



## LA EXPERIENCIA DOCENTE SOBRE LAS BARRERAS EN LA EDUCACIÓN ESPECIAL E INCLUSIVA.

**Rafael - Rodríguez - Hernández**  
rrh94.arc@gmail.com

**Área temática:** Sujetos de la educación

**Línea temática:** Experiencias y sentidos que elaboran los sujetos de la educación sobre sus procesos formativos (trayectorias escolares, relatos de vida de directivos y maestros de educación básica, trayectorias académicas)

**Porcentaje de avance:** 25%

**a)** Trabajo de investigación educativa asociado a tesis de grado..

**Programa de posgrado:** Programa de Maestría y Doctorado en Pedagogía

**Institución donde realiza los estudios de posgrado:** Universidad Nacional Autónoma de México.



### Resumen

El objetivo de esta investigación es analizar las experiencias docentes de los maestros especialistas de la UDEEI, sobre la educación especial e inclusiva, se enfocó en la educación inclusiva, siendo uno de los conceptos que en la actualidad se ha desarrollado con frecuencia y que a través del tiempo ha cambiado las definiciones y objetivos de manera teórica, práctica y normativa. Siendo un tema de suma relevancia para las escuelas y los docentes ya que tienen que estar preparados para abordar las metodologías, técnicas y estrategias que se manejan cada día en sus labores escolares, con esto se derivan las barreras que se enfrentan a través de su quehacer profesional, teniendo en cuenta sus maneras de solventar estas dificultades para poder tener mayor facilidad de llevar a la práctica todos los conocimientos, teorías y normas que se rigen en el labor cotidiano del docente, teniendo en cuenta que muchas ocasiones todas estas actitudes y dinámicas no se observan a simple vista. Con la finalidad de interpretar las experiencias de los docentes desde diversos aspectos de su vida y su trayectoria profesional, tomando un enfoque cualitativo, utilizando el método de relato de vida.

**Palabras clave:** Experiencia profesional, Educación Básica, Educación Especial, Educación Inclusiva

## Introducción

De manera general la educación es un ámbito importante en cualquier sociedad del mundo, destacando la importancia de políticas inclusivas, para enfrentar las barreras sociales como el analfabetismo, el rezago educativo, la exclusión y la falta de oportunidades y acceso a las personas más vulnerables. Por parte de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), presenta los índices en donde las personas con alguna discapacidad o un problema o condición mental de 15 años o más (6, 269, 277), 19% (1.2 millones) no sabe leer ni escribir un recado, este porcentaje es casi cuatro veces mayor a lo que representa en la población sin discapacidad que equivale al 4% (3.3 millones). Estas cifras son de suma importancia, para comprender qué está pasando con las políticas inclusivas y con la educación especial e inclusiva. (INEGI, 2021)

La educación especial e inclusiva han sido temas que se han analizado y estudiado por la importancia que merecen los ciudadanos al obtener una educación de excelencia y calidad, como en acceder a sus derechos que por el Estado tienen la obligación de ofrecer las normativas pertinentes para la permanencia, participación y egreso para toda persona con o sin discapacidad o con alguna condición de vulnerabilidad.

El Sistema Educativo Nacional, como el Artículo 8. De la Ley General de Educación menciona que:

El estado está obligado a prestar servicios educativos con equidad y excelencia.

Las medidas que adopte para tal efecto estarán dirigidas, de manera prioritaria a quienes pertenezcan a grupos y regiones con mayor rezago educativo, dispersos o que enfrentan situaciones de vulnerabilidad por circunstancias específicas de carácter socioeconómico, físico, mental, de identidad cultural, origen étnico o nacional, situación migratoria o bien, relacionadas con aspectos de género, preferencia sexual o prácticas culturales. (2019, p. 70)

En la Ciudad de México la cobertura educativa y la atención a la población vulnerable, está encargada de la Autoridad Educativa Federal de la Ciudad de México (AEFCM), la cual se encarga de reconocer la equidad y la implementación de las políticas de inclusión, por lo cual en 1992, se creó las Unidades de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER) que se encargaba en apoyar a los niños con NEE (Necesidades Educativas Especiales), que a través del tiempo este era el término correcto al referirse a los alumnos con alguna condición educativa que presentará barreras. (Brunot, 2019)

