



## LAS HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y LA RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE ALUMNOS EN UN CBTA: PERCEPCIONES ALUMNOS Y DOCENTES

**Magali – Morales - Chable**  
Chablesauber07@gmail.com

**Área temática:** Procesos de Aprendizaje y Educación

**Línea temática:** Procesos cognitivos y socio-afectivos

**Porcentaje de avance:** 50%

**a)** Trabajo de investigación educativa asociada a tesis de grado

**Programa de posgrado:** Maestría en Educación.

**Institución donde realiza los estudios de posgrado:** Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 271



### Resumen

La ponencia es derivada de una investigación de tesis, con propósito de analizar los datos relacionados con las habilidades socioemocionales y la relación que esta tiene con el desempeño académico en alumnos de un CBTA, al igual que conocer las percepciones de los propios alumnos y de los docentes sobre ella. Se sabe que actualmente las emociones son un tema relevante y más en el área educativa, en el caso de la educación media superior que donde se desarrolla parte de la adolescencia tardía la es aún más, aunado a los temas de inteligencia emocional y las habilidades socioemocionales, ya que el alumno en esa etapa se encuentra más vulnerable a los diversos cambios tanto físicos, emocionales y sociales. Derivado de la revisión de la literatura, los programas que implementa la Secretaría de Educación Pública son de gran apoyo para los alumnos del nivel medio superior permitiendo trabajar dentro de las aulas las habilidades socioemocionales para poder generar ambientes sanos, mejorar el rendimiento escolar, abatir la de deserción y el bajo rendimiento escolar. Con el apoyo de la metodología descriptiva de tipo cualitativo, cual permite al investigador involucrarse en el entorno del objeto de estudio al estar más cerca de su realidad, con el tipo de enfoque de Corte Etnográfico para una convivencia directa del escenario y así la obtención real y fiel de la información.

**Palabras clave:** Educación media superior, habilidades socioemocionales, educación emocional, adolescentes, desempeño académico.

## Introducción

Las habilidades socioemocionales son fundamentales para la obtención de entornos estables y más si se trata dentro del ámbito educativo, esto desde años anteriores ha preocupado a los docentes y afectado el desempeño de alumno en las escuelas de todos los niveles escolares, más en los jóvenes. En México se desarrollaron programas a partir de diversas situaciones que se presentaban dentro del marco educativo, esto le permitió a la Secretaría de Educación Pública (SEP) el diseño de programas aptas para dominar con problemas tales como situaciones de riesgo y de abandono escolar, ya que estos podían influir en el área de convivencia escolar como lo es la aparición del Programa de Prevención de Riesgos en la Educación Media Superior (PPREMS) en 2007 y varios que fueron surgiendo.

Es entonces que se reconoce lo importante y necesario de incorporar las habilidades socioemocionales en el marco curricular de la Educación Media Superior EMS, en cuanto a la SEP dispone que dichas habilidades contenidas y enfocada principalmente en el programa Construye T, las desarrollen todos los docentes, esto a la par con el contenido de sus asignaturas, con el principal objetivo de la Subsecretaría de Educación Media Superior SEMS (2014) que es “mejorar el ambiente escolar; promover esquemas sanos de convivencia; empoderar a los adolescentes para tomar decisiones asertivas; contribuir a reducir la desigualdad social y dotar a la juventud de competencias valoradas en el mercado laboral”(párr. 4).

Como ya se mencionó, las habilidades socioemocionales es uno de los temas preocupantes e interesantes a la vez, desde tiempos atrás y en la actualidad, sobre todo para el desempeño educativo en alumnos de nivel medio superior, como lo es en el estado de Tabasco, considerando que es una parte de la etapa de la vida donde las emociones en la mayoría de las veces se presenta de forma crítica por muchos factores, más cuando no se tiene una estabilidad emocional que es cuando empieza a afectar, no solo en el rendimiento académico, sino también en el entorno social donde se desenvuelve e incluso en algunos casos afecta de forma permanente en la educación como lo es el abandono o deserción escolar, es aquí donde hay que tener claro la importancia de cómo enfrentarla en la actualidad.

