



MOVILIDAD VIRTUAL O INTERNACIONALIZACIÓN EN CASA. EFECTOS LINGÜÍSTICOS, ACADÉMICOS Y CULTURALES

Siria Padilla Partida

Universidad de Guadalajara
siria.padilla@cucea.udg.mx

Ma. del Rosario Hdez. Castañeda

Universidad de Guadalajara
rosariohd2000@gmail.com

Área temática: 18. Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en educación
Eje Temático: Educación híbrida



Resumen

La movilidad virtual internacional o *Internationalization at home* pretende brindar una serie de oportunidades para que los estudiantes en su propio campus universitario puedan desarrollar las competencias interculturales y globales que demanda el actual contexto de la economía del conocimiento. En el presente artículo se analizan y describen los efectos de la movilidad virtual internacional de un estudio cualitativo, en el que participaron como informantes claves, un grupo de egresados de la Maestría en Tecnologías del Aprendizaje (MTA) de la Universidad de Guadalajara quienes tomaron cursos en línea en instituciones extranjeras como parte de su programa académico. Los resultados dan cuenta del desarrollo de habilidades interculturales, académicas y culturales, lo cual permite afirmar que la movilidad virtual es una opción viable para el logro de estos objetivos.

Palabras clave: Movilidad virtual, internacionalización, Modelos híbridos.

Introducción

De acuerdo con Knight (2010) la internacionalización es una de las principales fuerzas que están impactando y cambiando la Educación Superior y, a medida que avanzamos en el siglo XXI este proceso se hace más importante y complejo. El desarrollo de competencias y habilidades interculturales, lingüísticas, y académicas que promueve son parte de los beneficios atribuidos a

esta nueva política educativa. Para Trigos-Carrillo (2016:15) “la internacionalización como estrategia de enseñanza y aprendizaje no se trata de una actividad aislada sino de un conjunto de estrategias para fomentar la comprensión internacional y local, así como el desarrollo de competencias interculturales”. En esta perspectiva, la internacionalización puede entenderse como un proceso de transformación institucional integral, que pretende incorporar la dimensión internacional e intercultural en la misión y las funciones sustantivas de las instituciones de educación superior, de tal manera que sean inseparables de su identidad y su cultura (Gacel 2000).

A pesar de su importancia y de la considerable inversión en este rubro, de acuerdo con el estudio sobre la Movilidad estudiantil en la Educación Superior en México (Becerra, et al. 2022) sólo el 8% del total de las Instituciones de Educación Superior (IES) reportaron movilidad saliente durante el ciclo 2017/2018 y un entrante de 5% para ese mismo año. Estos datos estadísticos muestran que si bien dentro de todas las estrategias de internacionalización, la movilidad de estudiantes ha sido tradicionalmente la favorita de muchas universidades, no siempre los estudiantes tienen la capacidad económica para cubrir sus costos. En México existen diferentes programas en las IES públicas para apoyar la movilidad de pregrado, pero estos programas no ofrecen beca completa, sino apoyos parciales que tienen que ser completados con recursos propios.

En este marco la movilidad virtual se ofrece como una alternativa para incentivar a aquellos estudiantes que no tienen los medios o el tiempo para tomar cursos de forma presencial en otros países e instituciones extranjeras. De acuerdo a García Aretio (2007), existen un buen número de estudiantes que no quieren o no pueden acceder a una movilidad física de larga duración, y es cuando la movilidad virtual se convierte en una opción válida, flexible y generalmente de menor costo que la movilidad física. La movilidad virtual no solo apoya la internacionalización de las IES sino la innovación a través de la integración de las TIC en los procesos de aprendizaje, razón por la cual numerosas instituciones de educación superior (IES) están implementando una dimensión internacional y de innovación educativa en sus planes y programas de estudio.

Por su parte, la movilidad virtual se entiende como la posibilidad de estudiar un programa de grado o posgrado a nivel local, nacional o internacional, en relación con los estudios propios del estudiante, utilizando metodología virtual o a distancia; también la posibilidad de estudiar temas específicos o un determinado número de créditos o asignaturas. (Aguado, Monge y Del Olmo, 2015: 109).

Macek y Ritonija (2016) y Alsina y Ampudia, (2009) reconocen como ventajas de este tipo de movilidad, la igualdad y la inclusión, el acceso a expertos de otras instituciones y el acceso a cursos, materiales y recursos que se encuentran físicamente lejos de sus países de origen. La movilidad virtual anima a los estudiantes a utilizar Internet, mientras que todo esto incluye el aprendizaje de habilidades importantes que son requeridas por el mercado, además de la cooperación y el establecimiento de asociaciones entre individuos e instituciones.

