



**XVI**  
Congreso Nacional de  
Investigación Educativa  
CNIE-2021

## Desafíos que enfrentan los docentes de la USAER ante la inclusión educativa: Historias de vida desde su formación profesional

**Kali Bibiana- Angeles – Barragan**

*kali.angeles@isceem.edu.mx*

Área temática 02. Historia e historiografía de la educación.

Línea temática: Experiencias educativas comunitarias, estatales y regionales.

Porcentaje de avance: Avance del 45%.

Trabajo de investigación educativa asociada a tesis de grado

Programa de posgrado: Maestría en Investigación de la Educación. Segundo Semestre

Institución donde realiza los estudios de posgrado: Instituto Superior de Ciencias de la Educación del Estado de México



### Resumen

La presente ponencia es parte de una investigación que tiene como objetivo analizar las historias de vida desde su formación profesional de los docentes que laboran en la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER) ante los desafíos que implica la educación inclusiva, en particular de la zona de Zumpango, Estado de México. La perspectiva teórica empleada fue la Historia Social y la Historia Oral como la herramienta metodológica que me permitió conocer cómo los individuos perciben los diferentes procesos históricos en un determinado periodo de tiempo. La recuperación de los testimonios de los docentes que laboran en la USAER me dará la posibilidad de acercarme a la realidad que viven y que enfrentan desde su labor docente, ante el reto de la inclusión educativa, considerando la formación profesional inicial, hasta su intervención en la práctica educativa, mediante la técnica de la entrevista.

**Palabras clave:** *Docentes, formación profesional, Inclusión Educativa, Historia Social, Historia Oral.*

## Introducción

En la última década del siglo XX, en México se estableció la educación como un derecho para las personas con discapacidad. Históricamente fue en 1935 cuando por primera vez la Secretaría de Educación Pública intervino en ofertar educación a los alumnos con discapacidad, y para 1970 con la creación de la Dirección General de Educación Especial (DGEE) se promovió la formación de escuelas especiales en todo el país. La DGEE ejerció una fuerte influencia en todos los estados, los cuales organizaron sus sistemas de educación especial de manera diversa.

A partir de la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos en Jomtien, Tailandia en 1990 y de la Declaración de Salamanca de Principios, Políticas y Prácticas para la Necesidades Educativas Especiales de 1994, nuestro país se suscribió a los convenios internacionales para promover la atención educativa de las personas que presentan necesidades educativas especiales. A partir de la firma del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica, se produjeron grandes cambios en la estructura de la educación especial, pues en dicho acuerdo se modificó la Ley General de Educación, en el Artículo 41, así el país inició formalmente el proceso de integración educativa (DOF, 2012), lo que también implicó un cambio en la orientación de los servicios, ya que pasaron de trabajar de un modelo médico a un modelo social-educativo.

En pleno siglo XXI ante los constantes cambios en el ámbito educativo, se plantea la necesidad de una transformación del sistema educativo que garantiza el derecho a la educación de calidad, equitativa e inclusiva para todos niños y jóvenes del país. Sin embargo, narrando desde mi experiencia como docente de apoyo a la escuela pública de la educación básica en la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER) en la zona de Zumpango del Estado de México, me percató que existen diversos factores culturales, políticos y de práctica educativa que dificultan el proceso de inclusión en la escuela y las aulas.

Entre las más significativas mencionaré las siguientes: las dificultades que presentan los docentes de aula para atender a los alumnos con necesidades educativas específicas, alguna condición limitante o con aptitudes sobresalientes, así mismo, en la elaboración de los ajustes razonables a la planeación de los profesores que atienden a éstos niños y adolescentes; la ausencia del trabajo colaborativo entre el personal docente de la escuela pública y el equipo de la USAER para favorecer el acceso y la permanencia de los alumnos que enfrentan barreras en el aprendizaje; la discrepancia en la elaboración de la Evaluación diagnóstica de los alumnos que son detectados y canalizados al servicio de la USAER, debido a que se construye desde sus diferentes áreas de atención lo cual podría percibirse como un proceso conformado por acciones aisladas, también ocurre para la evaluación de los aprendizajes de los alumnos en atención; por último pero a mi criterio la más importante, las limitaciones teórico-metodológicas que enfrentan los docentes que laboran en los servicios de la USAER.

Ante las anteriores situaciones mencionadas, se vislumbra un entramado de problemáticas de diversa índole que obstaculizan el proceso de inclusión educativa, así pues, considerando mi implicación desde mi labor docente en el servicio de la USAER en apoyo a las escuelas públicas de educación básica y a la reflexión de las prácticas educativas que se ejercen en esos espacios, identifiqué que existen fracturas entre el deber saber

y deber hacer, lo cual supongo se vincula con la formación profesional del personal que labora en la USAER, y desde la priorización de este conflicto, planteo mi principal interrogante: ¿Los docentes que laboran en la USAER cuentan con la formación profesional que les permite apoyar al proceso de inclusión educativa?. Sin embargo, mi interés por realizar esta investigación se vincula directamente con las historias de vida de los docentes de la USAER (historias de vida que enriquecerán la información que recabe sobre cada uno de ellos) que laboran en apoyo de las escuelas públicas de educación básica de la zona de Zumpango, Estado de México, en condiciones cotidianas de escuela y posiblemente abarque situaciones de la actual normalidad ante la pandemia por el Sars Cov2 (COVID -19).

