



XVI
Congreso Nacional de
Investigación Educativa
CNIE-2021

Representaciones sociales de docentes noveles sobre la tutoría formal

Cintia Ortiz Blanco

Benemérita Escuela Normal Veracruzana “Enrique C. Rébsamen”
cintiaortiz@hotmail.com

Miguel Angel Casillas Alvarado

Universidad Veracruzana
mcasillas@uv.mx

Juan Jesús López Serena

Benemérita Escuela Normal Veracruzana “Enrique C. Rébsamen”
jjs2212@gmail.com

Área temática 07. Prácticas educativas en espacios escolares.

Línea temática: Prácticas institucionales de acompañamiento.

Tipo de ponencia: Reporte parcial de investigación.



Resumen

Se presentan resultados parciales de una investigación que se desarrolla en el marco del doctorado en Educación y Comunicación Social de la Universidad de Málaga en torno al análisis de las representaciones sociales de los docentes noveles de educación primaria sobre la tutoría formal, derivado de su participación en un programa nacional impulsado por la SEP. El estudio cualitativo de corte interpretativo se basa en la realización de entrevistas en profundidad a un grupo de nueve docentes noveles con diferente formación inicial. El análisis de los datos se fundamenta en la teoría de las representaciones sociales de Moscovici (1979). Los primeros datos recabados se sometieron a un análisis lexicométrico con el software IRaMuTeQ. La pregunta central es ¿cuáles son las representaciones sociales que tienen docentes noveles sobre un programa de tutoría formal? Los resultados muestran que entre los participantes prevalece un desconocimiento de la orientación del programa y su alcance pedagógico y profesional, permea la visión de mecanismo de control y tensiones entre su carácter obligatorio y la falta de seguimiento a quienes no participan en él. La experiencia de los docentes muestra mayores beneficios para su práctica cuando se aplica el modelo de tutoría presencial pues las temáticas surgen de las necesidades de los noveles, a diferencia del programa de tutoría en línea que tiene temas predeterminados. La postura de los docentes sobre la tutoría en general, como estrategia de acompañamiento sigue siendo positiva, pese a que su experiencia en el programa no les haya reportado muchos beneficios para su práctica.

Palabras clave: *Docente novel, tutoría formal, representaciones sociales.*

Introducción

Los programas de desarrollo profesional orientados a la etapa de la inserción o iniciación en la forma de programas tutoriales o de acompañamiento han sido impulsados desde los 80's por organismos internacionales como la OCDE (2010), ONU y UNESCO (2015). Su pretensión es canalizar las fortalezas de la formación inicial, el entusiasmo e iniciativa de los docentes para elevar la calidad asociada con su trayectoria profesional, retenerlos en la profesión y responder a las exigencias que la sociedad tiene en cuanto a la formación de sus ciudadanos.

El Programa de Tutoría para Docentes de Nuevo Ingreso

En el marco de la Reforma Integral para la Educación Básica (RIEB) y de la Ley del Servicio Profesional Docente (LSPD), por primera vez en México en 2014 se implementó un programa de acompañamiento para los docentes noveles al que la Secretaría de Educación Pública (SEP) denominó Programa de Tutoría para la Educación Básica, en el marco de la formación continua y desarrollo profesional.

El programa en su documento rector implica la implementación de un modelo de gobernanza distribuida (Aguilar Villanueva, 2006) donde se articulara la instancia federal con las autoridades educativas de cada estado, las supervisiones escolares y los directivos de los centros escolares, y donde cada uno debe asumir roles y responsabilidades relacionados con la selección, formación, asignación y promoción laboral lateral para los tutores con el incentivo económico correspondiente; la contratación de noveles y realizar el seguimiento y evaluación del programa.

En 2016 y 2017 el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) publicó dos informes derivados una evaluación a esta iniciativa federal, en ellos reconoce que el programa “no ha estado exento de dificultades, por lo que ha sido necesario replantear no sólo la ejecución de esta estrategia, sino su conceptualización misma” (2016, p.78). En los informes se valora que la iniciativa beneficia la práctica docente, sin embargo, “al tratarse de una experiencia de reciente creación, aún existe una distancia considerable entre los fundamentos normativos que regulan el programa de tutoría y su implementación” (2016, p.112).

Como aspectos favorables se reconoce que su implementación ha permitido a los docentes noveles que sí han tenido tutoría, resolver inquietudes o problemas; algunos de los temas abordados les han resultado de utilidad –evaluación de aprendizaje de los alumnos, organización del tiempo escolar, planeación, estrategias didácticas y manejo de grupos-, a quienes sí se les ofreció tutoría presencial y efectuaron observación entre pares manifestaron altos niveles de satisfacción y beneficio en su docencia.

