



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

La evaluación del uso del aprendizaje cooperativo como estrategia de enseñanza en profesores de una Facultad de Psicología

Martha Romay Morales

Universidad Nacional Autónoma de México
martharomaymorales@gmail.com

Área temática 12. Evaluación educativa.

Línea temática: Evaluación y calidad educativa.

Tipo de ponencia: Intervención educativa.



Resumen

Se presenta un estudio descriptivo cuyo objetivo central fue evaluar el uso del aprendizaje cooperativo como estrategia de enseñanza, entre algunos profesores de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Los objetivos específicos fueron: a) Evaluar los componentes particulares de la estrategia de Aprendizaje cooperativo, al ser utilizada por algunos profesores del Campo de Psicología de la Educación de la mencionada Facultad; b) Conocer la opinión de dichos profesores y de sus alumnos, en cuanto al beneficio que brinda dicha estrategia para el aprendizaje, contrastándola con otras técnicas didácticas; c) Explorar cuáles estrategias instruccionales utilizan los docentes de otros campos de conocimiento.

Participaron cuatro profesores del Campo de Psicología de la Educación y 81 estudiantes.

Se siguió una metodología de triangulación de datos, observándose el trabajo en el aula, para después aplicar cuestionarios a los estudiantes y realizar entrevistas a los profesores y alumnos participantes.

Los resultados reflejaron diferencias importantes en el nivel de desempeño al aplicar la estrategia de aprendizaje cooperativo entre los cuatro profesores evaluados. Asimismo, tanto estudiantes como docentes reconocieron la efectividad de esta estrategia para promover el aprendizaje.

Se encontraron diferencias trascendentales entre las estrategias utilizadas por los docentes del Campo de Psicología de la Educación y de otros campos, destacándose como consecuencia la necesidad de realizar un proceso de sensibilización entre todos los profesores, para involucrarse en acciones de actualización permanente.

Palabras clave: Evaluación, Estrategias de enseñanza, Aprendizaje cooperativo, Desempeño docente, Triangulación de datos.

Abstract

A descriptive study is presented whose main objective was to evaluate the use of cooperative learning as a teaching strategy, among some professors of the Faculty of Psychology of the UNAM.

The specific objectives were: a) To evaluate the particular components of the cooperative Learning strategy, as it was used by some professors from the Educational Psychology Field of the aforementioned Faculty; b) To know the opinion of said teachers and their students, regarding the benefit provided by said strategy for learning, contrasting it with other didactic techniques; c) Explore which instructional strategies are used by teachers from other fields of knowledge.

Four professors from the Educational Psychology Field and 81 students participated.

A data triangulation methodology was followed, observing the work in the classroom, then applying questionnaires to the students and conducting interviews with the participating teachers and students.

The results reflected important differences in the level of performance when applying the cooperative learning strategy among the four teachers evaluated. Likewise, both students and teachers recognized the effectiveness of this strategy to promote learning.

Transcendental differences were found between the strategies used by teachers in the Educational Psychology Field and in other fields, highlighting as a consequence the need to carry out an awareness process among all teachers, to get involved in ongoing updating actions.

Keywords: *Evaluation, Teaching strategies, Cooperative learning, Teaching performance, Data triangulation.*

Introducción

En la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México ha existido un interés constante por conocer la efectividad de la actividad docente en sus distintos componentes, de tal manera que se cuenta con un amplio bagaje de estudios realizados desde la década de los ochenta, mismos que han estado enfocados a explorar la opinión de los estudiantes, por medio de cuestionarios; uno de los aspectos en los que se han centrado dichas investigaciones se refiere a las estrategias didácticas más utilizadas por los profesores. Los resultados obtenidos en la gran mayoría de los casos, han coincidido al indicar que un número considerable de docentes se limita al uso de la técnica didáctica expositiva, que en la mayoría de los casos propicia solamente la transmisión de conocimientos (Girón, Urbina y Jurado, 1989; Escandón Guerrero, Herrán, Martínez y Montenegro, 1997; Amezcua, 2004; Vázquez, 2015). Lo anterior es preocupante porque da a pensar que tal vez un número importante de profesores no cuenta con el dominio de los aspectos psicopedagógicos necesarios para lograr en sus estudiantes un aprendizaje significativo (Ausubel, 1991).