De esta manera, el objetivo general de mi investigación quedó establecido como: Analizar las historias de vida desde su formación profesional de los docentes que laboran en la USAER ante los desafíos que implica la educación inclusiva. Así mismo, se deriva el supuesto de la investigación de la siguiente manera: Los docentes que laboran en las USAER cuentan con limitantes desde su formación profesional que impiden favorecer el proceso de inclusión educativa.

De mi pregunta general de investigación emanaron otras interrogantes, cuyas respuestas permitirán enriquecer y profundizar en el tema estudiado: ¿Cuál es la formación profesional que tienen los docentes que laboran en la USAER?, ¿Cuáles son los desafíos cotidianos a los cuales se enfrentan los docentes que se desempeñan en la USAER?, ¿Qué tipo de servicio ofrece la USAER a las escuelas públicas de educación básica?, ¿Qué relación tiene la formación profesional de los docentes de la USAER ante los retos que implica el proceso de inclusión educativa?, ¿Qué otra formación o especialidad han adquirido los docentes de la USAER para desempeñar sus funciones?.

Con base en lo anterior, el posible supuesto ante la serie de interrogantes expresadas, se establece de la siguiente manera: Los docentes que laboran en la USAER se enfrentan a diversos desafíos ante las limitantes que tienen desde su formación profesional, para proporcionar apoyos técnicos, metodológicos y conceptuales, para favorecer el proceso de inclusión educativa de los alumnos que presentan necesidades educativas especiales, en especial a los presentan alguna discapacidad y/o aptitud sobresaliente, en las escuelas públicas de educación básica de la zona de Zumpango, Estado de México.

## Desarrollo

Ante el interés por conocer y comprender el presente de los docentes que laboran en la USAER, me obligó a volver la mirada hacia la formación del profesorado de los servicios de Educación Especial, para escabullirme en los hechos del pasado humano, de modo que me apoyo de la disciplina de la Historia considerada por Febvre (1982) como “la ciencia del hombre” o mejor dicho “la ciencia del pasado humano” y también de “los hechos del pasado”. Ante tal afirmación, será necesario comprender esta relación unívoca del presente del ser humano con su pasado, ya que ante “la incompreensión del presente nace fatalmente de la ignorancia del pasado. Pero no es,

quizás, menos vano esforzarse por comprender el pasado si no se sabe nada del presente” (Bloch, 2000, p.47), de aquí que asuma mi postura como historiador y logre desde mi posicionamiento dar a conocer que los hechos del pasado humano no son indiferentes a las circunstancias del presente, más bien, dicho de otra manera, “el pasado humano, en lugar de ser una realidad ajena a nosotros es nuestra realidad, y si concedernos que el pasado humano existe, también tendremos que conceder que existe en el único sitio en que puede existir: en el presente, es decir, en nuestra vida” (O’ Gorman, 1945, p.37).

En este sentido, desde una mirada histórica me valgo de la Historia Social para captar desde lo social y lo ordinario, la historia que cuenta la gente común, a lo que ocurre en el entorno público, lo cual se comprende mejor desde la referencia de Raphael Samuel, quien menciona que la Historia Social “Se enorgullece de preocuparse por “la vida real” (...), por la gente “corriente” (...), por las cosas cotidianas” (Samuel, 1991, p.135). Desde esta postura de la Historia Social, como investigador me adentraré a conocer lo que viven cotidianamente los docentes que laboran en la USAER: de los desafíos que enfrentan como docentes de apoyo a la educación básica ante el proceso de inclusión educativa, así como los retos que tienen los docentes desde su formación profesional al incorporarse a los servicios de Educación Especial desde la realidad que viven en la experiencia de lo cotidiano.

En relación con el rescate de lo vivido por los actores sociales ordinarios desde su propia mirada, he determinado el uso de la herramienta metodológica de la Historia Oral, que de acuerdo con Collado (1999) la define “como una metodología creadora o productora de fuentes para el estudio de cómo los individuos (actores, sujetos, protagonistas, observadores) perciben y/o son afectados por los diferentes procesos históricos de su tiempo” (Collado, 1999, p.13). Por consiguiente, en esta investigación recupero los testimonios de los docentes que se encuentran en servicio de la USAER mediante la técnica de la entrevista, que de acuerdo con Collado (1999) “busca y construye el testimonio de actores y observadores directos de ciertos aspectos del acontecer que son considerados importantes por el científico social” (Collado, 1999, p.15).

En consecuencia, a la recopilación de las experiencias y vivencias de los profesores entrevistados se creó una fuente de archivo oral que servirán en la elaboración de otras investigación, de manera que se contribuye con el acervo de la historia, a partir de las historias de vida de los docentes que laboran en la USAER ante los desafíos del proceso de inclusión educativa, así para entender el devenir entre el presente y el pasado, que se construye contantemente ante los hallazgos reportados por nuevas aportaciones a la investigación.