Las dificultades que el mismo INEE (2016; 2017) destacó en sus informes abarcaban tres grandes rubros: la relación entre la autoridad federal y estatales (falta de definición de funciones y responsabilidades, diferencias en el desarrollo del programa entre estados, la falta de un diagnóstico que permita tomar las mejores decisiones sobre su implementación).

El segundo rubro se relaciona con la operación del programa (baja tasa de respuesta de docentes para ser tutores, poca atención a docentes que laboran en zonas históricamente desprotegidas y la imposibilidad de atender todas las necesidades formativas de los noveles).

Y el tercer y último rubro, la coordinación del programa, los problemas que sobresalían eran la carencia de un proceso sólido de seguimiento y evaluación del programa, la alta movilidad entre tutores y noveles, incumplimiento y retraso en la asignación de incentivos económicos a los tutores y cobertura limitada del total de docentes de nuevo ingreso que se incorporan al servicio profesional docente cada año.

A la fecha, ya van siete ciclos escolares en los que dicho programa se ha promovido a nivel nacional, razón por la cual interesa de interés analizar los avances, cambios, y problemáticas que aún enfrenta esta política educativa.

Estudios antecedentes

Varios investigadores han ido documentando algunas experiencias sobre este programa de tutoría a partir de lo que ha ocurrido en entidades como Sonora, Baja California y Veracruz.

Manzano, Glasserman y Mercado (2017) realizaron un estudio sobre el proceso de tutorías en Sonora y encontraron que más de la tercera parte de los tutores que participan en él tienen más de veinte años de servicio y muestran menos motivados a ejercer la función de acompañamiento que sus pares con menos antigüedad. Respecto a la función de los tutores, solo uno de cada cuatro era docente frente a grupo, el resto desarrollaban funciones directivas y de gestión como directores de escuela, supervisiones escolares o apoyos técnico-pedagógicos. Finalmente, entre 70% y 80% de los tutores dicen requerir de un programa de formación y acompañamiento para enfrentar el desafío de comprender el programa e identificar y orientar las necesidades de formación de los profesores noveles.

Diana Ruan y Dolores Cordero (2019), por su parte, dirigieron una investigación cuyo propósito fue analizar la trayectoria de docentes en sus primeros dos años de práctica docente. Como parte de sus resultados encontraron que condiciones contextuales dificultaron la puesta en práctica del programa de tutoría, tales como, la escasez de docentes dispuestos a realizar la función, derivó en un pobre cumplimiento en la implementación de la misma. Las investigadoras identificaron la priorización del control sobre la mejora en el proceso formativo, lo cual se hizo visible en la desvinculación de los resultados de la evaluación diagnóstica con la tutoría, el desplazamiento del interés de aprendizaje por la preocupación de la permanencia y la basificación y la prevalencia de prácticas tutoras de preparación para la evaluación.

Un último estudio antecedente desarrollado por Ortiz y Casillas (2019) sobre el caso de Veracruz documentó fluctuaciones en el porcentaje docentes noveles a quienes se les asigna un tutor, sin que llegue aún a ofrecerse a todos los noveles contratados; la preponderancia de la tutoría en línea por sobre la presencial y la nula oferta de la tutoría por concentración para las zonas rurales con escuelas multigrado; y un ajuste en la selección de

los tutores, lo cual ha favorecido al programa pues para el ciclo escolar 2018-2019 la función tutora la ejercían docentes frente a grupo con experiencia y no los jefes de sector o supervisores escolares, directores o subdirectores de escuela quienes por las características de su función gestora y administrativa poco tiempo tienen para ofrecer un acompañamiento puntual a un maestro novel.

Los tres estudios referidos dan cuenta de las disparidades que prevalecen en la implementación de la política educativa que busca apoyar el proceso de la iniciación en la docencia de los profesionales de la educación.

El objetivo de esta fase de la investigación es analizar las representaciones sociales de docentes noveles sobre el programa de tutoría para docentes de nuevo ingreso de la autoridad federal. La pregunta de investigación busca identificar ¿cuáles son las representaciones sociales que tienen los docentes noveles sobre un programa de tutoría formal?

