



**XVI**  
Congreso Nacional de  
Investigación Educativa  
CNIE-2021

## Las interacciones docente – alumno y el clima en el aula virtual en el proceso de enseñanza y aprendizaje

**Laura Elena García Hernández**

Escuela Normal de Especialización. Dr. “Roberto Solís Quiroga”

Maestría en Competencia para la Formación Docente

[jalenna19@yahoo.com.mx](mailto:jalenna19@yahoo.com.mx)

Área temática 07. Prácticas educativas en espacios escolares.

Línea temática: Vida cotidiana, contexto, agentes e interacciones en la práctica docente.

Tipo de ponencia: Reportes parciales de investigación.



### Resumen

El siguiente documento tiene por objetivo presentar los avances realizados en el trabajo de tesis para el grado de maestría en Competencias para la Formación Docente que durante el proceso de más de un año se ha llevado a cabo en la Escuela Normal de Especialización Dr. “Roberto Solís Quiroga” en la CDMX. Por ello, el documento presenta la importancia de las interacciones docente alumno en el clima del aula virtual y cómo influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje ante los retos de la nueva modalidad educativa derivado de la pandemia SARS-COVID-19. Asimismo, se expone que la metodología que sustenta la investigación es de corte cualitativo bajo un enfoque etnográfico. En este tenor, se muestran los resultados de un solo instrumento que es el cuestionario electrónico de corte cualitativo y cuantitativo aplicado a 118 alumnos de los grupos A,B,C,D,E del 1er año del ciclo escolar 2020-2021 de la Escuela Secundaria N° 197 “Canadá” T.M.

**Palabras clave:** *Interacciones, docente, alumno, clima virtual, proceso de enseñanza y aprendizaje.*

## Introducción

El ámbito escolar es un sistema en cuyo espacio se interactúa de manera simultánea entre docentes-docentes, alumnos-docentes, directivos-docentes, alumnos- directivos y demás integrantes de la comunidad escolar. Dichas interacciones en ocasiones son tan espontáneas y rápidas, algunas, de acuerdo al momento resultan de importancia para cada uno de los implicados en esta micro-sociedad; otras tantas pueden resultar simples pláticas que denotan, desde cada una de las palabras junto a las expresiones faciales-corporales, significados cargados de ciertas necesidades de expresarse y ser escuchado, sin embargo, pocas de esas interacciones por la multiplicidad de factores al que el ámbito escolar se circunscribe pueden resultar solo eso, palabras. Por ello, la presente investigación se realizó con la finalidad de conocer las interacciones del docente-alumno en el clima del aula virtual en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la clase de español.

La relevancia de la siguiente investigación surge con la necesidad de conocer, analizar y reconocer cuáles son los elementos que conforman las interacciones en el entorno áulico virtual en los procesos de enseñanza – aprendizaje; en primera instancia para comprender un fragmento de la realidad escolar para mejorar las prácticas profesional desde una dimensión teórica, metodológica y didáctica; como lo menciona Mendoza (2016) citado en Lozano, cuando los profesores hacen investigación se involucran en un proceso de autodescubrimiento y reconfiguran sus esquemas y percepciones sobre la labor docente, teniendo un impacto en el desempeño académico de los alumnos.

Asimismo, de acuerdo a los resultados obtenidos, pretende ser un referente a investigaciones subsecuentes por parte de docentes preocupados y ocupados por su realidad cotidiana en los contextos donde desarrollan sus prácticas cotidianas, por ende, es posible hallar puntos de convergencia puesto que el tema de las interacciones en el aula es una de las dimensiones en la que cada centro escolar debería enfocar su atención para favorecer climas de trabajo positivos.

La pertinencia de la investigación del objeto de estudio se enmarca considerando que los ámbitos escolares son cambiantes por las situaciones actuales tanto sociales, tecnológicas e ideológicas. Definitivamente no podemos pensar ni actuar en una metodología del siglo pasado que ha sido superada por mucho puesto que lo alumnos con los que nos interrelacionamos día a día no son los mismos ni de un salón a otro, ni de un ciclo a otro, obviamente, en esta situación de confinamiento por la pandemia SAR\_COVID 19 en donde el ámbito educativo, junto con todos sus actores se iniciaron en el trabajo virtual, aprendiendo y adaptando la tecnología para favorecer el aprendizaje virtual.