La UNESCO (2002) ha puesto especial énfasis en el aprendizaje abierto y a distancia como vía para satisfacer las necesidades educativas de la población adulta, incapacitados, trabajadores

itinerantes, refugiados, poblaciones en situación de crisis y minorías culturales y lingüísticas que no tienen acceso a los sistemas educativos tradicionales..

A este respecto, Knighth (2010) sostiene que es imperativo que las dimensiones internacionales, interculturales y globales de la educación superior sean proactivas, responsables e innovadoras; razón por la cual, es necesario integrar las TIC y las competencias que de ellas se derivan de manera inteligente a los procesos educativos. De acuerdo al análisis regional de integración de las TIC de la UNESCO (2013), los formuladores de políticas educativas han adoptado una postura común, sosteniendo que un mejor acceso a las TIC en la educación brinda a las personas mejores oportunidades de desarrollo en la economía global.

Si bien se habla de las ventajas de la movilidad virtual hace falta explorar si la movilidad virtual como estrategia de *internationalization at home* (internacionalización en casa) logra contribuir al desarrollo de competencias y habilidades académicas e interculturales que posibiliten a los individuos desarrollarse profesional y socialmente en el ambiente dinámico y global en el que vivimos.

Con base en lo anterior, en este artículo se reportan los resultados de un estudio cualitativo cuyo objetivo fue obtener información empírica sobre los efectos de la movilidad virtual internacional en doce egresados de la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje (MTA), quienes como parte de sus estudios de posgrado tomaron cursos virtuales en IES fuera de México.

Perspectivas conceptuales y teóricas

De la revisión de la literatura sobre los efectos de la movilidad internacional y de las categorías que emergieron durante el proceso de análisis de la información recolectada, se seleccionaron las perspectivas teóricas basadas en los estudios de Hernández (2012); Yershova, DeJaeghere y Mestenhauser (2000); y Bennet (1993). Mismos que sirvieron a estas investigadoras para analizar los impactos de los efectos lingüísticos, académicos y culturales reportados en este estudio.

De acuerdo con Hernández (2012) un buen dominio y competencia del idioma del país donde se realiza la movilidad internacional es indispensable para tener una experiencia académica satisfactoria. En su estudio de movilidad internacional, la autora reportó el desarrollo de habilidades lingüísticas en tres aspectos: el desarrollo en el idioma del país anfitrión en un ambiente académico profesional, la optimización en la fluidez oral, y el enriquecimiento del idioma debido a la comprensión e incluso adaptación de regionalismos y coloquialismos propios de los estudiantes originarios del país anfitrión.

Yershova et al. (2000) por su parte, afirman que, como producto de las experiencias internacionales, en las personas surgen y se desarrollan habilidades en el análisis de tipo crítico y comparativo, los cuales se dan de forma natural al estar inmersos en un nuevo contexto¹

¹ En el caso de nuestro estudio el nuevo contexto fueron las plataformas virtuales de las universidades extranjeras en las que se desarrolló la experiencia de movilidad internacional.

e interactuar con personas de otras culturas. El pensamiento comparativo y crítico es una habilidad que todos poseemos, pero que en contextos culturalmente diferentes se desarrolla de manera natural. Ambos tipos de pensamiento buscan entender y relacionar los conocimientos recientes, a los que están siendo expuestos las personas, con los previos y de esta manera integrarlos en una nueva manera de comprender el mundo.

Por último, de acuerdo con Bennett (1993), la sensibilidad intercultural puede ser definida en términos de etapas de crecimiento personal. Según su modelo de sensibilidad intercultural, esta es vista como una línea continua en la que, a mayor sofisticación al lidiar con las diferencias culturales, la persona se va moviendo de las etapas etnocéntricas a otras etapas en las que existe un mayor reconocimiento y aceptación de las diferencias. Bennett llama a estas etapas etnorrelativas. El modelo es fenomenológico y pone énfasis en el significado que la persona le da al fenómeno de experimentar las diferencias culturales. De acuerdo al propio Bennett, la sensibilidad intercultural varía en la medida que el individuo es capaz de acomodarse y aceptar a las diferencias culturales.

