



ESTRATEGIAS DIVERSIFICADAS PARA LA FORMACIÓN DE DOCENTES ANTE LA NUEVA ESCUELA MEXICANA

Ana Gloria Jiménez Williams

Secretaría de Educación y Cultura
gloriajimenezw@hotmail.com

Adán Enrique Méndez Melcher

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora
adan.mendez@enesonora.edu.mx

Martha Lizeth Tequida López

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora
lizethtequida@gmail.com

Área temática: A.8) Procesos de Formación.

Línea temática: 5. Metodologías y dispositivos de formación: tecnologías de la información y comunicación, prácticas profesionales, prácticas docentes, narrativa, investigación-acción.

Tipo de ponencia: Reporte parcial de investigación



Resumen

El presente trabajo describe la estrategia de formación que se realizó en el estado de Sonora para dar a conocer los elementos centrales que establecieron condiciones para generalizar los contenidos de la Nueva Escuela Mexicana a figuras educativas de Educación Básica, impactando en 2236, jefes de sector, supervisores, directivos y personal docente de los niveles de preescolar, primaria y secundaria. Este apartado se realizó en el marco de la investigación acción establecida por Latorre (2008) como una actividad de profesionalización docente que propicia la reflexión y mejora de su práctica en procesos de formación. La metodología utilizada consideró la documentación de la estrategia de formación, incorporando elementos teóricos, encuestas y entrevistas realizadas al personal participante, así como una valoración del equipo de formadores a través de un reporte de actividades que realizaron de manera oportuna para valorar las áreas de oportunidad y fortalecer dicha estrategia. La investigación realizada recupera en sus hallazgos que el trabajo a distancia y en colaboración impacta en la mejora continua de los participantes y logra incidir en culminar con los procesos de formación y actualización profesional acordes a los nuevos paradigmas educativos.

Palabras clave: Actualización profesional, Aprendizaje Colaborativo, Educación Diversificada, Métodos de Aprendizaje, Métodos de Enseñanza.

Introducción

Durante el ciclo escolar 2022 – 2023 se han realizado acciones de formación por parte de la autoridad educativa estatal en Sonora, acercando a las distintas figuras educativas de Educación Básica al análisis y apropiación de los contenidos asociados con la Nueva Escuela Mexicana (NEM), por lo que se realizaron acciones de mejora en los procesos de formación, con el objetivo no solo de lograr apropiarse de los nuevos enfoques de enseñanza, sino también involucrar a los participantes en su aprendizaje, ya que la NEM “es la institución del Estado mexicano responsable de la realización del derecho a la educación en todo el trayecto de los 0 a los 23 años de edad de las y los mexicanos” (SEP, 2019, p. 3), considerando que los agentes educativos promuevan el aprendizaje de excelencia, inclusivo, colaborativo y equitativo a lo largo de toda la formación.

Por lo anterior, resulta fundamental que autoridades educativas y personal docente se apropien de los principios y orientaciones que sustenta la NEM y esto se concreta con ofertas de capacitación y formación donde tengan la oportunidad de interactuar, aprender e impregnar de significados la labor educativa que realizan ya que, tal como lo señala la UNESCO (2017, p. 21): “La formación docente es uno de los retos de la sociedad del siglo XXI, es sin lugar a dudas, uno de los factores de la calidad educativa y, por lo mismo, se constituye en un aspecto fundamental de las políticas educativas de carácter nacional”.

Es importante señalar que la autoridad educativa estatal muestra el interés por ofertar al personal educativo que labora en educación básica oportunidades de profesionalización que le permitan ir adecuando sus prácticas en los contextos actuales, como lo expresa Díaz (2006, p. 89):

El docente desde el deber ser de su actuación profesional, como mediador y formador, debe reflexionar sobre su práctica pedagógica para mejorarla y/o fortalecerla y desde esa instancia elaborar nuevos conocimientos, pues en su ejercicio profesional continuará enseñando y construyendo saberes al enfrentarse a situaciones particulares del aula.

La práctica profesional debe ir de la mano con los nuevos modelos educativos que se desarrollan en el país y por ende, surge la imperiosa necesidad de los procesos de capacitación.