Consecuentemente, el clima positivo o negativo en las aulas determina el flujo de las interacciones entre docentes y alumnos; denotando que en ocasiones, debido al desconocimiento de la relevancia de los aspectos que no son propiamente académicos como el currículo formal, repercuten en éste, como lo puntualiza Lozano (2010), las relaciones entre docentes y alumnos determinan en gran medida el éxito o fracaso del proceso de enseñanza – aprendizaje en cada uno de los estudiantes.

Debido a lo siguiente, la investigación estará sustentada en los objetivos a indagar, así como en la aplicación de una serie de técnicas e instrumentos con la finalidad de realizar un diagnóstico inicial de acuerdo a las categorías obtenidas del Estado del arte.

De acuerdo a todo el proceso de problematización de mi práctica docente realizado por medio de una narración retrospectiva profesional e identificación metodológica, cuyo medio fue la reflexión sobre mi práctica docente permitiéndome distanciarme y problematizar mis prácticas, viviendo, un periodo de tensión, duda, de desestabilización de certezas por parte del investigador como lo señala Sánchez Puentes (1993), he llegado a la delimitación de mi problema de investigación cuya pregunta es:

¿Cómo son las interacciones del docente - alumno en el proceso de enseñanza y aprendizaje y el clima en el aula de la clase de español de la escuela secundaria N° 197 Canadá T.M. en el ciclo escolar 2020-2021?

#### **Preguntas eje:**

- ¿Cuáles son los elementos que constituyen las interacciones personales en el proceso de enseñanza y aprendizaje entre el docente y alumno?
- ¿Cuál es la relevancia de las interacciones docente-alumno en el aula para favorecer el clima escolar y el aprovechamiento?

Por ello, mi objeto de análisis para la presente investigación es:

#### **Las interacciones entre docente – alumno y el clima en el aula en el proceso de enseñanza y aprendizaje.**

##### *Objetivo general:*

Comprender las interacciones del docente-alumno en el clima del aula virtual de las clases de español en la escuela secundaria N°197 Canadá T.M en el ciclo escolar 2020-2021 para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

##### *Objetivos específicos:*

Analizar los elementos de las interacciones docente-alumno en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Reconocer la relevancia que tienen las interacciones docente-alumno en favorecer el clima en el aula y el aprovechamiento.

## Desarrollo

La siguiente investigación presenta métodos de corte inductivo porque va de lo particular a lo general, con características de orden cualitativo. De tal manera que se utiliza el método etnográfico debido a que los problemas escolares se pueden estudiar como hechos sociales inmersos en un contexto histórico determinado, donde los actores sociales le expresan significando a las relaciones sociales del proceso educativo. Álvarez (2014).

Para Arnal (2002) en Gómez la etnografía se centra en aportar una comprensión detallada de las distintas perspectivas de otras personas o grupos. Se estudia a las personas en su hábitat natural. Observa, escucha historias de vida y evita las fórmulas controladas. Genera empatía y permanece libre de juicios de valor sobre las observaciones.

Por tanto y debido a que el trabajo que se realiza cotidianamente se halla inmerso en las interacciones sociales de las aulas, la metodología que sustentará el problema de investigación es de corte cualitativo, misma que surge de la necesidad de estudiar al sujeto como objeto para la comprensión de lo humano como lo señala Aravena (2003).

De tal forma que al tratar de investigar para comprender y entender a profundidad fragmentos de una realidad en una situación lo más natural posible, es necesario como lo puntualiza Aravena (2003), la posibilidad de la integración de una metodología holística, que no solo permita explicar, comprender, sino obtener un conocimiento no limitado sobre un objeto de estudio. Esto va acorde con el paradigma de la complejidad, en donde se reconoce que las partes suman, lo dicotómico cobra sentido y relevancia al conjuntarse para obtener mayor información.

Asimismo, la investigación es descriptiva y explicativa puesto que se quiere comprender cómo son las interacciones del docente – alumno en el clima virtual de la clase de español en la Escuela Secundaria N°197 “Canadá”. T.M. en el ciclo escolar 2020-2021 para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Para ello, se utilizó un instrumento y técnicas de recolección de datos. En el caso del instrumento se optó por enviar vía correo electrónico un cuestionario de corte cualitativo y cuantitativo de 25 preguntas cerradas y abiertas cuya población muestra total fue de 118 alumnos del 1º año de los Grupos: A, B, C, D, E de la Escuela Secundaria N°197 “Canadá” en el ciclo escolar 2020-2021.