Con base en lo anterior USAER, se encargaba en canalizar a los alumnos en las escuela regulares, para ofrecerles un apoyo de manera individual y separada del grupo, para una intervención especializada, pero a partir del año del 2015 la Dirección de Educación Especial, transforma solo en la Ciudad de México las USAER a la Unidad de Educación Especial y Educación Inclusiva (UDEEI), teniendo en cuenta de brindar una educación inclusiva de calidad y excelencia

respetando los derechos de los alumnos sin sacarlos del aula e intervenir en los tres contextos del alumnado como es el Escolar, Áulico y sociofamiliar. En pocas palabras la UDEEI, es un servicio educativo especializado que en con apoyo de docentes y directivos de cada plantel educativo, fortalecen y garantizan el ejercicio al derecho de una educación de calidad con equidad. Teniendo como objetivo que los alumnos que se encuentran en situación educativa de mayor riesgo. Lo cual su labor es ofrecer estrategias, métodos, técnicas y materiales especializados, para que se puedan generar así ajustes razonables como también orientaciones a madres, padres de familia o tutores. (SEP, 2015)

### Planteamiento del problema

Existen 1,667 CAM en el país atendiendo a 70,036 estudiantes de educación básica con 13,166 docentes. Por el lado de las USAER existen 4,702 distribuidas en el territorio nacional ofreciendo apoyo a 497,555 estudiantes con 29,973 docentes. Ambos servicios ofrecen una atención especializada a los estudiantes con condiciones de discapacidad, dificultades y trastornos: dificultad severa de conducta, de comunicación y aprendizaje, trastornos del espectro autista, trastorno de déficit de atención e hiperactividad, aptitudes sobresalientes y otras derivadas de la diversidad social, cultural o lingüística, así como también la condición con discapacidad como, ceguera, baja visión, sordera, hipoacusia, sordoceguera, discapacidad motriz, intelectual, psicosocial y múltiple. (MEJOREDU, 2022)

En los CAM el 78.2% de estudiantes presentan alguna condición de discapacidad, en USAER, el 74.5% de estudiantes con alguna dificultad o trastorno, así como también el 64.0% de estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación según el tamaño de la localidad de 100,00 de habitantes o más, teniendo un porcentaje grande que están en el servicio para la educación especial. Por otra parte, en la Educación media superior, los Centros de Atención para Estudiantes con Discapacidad (CAED) ofrecen un bachillerato general con la modalidad no escolarizada, teniendo como recursos especializados que puedan ocupar para acreditar su plan y evaluación de estudios, en el ciclo de 2020-2021 habían 273 CAED en el país, aproximándose a una matrícula de 12, 207 estudiantes en atención como 922 docentes. (MEJOREDU, 2022)

Con respecto a los datos recopilados en los Indicadores estatales de la mejora continua de la educación en la Ciudad de México (CDMX), se encontró que el 5.7% de los CAM y 11.4% de las USAER, en relación con el número de estudiantes en atención a escala nacional, los porcentajes quedan en 9.7 y 10.2%, es decir, que, en la CDMX, se atendió en los CAM y USAER, a 7,004 y 53,177 estudiantes de educación básica a través del ciclo 2018-2019, teniendo una mayor atención a nivel primaria con un 51.6% matriculados en CAM y en USAER a 57.8% alumnos. Cabe de mencionar que esta información también incluye a la UDEEI, en la CDMX, de manera implícita, ya que todavía el AEFM, no tiene de manera separada los datos de la UDEEI y de

la USAER, siendo servicios similares, pero uno actúa a nivel nacional y el otro solo en la CDMX (MEJOREDU, 2021).

## Diseño de la investigación

### *Objetivo general*

Analizar las experiencias docentes de los maestros especialistas de la UDEEI, sobre la educación especial e inclusiva.

### *Particulares*

- a. Identificar la integración de los maestros de la UDEEI en la educación especial e inclusiva.
- b. Comprender las estrategias de los maestros de la UDEEI sobre la educación especial e inclusiva.
- c. Interpretar la subjetivación de su experiencia como maestro especialista de la UDEEI.

### *Hipótesis*

Los docentes de educación especial se enfrentan a múltiples barreras, las cuales les impide en la realización de desempeñar una buena labor docente en las escuelas, debido a la falta de recursos, condiciones y normativas, para que los alumnos que se encuentran en atención UDEEI, tengan un seguimiento de excelencia y calidad, y tengan una disminución o eliminación en a las barreras que se enfrentan para su aprendizaje, permanencia y egreso.