Anteriormente en México en la mayoría de los niveles educativos y más en el nivel medio superior, se han presentado inconvenientes de tipo socioemocionales, considerando que en la mayoría de los planteles se trabajaba la parte memorística de información e incluso la educación tradicional en jóvenes a pesar de los avances educativo y tecnológico que se han presentado con el paso de los años, y es por ello que se podía distinguir un ausentismo en el sentido humano, y es en ese sentido que el componente ausente es lo emocional, que permita entonces contribuir al aprendizaje colocando la disponibilidad de la atención en el proceso educativo un estado de ánimo positivo que ayude a recuperar la memoria, a relacionarse, a la toma de decisiones certeras y sobre todo a culminar satisfactoriamente el nivel medio superior.

Cabe destacar que en el nivel medio superior es donde se ha mostrado mayor dificultad en cuanto a desempeño académico, como bien lo menciona Acuña et al. (2021) ya que un poco

más de la mitad de los jóvenes presentan un rango medio y bajo en la productividad en la toma de determinación de habilidades socioemocionales, con bajo aprovechamiento escolar en la mayoría y con la deserción en algunos casos por diversas problemáticas, principalmente de tipo emocional derivado de lo familiar y social, que impactan en su vida, porque no saben o no tiene un control de sus emociones, que los lleva a tomar decisiones precipitadas e incorrectas, abandonando definitivamente sus estudios.

Los alumnos del CBTa de Tabasco, han mostrado bajo rendimiento académico, problemas de conductas al mostrar rebeldía y poco interés, dificultad para la realización de trabajos colaborativos porque evitan entablar conversación con ninguna persona, incluso complicaciones para adaptarse al grupo y más cuando es actividad en pares, debido a que sólo desean estar aislados, y esto provoca que al realizar algún tipo de práctica que amerite el trabajo en conjunto con otros compañeros se dificulta, en algunos casos incluso optan por abandonar o desertar de forma definitiva el área académica.

Aun cuando el plantel se apoya con programas que permiten debilitar este tipo de problemáticas planteadas, se sigue presentando en alumno de forma recurrente las faltas a la institución o problemas de salud constantes y que en la mayoría de los casos no son justificados, así como fácil distracción entre clases de diferentes asignaturas, apatía en las diversas asignaturas, dificultad en relacionarse para el trabajo colaborativo decidiendo trabajar solo e incluso no participar en ninguna actividad que se le proponga, muestran rebeldía durante su estancia en el plantel al involucrarse en diversas cuestiones.

Derivado a estas situaciones, es valioso conocer la relación entre las habilidades socioemocionales y el desempeño académico con las percepciones de alumnos y docentes, dando un seguimiento a estas necesidades detectadas desde el primer día al plantel por parte del docente o el docente tutor según sea el caso del docente, que es quien se encarga desde el inicio de un ciclo escolar de la detección a este tipo de necesidad al aplicar un diagnóstico socioeconómico y socioemocional, con ella obtener datos relevantes para una mejor comprensión de las diversas situaciones con los alumnos.

Se considera que al trabajar la parte emocional o socioemocional desde que inician al nivel medio superior con el uso de las herramientas básicas o ayuda de programas como Tutorías y trabajos de Construye T, por mencionar algunos, que son adecuados ante situaciones de este tipo en los jóvenes, para aplicar en los grupos e ir detectando primeramente de forma general todas las problemáticas posibles y que le puedan afectar durante su estancia en la institución, una vez que esto sea detectado en los jóvenes, darle seguimiento adecuado para el apoyo y orientación. De igual forma se podrá darles respuesta a las interrogantes de ¿Cómo las habilidades socioemocionales se relacionan con el desempeño académico de los alumnos en un CBTa del estado de Tabasco?, y ¿Qué percepciones tienen los alumnos y docentes sobre las habilidades socioemocionales y la relación con el desempeño académico en un CBTa del estado de Tabasco?