Respecto al instrumento de autoobservación se realizó por medio de las clases virtuales enfocado al desempeño de la docente con los alumnos del 1º año de los Grupos: A, B, C, D, E de la Escuela Secundaria N°197 “Canadá”. T.M. en el ciclo escolar 2020-2021.

En el caso de la técnica de la entrevista semiestructurada se hizo de manera virtual, se seleccionó a 2 alumnos cuyas características académicas son opuestas entre sí, de los grupos de 1er año: A, B, C, D, E de la Escuela Secundaria N°197 “Canadá”. T.M. en el ciclo escolar 2020-2021.

## Conclusiones

Cabe señalar que de acuerdo a la etapa en la cual se encuentra la investigación y para fines del siguiente documento, solo se mostrarán los resultados de la aplicación del diagnóstico inicial que se llevó a cabo de manera virtual en una sola fase de manera simultánea de la que resultaron los siguientes criterios referentes a las interacciones y conductas en el aula virtual que influyen en el clima escolar y proceso de enseñanza y aprendizaje:

### Interacciones y conductas en el aula virtual

#### *Reconocimiento al trabajo de alumnos*

En las respuestas de mayor incidencia los alumnos mencionan que sí han recibido un reconocimiento por parte de la maestra y eso ha sido significativo para ellos porque les ayuda a continuar esforzándose por lo que realizan. Respecto al menor número de respuesta que son 27 de la 118, refieren que no ha recibido algún reconocimiento de la maestra, 3, refieren que no han recibido porque su trabajo no ha sido el adecuado y 2 respuesta señala que no ha recibido y que no lo consideran importante. Por tanto, se puede deducir que el reconocimiento que la maestra realiza a sus alumnos es de suma importancia para alentarlos a continuar trabajando puesto que los hace sentir motivados a continuar en la misma dinámica de trabajo. De tal forma que los alumnos a los que no se les ha realizado algún tipo de reconocimiento.

#### *La motivación en las clases incentiva el trabajo en los alumnos*

La mayoría de las respuestas señalan que la maestra les ha motivado a que trabajan sobre todo cuando se encuentran en las videoconferencias por Meet o algún comentario privado en la revisión de trabajos. Además, mencionaron les comenta que deben ser constantes, que son inteligentes y que lo pueden hacer mejor. De las respuestas que señalan que la maestra no les motiva a trabajar son 7 y una de ellas menciona que la maestra no pero su mamá sí.

#### *Sentires y contenidos disciplinares*

Los alumnos consideran que la maestra se preocupa por ambas partes, sobre todo, mencionan que lo hace cuando les comenta sobre su estado de ánimo y consideran que se preocupa por ellos cuando les pregunta que si tienen alguna duda de lo que ven en las clases por videollamadas. Por otra parte, 5 de los alumnos comentan que solo se preocupa por las tareas.

#### *Actitud de docente*

El 78.3% de los alumnos menciona que la actitud de la docente al dar sus clases es excelente, el 20% señalan que es buena, el 0.9% que es regular y el 0.9% con área de oportunidad.

### *Comprometida*

El 94.8% de los alumnos menciona que la maestra se encuentra Altamente comprometida con su trabajo y el 5.2% señala que la maestra se encuentra Medianamente comprometida con su trabajo.

### *Coherencia y credibilidad*

La mayoría de los alumnos menciona que la maestra ha sido coherente con lo que dice y hace y 3 de ellos señalan que la maestra no ha sido coherente con las indicaciones que deja en Classroom para la elaboración de los proyectos.

### *3 adjetivos*

Los tres adjetivos que describen a la maestra de acuerdo a la coincidencia en respuestas son:

1. Amable
2. Inteligente
3. Comprometida

### *La edad no es un factor para tener una buena relación interpersonal con la maestra, lo importante es el buen trato, educación y actitud*

La mayoría de las respuestas refieren que la edad no es un factor determinante que tenga que ver con las clases, refieren que mientras la maestra tenga el conocimiento, buen trato, educación y actitud al momento de enseñar los alumnos consideran irrelevante la edad. Por otra parte, 10 alumnos mencionaron que sí es importante por el trato y visión que ella puede tener, además de la preparación. 1 Solo caso mencionó que su papá tiene 50 años y no lo entiende.