### *Preguntas de investigación*

¿Cuáles son las experiencias docentes de los maestros especialistas de la UDEEI, sobre educación especial e inclusiva?

- ¿Cuál es la integración de los maestros especialistas de la UDEEI educación especial e inclusiva?
- ¿Qué estrategias ocupan los maestros especialistas de la UDEEI para afrontar las barreras a la educación especial e inclusiva?
- ¿Cómo es la subjetivación de su experiencia docente como maestro especialista de la UDEEI?

## Desarrollo

### Marco teórico

En México se han realizado muchos estudios sobre la Educación Inclusiva o educación especial pero se ha olvidado lo más importante que está pasando con los autores que viven a diario estas barreras que son los docentes. Es un reto difícil en el cual se tiene que afrontar y ver cómo se está generando dichas barreras en esta sociedad mexicana, por eso este estudio se especifica en la teoría de Dubet (2007), la Experiencia sociológica, la cual explica que está compuesta por la sociedad dicho por un sistema la cual esta conlleva a que los actor (individuo) tengan, valores, normas, restricciones, leyes, reglas, mecanismos etc.

Es decir que la experiencia social es ambigua y vaga porque está enfocada a dos fenómenos que se contradicen pero que son necesarias e importantes para relacionarse, por ejemplo es la experiencia individual donde el sujeto descubre su subjetivas personal, en otra palabras “lo vivido” es lo que lo hace ser él o ella, es una parte que se identifica por sus momentos y rutinas de la vida cotidiana. Por otra parte, la experiencia también se puede concebir como algo establecido por la sociedad, ya que cada momento y vivencia no son únicas son compartidas, es una actividad cognitiva que poco a poco se va construyendo en lo real hasta verificarlo a través de la experimentación que el individuo tiene en su cotidianidad. Es decir, la experiencia se construye a través de los fenómenos del entendimiento y la razón, lo cual son formas de una construcción de la realidad, que se va incorporando a través de las emociones y sensaciones que va estructurando el individuo en “la vida” (Dubet, 2010).

Con base en lo anterior, Dubet, menciona que desde el aspecto del individuo como de la sociedad van cohesionando, para formar acciones que entre el sistema y el actor social generan una experiencia, teniendo en consciencia, sus acciones, pensamientos, decisiones e identidades. Lo que busca definir la experiencia, es como la combinación entre actor y sistema, genera una lógica en la acción, el cual va teniendo que articular a través de la subjetividad de ser libre y poder elegir lo que se requiere, entre las acciones que se definen por las relaciones sociales (normas, culturales, valores, reglas establecidas, etc.) y por el análisis, la comprensión y la determinación del sistema social que remiten a los hechos que se alcanzan a través de los actores y su experiencia.

### Marco Conceptual

Para esto la Experiencia social se define por el “actor” y el “sistema” que son dos categorías que siempre van a actuar recíprocamente, y están conformadas por tres secciones:

- **Integración social:** Dubet (2007), menciona que la sociedad es el propio sistema el cual tiene constantemente un proceso, en el cual van generando nuevas generaciones la cual se van

socializando a través de valores, creencias, identidades, condiciones sociales que el control social va imponiendo e influyendo al actor por su actividad, dicho de otro modo el actor (individuo) no elige donde nace qué lengua habla, que estatus social tiene que clase social es que creencia va a tener a través de su vida etc. hace que el actor tenga representaciones que lo definen a través de sus acciones como una función que lo manipulan en modificar sus objetivos, elecciones, como en lo subjetivo en lo personal.

- **La estrategia:** esta categoría está compuesta por el actor como ya se ha venido mencionando, que va adquiriendo, su cultura, códigos, valores y conciencia, que hace tomar acciones para definir por sí mismo la libertad y la autonomía como persona, para tener un beneficio en el cual va tener objetivos.
- **Subjetivación:** el actor está en lo que ya lo está definiendo, creando su propia identidad, en otras palabras una autorrealización que lo hace estar más allá de sus objetivos como persona para llegar a la libertad personal. “El actor social nunca es un sujeto “real” si no que se define por sus deseo de ser el sujeto de su vida aunque nunca lo logre totalmente” (Dubet, 2007, p. 122).

