



**XVI**  
Congreso Nacional de  
Investigación Educativa  
CNIE-2021

## El Desarrollo Socioemocional y la Convivencia Escolar Sana y Pacífica en colectivos docentes de nivel Prescolar: Una mirada interpretativa desde la Supervisión Escolar a través de la función Directiva

**Diana Valentina Paredes Enríquez**

Dirección General de Educación Inicial y Preescolar (DGOSE) - SEP  
Dirección Operativa / Zona Escolar 029  
divapaen0212@gmail.com

**Clarisa Capriles Lemus**

Universidad La Salle Cd. de México  
clarisa.capriles@lasalle.mx

Área temática 08. Procesos de formación.

Línea temática: Procesos formativos de alumnos, profesores, académicos, supervisores, directivos.

Tipo de ponencia: Reporte final de investigación.



### Resumen

Para la política educativa en nuestro país, una preocupación central, refiere a la atención de una educación de excelencia; para que ésta pueda darse, debe existir un cuidado permanente al aprendizaje en un ambiente educativo con respeto, armonía y colaboración; la Educación Preescolar no es la excepción, si bien la evaluación docente ha traído preocupación y vigilancia a los procesos de mejora profesional, también es importante que se alienten las prácticas profesionales basadas en el respeto y en la transformación de los colectivos escolares.

La convivencia escolar sana y pacífica, es un aspecto que debe ser promovido de manera prioritaria en las escuelas, no sólo porque es una línea de acción que propone la autoridad educativa federal, o porque es una de las competencias a desarrollar que incluye el Plan de Estudios 2011, o el Modelo Educativo Vigente, sino porque es una situación que se demanda en la sociedad del siglo XXI.

Desde la función de la Supervisión en la Educación Preescolar, son muy variadas las formas de intervención hacia los colectivos escolares, y es a partir de esta preocupación sobre la convivencia sana y pacífica, que se realiza una investigación y propuesta de intervención educativa desde la operación de un Taller Interactivo de Educación Socioemocional con Directores de Jardines de Niños oficiales y particulares de la Zona Escolar 318 en la Alcaldía de Tláhuac. Se trata de un estudio realizado bajo el marco cualitativo-interpretativo, de acuerdo con un enfoque dialéctico-crítico-hermenéutico, desde la visión que aportan Habermas y Freire.

**Palabras clave:** Convivencia escolar, socioemocional, liderazgo directivo, supervisión escolar.

## Introducción

El presente trabajo de investigación realizado desde la Supervisión Escolar en Educación Preescolar en la Ciudad de México, se llevó a cabo, con la intención de detectar dificultades en la convivencia entre los docentes de los diferentes planteles, e identificar también la influencia de la responsabilidad y el poder de las directoras de las escuelas para la creación de ambientes escolares saludables; ello, desde la idea de que pueden desarrollar habilidades para la creación de los mismos, así como herramientas socioemocionales que les permitan una mejor convivencia escolar y orientar acciones en sus plantas docentes para un mejor aprendizaje en los niños.

La convivencia escolar ha de ser promovida en las escuelas de Educación Básica, y cada vez más, se hace necesaria la interacción respetuosa, libre de prejuicios o mofas y la generación de actitudes prosociales. Por ello, la intervención docente si bien se deja a consideración del maestro, en cuanto a la forma de abordarla, y a los aspectos a tratar, se detecta que es necesaria cierta orientación básica; asimismo, los directores de los planteles, han de ser sujetos activos en estos procesos de aprendizaje, con una mirada tanto a la comunicación que utilizan en el medio escolar, como a los contenidos y seguimiento, siendo éste un vínculo para el desarrollo e intervención docente centrada en el crecimiento socioemocional positivo de los alumnos.

La intención de realizar un estudio para identificar desde la función de la Supervisión Escolar las formas de intervención desde el ejercicio del liderazgo directivo, para promover el desarrollo socioemocional y el trabajo colaborativo entre la planta docente para impulsar los aprendizajes de los alumnos dentro del trabajo de un colectivo armonioso, se convirtió en el referente para impulsar la indagatoria y poder caracterizar la convivencia sana y pacífica en los colectivos escolares de nivel preescolar. Como primer paso de acercamiento al objeto de estudio, se aplicaron algunos cuestionarios diagnósticos para conocer el punto de vista de docentes y directoras sobre la importancia de la convivencia escolar en el ámbito laboral.