El supuesto que se tenía era que, después de siete ciclos escolares de haberse implementado, el programa aún no ha alcanzaba a subsanar muchas de sus dificultades que las evaluaciones externas han evidenciado y, eso está afectando negativamente la noción que tienen los docentes de los beneficios de un programa de tutoría y en la postura que asumen ante una política educativa que impulsa el Estado.

Desarrollo

El estudio cualitativo de corte interpretativo se basa en la realización de entrevistas en profundidad a un grupo de nueve docentes noveles con diferente formación inicial. El análisis de los datos se fundamenta en la teoría de las representaciones sociales de Moscovici (1979). Los primeros datos recabados se sometieron a un análisis lexicométrico con el software IRaMuTeQ.

Los resultados se organizan en tres rubros relacionados con los campos de la representación social: la noción de tutoría que prevalece entre los docentes noveles, la temática del programa y las necesidades de los docentes noveles, y una postura ante la tutoría formal.

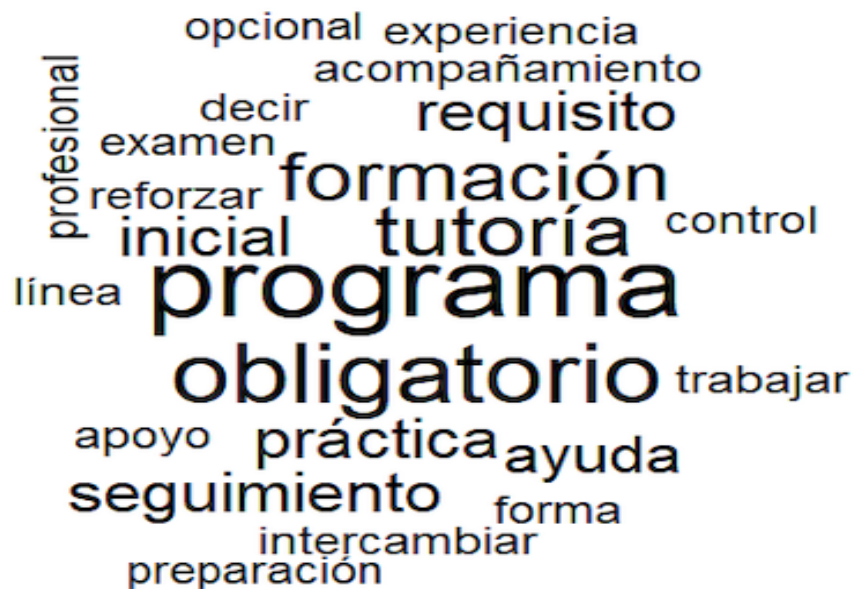
La noción de tutoría que prevalece entre los docentes noveles

El Programa de Tutoría para Docentes de Nuevo Ingreso impulsado como política educativa en México desde 2014 a la fecha, se ha mantenido pese al cambio de corriente política que gobierna en el país, como la política de Estado para ofrecer un seguimiento a los profesionales de la educación que se inician en el ejercicio de la docencia a nivel básica.

Recuperando la experiencia de docentes del estado de Veracruz, dicho programa ha modificado algunos aspectos como su vinculación con la basificación, la modalidad de atención ofertada, la proporción tutor: tutorados y los mecanismos de comunicación tutor-tutorados. Sin embargo, prevalece su orientación, las temáticas, la duración, la estrategia de trabajo sincrónico y asincrónico.

Entre los docentes noveles participantes en la investigación, prevalece una falta de claridad sobre el propósito del programa para el ejercicio de su docencia. Prevalece en el grupo de estudio la noción de que el programa de tutoría formal que ofrece la Secretaría de Educación Pública, a través de las Secretarías de los estados, es un programa obligatorio de formación inicial, un requisito relacionado con el seguimiento a su práctica (Figura 1).

Figura 1. Nube de palabras sobre la noción de tutoría de los docentes noveles



Respecto de los fines del programa se aprecian dos tendencias, un subgrupo de maestros noveles refieren en sus respuestas términos como ayuda, preparación, apoyo y acompañamiento, mientras que otro subgrupo lo asocia con reforzar, control y examen. Un análisis de las respuestas permite identificar una polarización en la forma en la que se ve a la tutoría entre docentes con mediación de la autoridad educativa. Para unos maestros el programa de tutoría es una ayuda para formación profesional que sí les puede servir

Nunca nos dijeron si era un programa opcional o si era obligatorio, pero pues nosotros lo vimos como que era algo que te iba a ayudar a tu formación profesional. (Ent-01-Muj-Universidad-Privada)