En Sonora, el proyecto de capacitación docente propició que el equipo de diseño de los talleres a realizarse dedicaran espacios para el análisis de la formación continua, sus antecedentes y logros en la entidad, por lo que surgió el interés de trabajar con estrategias diversificadas que brindaran las condiciones de estudiar los materiales durante el taller, así como propiciar el trabajo colaborativo a distancia, para que los participantes adquirieran una postura autónoma en su aprendizaje, la cual impactara en la actualización profesional de su práctica.

Una vez que se desarrolló la fase de organización de la capacitación al personal educativo, surgieron los cuestionamientos: ¿Cómo impactar en el proceso de formación para lograr que los participantes culminen los talleres? ¿De qué manera realizar una planeación estratégica que incida en la actualización profesional de las figuras educativas participantes? ¿Qué estrategias

metodológicas de aprendizaje y de enseñanza son indispensables para la implementación del taller?

Por lo que, para atender lo anterior, se estableció como objetivo general: Describir la estrategia de formación y actualización profesional dirigida a personal de Educación Básica en el marco del curso: Análisis y Estructura del Plan y Programa de Estudios 2022, con la finalidad de documentar la experiencia y recuperar las estrategias que tuvieron un impacto favorable durante el proceso de formación.

Desarrollo

Enfoque teórico

A través del Sistema Educativo Nacional, enmarcado en el proyecto institucional de la Nueva Escuela Mexicana, se han brindado orientaciones para la implementación del Plan y Programa de Estudio 2022, cuyo objetivo prioritario es hacer efectivo el derecho a la educación de las y los estudiantes, reconociendo la comunidad como núcleo integrador del proceso de enseñanza y de aprendizaje, así como una integración curricular expresada en campos formativos y ejes articuladores que establecen los contenidos fundamentales; por tal motivo se hizo necesaria la organización de una capacitación generalizada en el estado de Sonora para coadyuvar en la actualización profesional de las figuras que integran el sistema educativo (SEP, 2022). Este ejercicio de formación considera a la autonomía profesional del magisterio como la capacidad para para “contextualizar los contenidos de los programas de estudio de acuerdo con la realidad social, territorial, cultural y educativa de las y los estudiantes” (p. 4).

La formación del personal docente requiere establecer una nueva mirada en los procesos de los sistemas educativos actuales, repensar en lo positivo de la formación permanente que considera contenidos complementarios de su práctica, y que el acceso vía digital puede coadyuvar y sustituir la formación tradicional complementando las estrategias que se han brindado en ciclos anteriores.

La actualización profesional implica el reconocimiento de los MOOC (Massive Open Online Courses), por sus siglas en inglés, cursos abiertos masivos en línea que identifican como papel esencial la integración de mecanismos complementarios que reconozcan las necesidades de formación del personal directivo y docente. En la actualidad la cuarta parte de internautas realizan cursos de formación con dicha herramienta permitiendo acercar los contenidos de enseñanza, sin embargo, este ejercicio es una réplica de los formatos presenciales limitándose a una digitalización de temas y su distribución en la red; por lo que existen desafíos que superar como: brindar una formación personalizada, mejorar el contacto entre los participantes, identificar evaluaciones adecuadas, brindar seguimiento a la asistencia y valorar el grado de cumplimiento (Fundación Telefónica, 2015).

En el ejercicio de acompañamiento y seguimiento a través de la educación a distancia, surge la necesidad de implementar estrategias de aprendizaje colaborativo reconocidas como técnicas pedagógicas que involucren a los estudiantes en la participación activa durante el proceso de aprendizaje, al tiempo que fortalecen sus conocimientos y adquieren habilidades a través del intercambio social (Lifeder, 2022). Así como también es necesario replantear las estrategias de enseñanza a un modelo educativo diversificado en el que los procesos de enseñanza y procesos de aprendizaje sean identificados por los participantes, al encontrar actividades variadas, flexibles considerando su experiencia, características, necesidades y formas en que adquieren sus aprendizajes (Tomlinson, 2008).