Desde este punto de interés, se decidió llevar a cabo un estudio cualitativo-interpretativo centrado en las prácticas de liderazgo directivo en planteles de educación preescolar y su influencia para generar un ambiente favorable en la convivencia con la planta docente y la orientación a su propio desarrollo socioemocional, a partir de una propuesta de intervención educativa entre la Supervisión y las directoras de los planteles de una determinada Zona Escolar, trabajo que se orientó desde una perspectiva epistémico-metodológica crítico-hermenéutica.

## Planteamiento del Problema

La convivencia escolar significa vivir unos con otros, basándonos en unas determinadas relaciones sociales y en unos códigos valorativos forzosamente subjetivos (Perales, Arias, Bazdresch, 2014). Esto, por una parte, por otra, la convivencia escolar, en los centros de trabajo se ve afectada tanto por los factores anteriores como por las distintas situaciones que se dan hacia el interior y exterior.

Derivado de estos planteamientos y de la información obtenida a través de la observación participante realizada en las visitas de supervisión, así como de los cuestionarios aplicados a los docentes de los Jardines de Niños en estudio, con el fin de conocer sus percepciones y opiniones personales acerca del clima escolar al interior de su centro de trabajo, se hace necesario asesorar y apoyar al personal directivo del Jardín, para la mejora no sólo de los aprendizajes de los niños, sino de las relaciones interpersonales a través del fortalecimiento desde el área socioemocional, puesto que, si bien las docentes son adultos formados académicamente y con procesos de autoconocimiento a través de sus historias personales muy particulares, todos los actores escolares, se encuentran en posibilidad de mejorar la intervención y el bienestar escolar.

Para ello, se pretende empoderar la función de la Dirección para la formación de escuelas que aprenden, de escuelas que no sólo tengan la misión asignada por la institución lograda a través de un examen y otorgada por una institución, hacer conciencia de que el aprendizaje y crecimiento personal y profesional no termina al concluir los estudios en la escuela, sino que además, la vida es un continuo aprendizaje, que se brinda la oportunidad que desde el centro de trabajo se aprenda con los otros, para los otros y para sí mismos y sobre todo para mejorar las formas de aprender de los alumnos a través del conocimiento de las propias formas de adquisición del conocimiento, reflexión que lleva a plantear el siguiente cuestionamiento:

- ¿Puede generarse en un Jardín de Niños de sostenimiento federal desde el interior una comunidad de aprendizaje, a través del liderazgo directivo?

Dado que se considera la función de la Dirección, en relación con la gestión, en condiciones de operación normales, bastante limitada, ¿qué tipo de liderazgo debe ejercer el Director de Educación Preescolar para favorecer el trabajo y aprendizaje colaborativo?, ¿será viable fortalecer a los directivos del Jardín de Niños en temas de desarrollo socioemocional y liderazgo académico, a través de comunidades de aprendizaje?

Desde la función de la Supervisión es posible tener varias lecturas hacia la gestión directiva pero también hacia la intervención docente, una de las principales formas de mirar está guiada por la experiencia, pero la más importante es la que está orientada por la teoría, dado que a través de este parámetro, se elimina o se minimiza la parte subjetiva, la interpretación *a priori*, basada solamente en la experiencia; la mirada sesgada por las historias personales, proporciona un ángulo de lectura de la práctica que no permite claridad y una visión hacia la mejora, no sólo de la actividad de la escuela sino del rumbo que toma la educación del país, porque además, la niñez mexicana reclama a gritos una educación de calidad que fortalezca las capacidades, conocimientos y habilidades básicas de los alumnos; a partir de aquí, surge la pregunta: ¿de qué manera es posible contribuir, desde la Supervisión, en los colectivos escolares para la mejora de la convivencia sana y pacífica?, y en el mismo sentido, dadas las condiciones de la sociedad mexicana en su conjunto, así como de la situación actual de los profesores de nivel preescolar, saturada de desafíos al interior y exterior de los colectivos escolares, ¿existe relación entre el clima escolar y los aprendizajes de los alumnos preescolares?.

