



EXPERIENCIAS DOCENTES CON EL USO DE LAS TIC DURANTE LA PANDEMIA COVID-19, EN UN PRIMER GRADO DE SECUNDARIA

Marco Antonio - Zurita - Solano

marcoantonio.zuritas@upntabasco.edu.mx

Área temática: Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación

Línea temática: Saberes digitales de docentes y estudiantes: a) TIC en educación básica, media superior y superior;

Porcentaje de avance: 50%

Trabajo de investigación educativa asociada a tesis de grado

Programa de posgrado: Maestría en Educación

Institución donde realiza los estudios de posgrado: Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 271



Resumen

La tecnología digital ha ido moldeando los diferentes ámbitos de todos los sectores, haciendo que la vida transcurra de un modo más “ fácil al alcance de todos” este uso de tecnologías en el ámbito educativo ha venido a cambiar ciertas formas tradicionales de enseñanza, y se pudo constatar durante la pandemia del COVID-19 durante los periodos del 2020 al 2022, empezando primero por Asia y países de Europa dando un paso a un cierre total en las escuelas a nivel mundial los gobiernos internacionales pusieron en marcha estrategias para dar sus clases a distancia haciendo uso de las TIC como herramientas principales para sus escuelas, colegios y universidades, pero fue posible garantizar el uso a todas las población de los países menos desarrollados, pues no se tenía un plan preparado para tal magnitud como fue el caso de México, por ejemplo, no todas las escuelas tenían acceso a internet y equipos de cómputo, pasaba lo mismo con los alumnos, generando estrés en ambas partes(profesores y alumnos) y al mismo tiempo causando el ausentismo y abandono de las escuelas por no tener los medios para conectarse a sus clases en las aulas. Por otra parte los docentes no contaban con la preparación para dar clases a distancia ni los elementos para la elaboración de material didáctico para dar

sus clases por lo que tuvieron que desarrollar sus propias estrategias de enseñanza para lograr mantener el número de alumnado y avanzar a los programas educativos.

Palabras clave: Aula virtual, ausentismo escolar, tecnologías de la información y de la comunicación, educación virtual.

Introducción

La rápida expansión del COVID-19 puso en jaque todos los sectores de la sociedad, ante los alarmantes niveles de propagación de dicha enfermedad, el 11 de marzo de 2020, la OMS declaró que el COVID-19 pasa de ser una epidemia a una pandemia. Por su parte el gobierno mexicano puso en marcha el programa aprende en casa el 23 de marzo de 2020, a través de la Televisión Educativa y Once Niños, dirigido a alumnos de diferentes niveles de educación básica, luego se adecuaron los programas aprende en casa II y aprende en casa III para el ciclo escolar 2020-2021 contando con el apoyo de cadenas televisivas públicas y privadas así como de instituciones como la fundación Carlos Slim. Se siguieron los programas de estudios.

Algunos autores como Sánchez et al.(2020), al confirman que la suspensión de las clases presenciales y el confinamiento obligó a los profesores a utilizar diferentes herramientas tecnológicas para llevar a cabo los procesos de enseñanza-aprendizaje a distancia y mantener la interacción con los estudiantes, al tiempo de atender sus propias situaciones familiares esto conllevó mayor estrés, pues antes de ser docentes son seres humanos que vivían en carne propia los problemas económicos de salud y socio afectivas a causa de la pandemia COVID-19.

Por otra parte, no se contaba con un plan emergente para esta emergencia y los meses que duró el confinamiento. De acuerdo con García (2021a) en la revista del Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. (IMCO) señala en sus estudios con datos exactos que los 36.5 millones de mexicanos que al inicio de la pandemia cursaban el ciclo escolar 2019- 2020 pasaron a tomar las clases con la estrategia tomada por la SEP llamada Aprende en casa.

De acuerdo al Banco Mundial (2020) en su estudio sobre el impacto que ha traído la pandemia del COVID -19 el número de alumnos jóvenes que abandonaron las aulas estarían por debajo del nivel de asistencia del 2008, de acuerdo a sus primeras estimaciones considera que los aprendizajes podrían haberse atrasado en un aproximado de dos años de escolaridad. Así también en este estudio el Banco mundial (2020) “La pandemia ha expuesto a estudiantes, padres y maestros a una presión social y económica que ha afectado seriamente sus ingresos, pero también su bienestar y salud mental.” (p.13)