La tutoría serviría para reforzar nuestras prácticas ante diversas situaciones problemáticas que se nos presentaran, estrategias o métodos con los que tuviéramos complicaciones en el trabajo con el grupo. (Ent-07-Muj-Universidad-Pública)

Para el otro subgrupo de docentes la tutoría es una forma de mantener control sobre los preados, los que aún no tienen una plaza definitiva, vinculado para alguno con la evaluación de permanencia que se temía al cambio de gobierno en 2018, asociado para otros con la revisión y repaso de temas estudiados en la formación inicial. Este último comentario lo expresaron los egresados de escuelas normales públicas

Las tutorías iban a ser un acompañamiento para el término de la formación inicial, para este proceso de preladados. (Ent-02-Hom-Universidad-Pública)

A mí me comentaron que antes tardaban en dar el nombramiento dos años, y que en esos dos años tenías que pagar esas tutorías como requisito para que te den el nombramiento. (Ent-03-Muj-Universidad-Privada)

Me imaginaba que sí, que era como tener un maestro de práctica intensiva a nivel 9 (noveno semestre) porque era seguir teniendo un seguimiento de nuestra práctica, seguir teniendo acompañamiento para observar cómo nos desempeñamos y también porque había muchos maestros que a lo mejor eran prófugos y que no estaban trabajando. (Ent-04-Hom-Normal-Pública)

Para mí todos los ligeros acercamientos a la tutoría tuvieron un enfoque de apoyar a los que íbamos a presentar examen de permanencia en el servicio. (Ent-05-Muj-Normal-Pública)

El carácter de obligatoriedad del programa genera entre los docentes controversia. Para algunos, el que esta condición no se haya cumplido para todos los docentes de nuevo ingreso en Veracruz, aunado a la falta de reconocimiento para quienes sí concluyeron el programa y sanciones para los que no lo hicieron, genera molestia, desconcierto, desinterés y apatía, al punto de ser un factor para decidir abandonarlo.

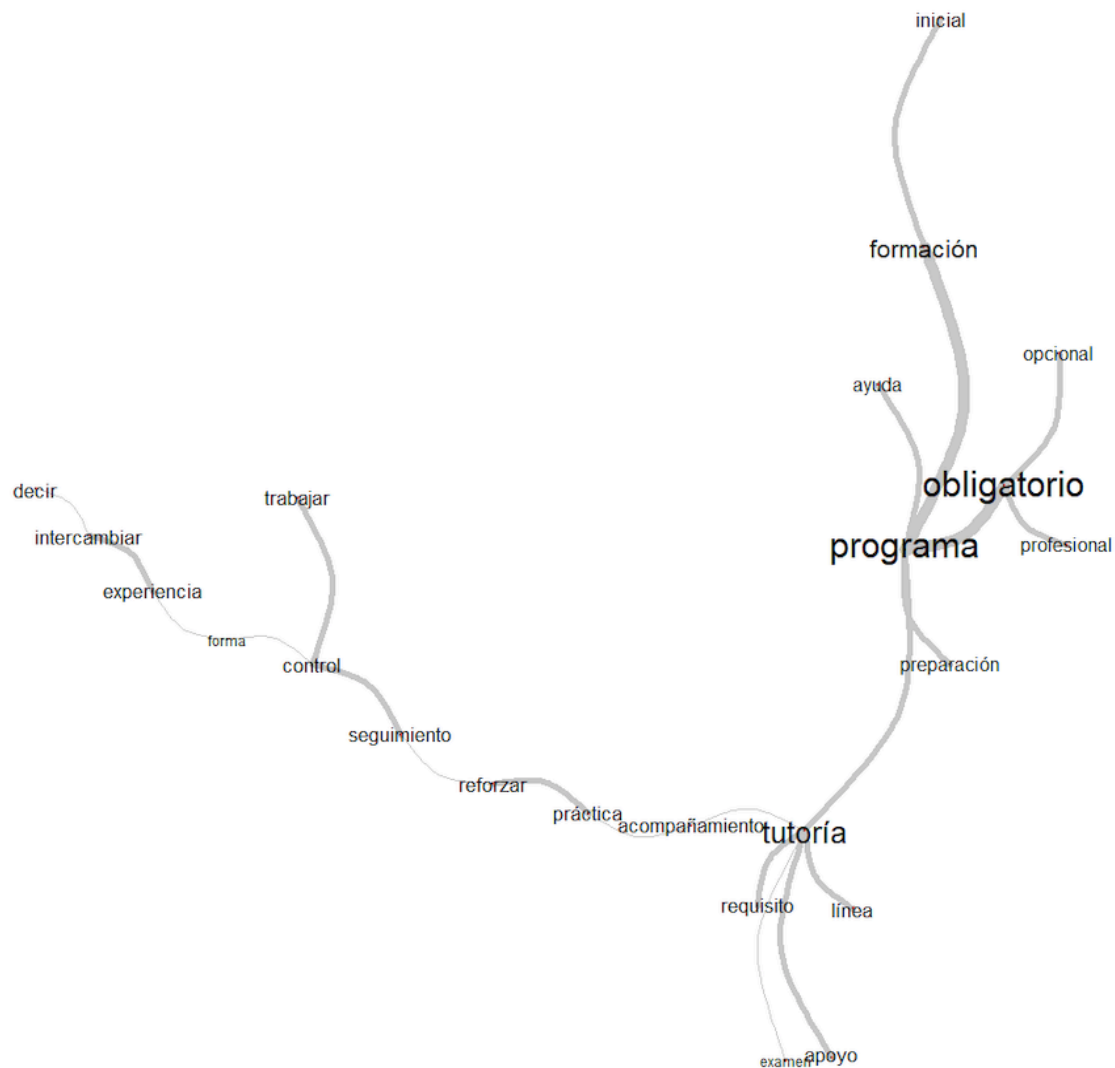
Otro subgrupo destaca que, mas allá del carácter del programa, la decisión de continuar en él reside en su interés por seguir formándose. En ningún caso se hizo mención a que la tutoría representase un derecho del personal de nuevo ingreso de contar con apoyo de profesionales experimentados como lo menciona el documento oficial SEP (2019).