Enfoque metodológico

La presente investigación se sustenta en el enfoque cualitativo, bajo el diseño de investigación acción, la cual busca registrar el proceso formativo del personal educativo y el impacto en sus procesos de profesionalización en relación a temáticas relevantes del plan de estudios 2022. Lo anterior con la finalidad de acceder a las experiencias, interacciones y progreso de los participantes en el contexto educativo (Gibbs, 2012).

La recuperación de la experiencia consistió en establecer fases de organización del acompañamiento y formación de las figuras educativas, en este ejercicio se utilizó la investigación acción al recuperar la práctica *in si tu* y reflexionar sobre la misma (Latorre, 2008), este ejercicio implica plantear la investigación acción como una forma de indagación para mejorar las acciones docentes o profesionales con la posibilidad de revisar evidencias, datos y el juicio crítico de otras personas. Supone entender la enseñanza como un proceso de investigación, integra la reflexión, el trabajo intelectual y el análisis de las experiencias que se realizan como elemento esencial de la actividad educativa (Bausela, 2004). Esta reflexión se realizó a través de reportes de trabajo que cada coordinador de grupos recuperó al finalizar cada sesión, integrando apreciaciones para la mejora de la capacitación.

La población total referida en el desarrollo de la oferta de capacitación consta de 2236 participantes entre las que destacan figuras de jefe de sector, supervisores, directores y docentes que laboran en preescolar, primaria y secundaria del estado de Sonora. Se realizó una muestra a conveniencia, considerando formadores disponibles para realizar propuestas de mejora en la organización del taller así como dar cuenta de los avances y apreciaciones de sus estudiantes, las cuales se recuperaron de manera aleatoria considerando todas las funciones anteriormente mencionadas.

Se empleó como instrumento un cuestionario de encuesta cualitativa que fue respondido al cierre del taller para rescatar la percepción del acompañamiento de los participantes mediante Google Forms. Así como también se analizaron informes de parte de los formadores en los que reconocieron los avances, áreas de oportunidad y fortalezas para coadyuvar en la implementación. Una vez concentrada la información se precedió a identificar los constructos

teóricos para la segmentación y la categorización abierta, lo anterior basado en un esquema comparativo y de contraste según lo plantean McMillan y Schumacher (2005).

Resultados obtenidos

Con la finalidad de organizar la información recabada se plantearon las siguientes categorías de análisis, con base a lo establecido por el uso de los MOOC (Fundación Telefónica, 2015): a. Reconocer las necesidades de formación; b. Brindar formación personalizada; c. Mejorar el contacto entre los participantes; d. Identificar evaluaciones adecuadas; e. Brindar seguimiento a la asistencia; y f. Valorar el grado de cumplimiento (Ver Figura 1).

a. Reconocer las necesidades de formación. En este apartado la entidad aplicó previamente una encuesta para valorar las necesidades de formación de las figuras educativas en Educación Básica, este ejercicio permitió identificar que los elementos básicos del Plan y Programa de Estudios 2022 requerían ser fortalecidos para coadyuvar con la formación profesional y actualización del personal que se encuentra en el ejercicio activo de su función. Una vez detectadas las necesidades se diseñó el Curso: Análisis de la Estructura del Plan y Programas de Estudio 2022, integrando actividades en plataforma Moodle y sesiones de videollamada, distribuyendo a los participantes en grupos de trabajo homogéneos, es decir de todas las modalidades y niveles de educación básica para coadyuvar en sus intereses e interpretación del enfoque del Plan de Estudios 2022. Se implementaron cuatro sesiones de trabajo en las que se desarrollaron de manera síncrona los contenidos y el enfoque del nuevo plan, propiciando el análisis de los planteamientos curriculares para reorientar la práctica docente.

b. Brindar formación personalizada. La recuperación de la experiencia destaca que en este apartado, se organizaron 98 grupos de participantes distribuidos en seis coordinadores de región, cada coordinador estuvo brindando seguimiento al equipo de formadores, quienes a su vez, integraron un grupo de WhatsApp para mantener comunicación cercana con los participantes, este apartado propició las condiciones favorables para resolver dudas de manera inmediata y atender las necesidades prioritarias tales como: facilitar el acceso a la plataforma, sistematizar el seguimiento de usuarios de la plataforma, organizar las sesiones de trabajo vía asincrónica y brindar realimentación oportuna en caso necesario. En este ejercicio se consideró reuniones previas con el equipo de formación, para analizar y preparar cada sesión de trabajo así como asignar tareas para el desarrollo de la misma, generando que todos los formadores fueran identificados por los participantes por la apertura y empatía que mostraron durante el acompañamiento.