Se puede destacar como parte de las vivencias que afrontaron los docentes, en primera instancia la conectividad entre estudiantes que en su minoría contaban con el servicio de internet pero de forma muy inestable, otros no contaban con este servicio, ni con un equipo de celular o de cómputo con las estándares adecuados por lo que no fue posible conectarse de

forma sincrónica es decir al mismo tiempo que el docente impartía sus clases lo que causaba poca afluencia de los educandos, pero no solo bastó el uso de las TIC; el docente también debía usar su creatividad para captar la atención de los estudiantes y hacer adecuaciones a sus prácticas, pues cada hogar se convirtió en un aula

Esta investigación pretende recabar información de un grupo de profesores durante la contingencia, 2021-2022, con el uso de los recursos tecnológicos, como son las TIC (tecnología de la información), es por esto es que los objetivos de esta investigación son en primer lugar identificar las situaciones que afrontó el docente con el uso de las TIC en la modalidad a distancia en un grupo de primer grado de secundaria técnica, y conocer qué estrategias implementó el docente con las TIC mediante un estudio de corte etnográfico.

Desarrollo

Los hallazgos que se recopilaron con la investigación, revisión, y análisis de la literatura dan la pauta para plantear que este trabajo se realice bajo un enfoque cualitativo, ya que es una investigación de carácter social, de tipo descriptivo y exploratorio, desde un punto de vista teórico-metodológico de fenomenología, ya que se sustenta en la descripción de vivencias o experiencia subjetiva frente a un fenómeno: experiencias docentes con el uso de las TIC en un primer grado de una secundaria técnica.

De acuerdo a Hernández et al. (2010) define el enfoque cualitativo es el que “utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación”(p.7)

En otra edición de su obra este mismo autor hace de nuevo unos ajustes al concepto de enfoque cualitativo y nos dice que: “la investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” Hernández et al.(2014) (p.358).

Es decir que toda investigación cualitativa tiene la finalidad de conocer a los sujetos involucrados de un modo inductivo, es decir, desde la experimentación hasta la observación, para que de este modo los sujetos nos van otorgando la información que se requiere, por lo que el investigador debe estar atento, para continuar con su investigación de acuerdo a como la información se vaya generando.

Y para finalizar Los autores Blasco y Pérez (2007), señalan que: “la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas” (p 25) en otras palabras, las investigaciones cualitativas son métodos de investigaciones que se centran en obtener datos por medio de las comunicaciones abiertas y conversacionales investigando el qué piensan y cómo piensan las personas que están siendo encuestadas para profundizar en las respuestas que estos dan

con base en las opiniones y pensamientos de los mismos son con estos conceptos previos expuestos se tienen las bases sólidas para llevarla a cabo bajo este enfoque.

Por otro lado este enfoque tendrá un diseño basado en la fenomenología, que se enfoca en obtener las perspectivas de los participantes, de estas perspectivas, “ se explora, se describe y comprende lo que los individuos tienen en común de acuerdo con sus experiencias con un determinado fenómeno” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.493) de acuerdo con lo que se describe en esta obra, la fenomenología se obtiene la perspectiva de los sujetos involucrados en la investigación en la que se explora y describe lo que los sujetos informantes comparten de acuerdo con sus experiencias en relación un fenómeno.

La investigación tendrá de un diseño de corte etnográfico ya que la etnografía se orienta hacia el estudio cuidadoso de un determinado grupo o comunidad, este tipo de análisis permite a los investigadores comprender y lograr interpretar la forma en que viven y como perciben las cosas los sujetos que están en cierto grupo. Tal como lo sustenta Rojas (2002) es describir y analizar la vida de las personas de un determinado sitio o contexto por ejemplo lo que sucede diariamente en un aula de clases. Con la finalidad de conocer el significado que dan a sus vidas de una forma más descriptiva en lo cotidiano, bajo ciertos ambientes especiales.

Los docentes que serán sujetos de estudio en este proyecto de investigación corresponde a un grupo 3 docentes que impartieron el primer grado de una escuela secundaria técnica en Tabasco durante el ciclo escolar 2021-2022, estos docentes fueron elegidos primero por la pertinencia del estudio de investigación que está realizando, segundo, se escogió el turno vespertino pues favorece en tiempo para la observación de las clases, tercero; esta muestra fue considerada debido a que son docentes que tienen una trayectoria de más de 25 años de servicio hasta docentes de un año de servicio frente a grupo. Por lo que permitirá medir experiencia y destrezas de estos docentes guardando por supuesto la integridad física y moral de cada entrevistado a fin de no perjudicar su desempeño laboral dentro o fuera del plantel.