La modalidad de tutoría que se oferta es otro factor que influye en la noción que los docentes noveles tienen del programa y que, eventualmente comparten con sus colegas. Dos de los nueve casos, recibieron primero la tutoría presencial y después, sin mayor explicación, las migraron a modalidad en línea. Otros dos maestros, pese a trabajar en escuela con grupos multigrado, no se les ofertó la modalidad de tutoría por concentración pensada expreso para ese tipo de contextos.

Tal y como se aprecia en la Figura 2, coexisten en el grupo de trabajo tres ideas sobre la tutoría, la primera donde la tutoría es un programa obligatorio de preparación, más vinculado con la formación inicial que con la formación continua como profesionales. Este último punto es importante porque, entre los maestros la idea de sentirse como preladados, sin plaza definitiva, como aún no suficientes para el ejercicio docente, les afecta y mina su interés no solo hacia la tutoría sino en su labor diaria.

La segunda idea, que comparten quienes han participado en la tutoría en línea es que el programa es un requisito, que apoya pero que está ligado con la evaluación docente. Y la última idea, es la que permea el discurso de las maestras que han recibido una tutoría presencial. Para ellas la tutoría sí es un acompañamiento que refuerza su práctica, donde aprovechan la experiencia de un colega quien trabaja en su mismo centro escolar y por ello conoce el contexto escolar y comunitario, que les permite intercambiar ideas y formas de trabajo.

Figura 2. Arbol de similitud de la noción de tutoría formal de los docentes



La temática del programa y las necesidades de los docentes noveles

En términos generales, para los docentes los temas trabajados en la tutoría están relacionados con hacer una serie de actividades relacionadas con su trabajo con su grupo escolar, las familias y sus colegas. Sin embargo, se aprecian diferencias de opinión dependiendo de la modalidad de tutoría ofertada y la dinámica de trabajo que prevalece en los grupos de trabajo.