Marco metodológico

La pregunta de investigación ¿Cuáles fueron los efectos de la movilidad virtual en los egresados de la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje que participaron y que optaron por tomar cursos *on-line* en universidades y programas de maestría extranjeros, como parte de sus estudios de posgrado? fue explorada a través de un estudio cualitativo, descriptivo, y de corte fenomenológico. Es fenomenológico porque el énfasis de este estudio está en la experiencia de movilidad virtual vivida o experimentada por los participantes, que es el fenómeno objeto de este estudio.

Los informantes de este estudio fueron doce egresados de la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje (MTA) de la Universidad de Guadalajara. Los cuáles fueron elegidos mediante las estrategias no probabilísticas de la *selección basada en criterios* (Goetz y LeCompte, 1988 en Hernández, 2012) y muestreo selectivo, de juicio o intencional (Martínez Salgado, 2012) basado en los siguientes criterios: 1) ser egresados de la MTA; 2) haber cursado créditos internacionales en universidades extranjeras.-

Las características generales de los doce informantes fueron las siguientes: participaron nueve mujeres y tres hombres. Todos ellos actualmente laboran en el ámbito educativo. Siete de los informantes realizaron sus créditos de movilidad internacional virtual en la Universitat Oberta de Catalunya (UOC), tres en la Universidad Tecnológica Nacional-Facultad Regional de Buenos Aires y los dos últimos en la Universidad de Málaga (UMA).

La entrevista fue la técnica de recolección de información por excelencia. Se utilizaron dos variantes de la entrevista: la entrevista semi-estructurada y la entrevista focal, también conocida como entrevista grupal focal.

La entrevista constó de tres preguntas relacionadas directamente con las dimensiones de análisis y una pregunta abierta en la que se les dio libertad a los informantes de incluir cualquier cuestión que ellos y ellas consideraran significativa de sus experiencias de movilidad virtual internacional. En la entrevista grupal (grupo focal) participaron ocho de los doce informantes, los otros 4 informantes lo hicieron en forma escrita y por correo electrónico. La discusión fue guiada de igual manera, por tres preguntas relacionadas con las dimensiones de análisis y una pregunta abierta.

Las técnicas de análisis utilizadas fueron el análisis de contenido y la comparación constante. Lo que facilitó el proceso de construcción de categorías, con los temas comunes que fueron emergiendo de los datos recolectados. Las medidas que se implementaron para asegurar la credibilidad y confiabilidad del estudio fue la triangulación con las mismas entrevistas, y la verificación con los propios participantes, ya que se les dio a conocer los resultados preliminares del estudio para obtener su retroalimentación y verificar si ellos se sentían dignamente representados e identificados con la historia colectiva que se les presentó.

Resultados

Una vez analizada la información recolectada tanto en las entrevistas individuales como en la grupal, estas investigadoras están en posibilidades de afirmar que el impacto de los cursos de movilidad internacional virtual tomados por los participantes de este estudio tienen que ver con efectos de carácter lingüístico, académico y cultural. Los cuales se describen a continuación:

Los efectos lingüísticos.

Los efectos de tipo lingüístico resultaron significativos considerando que la totalidad de los informantes realizaron estudios en universidades que utilizan el mismo idioma, el español. Los efectos de esta categoría tuvieron que ver con dos aspectos importantes: La habilidad de entender el lenguaje coloquial que incluye el uso de coloquialismos y regionalismos propios de cada país y cultura, y la toma de consciencia en las marcadas diferencias en la comunicación académica por parte de los profesores y estudiantes de las instituciones donde se tuvo la experiencia virtual. Con respecto a la primera sub-categoría se presentan una muestra de nuevas palabras aprendidas y utilizada en momentos específicos:

Fue la primera vez que yo escuché la expresión “mola” de los españoles (...) y hay ocasiones en que, aunque uno no conoce la palabra por el contexto puede entender el significado y a mí esta palabra en particular no tenía ni idea de cuál era el significado, el mola y el “guay”, esas fueron las dos palabras que se me quedaron de los españoles. (Informante 7, comunicación personal).

La habilidad de aprender y entender el lenguaje coloquial, fue algo que sobresalió de inmediato en la entrevista focal, sobre todo, hubo una conciencia de las diferencias lingüísticas con relación a los coloquialismos y regionalismos entre los estudiantes y profesores de otros países, a pesar de compartir el mismo idioma.