Por lo anterior se procedió a realizar el estudio que a continuación se describe.

Antecedentes teóricos

Cuando emprendemos la ardua tarea de incursionar en la docencia, en cualquier nivel educativo, es indispensable tomar en cuenta los planteamientos de los expertos que, desde una perspectiva constructivista, conciben al aprendiz como un ser activo y social.

De acuerdo con la perspectiva de Vygotsky (1995), los estudiantes construyen significados en relación con determinados contenidos culturales, en gran medida gracias a la interacción que establecen con el profesor y con sus compañeros.

Por lo tanto se hace hincapié en la necesidad de propiciar la colaboración y el trabajo conjunto en el aula, donde el aprendizaje cooperativo funciona como una estrategia de enseñanza en la que, con el apoyo y la supervisión del profesor, el grupo de estudiantes se divide en equipos pequeños para trabajar en forma conjunta actividades diversas, compartiendo metas y responsabilidades. De acuerdo con Johnson y Johnson (1999) esta modalidad de aprendizaje debe incorporar cinco componentes básicos: 1) La interdependencia positiva, 2) La interacción promocional cara a cara, 3) La responsabilidad y valoración personal, 4) Las habilidades interpersonales y 5) El procesamiento de grupo.

De acuerdo con diversos expertos el aprendizaje cooperativo tiene como finalidad apoyar la construcción conjunta del conocimiento, no sólo con la participación de profesor y estudiante, sino entre los propios compañeros, en un ambiente que propicia la motivación personal, la responsabilidad compartida y el desarrollo de las habilidades como la comunicación y el respeto de las opiniones ajenas; también permite adquirir conocimientos mediante la organización y ejecución de tareas académicas, el análisis de situaciones problemáticas, así como la realización de investigaciones o proyectos y la toma conjunta de decisiones (Felder y Brent, 1999 citado por Benito y Cruz, 2005). Además favorece las actitudes de solidaridad, generosidad y altruismo.

Método

El estudio realizado obedeció al planteamiento de las siguientes preguntas de investigación:

1. ¿Qué estrategias de enseñanza utilizan con más frecuencia algunos profesores del Campo de Psicología de la Educación y cómo se desempeñan al manejarlas?
2. De las estrategias de enseñanza utilizadas por dichos profesores, ¿cuál consideran ellos mismos y sus estudiantes que es de mayor beneficio para el aprendizaje?
3. De acuerdo con el reporte de los estudiantes ¿qué estrategias utilizan algunos profesores de otros campos de conocimiento?

Se realizó un estudio de campo exploratorio, de carácter descriptivo (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), trabajando con un método mixto, pues se combinaron las perspectivas cuantitativa y cualitativa.

Escenario

Facultad de Psicología de la UNAM, campus Ciudad Universitaria.

Se realizó observación no participante en las aulas correspondientes a cada grupo.

Participantes

Cuatro docentes del Campo de Psicología de la Educación, elegidos por procedimiento no aleatorio por juicio. Cuatro grupos de estudiantes que sumaron 81 en total y de los cuales 42 cursaban el primer semestre de la carrera, 10 estaban en segundo, 13 en quinto semestre y 16 en el séptimo.

Procedimiento

a) Fase 1. Planeación del trabajo de campo, que incluyó:

- Revisión bibliográfica (que continuó hasta finalizar el trabajo de campo)
- Determinación de las asignaturas y grupos de interés
- Presentación del proyecto de investigación a los profesores que impartían las asignaturas seleccionadas y a sus estudiantes.