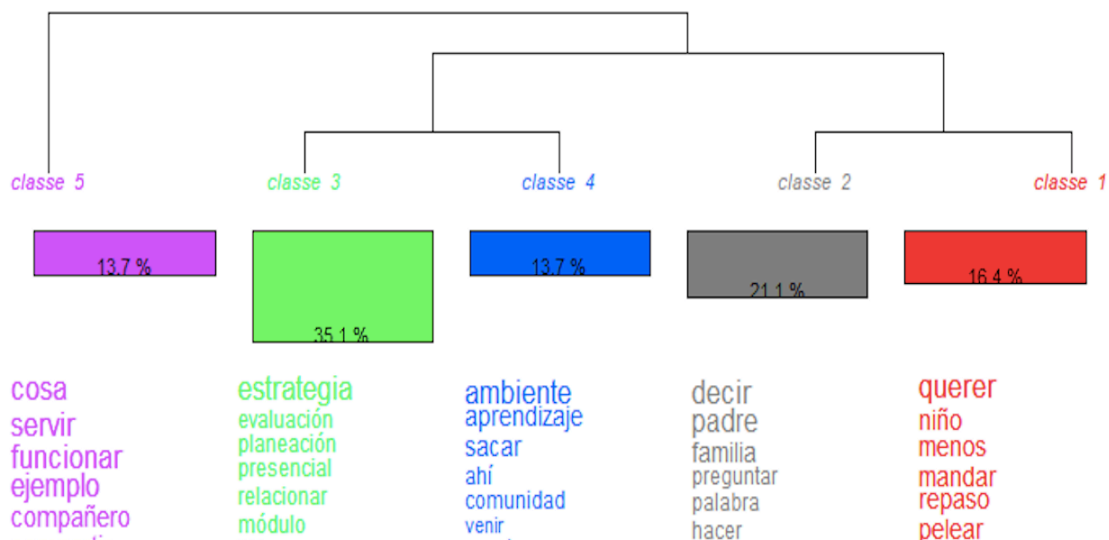
Tal y como el propio programa de tutoría refiere (SEP, 2019) en la modalidad presencial los temas “se definen conforme a las necesidades de los tutorados” (p.13), mientras que en la tutoría en línea y por concentración los temas son predefinidos y organizados en ocho módulos que se deben ver en un lapso de dos años. Este es un factor central para las dos maestras que llevaron la tutoría presencial

Los temas de la tutoría presencial al principio partían del diagnóstico que yo hice y le entregué a mi tutora. Ahí yo indiqué las áreas en las que necesitaba apoyo. Después de la primera observación que la tutora hizo a mi trabajo en grupo, identificó si eran esos los temas o necesitaba acompañamiento en otras áreas. (Ent-07-Muj-Universidad-Pública)

Poco a poco los temas iban cambiando a medida que avanzaba en el trabajo con los niños, con las observaciones y comentarios que me hacían tanto de la supervisión como de mi tutora y por las indicaciones que la propia tutora recibía de la coordinación de tutoría para trabajar conmigo. (Ent-09-Muj-Normal-Privada)

Entre los docentes que recibieron tutoría en línea, un análisis léxico con IRaMuTeQ (Figura 3) permite identificar cinco subgrupos, 35.1% (clase 3) recuerda haber visto temas relacionados con el diagnóstico, la planeación, estrategias didácticas y la evaluación. Para la clase 2, 21.1%, la tutoría se relacionó más con dialogar sobre las familias de sus alumnos; el tercer subgrupo (clase 1, 16.1% de los casos) resalta que los temas se asociaban con recibir recomendaciones para el avanzar con el trabajo con alumnos que presentan barreras para el aprendizaje y la comunicación. El subgrupo 4 (clase 4, 13.7%) destacó el tema de ambientes favorables para el aprendizaje y el último subgrupo (clase 5, 13.7%) mencionó el intercambio entre compañeros sobre ejemplos de experiencias que les funcionaron.

Figura 3. Dendograma sobre temáticas de la tutoría formal



Todos los participantes en esta fase del estudio recuerdan las actividades de diagnóstico (módulo I incorporación a la comunidad escolar); los docentes 01,02,03 refieren como temas demasiado sencillos los de construcción de ambientes favorables para el aprendizaje (módulo III), participación de los alumnos en las actividades didácticas (módulo V); el tema del currículo (módulo III) lo recuerdan como un tema polémico y complejo pues la visión de la tutora y la del grupo de tutoría era opuesta.

El tema de diseño e implementación de estrategias didácticas para el aprendizaje (módulo VI) para algunos fue útil por lo que otros compañeros compartieron, para otros el beneficio está sujeto al contexto donde cada quien desarrolle su docencia y, unos más, refirieron que incredulidad ante la posibilidad de que algunas estrategias presentadas hayan sido llevadas a la práctica, especialmente conociendo el nivel de precariedad de muchas localidades rurales. Los temas sobre los que menos comentarios hubo fueron los dos módulos finales del programa de tutoría, la evaluación de los aprendizajes y la evaluación del desempeño.

