



**XVI**  
Congreso Nacional de  
Investigación Educativa  
CNIE-2021

## Validación del Marco para la Excelencia en la Enseñanza y la Gestión Escolar en la Educación Media Superior

**Nancy Noemi Gutiérrez Anguiano**  
Universidad Autónoma de Baja California  
[noemi.gutierrez@uabc.edu.mx](mailto:noemi.gutierrez@uabc.edu.mx)

**Amy Nayeli Vargas Ceseña**  
Universidad Autónoma de Baja California  
[nayeli.vargas@uabc.edu.mx](mailto:nayeli.vargas@uabc.edu.mx)

**Viviana Medrano Gallegos**  
Sistema Educativo Estatal de Baja California  
[viviana.medrano@uabc.edu.mx](mailto:viviana.medrano@uabc.edu.mx)

Área temática 10. Política y gestión de la educación.

Línea temática: Evaluación de las políticas.

Tipo de ponencia: Aportaciones teóricas.



### Resumen

La búsqueda de la mejora de la práctica docente ha sido una constante en el sistema educativo, y actualmente, debido a la contingencia causada por la pandemia de COVID-19, surge también aún más la necesidad de que los docentes desarrollen competencias pedagógicas en cuanto al uso de las TIC. El presente estudio tuvo como objetivo validar el Marco para la Excelencia en la Enseñanza y la Gestión Escolar en la Educación Media Superior, a través de la comparación de criterios e indicadores presentes en dicho marco y en el Marco para la Buena Enseñanza de Danielson. A su vez, se realizó una valoración de las competencias digitales pertinentes para la evaluación del desempeño docente, como aspecto a contemplar para mejorar el marco. En los resultados puede apreciarse que ambos documentos presentan indicadores similares. Sin embargo, se pueden resaltar algunas omisiones en el caso del marco dirigido a la Educación Media Superior, sobre todo relacionadas con el ámbito de gestión del tiempo y la interacción docente-estudiante. Asimismo, el uso de las TIC es solo mencionado en uno de los indicadores, precisando de ahondar más en este aspecto debido a las necesidades educativas actuales derivadas de la actual pandemia.

**Palabras clave:** enseñanza, educación media superior, gestión escolar, formación continua de profesores.

## Introducción

La contingencia causada por la pandemia de COVID-19, iniciada en 2020, forzó el cambio de estrategias pedagógicas presenciales a las aulas virtuales, lo cual generó un desequilibrio en el ámbito educativo, causando incertidumbre sobre el resultado del ciclo escolar en una modalidad no presencial. Esto llevó a visibilizar, aún más, problemáticas ya existentes en cuanto al sistema educativo nacional. Algunas de las problemáticas percibidas fueron referentes al acceso a las TIC, la conectividad y la adecuación de las prácticas docentes a la modalidad virtual (George, 2021).

De acuerdo con George (2021), con relación a las prácticas docentes, existen áreas de oportunidad en las cuáles se puede prestar interés para mejorar los resultados obtenidos en el aprendizaje al utilizar las TIC de manera apropiada. En el estudio realizado por el autor, se menciona que, si bien los docentes hicieron uso de las TIC en el cambio de modalidad presencial a virtual, algunas de las prácticas no fueron del todo efectivas, demostrando que solo se hizo un cambio de escenario, de las aulas al hogar, pero no se adecuaron las prácticas a los requerimientos que la modalidad virtual precisa. Lo anterior, resalta la necesidad de que los docentes tengan una mejor formación en cuanto al uso de las TIC como competencias pedagógicas.

La evaluación de las prácticas docentes debe incluir no solo el aspecto sumativo, sino también un elemento formativo que dé partida al verdadero mejoramiento de las prácticas. Algunas de las recomendaciones por parte de Kú y Pool (2018) son que los mismos docentes tengan la oportunidad de autoreflexionar sobre su práctica en conjunto con sus pares, así como la necesidad de contar con guías claras sobre aquellos aspectos de su práctica que son indispensables para obtener los resultados deseados en el logro educativo.

### Pregunta de investigación

¿Cuáles son las características de los marcos para la buena enseñanza en modalidad presencial y a distancia, que resultan pertinentes para evaluar el desempeño docente?

### Objetivos

Validar el Marco para la Excelencia en la Enseñanza y la Gestión Escolar en la Educación Media Superior.

- Comparar los criterios e indicadores presentes en el marco para la excelencia en la enseñanza en educación media superior con el marco para la buena enseñanza de Danielson (2013) y el documento complementario del mismo, publicado en 2020, para realizar la validación a partir de la revisión de modelos de estándares destinados a la evaluación del desempeño docente.
- Hacer una valoración de las competencias digitales pertinentes para la evaluación del desempeño docente, a partir de modelos de estándares referenciados en la literatura.