A través de la mirada que surge de estar en la Supervisión, en una época de desajustes repentinos y ajustes tardíos, una buena gestión dependería de no caer en que “lo urgente no deje tiempo para lo importante”, sino en tener una práctica sustentada en la prevención, en la mirada asertiva, apoyada en la experiencia que se tiene del nivel preescolar, procurando la mayor parte del tiempo ser proactivo antes que reactivo; a partir de ello surge el siguiente cuestionamiento: ¿cómo la Supervisión puede apoyar una práctica directiva previsoría, en lugar de un ejercicio de la función reactiva, que responde a las demandas, antes que preverlas para evitar, en la medida de lo posible, situaciones de conflicto?.

Lo anterior nos lleva a puntualizar las siguientes preguntas:

1. ¿Qué tan relevante es para la conformación de comunidades de aprendizaje un liderazgo que integre la convivencia escolar sana y pacífica, a la par de las habilidades académicas docentes?
2. ¿Es posible resignificar la función Directiva, haciendo de ella una labor desde una identidad ubicada en un contexto socio-político, con sensibilidad para identificar las necesidades que como seres humanos en desarrollo presentan los preescolares?
3. ¿Cuál es la importancia del estilo de gestión del Directivo para la creación de ambientes de convivencia sanos, pacíficos e inclusivos?

Derivado de estos cuestionamientos la pregunta central que guio la investigación es :

**¿Cómo fomentar desde la Supervisión Escolar, a través de la función directiva, el desarrollo socioemocional y la convivencia sana y pacífica, en los colectivos escolares de nivel preescolar, para la mejora del aprendizaje colaborativo en los docentes y el desarrollo integral de los alumnos?**

Pregunta que permitió estructurar el siguiente supuesto de investigación:

Las directoras de nivel preescolar realizan su función bajo la presión de cumplir con la carga administrativa, y no siempre se conducen a la luz de la Inteligencia Emocional, en ese mismo sentido las docentes abordan los aspectos del Desarrollo Socioemocional a partir del programa, como una asignatura más, por ello, tomar conciencia de las particulares formas de interacción, es fundamental para el establecimiento de una convivencia sana y pacífica, que permita relaciones respetuosas, basadas en la tolerancia y la colaboración, para hacer de una escuela que enseña, una escuela que aprende a partir de diferentes metodologías de enseñanza y aprendizaje docente.

### **Delimitación del objeto de estudio**

- Lo socioemocional como elemento básico de interacción entre el colectivo escolar.
- Vínculo entre el liderazgo directivo, desarrollo socioemocional y la mejora de los aprendizajes.
- Las prácticas de convivencia entre el personal del plantel, y sus repercusiones en el desarrollo integral de los alumnos.

### **Objetivos de investigación**

#### **General:**

- Identificar las formas de intervención desde el ejercicio del liderazgo, para promover el desarrollo socioemocional, la colaboración, el trabajo en equipo, la autoestima y el respeto entre compañeros para impulsar los aprendizajes de los alumnos en un colectivo de trabajo armonioso.

#### **Específicos:**

- Reconocer el aspecto socioemocional y sus componentes, como elemento básico de interacción entre el colectivo escolar.
- Indagar sobre estrategias de desarrollo socioemocional, para reorientar la intervención en esta área de los equipos docentes a través del personal directivo para la creación de una sólida comunidad de aprendizaje, que incida en el Desarrollo de los Campos de Formación Académica.
- Diseñar una propuesta de intervención basada en estrategias que promuevan el conocimiento, comprensión y aplicación de las habilidades socioemocionales para el fortalecimiento de la intervención, en todos los ámbitos que conciernen a las directoras de nivel preescolar.

### **Enfoque teórico-metodológico**

La investigación se realizó desde un paradigma cualitativo-interpretativo, a partir de la aplicación de cuestionarios que permitieron diagnosticar las concepciones de las docentes y las directoras sobre la convivencia sana y pacífica en una primera fase de trabajo de campo; en un segundo momento, también se aplicaron cuestionarios de autoevaluación después de la operación de la propuesta de intervención diseñada por la Supervisora Escolar; sobre los datos obtenidos en ambos momentos de la indagatoria, se llevó a cabo un análisis hermenéutico, el cual se efectuó desde una mirada epistemológica centrada en Habermas y Freire, ambos situados dentro del paradigma dialéctico-crítico-hermenéutico, cuyos principales postulados versan sobre la comunicación, el diálogo, las interacciones, el aprendizaje en comunidad, buscando herramientas

que aporten elementos para un análisis de relación entre sujeto y objeto, entre realidad y formas de razonamiento (Capriles: 2007).