Fase 2. Trabajo de campo que abarcó:

Observación preliminar

Observación no participante

Construcción de instrumentos

Aplicación de instrumentos

Fase 3. Análisis de resultados

Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

- Guía de observación preliminar
- Cuestionario dirigido a estudiantes

- Rúbrica para la evaluación de la estrategia de aprendizaje cooperativo
- Formato guía para entrevista a profesores
- Formato guía para entrevista a profesores

Resultados

Pregunta de investigación 1

Datos cuantitativos

En la tabla 1 se presentan los puntajes alcanzados por los cuatro profesores evaluados con base en la rúbrica de Aprendizaje cooperativo, donde la puntuación máxima posible para cada dimensión fue de 5 puntos y el puntaje máximo total posible, de 40.

Como puede observarse, el mayor puntaje en el uso de esta estrategia lo obtuvo el profesor del grupo D (30 puntos), el siguiente puntaje más alto fue para el profesor del grupo C, siguiéndole el docente del grupo B y luego el del grupo A.

Tabla 1. Puntajes y porcentajes obtenidos por los 4 docentes en la rúbrica de aprendizaje cooperativo

DIMENSIONES	PROFESORES			
	A	B	C	D
1. Provisión de las instrucciones para trabajar	1	1	2	2
2. Coordinación en la conformación de los equipos	1	1	2	2
3. Impulso de la interdependencia positiva.	2	3	5	5
4. Fomento de la responsabilidad individual y grupal	1	1	3	3
5. Supervisión de la interacción cara a cara y el clima de cada equipo.	2	3	4	4
6. Estimulación de habilidades interpersonales y grupales.	1	2	3	4
7. Supervisión de la autoevaluación grupal.	2	2	4	5
8. Retroalimentación	2	3	5	5
PUNTAJE TOTAL	12/40	15/40	28/40	30/40
PORCENTAJE	30%	37.5%	70%	75%

Escala de niveles: 5= Competente; 4= Avanzado; 3= Regular; 2= En desarrollo; 1= Incipiente; 0= Inexistente.

Datos cualitativos

El más alto porcentaje fue alcanzado por el profesor del grupo **D** (75%), quien logró el nivel competente en las dimensiones

‘Impulso de la interdependencia positiva’, ‘Supervisión de la autoevaluación grupal’ y ‘Retroalimentación’. Su menor desempeño fue en las dimensiones: *‘Provisión de las instrucciones para trabajar’ y ‘Coordinación en la conformación de los equipos’*, en las que su nivel se ubicó en desarrollo.

El porcentaje siguiente le correspondió al docente del grupo **C** (70%), que consiguió un nivel competente en las dimensiones ‘*Impulso de la interdependencia positiva*’ y ‘*Retroalimentación*’. Al igual que el maestro del grupo **D**, logró el nivel en desarrollo en las dimensiones: ‘*Provisión de las instrucciones para trabajar*’ y ‘*Coordinación en la conformación de los equipos*’.

En cuanto al profesor del grupo **B**, obtuvo un porcentaje de 37.5%. El nivel más alto que logró fue el de regular en las dimensiones ‘*Impulso de la interdependencia positiva*’, ‘*Supervisión de la interacción cara a cara y el clima de cada equipo*’ y ‘*Retroalimentación*’. Su desempeño más bajo estuvo en las dimensiones ‘*Provisión de las instrucciones para trabajar*’, ‘*Coordinación en la conformación de los equipos*’ y ‘*Fomento de la responsabilidad individual y grupal*’, en las que se ubicó en un nivel incipiente.

El porcentaje más bajo (30%) fue para el docente del grupo **A**, quien se ubicó en el nivel en desarrollo en las dimensiones: ‘*Impulso de la interdependencia positiva*’, ‘*Supervisión de la interacción cara a cara y el clima de cada equipo*’, ‘*Supervisión de la autoevaluación grupal*’ y ‘*Retroalimentación*’. Su nivel fue incipiente en las siguientes dimensiones: ‘*Provisión de las instrucciones para trabajar*’, ‘*Coordinación en la conformación de los equipos*’, ‘*Fomento de la responsabilidad individual y grupal*’ y ‘*Estimulación de habilidades interpersonales y grupales*’.

En resumen, se observó que el maestro del grupo **A** fomenta el trabajo en equipo, aunque le falta incorporar la mayoría de los elementos que conforman la estrategia de aprendizaje cooperativo.