La encuesta aplicada muestra que los participantes consideraron oportuno el uso de WhatsApp y la diversificación de estrategias dado que mantuvo una comunicación cercana y propició el interés en la participación durante el desarrollo de las sesiones, compartiendo experiencias a través del diálogo, tal y como se aprecia en los siguientes testimonios:

"...Me gustó mucho la utilización de WhatsApp para la comunicación, por lo que sugiero seguir utilizándolo..." (Testimonio de participante).

Resultó realmente significativo para el participante que el formador mantuviera una comunicación y monitoreo constante a través del uso de aplicaciones de mensajería instantánea y, al mismo tiempo, efectuara un seguimiento puntual para brindar una retroalimentación de su desempeño a través del uso de plataforma Moodle.

c. Mejorar el contacto entre los participantes. Esta categoría consistió en que cada formador identificara y contactara de manera cercana a los participantes a través de correo electrónico, grupo de WhatsApp o vía telefónica, lo cual facilitó la comunicación e intercambio de información; otra acción que impactó en este apartado fue la organización de foros en la plataforma, aspecto que generó condiciones para socializar de manera conjunta, identificar y compartir sus prácticas profesionales; adicionalmente, durante las sesiones del curso se implementaron estrategias de participación que propiciaron la cooperación en salas de trabajo para organizar los productos de cada sesión con el acompañamiento de su formador que promovió las actividades colaborativas desarrollando estrategias de empatía y asertividad en la comunicación, favoreciendo la capacidad de expresarse verbal y preverbalmente de forma apropiada (Corrales, Quijano & Góngora, 2017).

Las estrategias de formación permitieron que los formadores desarrollaran un apartado en cada sesión y se involucraran en los avances de los participantes, quienes a su vez, tuvieron la oportunidad de realizar actividades como carteles digitales, infografías, ensayos, análisis, resolución de crucigramas, participación aleatoria a través de ruleta digital, entre otras actividades lúdicas que propiciaron su participación e intervención constante durante el trayecto formativo, así como la comunicación entre ellos para reflexionar en torno a su práctica y evidenciar avances durante el desarrollo de cada sesión, al respecto, se consideraron diversas estrategias de trabajo con enfoque formativo tales como participación en pizarras, elaboración de carteles, infografías, consideradas por Shepard (2008) como tareas auténticas dado que requerían un pensamiento más alto en la solución de los productos, incrementando la motivación en su elaboración dejando de lado la memorización.

Los reportes generados por los formadores dan cuenta de la cercanía que se mantuvo con los grupos de participantes, y la encuesta aplicada a participantes muestra evidencia que las actividades lograron el objetivo de propiciar el interés y coordinar la participación en las actividades sugeridas, la formación a distancia implicó del uso de estrategias que generaran participación individual y colectiva, tal como lo reitera un docente:

"...Me gustó el trabajo en equipo y que hacíamos el análisis grupal"... (Testimonio de participante).

d. Identificar evaluaciones adecuadas. Cada sesión contó con productos que permitieron evaluarse de manera formativa, es decir cada formador propició una realimentación de las actividades de su grupo y fomentó la mejora continua de su práctica a través del ejercicio de las actividades propuestas en el desarrollo del curso, lo anterior con la finalidad de resaltar los avances en el desempeño de los participantes respecto a las temáticas del curso y, en dado caso, modificar la enseñanza y apoyarlo de manera eficiente (INEE, 2011). Los productos se

evidenciaron al inicio y al final de cada sesión, la propuesta de formación incluyó que en cada sesión a distancia los participantes realizaran un avance de los productos entregables que se consideraron para la evaluación formativa. La estrategia de formación consideró un enfoque formativo de la evaluación al brindar una doble realimentación considerando en primer momento el proceso de identificación de avances, habilidades o competencias a adquirir por parte de los participantes, y un segundo apartado que permitió al docente valorar los avances y dificultades de los estudiantes y reflexionar en torno a su mediación pedagógica (Torres, 2013); conocer la situación de los participantes facilitó a los formadores ajustar los procesos de enseñanza a sus necesidades.