En este razonamiento dialéctico los problemas sociales no se conciben sólo como problemas de un agregado de individuos, sino que se busca desentrañar las interrelaciones dinámicas e interactivas que constituyen la vida del individuo y la vida social (Martínez :2013).

Asimismo, en esta postura se requiere de objetividad, aunado al entendimiento y a la deducción, pero también en la comprensión apoyada en una visión previa, una noción de hacia dónde, y dirigida hacia la interpretación: “la elaboración de las posibilidades proyectadas en el comprender” (De Azúa, 1992:96).

Los maestros en el aula, en todo momento están investigando, median la intervención de acuerdo con las necesidades, los maestros apoyan a los alumnos para integrarse en un sistema de normas, para retirarse de su mundo subjetivo, para que los actos de entendimiento, de acuerdo con Habermas, sean un proceso entre dos partes que persiguen interpretar para aprender, y adaptarse continuamente a la sociedad y a sus cambios. Orientan su acción por los valores fijados a la luz de la cultura en la que están inmersos.

De acuerdo con Freire (1970), *somos seres históricamente condicionados, pero no por ello determinados*, el mundo se interpreta y partir de ello se interviene: el docente enseña y al enseñar aprende, pero además se esfuerza por transformarlo, y señala que no hay educación y aprendizaje sin interacción, existe entre estos conceptos, una relación estrecha, así como entre diálogo y respeto, las interacciones sociales están mediadas por el lenguaje, una práctica meramente humana.

De igual forma, enseñanza e investigación están íntimamente ligadas, al enseñar se sigue investigando porque los hombres se educan en comunión y el mundo es el mediador (Freire:1970). Tanto la intervención del director como la del supervisor, son relevantes en cuanto que sigan aprendiendo en la interacción y a partir de ello, y ejerciendo una práctica reflexiva, se aporten elementos para la mejora a través de la reflexión con base en la teoría, la normatividad o la experiencia.

El clima escolar y organizacional es responsabilidad de todos, pero es posible tomar en cuenta la relevancia de la figura directiva como ente responsable de la comunicación en todas direcciones; es quien emite la mayor parte de los mensajes verbales y no verbales, y también le corresponde asegurar que los mensajes lleguen como fueron creados. “*La cultura es parte oculta del iceberg que constituye la escuela, es el componente de toda organización donde descansan las demás y suele tener una influencia más decisiva en los procesos organizativos y gestores*” (Antúnez, citado en Hernández, 2017:45).

Desde los planteamientos de Habermas y de Freire, se recuperan los conceptos centrales que dan soporte a la convivencia y permiten entender la importancia del manejo de lo socioemocional; de ahí, se derivaron las siguientes categorías de estudio:

Categorías	Indicador
Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación: Asertiva y Efectiva</li> <li>• Autonomía escolar</li> <li>• Ejercicio de la autoridad</li> <li>• Liderazgo: Organización y gestión</li> </ul>
Interacción social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convivencia e Interacciones</li> <li>• Habilidades del desarrollo socioemocional</li> </ul>
Práctica educativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desempeño Socioemocional personal</li> <li>• Desempeño Socioemocional con los alumnos</li> </ul>

### **Propuesta de intervención educativa: Taller interactivo de educación Socioemocional para fortalecer la gestión de la Convivencia Sana y Pacífica**

Como parte de la intervención de la Supervisora Escolar, y a partir del diagnóstico realizado sobre la convivencia en los planteles de educación preescolar, se diseñó un taller como estrategia para orientar a personal directivo de la zona escolar en relación con las habilidades socioemocionales básicas para propiciar una convivencia laboral pacífica que reditúe beneficios a los alumnos.