La segunda sub-categoría de los efectos lingüísticos fue con relación a la comunicación académica. Los participantes mencionaron que fue posible tomar la conciencia de la diferencia que existe entre los estudiantes de otros países con respecto al lenguaje académico. En el caso de este estudio, nos referimos a las diferencias que existen entre estudiantes españoles y argentinos con los estudiantes mexicanos. Con respecto a este tema, una estudiante afirmó:

Me quedé con sensaciones e impresiones que han permanecido en mí: fui consciente de las diferencias lingüísticas entre México, España y Argentina, y de la necesidad que tenemos, como pueblo, de aprender a expresarnos mejor por escrito. (Informante 1, comunicación personal).

La habilidad de apreciar el lenguaje académico fue un tema que tuvo un amplio consenso entre los participantes mexicanos de este estudio. Estos reconocieron que existen marcadas diferencias en cuanto a la forma de comunicación académica. Se mencionó que los estudiantes españoles son mucho más formales en su comunicación académica, claros y precisos en comparación con los mexicanos. El darse cuenta del rigor del lenguaje y escritura académica que utilizaban los estudiantes de la universidad anfitriona, es un efecto que coincide con los encontrados en el estudio de Hernández (2012).

Los efectos académicos.

Los efectos de tipo académico tuvieron que ver con el desarrollo del pensamiento crítico y comparativo de los participantes, mismo que les ayudó a adaptar y aplicar los conocimientos y habilidades adquiridos en sus cursos de movilidad virtual a sus contextos culturales laborales específicos.

En cuanto al desarrollo del pensamiento comparativo y crítico, el cual se refiere a la identificación de las cualidades del otro, o los otros, a comparar lo familiar y lo no familiar, se observó que los participantes al conocer y aprender formas distintas de hacer las cosas, las cuales incluían herramientas tecnológicas dada la naturaleza de su programa académico, enriquecieron sus perspectivas académicas como profesionales de las tecnologías. A este respecto los informantes comentaron:

Para mí fue interesante como estudiante aprender con la Web 2.0 porque estaba acostumbrada a los materiales que utilizaba mi programa de maestría (la MTA), me

gustó mucho aprender a diseñar con herramientas Web 2 (...) para mí fue impactante la comunicación con video-conferencia y con pizarras electrónicas y herramientas colaborativas como el Drive. (Informante 6, comunicación personal).

Todos los participantes de este estudio manifestaron haber desarrollado habilidades académicas e intelectuales que les ayudaron a aplicar y adaptar los conocimientos y habilidades adquiridas en sus entornos laborales actuales. De acuerdo con Jershova et al. (2000) las habilidades intelectuales y sus componentes como es el caso del pensamiento crítico y comparativo, no se aprenden automáticamente ya que están permeadas por las culturas en las que se practican y enseñan.

Los efectos culturales.

Los efectos de tipo cultural fueron sin lugar a dudas los de mayor impacto en los participantes. La mayoría de ellos coincidió que el intercambio cultural que vivieron en su experiencia de movilidad virtual fue de los aspectos más significativos en sus vidas personales y profesionales.

Lo anterior puede constatarse al analizar el desarrollo de la sensibilidad intercultural a través de las relaciones que se desarrollaron en los cursos de movilidad virtual que tomaron los participantes. Con respecto al desarrollo de la competencia o sensibilidad intercultural, se identificaron dos vertientes. El intercambio cultural de hábitos y formas de ser y pensar en ambos sentidos, de los extranjeros a los mexicanos y viceversa; La ruptura de prejuicios y estereotipos establecidos.

Respecto al intercambio cultural se observó que los mexicanos aprendieron de las formas de ser y actuar de los estudiantes españoles que suelen ser concretos y formales, pero también los españoles aprendieron de la amabilidad y calidez de los mexicanos. A este respecto se comentó:

Así como nosotros tenemos mucho que aprender de una cultura (española) más clara, más precisa, más directa, no de tanto rodeo como somos los latinos y mexicanos (...) así ellos aprendieron algo de nuestra amabilidad, nuestra cercanía y nuestro calor, ir descubriendo que, a pesar de estas diferencias, en el fondo todos somos seres humanos que coincidimos en muchas cosas, ¿no podríamos hermanarnos en la vida? (Informante 1, comunicación personal).

De acuerdo con Bennett (1993) en las primeras etapas de su modelo de sensibilidad intercultural, esta precisamente identificar las diferencias culturales. La mayoría de los participantes sintió admiración por la habilidad académica y claridad con que interactuaban los estudiantes españoles. No obstante, también se reconoció, como los participantes mexicanos, brindaron calidez a la formalidad de los foros de discusión académica.