## Desarrollo

La metodología empleada en esta investigación fue la cualitativa, por medio del análisis documental. El estudio constató de tres etapas: 1) se realizó una revisión de la literatura sobre los marcos para la buena enseñanza, así como de los estándares y competencias docentes en el uso de las TIC; 2) fue la comparación de los criterios e indicadores de los marcos, así como la evaluación de los mismos, a partir de parámetros para la validez de contenido y 3) consistió en la valoración de las competencias docentes en el uso efectivo de las TIC.

Para la etapa de revisión de literatura, la estrategia de búsqueda fue localizar los marcos de referencias con estándares dirigidos a la enseñanza eficaz, más destacados, para evaluar el desempeño docente. Asimismo, se revisó el Handbook of Research on Teaching, artículos científicos y capítulos de libros disponibles en bases de datos especializadas, con el fin de identificar las competencias docentes pertinentes para el uso de las TIC.

La segunda etapa consistió en el análisis documental y la identificación de características esenciales para la enseñanza eficaz y la evaluación de estándares sobre el desempeño docente. De acuerdo con Quecedo y Castaño (2002), el análisis documental representa una de las principales estrategias para los procedimientos de la recogida y revisión de datos en los estudios cualitativos. Con esta estrategia se posibilita la identificación de principios genéricos, por medio de la exploración de situaciones, conocimientos, habilidades y conductas específicas, así como comparar las constataciones en distintos casos. Además, se evaluó el *Marco para la Excelencia en la Enseñanza y la Gestión Escolar en la Educación Media Superior*, a partir de los parámetros para la validez de contenido, determinados en la literatura.

En la tercera etapa, se revisaron las competencias digitales docentes hacia el uso efectivo de las TIC en el ámbito educativo. Este análisis derivó en la propuesta de utilizar los criterios e indicadores de un marco sobre las competencias del docente hacia el dominio de las TIC, con el propósito de mejorar el contenido del *Marco para la Excelencia en la Enseñanza y la Gestión Escolar en la Educación Media Superior*.

## Resultados

La función del docente experimenta un cambio, para pasar de una función tradicional a la de un agente de transformación de la sociedad. Por lo tanto, se requieren docentes preparados que contribuyan al proceso de enseñanza-aprendizaje como promotores, coordinadores, guías, facilitadores, investigadores y agentes directos del proceso educativo; con habilidades y conocimientos en el uso de las nuevas tecnologías para que sus estudiantes se apasionen por aprender (SEP, 2019). Lo anterior, puede impactar en la disminución de los altos índices de abandono y rezago escolar en este nivel educativo (Sánchez, Buzo, Herrera, García, Maya, Martínez, 2017) ya que se consideran factores asociados a la deserción y al bajo desempeño escolar en bachillerato a la formación docente limitada y a inadecuadas prácticas docentes (INEE, 2017).

De acuerdo a la encuesta realizada en 2014 por la Cumbre Mundial de Innovación para la Educación (Wise) a 645 expertos en educación y tecnología sobre su visión de la escuela para el 2030, el 93% refirió que el futuro recaerá sobre las escuelas, donde los docentes deberán implementar métodos innovadores, basados en nuevos modelos de enseñanza. Aunado a lo anterior, el 43% señaló que el trabajo en línea a través de plataformas, así como la interacción docente-alumno, será la modalidad principal (Wise, 2019).

Este nuevo papel conlleva a redefinir el papel de los maestros de bachillerato, con un conjunto de características y cualidades que deberán mostrar para desempeñar su función. En el Marco para la excelencia en la enseñanza y la gestión escolar en la Educación Media Superior, establecido por la Unidad del Sistema para la Carrera de las Maestras y Maestros (USICAMM), los perfiles profesionales comprenden dominios, los cuales se integran por criterios e indicadores lo que deben saber y ser capaces de hacer los docentes en cada uno de estos (SEP, 2019).

El Marco de Agrupaciones de Enseñanza (Danielson, 2020) tiene como finalidad aportar seis grupos de características que describen las prácticas docentes que favorecen la obtención de mejores resultados en el logro educativo de los estudiantes. Este marco es un complemento del Marco para la Buena Enseñanza, desarrollado previamente por la misma autora. Las prácticas descritas permiten que los docentes tengan una noción, no sólo de qué llevar a cabo en el aula, sino también de cómo realizarlo de una manera apropiada.