Dentro de esta propuesta se promovió la reflexión acerca de las propias conductas, vicios, expectativas, como personal directivo de escuelas tanto oficiales como particulares, considerando la introspección como el primer paso para la modificación de conductas encaminadas a la mejora de la convivencia, buscando el mejor clima escolar posible.

Este taller, se planteó que tanto directivos como docentes se identifiquen como agentes de cambio, que influyen en los alumnos y padres de familia, con quienes se tiene un contacto constante y cercano. Esta cercanía tiene un propósito fundamental que es el logro del perfil de egreso de los alumnos preescolares.

Los objetivos se plantearon en función de las necesidades detectadas al inicio de la investigación:

- Potenciar la capacidad analítica de los directivos a través del acercamiento teórico de conocimientos, competencias y capacidades en cuanto a las habilidades socioemocionales para detectar áreas de oportunidad y su repercusión en el trabajo docente.
- Desarrollar la comunicación asertiva de los directores reconociendo el aspecto socioemocional como elemento básico para resignificar la influencia del docente en el proceso de aprendizaje de los preescolares.

Dentro de este Taller Interactivo, se trabajó con temas como: emociones, sentimientos, habilidades socioemocionales, comunicación, solución de conflictos, liderazgo y lenguaje positivo.

El taller tuvo las siguientes directrices:

- Generar un espacio de diálogo reflexivo potencializando los saberes previos de las participantes.

- Articular los contenidos revisados, a los intereses y la realidad de cada escuela para transformarla.
- Se invitó a crear un ambiente favorable para la expresión de sentimientos o experiencias sensibles, teniendo la consigna de discrecionalidad en todo sentido, priorizando la colaboración y el razonamiento.

A partir de estas experiencias y la información que se obtuvo vía los cuestionarios de autoevaluación, se realizó un análisis crítico hermenéutico, donde se contrastaron las respuestas con los conceptos vinculados con la acción comunicativa y los requerimientos para la convivencia. Análisis que dio paso a un trabajo de interpretación como cierre de la investigación.

### **Hallazgos**

- La comunicación es el eje alrededor del cual se entretrejen las relaciones en la escuela, tanto en las interacciones con los equipos de docentes y especialistas como con los padres de familia, la honestidad en la comunicación, resulta esencial para la convivencia escolar pacífica.
- La comunicación asertiva y efectiva es posible mejorarla sólo si se analizan conscientemente las formas de comunicación que se están estableciendo, permitiendo mostrar a la persona detrás de la figura directiva.
- Cada plantel tiene cierto margen de autonomía; no obstante, el respeto a los acuerdos, por parte del personal, ante la comunidad demuestran una escuela unificada, y apegada a los parámetros generales.
- Obtener el consenso del colegiado, orientado a la toma de decisiones necesarias para mejorar diferentes aspectos de la vida escolar; es un aspecto que se desprende del ejercicio de la autoridad de la directora del plantel, quien puede impulsar el logro de las metas propuestas, en un ejercicio de trabajo colaborativo.
- La directora ubica a los maestros en su contexto, estimula la reflexión, genera actos creadores para que los profesores sean agentes de cambio para las comunidades, responsables de mantener la identidad institucional.
- A través de las habilidades del desarrollo socioemocional, se logra tomar conciencia para regular la convivencia, como una responsabilidad compartida.
- En una comunidad educativa, cada uno de los elementos tiene oportunidad de crecimiento, tanto en el colectivo como en lo individual, el sujeto aprende en el colectivo, pero ello influye en su subjetividad, en la medida en que se permita la reflexión profunda hacia su interior, en un acto puramente racional.
- Trabajar en el propio aspecto socioemocional, hace una diferencia en el desempeño, los docentes asumen responsabilidades, transformando su práctica para hacerla más afectiva y empática.



## Conclusiones

Esta investigación en su conjunto, representa la posibilidad de sumar un punto de apoyo para fortalecer los ambientes escolares a través de la acción conjunta de Supervisoras y Directoras de planteles de educación preescolar, donde el ámbito socioemocional y de la convivencia, requieren apoyos adicionales para mejorar los procesos de enseñanza y simultáneamente de aprendizaje.