En cuanto a la ruptura de estereotipos, otro de los aspectos que menciona Bennett en su modelo de sensibilidad intercultural (1993), se observó que algunos de los informantes cambiaron sus formas de pensar sobre los miembros de otras culturas, gracias a que tuvieron la oportunidad de interactuar virtualmente con compañeros que en su mayoría eran españoles, argentinos y chilenos principalmente. En el siguiente testimonio se puede apreciar esta situación:

Yo en la cuestión de los prejuicios, lo que piensa uno sobre los argentinos soberbios y tan humanos como uno y había unos muy colaborativos y serviciales y eso rompió mi estereotipo y otra cosa fue que desde que estaba en la primaria uno piensa que somos país en vías de desarrollo, pero menos *jodidos* y o menos pobrecitos que los de allá (otros países de América Latina), pero me sorprendió mucho mis compañeros de Chile. A decir verdad, no sé si estamos al mismo nivel (académico) o más abajo, para mí Chile fue el mayor descubrimiento. (Informante 7, comunicación personal).

Cómo puede apreciarse, hubo una ruptura de estereotipo sobre el nivel académico de los argentinos. Este es un estereotipo bastante generalizado por personas que no han tenido oportunidad de interactuar con personas de otros países. De ahí que el encuentro intercultural, aunque sea virtual, tuvo el potencial de romper con ciertos prejuicios y estereotipos.

Sobre la categoría de los niveles de sensibilidad intercultural que se refiere a la aceptación y valoración de las diferencias culturales y al entendimiento mutuo, fue posible apreciar una elevada sensibilidad cultural al haber vivido un proceso de movilidad virtual internacional. Los informantes mencionaron en su mayoría que son más tolerantes, respetuosos y conscientes de los problemas de otros países, lo que provoca un mejor entendimiento y hermandad entre los estudiantes.

Los desarrollos de niveles de sensibilidad cultural conllevan a desarrollar una mentalidad más abierta, menos nacionalista o regionalista, en la que no solo nos importan los problemas que nos pasan en nuestro entorno sino en otras latitudes. De ahí la importancia de la interacción intercultural. Con respecto a los hallazgos podemos afirmar que los testimonios aquí vertidos, son el inicio de un desarrollo de sensibilidades interculturales, indispensables para lograr el entendimiento, respeto y apreciación de culturas diferentes a la propia.

Conclusiones

Producto del análisis minucioso de los testimonios de los informantes del estudio, emergieron algunas conclusiones relacionadas con los diferentes efectos reportados por los participantes.

Respecto a los efectos lingüísticos es posible concluir que no hubo apropiación de palabras o modismos que fueran usados de forma permanente, pero sí hubo entendimiento de términos

y palabras distintas a las propias y conciencia de la necesidad de que los mexicanos se expresen mejor por escrito, en toda comunicación académica.

En cuanto a los efectos académicos, se concluye que hubo dos tipos de aprendizajes. El primero en el uso de herramientas tecnológicas propias de las plataformas educativas utilizadas en los programas extranjeros, y el segundo, de aprendizajes específicos producto de los cursos seleccionados por los participantes en sus créditos de movilidad internacional. En la aplicación de dichos aprendizajes, el pensamiento crítico y comparativo de los participantes fue importante para adaptar éstos a sus contextos culturales y laborales específicos. Todos los participantes afirmaron haber aplicado lo aprendido en sus cursos de movilidad virtual en sus contextos laborales como profesionales de las Tecnologías para el Aprendizaje.

Finalmente, los efectos culturales resultaron ser significativos especialmente en el intercambio cultural de formas de ser y pensar entre los estudiantes mexicanos y los estudiantes extranjeros. Así como por la ruptura de prejuicios y estereotipos mantenidos por los participantes. El impacto de la interacción intercultural es relevante precisamente porque nos expone con otras formas de ser, pensar, trabajar, vivir, y colaborar. Esto último, sacude y cuestiona nuestros propios marcos de referencia, y nos ayuda a ser más flexibles, tolerantes y creativos.

Las investigadoras esperan que los resultados de este estudio, avalados por los testimonios de quienes vivieron la experiencia de la movilidad virtual, motiven a los gestores educativos y coordinadores de programas académicos a implementar una dimensión de internacionalización e innovación educativa, promoviendo, y gestionando experiencias curriculares de movilidad virtual en sus programas académicos, dado que la actual sociedad del conocimiento lo demanda.