### *Relaciones de confianza, comprensión y amabilidad*

La mayoría de los alumnos consideran que sí existe una relación de confianza con la maestra porque es comprensiva y amable lo que genera que la vean como una persona de confianza. Por otra parte, 18 alumnos mencionan que no tienen confianza porque no la han tratado mucho y porque no la ven de manera presencial.

### *El diálogo y la comprensión para la expresión de dudas*

La mayoría de las repuestas de los alumnos es que la maestra sí está abierta a tener un diálogo porque en las clases da pauta para que ellos se puedan expresar dudas, comprensiva, atenta al punto de vista de los alumnos. Respecto a los alumnos que mencionan que no son 8, entre lo que mencionan es que la maestra no se involucra con temas personales y además de que no se han acercado a ella.

### *El tono de voz adecuado para dirigirse a ellos*

El 97.4% de los alumnos menciona que la maestra utiliza un tono de voz adecuado al dirigirse a ellos y el 2.6% un tono regular.

### *El respeto y amabilidad al dirigirse a ellos*

El 100% de los alumnos menciona que siempre que la maestra se dirige a ellos lo hace con respeto y amabilidad.

### *El ambiente virtual es positivo*

El 50.8% señala que es excelente, el 45.8% que es bueno y el 3.4% que es regular.

### *Resiliencia de los alumnos ante la realidad virtual*

73 Alumnos mencionan que no se han sentido mal por estar tomando clases en línea. 45 alumnos señalan que sí se han sentido mal por tomar clases en línea, entre las respuestas mencionan que: porque extrañan ver a sus compañeros y les gustaría conocer a sus maestros, les gustaría conocer su escuela, es aburrido tomar clases así, porque que la tecnología falla, se frustran por no poder entrar a las clases, les cuesta la tecnología, sienten que no aprenden mucho, les da pena, porque no tienen internet, piden trabajos que no entienden, porque les duele la cabeza o se cansa la vista.

### *Respeto*

El 100% de los alumnos menciona que existe respeto entre los integrantes puesto que nadie es grosero, porque existe un reglamento, porque todos respeta el turno para hablar, porque respetan las opiniones de los demás. En un único caso se señala que en ocasiones existe respeto porque escriben en el chat cosas que no tienen nada que ver.

### *Disciplina*

113 Alumnos mencionan que la disciplina en las clases es buena, muy buena y excelente. En el caso de los alumnos restantes señalan que es regular, que todos están en su onda, que no es tan buena porque interrumpen con comentarios. 1 sola respuesta señala que es buena porque la maestra no grita.

## **Proceso de enseñanza y aprendizaje**

### *El uso de materiales atractivos ayuda a la comprensión*

La mayoría de los alumnos señala que la maestra muestra materiales atractivos en las clases como video e imágenes que les ayudan a comprender lo que explica. Por otra parte, 12 de ellos mencionan que la maestra

no usa materiales atractivos para sus clases, señalan 2 de ellos que no pide materiales atractivos y solo pide el cuaderno y la libreta.

#### *Explicaciones claras y breves. Disposición para volver a explicar*

La mayoría de los alumnos menciona que la maestra explica claramente lo que solicita, puesto que las explicaciones son breves y si no se llegase a comprender ella lo vuelve a repetir. Por otra forma 3 alumnos mencionan que no, 1 de ellos señala que es muy rápida al hablar.

#### *La facilidad de la materia influye en el gusto por ella*

El 80% mencionan que el número que le asignan es el 10 porque es fácil, por las explicaciones, porque es interesante, porque se relaciona con temas de la vida real, porque es divertida, porque les gusta la asignatura. El 20% se divide en 9, 8 en donde señalan que no le entienden, que no les gusta la materia porque prefieren otras asignaturas. Por otra aparten 1 sola persona le dio calificación de 0 pero no comentó el por qué.

#### *Relación del trabajo del aula con la vida cotidiana*

111 Alumnos mencionan que los proyectos tienen relación con su vida cotidiana, los relacionan con las actividades diarias. 5 Alumnos mencionan que no existe ninguna relación y 2 de ellos señalan que no saben.

#### *Facilidad para la comprensión*

El 19% de los alumnos menciona que los contenidos de la materia de español son muy fáciles. El 71%. Señala que la comprensión de los contenidos de lengua materna es fácil. 9.6% son difíciles.