Es decir, desde el punto de vista de los actores sociales no existe una verdad absoluta, y su subjetivación está en constante disputa, lo cual los actores adoptan una acción que determinan a través de la integración y las estrategias que construyeron a lo largo de su experiencias y trayectorias.

En otras palabras la Experiencia sociológica es “el análisis de la experiencia social es para descubrir lo vivido de los individuos, comprender cómo se producen nuestras maneras de vivir juntos, a pesar de todo” (Dubet, 2007, p. 130). Se ocupa esta teoría para ver más a fondo cómo son estas experiencias que los docentes, que se tienen que conocer para poder intervenir en las barreras que se vive en la educación especial e inclusiva en México.

## Metodología de estudio

### Enfoque

El enfoque fue cualitativo, dado que fundamentalmente se busca investigar la problemática “desde dentro” (Bisquerra, 1989), recuperando las experiencias y significados de los maestros especialistas de UDEEI. En otras palabras se requiere observar de manera subjetiva los aspectos de la realidad, así como también la cualidad la característica que interpretan los individuos, como significados a la descripción de los hechos sociales que reconstruyen la información durante el proceso de las experiencias que hacen tener sentido a la vida como de su trayectoria (Vargas, 2011). El enfoque cualitativo va abarcando el estudio usando una variedad de materiales empíricos, como estudios de caso, experiencias personales, relatos e historias de vida, entrevistas,

etc. Estos métodos y técnicas van describiendo los momentos habituales y problemáticos más significativos de la vida de los individuos (Vasilachis, 2006).

### *Método*

Se ocupará el método de relato de vida o *life story*, el cual ofrece un marco interpretativo amplio para acercarse a la experiencia humana, así como para llegar al sentido que los individuos atribuyen a los hechos y acciones a lo largo de su vida (Pujadas, 1992). En otras palabras, sólo se identifican aspectos específicos que se requieren retomar a través de la narración de los testimonios biográficos de la persona, teniendo en cuenta sus vivencias, experiencias y relatos personales. Este tipo de método ofrece un marco interpretativo para conocer los valores humanos y significados de la cultura y contextos sociales particulares del sujeto que posibilitan la construcción de las decisiones y vivencias del individuo. (Colás, 1998, Ruiz, 2012).

### *Técnica*

Massol, Dorio y Sabariego, (2004), mencionan que las entrevistas semiestructuradas requieren de un guión determinado con preguntas abiertas para que la información que se recolecta sea de forma más abierta por parte del entrevistado, generando un conocimiento holístico a través de sus vivencias, por otra parte Taylor y Bogdan (1987), explican que esta técnica sobre la entrevista es una herramienta precisa para adquirir conocimientos sociales por parte de los individuos de interés para la investigación, teniendo como resultado, relatos verbales, historias de vida y aspectos personales de gran relevancia para el análisis. Colás (1998) menciona que esta técnica de exploración a la información sobre el tema central que incumbe al investigador, es una forma de darle un formato establecido a preguntas preestablecidas para que se de hincapié al objetivo del trabajo teniendo en cuenta que se comprenden y se explica los aspectos emocionales de los informantes.

### *Selección y muestreo*

Para este estudio se consideró ocupar la selección y muestreo con base en lo que menciona Goetz y LeCompte (1988), es un procedimiento relacionado con la elección de determinados perfiles de la población que se pretende estudiar, con el propósito que el investigador estipule ciertos criterios teóricos y conceptuales que le ayude a tener características empíricas en la población, es decir, estos criterios deben ser específicos para que el muestreo sea pertinente como parte del planteamiento del problema.

En otras palabras, la selección está basada en los criterios en ir seleccionando a los individuos teniendo ciertos parámetros que no son alternativos, sino que se busca una población representativa y significativa de la investigación. Mejía (2000), menciona que este tipo de muestreo es fundamental para estudios que tengan parámetros teóricos específicos que van

definiendo la composición estructural de los sujetos que se pretenden estudiar. Para esta investigación los parámetros y criterios que delimitan la selección para los informantes son:

- a. Docentes especialistas integrados en la UDEEI
- b. Que ejerzan o trabajen actualmente en la UDEEI
- c. Que tengan cierta experiencia en el campo laboral
- d. Que estén en servicio activo en educación básica

### *Sujetos de estudio*

Se entrevistará a 8 maestros especialistas de la UDEEI y a 1 director del servicio, cada uno se encuentra en ocho escuelas, siendo 3 preescolares, 3 primarias y 2 secundarias, teniendo toda la trayectoria del Nivel básico en la educación. Las instituciones educativas mencionadas se encuentran en la zona centro de la CDMX.