Referencias.

- Aguado, Teresa., Monge, Fernando y Del Olmo, Alicia. (2015). Virtual mobility at UNED. The campus UNED CAMPUS.NET program (2011-2013). *RIED*, 18 (1). 109-127. <http://www.redalyc.org/pdf/3314/331433041006.pdf>
- Alsina, Jorge. & Ampudia, Vicente. (2009). La internacionalización de la educación superior: estandarización de criterios para objetos de aprendizaje interactivos. *Reencuentro*, 2009 (54). 111-122. <http://www.redalyc.org/pdf/340/34012025011.pdf>
- Ávila Baray, Héctor Luis. (2006). Introducción a la metodología de la investigación. España. 48-50. www.eumed.net/libros/2006c/203/
- Becerra Aguirre, M. L., Castiello Gutiérrez, S., Cortes Velasco, C. I., Maldonado Maldonado, A., Rodríguez Betanzos, A. (2022). Movilidad estudiantil en Educación Superior en México (2016-17, 2017-18 y 2018-19). ANUIES. México. https://www.researchgate.net/publication/362163173_Movilidad_estudiantil_en_Educacion_Superior_en_Mexico_2016-17_2017-18_y_2018-19/link/62d991e83c7d1903169dea45/download

- Bennett, Milton. (1993). Towards ethnorelativism: A developmental model of intercultural sensitivity (revised). In R. M. Paige (Ed.), *Education for the Intercultural Experience*. Yarmouth, Me: Intercultural Press. Recuperado de: http://www.idrinstitute.org/allegati/IDRI_t_Pubblicazioni/47/FILE_Documento_Bennett_DMIS_12pp_quotes_rev_2011.pdf
- Gacel, Jocelyne. (2000). La dimensión internacional de las universidades mexicanas. *Educación Superior y Sociedad*, 11(1y2), 121-142. <http://www.ugto.mx/internacional/images/dca/internacionalizacion/23.docx>
- Gacel, Jocelyne. (2003). *La Internacionalización de la educación superior: Paradigma para la ciudadanía global*. Universidad de Guadalajara: Mexico
- García, Lorenzo. (2007). Movilidad virtual vs movilidad física. Editorial Bened. Recuperado de: <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20095/movilidad.pdf>
- Knight, Jane. (2010). *Internacionalización de la Educación Superior: Nuevos desarrollos y consecuencias no intencionadas*. Universidad de Toronto. http://www.iesalc.unesco.org/ve/index.php?option=com_content&view=article&id=2418%3Ainternacionalizacion-de-la-educacion-superior-nuevos-desarrollos-y-consecuencias-no-intencionadas&catid=126%3Anoticias-pagina-nueva&Itemid=712&lang=es
- Hernández, Rosario. (2012). Estudiantes americanos en universidades mexicanas. En Grimaldo, H. & López Segre F. *La internacionalización de la educación superior a nivel mundial y regional. Principales tendencias y desafíos* (p. 249-269). Bogotá: Editorial Planeta y Universidad Católica de Colombia.
- Macek, Anita. & Ritonija, Natasa. (2016). Virtual Mobility in Higher Education – The Case of DOBA. *Studies from Education and Society*, DOI: 10.18427/iri-2016-0089. <http://www.irisro.org/edusoc2016nov/26MacekAnita.pdf>
- Martínez Salgado, Carolina. (2012). El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias. En *Ciencia y Salud Colectiva* Vol. 17. No. 3. Rio de Janeiro Marzo 2012. <http://dx.doi.org/10.1590/S1413-81232012000300006>
- Trigos-Carrillo, Lina. (2016). La Internacionalización como estrategia de formación en la educación superior. En *La internacionalización como estrategia de formación en educación superior. Sistematización de experiencias y buenas prácticas de docentes universitarios* (p. 15). México: Red Innova Cesal. http://www.innovacesal.org/micrositio_redic_2016/01_redIC_internac.pdf
- UNESCO (2002). *Aprendizaje abierto y a distancia: consideraciones sobre tendencias políticas y estrategias*. (F. Trías, Trad.) París: Unesco. <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001284/128463s.pdf>
- UNESCO (2013). *Análisis regional de la integración de las TIC en la educación y de la aptitud digital (e-readiness)*.
- Yershova, Yelena., DeJaeghere, Joan., & Mestenhauser, Josef. (2000). Thinking not a usual: Adding the intercultural perspective. *Journal of Studies in International Education*, 4(1), 39-67.