En este ejercicio se previó que los productos evaluables se enlistaran al inicio de cada sesión, así como los aspectos a valorarse en cada uno de ellos, con la finalidad de que los participantes pudieran estimar sus avances y considerar su elaboración durante el desarrollo de la sesión, esta estrategia brindó posibilidades para que al cierre de cada sesión tuvieran la oportunidad de realizar sus envíos o resolver dudas en caso necesario.

Durante las sesiones de reflexión y formación previa para los formadores se analizaron los productos a realizar y las estrategias implícitas para su logro, coordinando acciones de manera conjunta para que los participantes logaran involucrarse en la distancia a través de plataformas como la pizarra de jamboard que propició la participación y la elaboración de los productos.

“...Me pareció muy adecuada la manera en que condujeron y los recursos utilizados...”
(Testimonio de participante).

“Es una excelente oportunidad de aprendizaje, en tiempo y forma adecuando a nuestras necesidades, siendo atendidos por formadores capacitados. Felicidades.”
(Testimonio de participante).

- e. Brindar seguimiento a la asistencia.** Un ejercicio continuo que se presentó durante el desarrollo de las actividades fue el seguimiento a la asistencia de los participantes, cabe hacer mención que, para el cumplimiento del curso, se requería el 80% de asistencia a las sesiones síncronas organizadas, por lo que a través del equipo de formadores se recuperó la asistencia de los participantes brindando un acompañamiento oportuno y la integración de participantes en caso de que hubieran tenido alguna situación personal. Al respecto, la fundación Directores que Hacen Escuela como parte de la Organización para los Estados Iberoamericanos (OEI, 2015) dentro de las estrategias de prevención del ausentismo proponen realizar un registro de inasistencias incorporando un espacio para describir los motivos generando que los formadores capitalicen la información de las ausencias y situaciones personales que se les presentan para generar una comunicación cercana, empática y lograr el regreso de los estudiantes en riesgo.

Cabe hacer mención que las autoridades organizadoras del curso estuvieron recuperando datos estadísticos de la asistencia, identificando a participantes que pudieran presentar alguna situación o requerir apoyo para continuar participando en el curso, esta estrategia

mostró interés en el proceso de formación y empatía con los participantes al indagar la situación con interés de facilitar la continuidad en el proceso de formación, logrando según los reportes finales de los formadores una asistencia final del 76% de la población atendida (aclarando que hubo personal que decidió no culminar el curso virtual por optar por capacitaciones presenciales que se ofertaron a la par por la autoridad educativa).

- f. Valorar el grado de cumplimiento.** En este ejercicio la parte fundamental fue la participación del equipo de formadores, quienes a través de la plataforma Moodle sistematizaron el acompañamiento generando reportes de avances, esta estrategia permitió identificar a quienes tenían necesidades y orientaciones para la elaboración de actividades, por lo que también permitió una comunicación cercana para coadyuvar y avanzar en la estrategia de formación continua. Para este apartado se utilizó un formato de reporte de sesión que incluyó: número de participantes, relatoría de la sesión, fortalezas de la sesión, lista de asistencia, participantes identificados con áreas de oportunidad en la asistencia, estrategias de comunicación implementadas para brindar apoyo a los participantes; esta estrategia facilitó para que cada formador valorara las condiciones de su grupo a cargo así como que cada coordinador visualizara las áreas de oportunidad en cada sesión y fortaleciera la comunicación y asistencia de los participantes. Logrando acompañar y acreditar a una población final de 2236 agentes educativos de educación básica del estado de Sonora.

Conclusiones

La organización de la formación cumplió con el objetivo de atender las necesidades de formación de las distintas figuras educativas de la entidad, mostrando avances en la apropiación de los contenidos y en sus participaciones para el manejo de los fundamentos teóricos en los que se sustenta el Plan de estudios 2022. El impacto generado fue positivo y se refleja en los resultados de acreditación y la valoración del instrumento aplicado.