Sin embargo, cuando se les cuestionó sobre cómo esos temas han apoyado su práctica docente, en varios momentos de las conversaciones que se sostuvieron con los docentes noveles destacan palabras como compañero, actividades, compartir, estrategias, ayudar, ejemplos, experiencias. Los docentes recuperan más la parte del intercambio de experiencias concretas de sus compañeros que la revisión de material bibliográfico y audiovisual recomendado en el programa. Las respuestas se polarizaron en dos subgrupos, donde 76.2% opina que

Más que los textos y los videos la parte del intercambio de algunas actividades, si me sirvió porque había maestros, compañeros que tenían una formación inicial diferente a la mía y entonces aplicaban otras cosas de una forma más sistematizada. En esos casos, yo tomaba lo que sí me podía servir. (Ent-02-Hom-UniPub)

Propone actividades para que nosotros vayamos viendo nuestro contexto, cuáles son los problemas a los que nosotros nos podemos enfrentar y cómo nos sentimos al estar dentro de nuestro entorno (Ent-01-Muj-Universidad-Privada).

Yo creo que eso es lo que sí vale la pena de las tutorías, las experiencias personales y los contextos de cada maestro, de las comunidades a las que llegaron, de los alumnos que tienen, de alumnos con algunas problemáticas de aprendizaje. Compartir esas experiencias es enriquecedor. (Ent-Muj-UniPri)

Mientras que el restante 23.8% considera que

Le voy a hacer sincera la tutoría no me ha ayudado mucho en mi trabajo, a lo mejor algunos temas de evaluación, alguna de las lecturas que venía allí si fue nuevo y útil para mí. Por lo demás, la verdad no aplico mucho de lo que viene allí. (Ent-04-Muj-UniPub)

Una postura ante la tutoría formal

Finalmente, al preguntarles sobre la postura que tienen ante un programa de tutoría formal como en el que participaron como docentes noveles dos de los nueve maestras reconocen su utilidad. Una de ellas aún está en el primer año y su comentario es que

Por lo que me ha tocado, pues ahorita siento que sí son útiles. Como le comentaba, como que están encaminados a ver todo paso a paso. Ya veré, con el paso del tiempo, que tanto me fue útil o qué es lo que me está sirviendo. (Ent-01-Muj-UniPriv)

La otra maestra, una de las que recibió la tutoría presencial manifestó que

Mi postura sobre la tutoría presencial es que la elegiría 1000 veces. En mi caso que tuve los dos tipos de tutoría, yo elegiría la presencial porque me brinda mayor retroalimentación. Yo siento que hay un acompañamiento más continuo, me brinda más herramientas para desarrollar mi trabajo y me ayuda mucho más... La tutoría en línea es interesante porque conocemos las experiencias de otros maestros que están trabajando en otros contextos, aunque precisamente por esa misma situación los comentarios y sugerencias que surgen o estrategias no se pueden aplicar en otras situaciones porque las comunidades, las familias, la escuela, y en los grupos escolares son muy diferentes. (Ent-07-Muj-UniPub)

Los otros maestros al manifestarse en contra del programa destacan la falta de claridad en sus criterios

Mi postura sobre el programa de tutoría desde el principio fue de rehusarme. Yo me super rehúse estaba super renuente porque había escuchado la experiencia de varios compañeros que habían entrado anteriormente, que habían cursado estas tutorías y qué nunca se les evaluó como tal. (ent-02-Ho-UniPub)

Auch, ahorita no sé si siguen teniendo con todo el cambio que sucedió, no he platicado con algún compañero de nuevo ingreso, sin embargo, opino que sean las cosas transparentes y muy claras desde un principio y justas con todos... Pues es que para mí fue como un repaso de práctica docente (Ent-04-Hom-NorPub)

Otra maestra fijaba su postura en contra en los temas abordados y que no se consideren las necesidades concretas de los docentes noveles

No creo que esté siendo muy funcional, creo que hubiera sido un mejor un apoyo si nos hubieran ayudado con la cuestión administrativa o bien el plan de estudios... Por los temas que me ha tocado ver ahorita en tutoría yo creo que no es necesaria. Creo que hubiera podido llevar muy bien mi trabajo (sin ella) porque ahora sí que me he apoyado más en la tutoría informal para poder resolver dudas a la de ya y saber que se hace en el momento. (Ent-03-Muj-UniPri)

Dos más aludieron a las excesivas cargas de trabajo que implicaba participar en el programa

De acuerdo a lo que yo viví, sé que ahora el programa ha cambiado, espero que para bien, pero de acuerdo a mi experiencia yo diría que la estrategia estuvo equivocada. Porque el programa se convirtió en hacer tarea. Nos pedían hacer esto y aquello y súbelo a la plataforma; teníamos hasta las 12 (de la noche) para subirlo, y además de subir tus 100 tareas, luego te pedían que le revisaras a tus compañeros sus tareas. (Ent-Muj-NorPub)

