo y por ejemplo ahorita el de nosotros que es culminar nuestra carrera...”.

Además, tienen la visión de contribuir a la sociedad ofreciendo educación de calidad, “Si nosotros nos estamos preparando ahorita podemos ofrecer una calidad en la educación...” en atención a las necesidades de sus futuros alumnos “... pues nuestra actividad va a estar mejor enfocada a las necesidades de nuestros alumnos..”

La última red final de análisis denominada Retos, está conformada por grupos de códigos que expresan situaciones negativas para el engagement académico en la formación inicial docente de las estudiantes en cuestión.

El exceso de trabajo encabeza esta red con la saturación de tareas y el consecuente cansancio, así se expresaron. “... la verdad es demasiado el trabajo que se nos pide y a veces nosotras nos encerramos en que tengo mucho trabajo, tengo mucho trabajo, tengo mucho trabajo...”, “Y todavía nos falta el curso de vacaciones... y estudiar para el examen de USICAMM... ¡Ay nooo...!” lo que desencadena en que no puedan realizar las tareas como bien quisieran además del cansancio que implica, “...tengo tanta tarea saturada que no me deja hacer las cosas bien”, además del cansancio que implica, “Considero que en ocasiones si es muy cansado...”

Estas situaciones les generan estrés constante que aunado a la pandemia COVID-19 que azota al mundo entero y que obliga a una nueva normalidad evidentemente con mayores complicaciones, así lo expresan, “Bueno, por ejemplo en mi caso, hablando de mí este, antes yo hacía la tarea muy motivada pero ahorita con lo de la pandemia, o sea todo se nos vino abajo, es mucho trabajo últimamente...”, “... como que estamos manejando un nivel de estrés que creo que nunca habíamos manejado ninguna de nosotras...”

Otra situación es la procrastinación de la tarea “... llega un punto en el que no minimizamos la tarea que tenemos o dejamos todo para al último, y ahí es cuando empezamos a estresarnos, empezamos a frustrarnos...” que según lo comentan les puede dar problemas en el futuro, “... vamos a tener problemas en el futuro y lo que se supone que debemos estar aprendiendo ahorita lo vamos a tener que retomar...”. Esta última categoría contiene los retos que se le presentan al estudiante para el ejercicio del engagement académico durante su formación inicial.

En el análisis surgieron tres elementos más que les fueron significativos a las estudiantes, la responsabilidad de cumplir con la tarea ya sea en el ámbito académico o en el ámbito de la práctica docente y lo observan como algo ya adquirido y permanente. El aprendizaje como el resultado del engagement académico en su formación inicial y lo relacionan con su crecimiento personal. Y finalmente los retos que enfrentan para vivir su formación en engagement.

Conclusiones

La percepción que tienen las estudiantes del grupo de octavo semestre de licenciatura en educación especial de la ByCENED sobre su engagement académico en el ejercicio de su formación inicial es favorable.

Consideran que desarrollan las actividades académicas con vigor y que la organización del trabajo contribuye a mantener dicho vigor. Refieren también dedicar tiempo y esfuerzo a la realización de las mismas, aún que sean demasiadas o se esté en situación adversa. En cuanto la absorción hacia el trabajo, las estudiantes perciben la motivación como el elemento esencial para sentirse concentradas en la tarea. De esta forma, las tres dimensiones del engagement: vigor, dedicación y absorción, están presentes en el ejercicio de su formación inicial y las estudiantes así lo perciben.

En el análisis surgieron tres elementos más que les fueron significativos a las estudiantes, la responsabilidad de cumplir con la tarea ya sea en el ámbito académico o en el ámbito de la práctica docente y lo observan como algo ya adquirido y permanente. El aprendizaje como el resultado del engagement académico en su formación inicial y lo relacionan con su crecimiento personal. Y finalmente los retos que enfrentan para vivir su formación en engagement que son el exceso de trabajo, el estrés por la pandemia COVID-19 y la procrastinación de la tarea.

Referencias

- Álvarez-Gayou, J. L. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México, Buenos Aires, Barcelona: Paidós Educador.
- Balcázar, P., González-Arratia, N., Gurrola, G. y Moysén, A. (2013). *Investigación Cualitativa*. Toluca, Estado de México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Caballero-Domínguez, C., Gutiérrez, O. y Palacio, J. (2015). *Relación del burnout y el engagement con depresión, ansiedad y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Revista Científica Salud Uninorte, Vol. 31, No. 1, (2015)
- Cárdenas, T. y Jaik, A. (2013). *El Engagement (ilusión por el trabajo) y los factores que lo integran*. Investigación Educativa Duranguense. Pp. 93-97
- Cárdenas, T. y Jaik, A. (2014). *Inventario para la medición del engagement (Ilusión por el trabajo). Un estudio instrumental*. Psicogente, vol. 17, núm. 32, julio-diciembre, 2014, pp. 294-306. Universidad Simón Bolívar, Barranquilla, Colombia.
- Cavazos, J. y Encinas, F. (2016). *Influencia del engagement académico en la lealtad de estudiantes de posgrado: un abordaje a través de un modelo de ecuaciones estructurales*. Estudios Gerenciales, vol. 32, pp. 228-238.
- Fernández, C. y Yáñez, R. (2014). *Describiendo el engagement en profesionales de enfermería de atención primaria de salud*. Ciencia y enfermería, vol. 20, no. 3.
- Glaría, R., Carmona, San Martín., Pérez, C. y Parra, P. (2016). *Burnout y engagement académico en fonoaudiología*. Investigación en educación médica. Vol. 5, número 17.
- Parra, P. (2010). *Relación entre el nivel de Engagement y el rendimiento académico teórico/práctico*. Revista de educación en ciencias de la salud. Vol. 7 No. 1. pp. 57-63.
- Schaufeli, W., Salanova, M., González-Romá, V. y Bakker, A. (2002). *The measurement of engagement and burnout: A two sample confirmatory factor analytic approach*. Journal of Happiness Studies 3:71-92. Academic Publishers. Printed in the Netherlands.
- Vizoso, C. y Arias, O. (2016). *Engagement, burnout y rendimiento académico en estudiantes universitarios y su relación con la prioridad en la elección de la carrera*. Revista de Psicología y Educación, 2016, 11 (1), 45-60