Uno de los aspectos que impacta en la mejora de la calidad educativa actualmente, es la integración de las TIC en el proceso formativo, aspecto que fue tomado en cuenta por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia para elaborar el documento Competencias TIC para el Desarrollo Profesional Docente (MEN, 2013). En dicha publicación se mencionó que el uso pedagógico de las TIC promueve la innovación en las prácticas educativas, favoreciendo el aprendizaje y el conocimiento.

Con base en los fundamentos antes mencionados, se procedió a realizar una comparación entre el *Marco para la excelencia en la enseñanza y gestión escolar en la educación Media Superior* y el *Marco para la buena enseñanza de Danielson*, con la finalidad de identificar los criterios e indicadores incluidos en cada uno, y validar la información presente en el primer marco señalado (ver tabla 1).

Tabla 1. Análisis comparativo de los criterios e indicadores del Marco para la buena enseñanza de Danielson y el Marco para la excelencia en la enseñanza y gestión escolar en la educación Media Superior

Marco para la buena enseñanza de Danielson (2013) y (2020)	Marco para la excelencia en la enseñanza y gestión escolar en la educación Media Superior (MÉXICO) (SEP, 2020)
Considera en la planeación didáctica y durante las clases los aprendizajes previos.	4.1.1. Identifica las necesidades de aprendizaje y las características sociales, económicas, culturales, cognitivas y emocionales del estudiantado como elementos de su planeación didáctica (SEP, 2020, p. 16)
Proporciona explicaciones claras y precisas en el aula.	4.3.1. Emplea estrategias de comunicación, discusión y reflexión que favorecen el diálogo con y entre las y los estudiantes (SEP, 2020, p. 17). Las interacciones entre el docente y alumno que propicien la enseñanza y aprendizaje contribuyen al logro educativo. Por otra parte, lo que no contribuye es cuando dicha interacción se debe a falta de claridad del docente al momento de dar instrucciones, distracciones, pausas de tiempo entre actividades e interrupciones (Razo y Cabrero, 2015).
Responde de manera precisa a las preguntas de los alumnos.	No se habla sobre la interacción docente-estudiante a través de preguntas. 3.2.1. Reconoce los principales rasgos del desarrollo (físico, cognitivo, social y afectivo) de las y los adolescentes (SEP, 2020, p. 16).
Identifica intereses y necesidades de los alumnos para utilizarlos en la planeación didáctica.	4.1.1. Identifica las necesidades de aprendizaje y las características sociales, económicas, culturales, cognitivas y emocionales del estudiantado como elementos de su planeación didáctica (SEP, 2020, p. 16)
<b>Dimensión 1d. Demuestra conocimiento de los recursos</b> Utiliza una variedad de textos. Utiliza recursos de la comunidad.	4.2.2. Utiliza tecnologías de la información y la comunicación pertinentes con los contenidos que imparte y con el contexto de sus estudiantes (SEP, 2020, p. 17).
<b>Dimensión 1e. Diseña actividades pedagógicas coherentes</b> Considera en las actividades los aprendizajes previos. Promueve oportunidades para que el alumno participe en la elección de las actividades curriculares.	No se menciona
<b>Dimensión 2b. Establece una cultura de aprendizaje</b> Crea conciencia de la utilidad de lo que están aprendiendo los alumnos. Comunica altas expectativas del aprendizaje y la participación de los alumnos. Exige alta calidad en el trabajo que realizan los alumnos. Reconoce y valora el esfuerzo y persistencia de los alumnos. Comunica altas expectativas de los productos generados por los alumnos.	No se menciona
<b>Dimensión 2c. Gestiona los procesos del aula</b> Asegura la fluidez de las actividades. Procura mínima o ninguna pérdida del tiempo en clase.	En el Marco no se aborda la gestión del tiempo por parte del docente. El tiempo que se le dedica a la enseñanza, en cuanto a propiciar oportunidades y experiencias para que el alumno aprenda, contribuye al logro académico (Razo y Cabrero, 2015).

---

**Dimensión 2d. Maneja el comportamiento del grupo**

Establece normas claras de conducta durante las clases.

Evita actitudes o conductas hostiles entre docente-alumno y alumno-alumno.

Previene problemas de conducta.

Interviene en situaciones de mala conducta.

Refuerza el comportamiento positivo.

En el Marco no se menciona la intervención del docente en el establecimiento de normas o manejo de problemas de conducta.

---

**Dimensión 2e. Organiza el espacio físico**

Organiza espacios para hacerlos accesibles a todos los alumnos.

Organiza el mobiliario de manera adecuada para las actividades de aprendizaje.

Fomenta el uso efectivo de los recursos físicos y tecnológicos.