Por lo que toca al profesor del grupo **B**, él cuenta con un manejo parcial de la estrategia, sin embargo omite la aplicación de componentes importantes de la misma.

En el caso de los docentes de los grupos **C** y **D**, demostraron contar con el conocimiento del proceso que implica el aprendizaje cooperativo y desempeñaron las funciones que les atañen como profesores, pero todavía requieren fortalecer algunos de los criterios que de acuerdo con los autores se deben cumplir para propiciar en los estudiantes este tipo de aprendizaje en el aula.

Pregunta de investigación 2

Con respecto a la estrategia que benefició más su aprendizaje, en la tabla 2 se reporta que el 38.2 % de los estudiantes atribuyeron esta ventaja a la estrategia de Aprendizaje cooperativo, mientras que al Estudio de caso sólo el 12.3 % le atribuyó esta ventaja.

Tabla 2. Estrategias consideradas de mayor beneficio para el aprendizaje

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE	PORCENTAJE DE ESTUDIANTES
Expositiva participativa	22.2 %
Estudio de caso	12.3 %
Aprendizaje cooperativo	38.2%
Seminario	2.4 %
Combinación de estrategias	24.9 %

Datos cualitativos de los estudiantes

En la tabla 3 se mencionan algunas de las respuestas textuales que los estudiantes dieron para explicar su predilección por la estrategia de Aprendizaje cooperativo, como la más favorecedora de su aprendizaje.

Tabla 3. Ejemplos de respuestas-tipo de los estudiantes. Beneficios del aprendizaje cooperativo

ESTRATEGIA	RESPUESTAS-TIPO
Aprendizaje cooperativo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siempre es enriquecedor hacer trabajo en equipo ya que fomentamos diferentes habilidades. 2. Te ves obligado a participar por tu equipo de trabajo y al participar comprendes mejor. 3. Porque discutí con mis compañeros y conocí otros puntos de vista.

Datos cualitativos de los profesores

A continuación se especifican algunas de las principales opiniones de los profesores en relación a la estrategia que más beneficia el aprendizaje de sus estudiantes:

El docente del grupo **A** describe que los alumnos trabajan en equipos y cuando surgen dudas él les da retroalimentación; afirma que ellos comentan que algunos conceptos los dominan mejor cuando los discuten con su compañeros.

El profesor del grupo **B** afirma que los estudiantes tienen la oportunidad de practicar los visto a partir del trabajo cooperativo, haciendo sus tareas en equipo y él está pendiente para retroalimentarlos y resolver sus dudas. Ha observado que a los alumnos les agrada esta forma de convivencia y comunicación con sus compañeros.

Por lo que toca al maestro del grupo **C**, afirma que todas las estrategias les apoyan, pues según el tema, se deberá elegir la que se considere más adecuada.

Por su parte el docente del grupo **D** asegura que el Aprendizaje cooperativo y la discusión han resultado ser las más útiles para sus alumnos. Explica: “recupero información para complementar la lectura de un material que dejo para cada clase. Uso Power Point y hago preguntas, así ellos participan. También hacemos análisis de videos y películas relacionadas con la problemática educativa, para generar la discusión; a veces trabajamos mediante el aprendizaje basado en proyectos.

Pregunta de investigación 3

Como se puede apreciar en la tabla 4 casi la mitad de los estudiantes reportó el uso de la estrategia expositiva por sus profesores que pertenecen a campos distintos al de Psicología de la Educación y menos del diez por ciento mencionó que ellos usen el Estudio de caso, el Aprendizaje cooperativo o la técnica de Seminario. El resto de los alumnos participantes respondieron que los profesores suelen combinar dos o tres estrategias.

Tabla 4. Estrategias utilizadas por profesores de otros campos de conocimiento

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE	PORCENTAJE DE ESTUDIANTES
Expositiva participativa	43.2 %
Estudio de caso	9.8 %
Aprendizaje cooperativo	9.8 %
Seminario	8.6 %
Combinación de estrategias	28.6 %

Conclusiones

De acuerdo con los datos cuantitativos y cualitativos antes presentados se puede afirmar que los profesores del Campo de Psicología de la Educación aplican la estrategia de Aprendizaje cooperativo en sus clases, abarcando al menos un 30 % de las dimensiones que según los autores deben incorporarse en esta modalidad de enseñanza. Asimismo se puede notar que tanto los alumnos como los docentes identifican claramente el proceso que implica trabajar con esta estrategia, así como las ventajas que reviste.