Los informes realizados por los formadores y el seguimiento en la elaboración de los productos, a través de la plataforma por parte de los participantes, muestra evidencia que durante el desarrollo de la formación se propició la colaboración al interior de cada sesión de trabajo fomentando el interés y participación, mediante de las estrategias diversificadas que se presentaron en cada sesión y facilitando la entrega de productos.

Involucrar a los participantes considerando las fases propuestas por Fundación Telefónica (2015) para la organización de cursos masivos en línea (MOOCS) brindó alternativas oportunas para la mejora en el diseño de los procesos de formación continua, generando mayor efectividad en el seguimiento oportuno y tratamiento cercano con los participantes.

Es preciso señalar que este reporte no considera el análisis de las personas que no lograron culminar la capacitación por la minoría que representa en la estadística de asistencia, sin embargo, se propone que en futuras capacitaciones se consideren los argumentos o

justificación de los participantes que dejaron el proceso de formación o no se integraron desde el inicio. Para finalizar, este producto de investigación se enmarca como un referente para que las demás entidades de México desarrollen ofertas de capacitación para el personal educativo, debido a la imperiosa necesidad de fortalecer su preparación en temas de relevancia educativa.

Tablas y figuras

Figura 1. Consideraciones en la organización de cursos masivos en línea



Fuente: Elaboración propia, con base a propuesta de Fundación Telefónica (2015).

Referencias

- Bausela, E. (2004). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica: Modelo de intervención por servicios. *Revista Iberoamericana de Educación*: 34(1). Número especial.
- Corrales, A., Quijano, N. K., & Góngora, E. A. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22(1), 58-65.
- Díaz, V. (2006). Formación docente, práctica pedagógica y saber pedagógico. *Redalyc*, 12 (Ext), 88-103. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76109906.pdf>
- Directores que Hacen Escuela. (2015). *Estrategias para prevenir el ausentismo de los alumnos y fortalecer sus aprendizaje*. OEI.
- Fundación Telefónica. (2015). *Los MOOC en la educación del futuro: la digitalización de la formación*. https://publiadmin.fundaciontelefonica.com/media/publicaciones/324/papel_de_los_mooc.pdf
- Gibbs, G. (2012). *El análisis de datos cualitativos en Investigación Cualitativa*. Morata.

- Instituto Internacional de Unesco para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. (2017). Dimensión ética en la formación de formadores y formadoras. *Revista Educación Superior y Sociedad*. 25(19). <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000261753>
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa. (2011). *Evaluación de los aprendizajes en el aula Opiniones y prácticas de docentes de primaria en México*. <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/01/P1D410.pdf>
- Latorre, A. (2008). *La investigación acción. conocer y cambiar la práctica educativa*. Graó.
- Lifeder (30 de agosto de 2022). *Aprendizaje colaborativo*. <https://www.lifeder.com/aprendizaje-colaborativo/>.
- McMillan, J. & Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa*. Pearson Educación, S. A.
- Secretaría de Educación Pública. (2019). *La Nueva Escuela Mexicana: principios y orientaciones pedagógicas*. <https://dfa.edomex.gob.mx/sites/dfa.edomex.gob.mx/files/files/NEM%20principios%20y%20orientacio%C3%ADn%20pedago%C3%ADgica.pdf>
- Secretaría de Educación Pública. (2022). *Plan de Estudio para la educación preescolar, primaria y secundaria*. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/792397/plan_de_estudio_para_la_educacion_preescolar_primaria_secundaria_2022.pdf
- Shepard, L. (2008). *La evaluación en el aula*. (Martha Domís, Trad.). En Robert L. Brennan. (Ed). Educational Measurement (Cap. 17, pp. 623-646). ACE/Praeger Westport. (Trabajo original publicado en 2006). (Publicado por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, México. Textos de Evaluación.
- Tomlinson, C. (2008). *El aula diversificada*. Octaedro.
- Torres, R. (2013). *Evaluación formativa*. Ministerio de Educación Pública. <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/documentos/evaluacion-formativa.pdf>