## Desarrollo

En las investigaciones de tipo empírica dentro de las ciencias sociales, se pueden mencionar dos principales las cuantitativas y las cualitativas, estas a su vez se diferencian por la forma en que plantean la información, en como la recolectan, la procesan y la forma en que presentan el resultado. En el caso de la presente investigación es de tipo cualitativa que permite comprender datos de la realidad del objeto de estudio, mediante la obtención de estos datos involucrados desde su interior, como parte de las aportaciones de este tipo Dorio et al. (2009) menciona que son “las investigaciones en las que la aproximación a la realidad se lleva a cabo, desde dentro, junto con las personas implicadas y comprometidas en dichas realidades” (pág.275), y con esto poder obtener los datos reales en tiempo real.

Este tipo de investigación permite realizar el planteamiento del problema sin seguir algún tipo de regla, accediendo a los hechos mediante se va involucrando y adentrando más al mundo del objeto de estudio, se puede llegar a obtener una teoría mediante lo que se observa, revisando nuevamente lo que se tenía y se tiene, para una reformulación y replanteamiento de información desde diversas técnicas de recolección de estas, propias de la investigación cualitativa. De corte etnográfico derivado a que se enfoca al área educativa y permite a su vez la convivencia directa del entorno, la obtención fiel y real de la información que se busca.

En relación a las técnicas para obtención de resultados y para la realización del análisis de las mismas, en este tipo de investigación como lo menciona Hernández et al (2014), consiente la aplicación de observación, entrevistas, revisión de documentos, registro de historias de vida e interacción en grupos o comunidades; se considera que el tipo de muestreo es no probabilístico, ajustado al criterio de las características de la investigación, de tipo por cuota, debido a que permite que se reúna ciertos criterios definidos tales como: dos alumnos de entre 14 y 18 años, con bajo y medio rendimiento escolar, no tan sociable, un alumno de entre 14 y 18 años, con alto rendimiento es colar un poco sociable.

Así también se considera un docente que no desempeñe la función de tutoría, pero que se interese por las actividades que desempeñan con los grupos tutorados, con un mínimo de antigüedad en servicio de siete años, dos docentes tutor grupal, con un mínimo de antigüedad en servicio de cinco años, que haya fungido como tutor grupal más de cuatro años, y por último un grupo focal de siete alumnos (entre 14 y 18 años) en un CBTa.

Las técnicas determinadas para la recolección de la información en la presente investigación es mediante la observación no participante, que es una de las técnicas pertenecientes al método etnográfico, la cual va a permitir la realización de las descripción del objeto de estudio, así como la descripción de las escenas a través de las vivencias de las mismas mediante experiencias, todo con fin de poder captar la propia definición del total de la realidad, en todo en cuanto contenga y representa su mundo, sin alterar su vivencia en el entorno donde se desarrolla.

Para la aplicación de la observación no participante, se realiza la interacción con el objeto de estudio sin alterar nada, como bien lo dice de forma directa en la vida cotidiana, tal es el caso de

alumnos y docentes en un CBTa del estado de Tabasco, permitiendo comprender la relación en el ámbito educativo, la forma de relacionarse y de cómo las habilidades socioemocionales en los alumnos influyen en la convivencia dentro del plantel, permitiendo el acompañamiento, así como el de compartir todas sus vivencias posibles, para una mejor extracción de la información de estos.