Por otro lado, los resultados cuantitativos para la pregunta de investigación número 3 indican serias limitantes del profesorado en general, para la utilización de estrategias didácticas diferentes a la expositiva.

Se puede afirmar que los datos presentados son relevantes para que las instancias correspondientes los tomen en cuenta y se enfoquen hacia la mejora del desempeño docente en la Facultad donde se llevó a cabo la investigación, ya que la temática es de indiscutible relevancia para el impulso de la formación de profesionales en la psicología y para la educación superior en general.

En cuanto al número de profesores participantes, éste fue limitado, debido a que no se cuenta con una cultura de autoevaluación y coevaluación del quehacer cotidiano del docente. Por ello es una necesidad fundamental sensibilizar al gremio docente acerca de la convenciencia de participar, no sólo evaluando sino también siendo evaluados durante su desempeño en el aula.

Ante dicho panorama, se plantea la necesidad de llevar a cabo de manera continua investigaciones evaluativas que den cuenta de los niveles de dominio que los profesores demuestran en el manejo de las estrategias didácticas que contribuyan a una formación profesional integral en los diferentes campos de la disciplina psicológica. Es importante señalar que no basta con el uso de cuestionarios de opinión que se envían a los estudiantes para que califiquen a sus profesores, sino que es necesario llevar a cabo procesos sistemáticos de evaluación, utilizando instrumentos contruidos ad hoc para detectar de manera objetiva y precisa, tanto las competencias como las fragilidades que el personal docente manifieste cuando se enfrenta a la ardua y compleja labor de la enseñanza, cuya trascendencia es determinante para la vida actual y futura de nuestros educandos. De ahí la enorme responsabilidad y el compromiso ético que debemos asumir cuando nos proponemos impartir una cátedra.

Referencias

- Amezcuca, K. (2004). *Evaluación docente por medio de los estudiantes en el nivel de enseñanza superior: una experiencia en la Facultad de Psicología, UNAM*. Tesis de Licenciatura no publicada. Facultad de Psicología, UNAM.
- Benito, A. y Cruz, A. (2005). *Nuevas claves para la docencia universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior*. Madrid: Narcea.
- Escandón, S., Guerrero, A., Herrán, Ma., Martínez, J. M. y Montenegro, Ma. del C. (1997). Las áreas de interés y competencia profesional del personal académico de la Facultad de Psicología. En: *Comisión para el cambio Curricular. Facultad de Psicología*. Facultad de Psicología, pp. 967-1056. Vol. II. México: UNAM.
- Girón, B. Urbina, J. y Jurado, I. (1989a). La evaluación docente y de las asignaturas desde la perspectiva estudiantil. En J. Urbina (Comp.) *El psicólogo: formación ejercicio profesional y prospectiva*, pp. 217–238. México: UNAM.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Johnson, D. Johnson, R. y Holubec, E. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos Aires: Paidós.
- Recuperado de <http://cooperativo.sallep.net/EI%20aprendizaje%20cooperativo%20en%20el%20aula.pdf>
- Johnson, D. W. y Johnson, R. (1999). *Aprender juntos y solos. Aprendizaje cooperativo, competitivo e individualista*. Argentina: Aique.
- Macotela, S. (2007). Replanteando la formación de psicólogos: un análisis de problemas y algunas alternativas de solución. *Revista del Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología*, Vol. 12, Núm. 1: 5-25 enero-junio, 2007.
- Vázquez, V. I. (2015). *Diseño de un entorno virtual personal para el autoaprendizaje de las neurociencias: un estudio de caso en la licenciatura en Psicología*. Tesis de Licenciatura no publicada. Facultad de Psicología, UNAM.