4.2.2. Utiliza tecnologías de la información y la comunicación pertinentes con los

contenidos que imparte y con el contexto de sus estudiantes (SEP, 2020, p. 17).

---

**Dimensión 3a. Se comunica de manera clara con los alumnos**

Explica de manera clara los objetivos de la clase.

No se menciona

Proporciona instrucciones claras y procedimientos específicos para las actividades de la clase.

Participa en organizaciones profesionales apoyando la investigación educativa.

No se menciona

Fuente. Elaboración propia.

Al analizar el *Marco para la Excelencia en la Enseñanza y la Gestión Escolar en la Educación Media Superior*, se identificó que sólo se ubica en el criterio 4.2. *Implementa estrategias que generan situaciones de aprendizaje para el desarrollo integral del estudiantado*, un indicador que alude al uso pertinente de las TIC con el contenido de la materia y el contexto de los estudiantes. No obstante, Hernández, Orrego y Quiñones (2018) señalaron que el conocimiento pedagógico frente a las TIC y en los procesos de enseñanza, no sólo es importante considerar el uso de estos recursos, sino a que los docentes tengan competencias y directrices acerca de cuál es el uso adecuado que se le debe dar a las TIC, para lograr una verdadera integración y calidad educativa.

En Colombia, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) presentó en el 2013 a la comunidad educativa un marco de referencia con énfasis en orientaciones competenciales hacia el fomento e innovación de las prácticas educativas con la integración pertinente de las TIC. Las orientaciones planteadas tienen como propósito ofrecer las pautas, criterios y parámetros dirigidos a guiar el desarrollo profesional de los docentes en el uso de las TIC (ver tabla 2). Al respecto, las cinco competencias para el desarrollo de la innovación educativa apoyada por las TIC son:

1. Tecnológica. Capacidad para seleccionar y utilizar de forma pertinente, responsable y eficiente una variedad de herramientas tecnológicas entendiendo los principios que las rigen, la forma de combinarlas y las licencias que las amparan.
2. Comunicativa. Capacidad para expresarse, establecer contacto y relacionarse en espacios virtuales y audiovisuales, a través de diversos medios y con el manejo de múltiples lenguajes, de manera sincrónica y asincrónica.

3. Pedagógica. Capacidad de utilizar las TIC, para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, reconociendo alcances y limitaciones de la incorporación de estas tecnologías en la formación integral de los estudiantes y en su propio desarrollo profesional.
4. Gestión. Capacidad para utilizar las TIC en la planeación, organización, administración y evaluación de manera efectiva de los procesos educativos, tanto a nivel de prácticas pedagógicas como de desarrollo institucional.
5. Investigativa. Capacidad de utilizar las TIC para la transformación del saber y la generación de nuevos conocimientos (pp.31-33).

Tabla 2. Criterios para evaluar las competencias docentes en el uso educativo pertinente de las TIC

Competencias	Criterios por competencia docente en el uso de las TIC
Tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Reconoce un amplio espectro de herramientas tecnológicas y algunas formas de integrarlas a la práctica educativa.</li> <li>· Utiliza diversas herramientas tecnológicas en los procesos educativos, de acuerdo a su rol, área de formación, nivel y contexto en el que se desempeña.</li> <li>· Aplica el conocimiento de una amplia variedad de tecnologías en el diseño de ambientes de aprendizaje innovadores y para plantear soluciones a problemas identificados en el contexto.</li> </ul>
Comunicativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Emplea diversos canales y lenguajes propios de las TIC para comunicarse con la comunidad educativa.</li> <li>· Desarrolla estrategias de trabajo colaborativo en el contexto escolar a partir de su participación en redes y comunidades con el uso de las TIC.</li> <li>· Participa en comunidades y publica sus producciones textuales en diversos espacios virtuales y a través de múltiples medios digitales, usando los lenguajes que posibilitan las TIC.</li> </ul>
Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Identifica nuevas estrategias y metodologías mediadas por las TIC, como herramienta para su desempeño profesional.</li> <li>· Propone proyectos y estrategias de aprendizaje con el uso de TIC para potenciar el aprendizaje de los estudiantes.</li> <li>· Lidera experiencias significativas que involucran ambientes de aprendizaje diferenciados de acuerdo a las necesidades e intereses propios y de los estudiantes.</li> </ul>
Gestión	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Organiza actividades propias de su quehacer profesional con el uso de las TIC.</li> <li>· Integra las TIC en procesos de dinamización de las gestiones directiva, académica, administrativa y comunicativa de su institución.</li> <li>· Propone y lidera acciones para optimizar procesos integrados de la gestión escolar.</li> </ul>
Investigativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Usa las TIC para hacer registro y seguimiento de lo que vive y observa en su práctica, su contexto y el de sus estudiantes.</li> <li>· Lidera proyectos de investigación propia y con sus estudiantes.</li> <li>· Construye estrategias educativas innovadoras que incluyen la generación colectiva de conocimientos.</li> </ul>

Fuente. Elaboración propia, a partir de las Competencias para el Desarrollo Profesional Docente en las TIC (MEN, 2013).