Ay... pues me da pena, pero... la verdad ese programa no... no sirve. Al menos a mí no me ha servido, yo voy haciendo las actividades por cumplir, para entregar lo que van pidiendo, pero las lecturas medio las veo así de rapidito y contesto los exámenes que ponen ahí. No me ha servido de mucho para el trabajo con los niños. (Ent-06-Muj-UnivPub)

Conclusiones

Los resultados revelan que, sobre el campo de la información que tienen los noveles sobre el programa de tutoría, falta claridad sobre su orientación, la mayoría lo ve como un programa obligatorio que deben llevar para garantizar su basificación. Se aprecian tensiones al verlo como mecanismo de control que solo parece presionar a unos mientras que a quienes no participan no les pasa nada. Respecto al campo de la representación, las experiencias aunque variadas, hacen destacar la tutoría presencial por sobre la tutoría en línea dado que en la primera sí se escuchan y atienden las necesidades inmediatas que la práctica plantea a los noveles. Finalmente, sobre el campo de la actitud, la postura de los docentes sobre la tutoría en general, como estrategia de acompañamiento sigue siendo positiva, pese a que su experiencia en el programa no les haya reportado muchos beneficios para su práctica. Lo cual es un factor que la autoridad debe capitalizar positivamente para incidir en la calidad del servicio educativo que se da a los niños, niñas y jóvenes en México.

El estudio está permitiendo constatar lo que señalan la OCDE y UNESCO, que entre los docentes noveles priva un entusiasmo y compromiso con la profesión que debe ser mejor capitalizado por la autoridad educativa para elevar la calidad del servicio educativo que se tiene en el país.

Si el programa de tutoría para docentes de nuevo ingreso en México se ha mantenido como una política educativa, aún después de que la Reforma Educativa del 2013 se abrogó en 2018 con el cambio de corriente política en el gobierno federal, y si el programa dejó de vincularse con la evaluación y la basificación, quedándose como una estrategia de acompañamiento pedagógico y de formación continua de docentes, es necesario fortalecerla para que verdaderamente apoye la labor docente de los miles de docentes que cada año se contratan en Veracruz y en el resto del país.

Tal y como se expresó en su momento en los informes del INEE (2016; 2017) se requiere un sólido proceso de seguimiento de la estrategia que recupere las necesidades de los propios participantes. Esta investigación recuperó entre otras recomendaciones el que se presente el programa como un proceso formativo que, en todas sus modalidades parta de las necesidades de los docentes noveles; que valore el compromiso de los participantes con reconocimientos con valor curricular, que reconsidere el valor pedagógico y profesional de ofrecer nuevamente la modalidad de tutoría presencial que permita a tutor y tutorado nutrir sus prácticas derivadas de la observación del trabajo docente.

Referencias

- Aguilar Villanueva, L.F. (2006). *Gobernanza y gestión pública*. México: FCE.
- INEE (2016). *La educación obligatoria en México. Informe 2016*. México. INEE.
- ____ (2017). *La educación obligatoria en México. Informe 2017*. México. INEE.

- LGSPD. *Ley General del Servicio Profesional Docente* (2013, 11 de septiembre). Diario Oficial de la Federación. México: DOF. Recuperado de <https://goo.gl/JBe3Lc>
- Manzano, J.M., Glasserman, L.D. & Mercado, M.A. (2017). *Estudio descriptivo del proceso de tutorías en el estado de Sonora*. Ponencia presentada en el XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa COMIE. San Luis Potosí.
- Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Buenos Aires, Argentina: Ed. Huemul.
- OCDE (2010). *Mejorar las escuelas. Estrategias para la acción en México*. México: OCDE.
- Ortiz, C. & Casillas, M.A. (2019). *Inserción a la docencia y la tutoría. El caso de Veracruz*. Ponencia presentada en el XV Congreso Nacional de Investigación Educativa COMIE. Acapulco.
- Ruan, D. & Cordero, D.G. (2019). *La tutoría a docentes noveles: lecciones de una política fallida*. Ponencia presentada en el XV Congreso Nacional de Investigación Educativa COMIE. Acapulco.
- Secretaría de Educación Pública (2019). *Marco general para la organización y funcionamiento de la Tutoría en Educación Básica*. México: SEP.
- UNESCO (2015). *Educación 2030: Hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos. Declaración de Incheon. Foro Mundial sobre la Educación 2015*. Recuperado de <https://goo.gl/Vv45CM>