Los sujetos de esta investigación han sido seleccionados acorde a las siguientes características: Docentes que laboren en los servicios de la USAER de la zona de Zumpango en el Estado de México, se consideró que dos informantes fueran mayores de 50 años y otros dos más fueran menores de 40 años, así mismo se pretende cumplir con los criterios de que dos profesores sean egresado de la Escuela Normal en Educación Especial y otros dos con estudios técnicos o de licenciatura en una institución distinta a la Escuela Normal.

Al proceso de construcción de la investigación fue necesario profundizar sobre fuentes primarias y secundarias con la finalidad de tener información documental, que de acuerdo con Jiménez (2000) “el papel fundamental del estado del arte (o estado del conocimiento) es recuperar y trascender reflexivamente el conocimiento

acumulado sobre determinado objeto de estudio para, en este sentido, problematizar lo ya conocido” (Jiménez, 2000, p.75). Por tanto, con relación al estado del conocimiento del proyecto, he buscado información a través de fuentes secundarias como son las referencias bibliográficas de artículos de investigación y ponencias de congresos, que obtuve principalmente de los recursos digitales que abarcan los temas de: Formación profesional de los docentes de Educación Especial, antecedentes históricos internacionales y naciones sobre la Educación Especial. Sin embargo, en estos momentos estamos viviendo una situación de pandemia por COVID-19, lo cual me impide buscar en fuentes primarias como son los Archivos Histórico y Escolares, por la actual situación de confinamiento en casa y las restricciones de acceso a los lugares públicos.

A partir del análisis de las ponencias en los últimos congresos del COMIE 2015, 2017 y 2019 encontré tres ponencias relacionadas con la formación inicial de los docentes en educación especial, tres trabajos que se relacionan con las dificultades que enfrentan los docentes de educación básica en el desafío de las prácticas inclusivas y dos que refieren las experiencias de los docentes que laboran en la USAER. Ante esta búsqueda de información me percaté que todas estas investigaciones son de corte cuantitativo. Además, considero necesario mencionar que las investigaciones identificadas han tenido como sujetos de estudio a los docentes de educación básica y sólo una se refiere a las experiencias de los profesores egresados de la Licenciatura de Educación Especial.

## Consideraciones finales

A partir del rescate de las historias de vida de los docentes que laboran en la USAER, desde donde recupero su formación profesional y los desafíos que enfrentan en el ejercicio de sus funciones, en donde la educación inclusiva es el punto de atención, he podido construir una fuente primaria, creadora de información que puede conservarse e integrarse a los archivos orales, y que posteriormente podrán servir como recursos para la elaboración de posteriores investigaciones. Estas fuentes primarias, serán tras su análisis, de vital importancia para la investigación que me encuentro desarrollando.

También me encuentro desarrollando la sistematización de esa información para el posterior análisis de los testimonios que ofrecieron los docentes que laboran en la USAER y que se enfrentan a diversos desafíos, ante las limitantes que tienen desde su formación profesional, para proporcionar apoyos técnicos, metodológicos y conceptuales, para que tiendan a favorecer el proceso de inclusión educativa de los alumnos que presentan necesidades educativas especiales, en especial a los que presentan alguna discapacidad y/o aptitud sobresaliente, en las escuelas públicas de educación básica de la zona de Zumpango, Estado de México.

## Referencias

- Altamirano, G. (1994) Metodología y práctica de la entrevista. En De Garay, G. (Coord.) La Historia con micrófono, pp.62 – 78, México, Instituto Mora.
- Bloch, M. (2000) I. La Historia, los hombres y el tiempo. En Introducción a la historia (Breviarios) Fondo de Cultura Económica, pp.25 – 51, México.
- Collado, M. (1994) “¿Qué Es La Historia Oral?”. En De Garay, G. (Coord.) La Historia con micrófono, pp.13 - 32, México, Instituto Mora.
- Febvre, L. (1982). Combates por la historia, Ariel, Barcelona, pp.15-35.
- Guajardo, E. (2010). La desprofesionalización docente en Educación Especial, en Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, Vol.4, núm.1, marzo 2010, pp. 105-126.
- Jiménez Vásquez, M. (2000). “El objeto de estudio y el estado del arte. Un proceso interrelacionado de construcción para la investigación”. En Metodología de la Investigación Educativa. Aproximaciones para comprender sus estrategias. Díaz-Barriga y Luna Miranda (Coordinadores), UATx, México, pp.69-106.
- Raphael, S. et al (1991). “¿Qué es la Historia Social?” en Historia Social. Instituto de Historia Social, UNED, Primavera-Verano N°10, Valencia, Lobato-Soriano. pp.135-141.
- O’ Gorman, E. (1945). “Sobre el problema de la verdad histórica”, en Filosofía y Letras. Tomo X. N°20, octubre-diciembre, pp.32-39.
- Electrónicas:
- DOF (2012). Ley General de Educación. Diario Oficial de la Federación (07-13-1993, 04-09- 2012). Consulta: 28/01/2021. <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/137.pdf>