La idea de establecer un Taller Interactivo desde la Supervisión Escolar para favorecer y mejorar tales aspectos, representa un avance en la documentación de experiencias formativas para el personal académico en las instituciones de educación básica. Resultado de ello, el personal directivo reconoció que a partir de propuestas de intervención como ésta, es posible interactuar con sus colectivos docentes de manera más efectiva y afectiva, a través de los componentes esenciales de una formación socioemocional básica en las directoras como agentes de transformación, y como elementos de apoyo para fomentar y favorecer la empatía, la autoestima y el autoconocimiento en las docentes, para que a su vez practiquen dichas habilidades con sus alumnos.

Por otra parte, la reflexión y análisis en cuanto a la intervención en la función Supervisora, resultó ser otro alcance, dado que durante el desarrollo de la indagatoria, se descubrieron brechas y caminos entre la realidad escolar y la teoría, el estudio de ella, lleva a modificar estilos, así como al autoanálisis constante; por ello, estos alcances están fuertemente vinculados a la persona, como figura de Supervisión Escolar, en la que, si bien se representa a la autoridad, es importante contar con la combinación de la Inteligencia Cognitiva y la Inteligencia Emocional.

La investigación brindó además, la oportunidad de elaborar un *Decálogo de quehaceres esenciales en Educación Socioemocional* (de creación personal) desde la propia función de Supervisión, que resume conocimientos socioemocionales elementales y que puede representar una aportación cercana a la realidad de directivos y docentes de educación preescolar.

Ante el panorama planteado por la pandemia Covid-19 en el ciclo escolar actual, la educación socioemocional, y en específico el contenido de esta investigación desarrollada para presentarse como tesis y obtener el grado de maestría, ha representado un pilar y un elemento de apoyo, para enfrentar el reto cognitivo y emocional al cual la vida nos ha colocado, y que como docentes y directivos se está enfrentando con las herramientas y habilidades adquiridas, en todos los niveles a través de la educación a distancia.

## Referencias

- Capriles C., (2007) "*Consideraciones Epistemológicas entorno a la teoría Curricular. Una propuesta Hermenéutico Constructivista para su conceptualización*", Tesis de Maestría, Universidad Nacional Autónoma de México México, D.F.
- De Azúa, J. B. R. (1992). *De Heidegger a Habermas: Hermenéutica y fundamentación última en la filosofía contemporánea* (Vol. 195). Herder.
- Escudero, J. M. (1987), *Ciencias Sociales y Educación. La investigación -acción en el panorama actual de la investigación educativa: algunas tendencias*. México: Horizontes Educativos
- Fierro C., Fortoul B., (2017) *Entretejer espacios para aprender y convivir en el aula*, México:S.M.
- Freire, P. (1969). *La Educación como práctica de la Libertad*. México:Siglo XXI.
- Freire, P. (1970) *Pedagogía del Oprimido*. México:Siglo XXI.
- Goleman, D., Boyatzis, R., & McKee, A. (2016). *El líder resonante crea más: El poder de la inteligencia emocional*. México:De Bolsillo.
- Guevara, G. (2002). *Lecturas para maestros. Editorial Cal y arena*. México DF
- Guevara, G. (2016). *Poder para el maestro, poder para la escuela. Editorial Cal y arena*. México DF
- Hernández D. *Construyendo Autonomía de Gestión Educativa. Retos y perspectivas*. Vol.3 Nueva Escuela Chiapaneca. Secretaria de Educación de Chiapas y Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas. México:2017
- Habermas Jürgen. (2001), *Teoría de la Acción Comunicativa*, Vol. I. Racionalización de la acción y racionalización social. México: Taurus,.
- Maureira, O., Moforte, C., & González, G. (2014). Más liderazgo distribuido y menos liderazgo directivo: Nuevas perspectivas para caracterizar procesos de influencia en los centros escolares. *Perfiles educativos*, 36(146).
- Miklos, T., Arroyo, M., et al. (2017) *La nueva Antropodicea. Bitácora de una Utopía Educativa*. Secretaría de Educación de Chiapas y Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas. México.
- Martínez G. V.(2013) *Paradigmas de Investigación Manual Multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología Dialectico-crítica*. biblioteca.udgvirtual.udg.mx
- Pozner P. (2005) *El directivo como gestor de aprendizajes escolares*. Argentina:AIQUE.