### Consideraciones finales

Uno de los papeles fundamentales para la educación son los docentes, cuya labor no es simplemente impartir una clase, haciendo planeaciones, evaluando trabajos, generar estrategias de aprendizajes o escuchar a los alumnos. Sino que es un pilar en la estructura educativa en donde puede generar grandes motivaciones en los alumnos o desilusiones. Las experiencias que viven los docentes muchas veces son opacadas o negadas por las reglas o normativas técnicas o burocráticas que rigen el sistema educativo, siendo ocultadas bajo la mirada de lo éticamente correcto. Pero si se describen dichos relatos de las experiencias vividas, se construye una visión más allá de los muros de las instituciones educativas, conociendo una mirada reflexiva, crítica, de divulgación y hasta de denuncia sobre los espacio, prácticas y dinámicas escolares que se presentan a cada día los docentes en las escuelas.

El proceso de este estudio, es realizar de los instrumentos para la realización de entrevistas con ciertos parametros para empezar el trabajo de campo como las pruebas pilotos, y una encuesta, asi como tambien tener a los informantes para el consetimiento informado sobre la investigación. Posteriormente la recopilación de información recabada para la transcripción y empezar en analisis de las respuesta generadas por cada informante.

### Referencias

Bisquerra, R. (1989). Métodos de investigación educativa, guía práctica. Barcelona: Ediciones CEAC.



- Brunot, S. (2019). Inclusión de niños de 6 a 7 años con necesidades educativas especiales (discapacidades sensorial, mental e intelectual) en una escuela primaria con Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular, en San Luis Potosí, México. *Revista de El Colegio de San Luis*, 9(18), 69-109. <https://doi.org/10.21696/rcsl9182019815>
- Cámara de diputado de H. Congreso de la Unión. (2019). *Ley General de Educación, Diario Oficial de la Federación*, México, 30-09-2019. Recuperado de <chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE.pdf>
- Colás, M. (1998). Métodos y técnicas cualitativas de investigación en psicopedagogía. En L. Buendía, M. Colás y F. Hernández (Coords.), *Métodos de investigación en psicopedagogía* (pp. 252-283). Madrid: McGraw-Hill
- Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación. (2022). Boletín mensual de la Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación. Ciudad de México. Año 1, (Núm. 9). Recuperado de <https://www.mejoredu.gob.mx/publicaciones/boletin/servicios-de-educacion-especial>
- Dubet, F. (2007). *La experiencia sociológica*. España, Barcelona: Editorial Gedisa, S.A.
- Dubet, F. (2010). *Sociología de la experiencia*. Madrid: Editorial Complutense.
- Goetz, J., y LeCompte, M. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid: Ediciones Morata. S.A.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2021). *Estadísticas a propósito del día internacional de las personas con discapacidad (Datos Nacionales)* (Num.713/21). Recuperado de [chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2021/EAP\\_PersDiscap21.pdf](chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2021/EAP_PersDiscap21.pdf)
- Massol, I., Dorio I. y Sabariego, M. (2004). Estrategias de recogida y análisis de la información. En R. Bisquerra (Coord.), *Metodología de la investigación educativa* (pp. 336-337). Madrid: La Muralla.
- Mejía, J. (2000). Muestreo en la investigación cualitativa. *Investigaciones sociales*, 4 (5), 165 - 180. <https://doi.org/10.15381/is.v4i5.6851>
- Ruiz, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa* [5ta edición]. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Secretaría de Educación Pública. (2015). Planteamiento Técnico Operativo de la Unidad de Educación Especial y Educación Inclusiva, México. Recuperado de [https://es.slideshare.net/usaer\\_39/unidad-de-educacin-especial-y-educacin-inclusiva-planteamiento-tnico-operativo](https://es.slideshare.net/usaer_39/unidad-de-educacin-especial-y-educacin-inclusiva-planteamiento-tnico-operativo)
- Vargas, X. (2011). *¿Cómo hacer investigación cualitativa? Una guía práctica para saber qué es la investigación en general y cómo hacerla, con énfasis en las etapas de la investigación cualitativa*. Jalisco: ETXETA
- Vasilachis, I. (2006). *Estrategia de investigación cualitativa*. Barcelona: Gedisa.