Para cumplir con lo descrito anteriormente, es fundamental el establecimiento de una planificación de la observación previa, disponiendo de informantes claves, como el apoyo de 3 alumnos y 3 docentes de tipo tutor grupal y no tutor, la formulación de preguntas que permita la comprensión de lo que está sucediendo, desde que ingresa al plantel y en este caso de cómo se encuentren emocionalmente, de cómo esto se va relacionando con su rendimiento académico, con el apoyo de la guía de observación. Otras de las técnicas a utilizar y que sirve de gran ayuda es la entrevista de tipo personal semiestructurada, permitiendo la obtención de toda la información posible mediante preguntas de tipo abierta al objeto de estudio, es decir para un contexto escolar permitirá la obtención de puntos de vista de docentes y de alumnos mediante la relación que pueda existir entre las habilidades socioemocionales y el desempeño académico, desde los diferentes ángulos y mediante una previa planificación de esta con la elaboración de guías de entrevista y la aplicación de entrevista de un grupo focal o de enfoque de siete alumnos.

Por último, la utilización de fuentes documentales escrita que sume al sustento del tema investigado, con el apoyo del departamento de control escolar de un CBTa del estado de Tabasco, y los instrumentos de evaluación de apoyo del docente, que permita comparar su avance de forma escrita en el desempeño académico de los alumnos, y de cómo va avanzando o retrocediendo según sea el caso en que este se va desarrollando a lo largo de su estancia en el plantel.

### Consideraciones finales

El poder identificar los conceptos implicados con la educación socioemocional para su mejor comprensión y aplicación dentro del aula correctamente, derivado a que no se atiende en las asignaturas habituales, y que al identificar cómo influye en la persona, poder actuar de la manera correcta en beneficio de uno mismo y con resultados lo más positivo posible, para una vida tranquila al saber actuar ante adversidades, pero sobre todo de provecho en las aulas, derivado a que la educación es el completo desarrollo de la personalidad integral del individuo.

Como actores principales en el ámbito educativo se identifican entonces los alumnos y docentes, y con ellos el logro de la enseñanza – aprendizaje, lo necesario que busca una sociedad actualizada y cambiante que se vive actualmente. Y que derivado de las exigencias sociales el docente pasa a ser en la actualidad un apoyo emocional durante el proceso formativo

como es el caso en la etapa de la educación media superior, que es donde se presenta más desorientación emocional como parte de la adolescencia.

Es considerable saber que la adolescencia es una etapa de la vida donde resulta con diversos cambios mayormente de tipo negativo o muy cambiante, es por ello que López, Alcántara, Fernández, Castro, y López en Mónaco y González (2016) resalta “la importancia del apoyo socio-emocional en la adolescencia, ya que sus emociones están en constante cambio; con lo cual, necesitan realizar un sobreesfuerzo para evitar que sean impulsivas y descontroladas” (p. 10), sin embargo identificar los cambios que se sufre en la adolescencia y como les atañen emocionalmente, se puede obtener una mejor comprensión e identificación de la relación que existe con la inteligencia emocional, competencia emocional, y en alguno de los casos los efectos de los programas aplicadas dentro del aula de clases como apoyo necesario, tales como Tutorías, Construye T y Yo No Abandono, que son propuestos por la SEP para abatir este tipo de problemáticas, y con ella trabajar las habilidades socioemocionales de los alumnos.

## Referencias

- Acuña, K., Engler, I. y Ramírez, V. (2021). *Habilidades socioemocionales en adolescentes mexicanos*. Revista estudios psicológicos, 1 (3) 56-84: <https://doi.org/10.35622/j.rep.2021.03.003>
- Dorio, I., Sabariego, M., y Massot, I. (2009) *Metodología de la investigación educativa*, (2th ed). La muralla S. A
- Hernández, R., Fernández, C., y Bautista, P. (2014). *Metodología de la investigación*, (6th ed). McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Mónaco, E. y González, R. (2016). *La educación emocional en la adolescencia: desarrollo y aplicación de un programa de intervención* (tesis de maestría). Universidad de Valencia
- Subsecretaria de Educación Media Superior (SEMS). (2014). *Boletín informativo*. Autor. Recuperado:[https://educacionmediasuperior.sep.gob.mx/es\\_mx/sems/boletines\\_informativos\\_sems](https://educacionmediasuperior.sep.gob.mx/es_mx/sems/boletines_informativos_sems)