## Conclusiones

Con respecto al primer objetivo, se pudo notar que, si bien el *Marco para la excelencia en la enseñanza en educación media superior* incluye indicadores relacionados a los presentes en el *Marco para la buena enseñanza de Danielson* (2013), existen algunos elementos que son omitidos en el documento. Entre estos elementos se encuentran la gestión del tiempo en el aula, el diseño de actividades pedagógicas, el establecimiento de una cultura de aprendizaje, el manejo del comportamiento del grupo, la interacción docente-estudiante en cuanto a la comunicación que se establece entre ellos, y la participación en actividades de investigación educativa por parte del docente.

Asimismo, cabe resaltar que los marcos para la enseñanza fungen como guías para que los docentes orienten su práctica (Kú y Pool, 2018), sin embargo el *Marco para la excelencia en la enseñanza en educación media superior* describe solo de manera general las prácticas de lo que los docentes deben ser y hacer, dando pie a interpretaciones subjetivas de cada indicador. Mientras que, en el caso de el marco de Danielson, se proporcionan descripciones y ejemplos variados de las prácticas que permiten una comprensión clara de lo que se espera de los docentes.

Finalmente, de acuerdo con el segundo objetivo del presente estudio, el *Marco para la excelencia en la enseñanza en educación media superior* requiere de la integración más indicadores que puntualicen el cómo debería ser el uso efectivo de las TIC, puesto que en la literatura se enuncia que la implementación de estos recursos es compleja. En este sentido, es necesario dar uso de directrices y estándares validados que den sustento de que prácticas y requerimientos son necesarios para optimizar y considerar en el uso de las TIC, para evitar que estos recursos no sean eficientes en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por lo tanto, se sugiere considerar el uso de los criterios e indicadores presentes en el marco de referencia del uso efectivo de las TIC del MEN en Colombia.

## Referencias

- Danielson, C. (2020). The framework for teaching clusters. The Danielson Group
- George, C. E. (2021). Competencias digitales básicas para garantizar la continuidad académica provocada por el Covid-19. *Apertura*, 13(1), 36-51. DOI: <http://doi.org/10.32870/Ap.v13n1.1942>
- Hernández, R. M, Orrego, R., y Quiñones, S. (2018). Nuevas formas de aprender: La formación docente frente al uso de las TIC. *Propósitos y Representaciones*, 6(2), 671-685. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.248>
- INEE (2017). *Directrices para mejorar la permanencia escolar en la educación media superior*. México.
- Kú, O. E., y Pool, W. J. (2018). Construcción y Validación de Instrumentos para la Evaluación de la Práctica Pedagógica en Educación Básica del Estado de Yucatán. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 11(1), 23-41. DOI: <https://doi.org/10.15366/riee2018.11.1.002>
- Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Competencias TIC para el desarrollo profesional docente*. Recuperado de [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-339097\\_archivo\\_pdf\\_competencias\\_tic.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-339097_archivo_pdf_competencias_tic.pdf)
- Quecedo, R. y, Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, (14), 5-39. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501402>



- Razo, A. y Cabrero, I. (2015). *Uso y organización del tiempo en las aulas de educación media superior*. México: Secretaría de Educación Pública.
- Sánchez, M., Buzo, E., Herrera, C., García, M., Maya, J. Martínez, A. (2017). El desempeño escolar de los estudiantes de la educación media superior y su transición al nivel superior dentro de la Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1658/2394>
- Secretaría de Educación Pública. (2019). *La Nueva Escuela Mexicana: principios y orientaciones pedagógicas*. Secretaría de Educación Pública: México.
- Secretaría de Educación Pública. (2020). *Marco para la excelencia en la enseñanza y la gestión escolar en la educación media superior. Perfiles profesionales, criterios e indicadores para docentes, técnicos docentes y personal en funciones de dirección y supervisión*. Secretaría de Educación Pública: México.
- WISE. (2019). 2014 WISE Survey: "School in 2030". Qatar Foundation. Recuperado de <https://www.wise-qatar.org/app/uploads/2019/04/wise-survey-school-in-2030.pdf>