También se harán entrevistas a grupos focales de 6 alumnos que ahora cursan el tercer año escolar del nivel secundaria que fueron atendidos por los docentes entrevistados, se escogieron a dos alumnos de alto rendimiento, dos alumnos de aprovechamiento medio y dos alumnos de bajo rendimiento escolar, en cada una de las categorías hay una alumna y un alumno para guardar un equilibrio en la muestra a entrevistar y por último con la única finalidad de recabar toda la información posible sin evidenciar o exponer a los docentes o estropear su área laboral.

Para recabar la información deseada se recurrirá a una técnica donde la información que se obtenga sea la de mayor confiabilidad y de primera mano esta técnica es la entrevista semi estructurada, de acuerdo a Bernal (2010) define a la entrevista como “una técnica que consiste en recoger información mediante un proceso directo de comunicación entre entrevistador(es) y entrevistado(s), el entrevistado responde a cuestiones, previamente diseñadas en función de las dimensiones que se pretenden estudiar, planteadas por el entrevistador” (p.256). Existe dos tipos de entrevistas, de acuerdo a Cerda en Bernal (2010) nos menciona la entrevista no estructurada y la semiestructurada. Definiendo a la entrevista no estructurada como aquella

entrevista donde el entrevistador se pone de acuerdo con el entrevistado, éste a su vez decide el grado de profundidad de la entrevista y el número de preguntas de acuerdo a como vaya respondiendo el entrevistado, en cambio la semiestructurada el entrevistador realiza con detalle y con tiempo de anticipación las preguntas y algunas van surgiendo de la mano de acuerdo a las respuestas del entrevistado.

Consideraciones finales

Tomando en cuenta la revisión crítica de la literatura recabada para el estado del arte así como los referentes empíricos recolectados por medio de un cuestionario, desde el punto de vista de los docentes se encontraron una variedad de problemas tanto socio afectivos, emocionales de los estudiantes, y del mismo modo entre los docentes,

Los docentes obtuvieron mucha experiencia con el manejo de las plataformas digitales, dentro de lo positivo fue que pudieron mantener sus clases, avanzar a sus programas. Podían dejar sus clases grabadas, pero lo opuesto fue que consumía más horas de trabajo. Pasar más tiempo frente a su computadora o celular, no poder tener ese acercamiento e incluso no ver a sus estudiantes cara a cara fue algo frustrante y hasta cierto punto un grado de fobia por parte de ambos, y por último sus esfuerzos muchas veces no daba fruto pues, aunque los docentes preparaban sus clases y sus conexiones no había el mismo resultado por parte de los alumnos.

Aun se requiere un mayor compromiso por parte de las autoridades educativas locales y nacionales para una reestructuración de los programas para disminuir las brechas que existen por parte de los estudiantes y de los docentes también como mayor énfasis en preparación y manejo de las herramientas digitales para uso dentro y fuera de las aulas.

Referencias

- Banco Mundial. (2020). *Simulating the Potential Impacts of COVID-19 School Closure on Schooling and Learning Outcomes: a Set of Global Estimates*. World Bank Group. p. 10 <https://thedocs.worldbank.org/en/doc/798061592482682799-0090022020/original/covidandeducationJune17r6.pdf>
- Bernal T., C.A. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales*- Tercera edición. Universidad de La Sabana, Colombia https://www.academia.edu/44228601/Metodologia_De_La_Investigaci%C3%B3n_Bernal_4ta_edicion
- Blasco M., J. E., Pérez T., J A.(2007). *Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizonte*. Editorial Club Universitario San Vicente (Alicante, España) <https://docplayer.es/10299228-Metodologias-de-investigacion-en-las-ciencias-de-la-actividad-fisica-y-el-deporte-ampliando-horizontes.html>

- García D., P. C. (2021a). *Educación en pandemia: los riesgos de las clases a distancia*. Instituto mexicano para la competitividad revista (IMPC) https://imco.org.mx/wpcontent/uploads/2021/06/20210602_Educacio%CC%8In-en-pandemia_Documento.pdf
- Hernández S., R.; Fernández C., C; Baptista L., M. del P. (2010). *Metodología de la investigación*. McGraw-hill /Interamericana editores, s.a. de c.v. quinta edición
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed. --). México D.F.: McGraw-Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Rojas A. G. (2002). *La investigación etnográfica, un reto para comprender el acontecer del aula*. Revista Electrónica Educare, ISSN-e 1409-4258, págs. 47-53 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4781156>
- Sánchez M., M., M. H., A. M. P., Torres C., R., De Agüero S., M. M., Hernández R., A. K., Benavides Lara, M. A., Rendón Cazalez, V. J., Jaimes Vergara, C. A. (2020). *Retos educativos durante la pandemia por COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM*. Revista Digital Universitaria, 21 (3), 1-24. doi: <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2020.v21n3.a12>