#### *Facilidad de los contenidos*

El 21.5% de los alumnos comenta que los trabajos de la materia son muy fáciles. El 65.9% considera que los trabajos de la materia son fáciles. El 12.6% de los alumnos señala que los trabajos de la materia son difíciles.

#### *Equidad en las oportunidades de participación en el aula*

105 alumnos señalan que sí existen las mismas oportunidades de aprendizaje porque la maestra procura que todos participen, porque no existe favoritismo, porque la maestra se preocupa porque queden claras las indicaciones. 13 alumnos mencionan que no existe las mismas oportunidades de aprendizaje porque no existen los medios tecnológicos para que todos participen, porque no existen las mismas formas de aprendizaje y un solo caso menciona que solo le da prioridad a los que siempre participan. Además, señalan que en algunos casos les da pena participar.



## Evaluaciones justas de acuerdo al trabajo

113 de los alumnos consideran que las evaluaciones son justas. 5 alumnos señalan que las evaluaciones son regulares.

## Referencias

- Álvarez, Balandra Arturo Cristóbal, et.al. 2014. Métodos en la investigación educativa, México, Horizontes Educativos.
- Álvarez, Juan Luis, Gayou Jurgenson. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. Barcelona. Editorial Paidós.
- Aravena, Marcela, et. al. (2006). Investigación educativa. Recuperado en: <http://online.ariat.edu.mx/adistancia/InvCuantitativa/LecturasU6/Aravena-et-al-Investigacion-educativa-I-2006.pdf>. Consultado el 25 de abril de 2020.
- Colmenares, Nora Molina de, Pérez, de Maldonado Isabel. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. Consultado en: [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1011-22512006000200010](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200010). Recuperado el 20 de noviembre de 2020.
- Covarrubias, Papahiu Patricia \* Piña, Robledo María Magdalena. (2004). La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje. Consultado en: <https://www.redalyc.org/pdf/270/27034103.pdf>. Recuperado el 26 de noviembre de 2020.
- Escobar, Medina María Beatriz (2015). Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje. Consultado en: <http://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/230/347>. Recuperado el 24 de noviembre de 2020.
- García-Rangel, Edna Guadalupe, et. al. (2014). Relación maestro alumno y sus implicaciones en el aprendizaje. Recuperado en: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46132134019.pdf>. Consultado el 23 de noviembre de 2020.
- Gibbs, Graham. (2007). El análisis de los datos cualitativos en investigación cualitativa. Madrid. Ediciones Morata
- Gómez, Rodríguez David, et.al. Metodología de la investigación. Recuperado en <http://paginas.facmed.unam.mx/deptos/ss/wp-content/uploads/2018/10/21.pdf>. Consultado el 23 de mayo de 2020.
- Lozano, Andrade Inés. (2010). Sobre (vivir) la escuela secundaria: la voz de los alumnos. México, editorial Díaz de Santos, Pp. 145.
- Pimentel, Luz María. (2009). Las relaciones interpersonales entre profesores y alumnos del sexto grado de educación básica de la escuela bolivariana Padre Durán del municipio Boconó estado Trujillo. Recuperado en: [http://bdigital.ula.ve/storage/pdf tesis/pregrado/tde\\_arquivos/28/TDE-2010-05-27T11:05:39Z-1184/Publico/pimentelluz.pdf](http://bdigital.ula.ve/storage/pdf tesis/pregrado/tde_arquivos/28/TDE-2010-05-27T11:05:39Z-1184/Publico/pimentelluz.pdf). Consultado el 25 de noviembre 2020.
- Razo, Ana – Cabrero, Itzel Iriberry. (2016). El poder de las interacciones educativas en el aprendizaje de los jóvenes. Análisis a partir de la videograbación de la práctica docente en Educación Media Superior en México. Recuperado en: <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/01/razo-ana-el-poder-de-las-interacciones-educativas-2016.pdf>. Consultado el 30 de noviembre de 2020.
- Sánchez, Puentes Ricardo (1993). Didáctica de la problematización en el campo científico de la educación. Recuperado en <https://www.redalyc.org/pdf/132/13206108.pdf>. Consultado el 25 de abril de 2020.
- Tobón, Sergio. (2007). Formación basada en competencias. Colombia. ECOE.
- Torrealba, María. (2004). La interacción docente y el discurso pedagógico de la ironía. Consultado en: <https://www.redalyc.org/pdf/356/35602609.pdf>. Recuperado el 26 de noviembre de 2020.