



FACTORES URGENTES E IMPORTANTES PARA CONSIDERAR ANTE EL RETORNO PRESENCIAL UNIVERSITARIO

Francisca Mercedes Solís Peralta

frsolis@uv.mx

Patricia del Carmen Aguirre Gamboa

paguirre@uv.mx

Liliane Carrillo Puertos

licarrillo@uv.mx

Área temática: Procesos de Aprendizaje y educación

Línea temática: 11. Impacto de la contingencia sanitaria por la COVID-19 en el aprendizaje y el desarrollo socioemocional de los estudiantes

Tipo de ponencia: Reporte parciales o final de investigación



Resumen

Ante el inminente regreso a las clases presenciales después de dos años y medio de trabajo desde casa, resultó necesario revisar los factores que debía tomar en cuenta la comunidad universitaria para asegurar un retorno seguro, pues si bien es cierto el número de casos de personas infectadas había disminuido, el periodo de postpandemia seguía latente; esta indagación tuvo como objetivo analizar los factores urgentes e importantes que se deben considerar ante el retorno presencial en la comunidad educativa de la Universidad Veracruzana. Las dimensiones que se consideraron en el estudio son bioseguridad, estrategias pedagógico-didácticas y aspectos emocionales. Se aplicó una metodología cuantitativa con alcance descriptivo; para la recolección de datos se empleó la encuesta aplicada a través de Google Forms, realizando el análisis de datos mediante la estadística descriptiva. La población objeto de estudio fueron estudiantes de las Facultades de Pedagogía de la región de Xalapa y Veracruz de la Universidad Veracruzana, entre los hallazgos más sobresalientes se encuentran, el interés de los estudiantes por regresar a clases presenciales, aseguran tener conocimiento de los protocolos de bioseguridad aunque mencionan que su principal fuente de información son las redes sociales lo que genera desconfianza sobre la calidad de sus conocimientos; desconocen si la infraestructura e instalaciones han sido evaluadas para poder aplicar los protocolos adecuados; en relación con las estrategias didácticas consideran que deben diversificarse tanto para el trabajo presencial como híbrido; en cuanto la atención a los factores emocionales estiman que es primordial para un retorno exitoso.

Palabras clave: Bioseguridad, Estrategias pedagógico-didácticas, Emociones, Educación.

Introducción

El inminente y necesario retorno a las clases presenciales después de más de dos años de haber trasladado el trabajo escolar a los hogares mediante clases vía remota, hace necesaria la investigación que aquí nos ocupa al tener que definir un plan estratégico donde se consideren los factores urgentes e importantes que aseguren las condiciones idóneas para evitar primeramente contagios masivos y por ende la suspensión de actividades escolares o el ausentismo de aquellos que resulten infectados, así mismo se debe tomar en cuenta, las condiciones de las instalaciones al aplicar los protocolos de seguridad que marca la Secretaría de Salud. Otro aspecto que resulta imprescindible analizar son las estrategias pedagógico-didácticas que se deben implementar; al estar trabajando en ambientes virtuales con actividades sincrónicas y asincrónicas por cinco semestres consecutivos las habilidades tanto de estudiantes como de los profesores se adaptaron al uso de la tecnología, regresar a lo presencial implica un proceso de adaptación gradual que impacte de forma positiva en ambos actores, el profesor como encargado de planificar y dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación deberá hacer uso de estrategias diversificadas que fortalezcan en el estudiante la interacción social, la comunicación asertiva, la vinculación entre profesor-alumno, entre otros. Se reconoce que el aislamiento social por tanto tiempo ha sido una de las consecuencias que más se ha sufrido durante la pandemia, impactando tanto en niños, como en jóvenes y adultos, ocasionando que la salud física y mental se vea afectada. Al regresar a las aulas no debe dejarse de lado el estado emocional en el que se encuentran los estudiantes, pues si bien es cierto algunos de ellos tienen la posibilidad de acudir a recibir atención psicológica, muchos de ellos no tendrán esa oportunidad, la función de la escuela es propiciar una formación integral, considerando no solo el dominio cognitivo sino también el psicosocial.

Desarrollo

La bioseguridad

Este factor es uno de los más importantes y urgentes a considerar al retornar a la presencialidad, de nada servirá realizar un plan estratégico pedagógicamente bien planificado si los actores principales del proceso educativo se ven expuestos por falta de un protocolo de bioseguridad apropiado.

La Bioseguridad es el conjunto de principios, normas, protocolos, tecnologías y prácticas que se implementan para evitar el riesgo para la salud y el medio ambiente que proviene de la exposición a agentes físicos y mecánicos, químicos y biológicos (Núñez, 2020, p.4)

En noviembre de 2021 la Universidad Veracruzana UV dio a conocer a través de su plataforma los lineamientos para un retorno responsable a las actividades universitarias presenciales 2021-2022, en el cual presenta tres apartados. En el primero se mencionan las medidas básicas de

autocuidado para la comunidad universitaria, entre lo que se destaca; el uso del cubrebocas, la sana distancia, hábitos de higiene, vacunación; en el segundo apartado se mencionan las medidas de observancia para los titulares de entidades académicas y dependencias universitarias, haciendo énfasis en el trabajo coordinado y acciones de difusión, los filtros sanitarios, la ventilación, limpieza y desinfección, los espacios universitarios, y ¿qué hacer si existen casos confirmados por COVID-19? El último apartado se destinó a la instalación y operación de los filtros sanitarios, así como a la detección de posibles casos. Se dio difusión masiva a estos lineamientos mediante redes sociales, grupos de WhatsApp, entre otros, esperando que todos y cada uno de los miembros de la comunidad universitaria tuvieran claras las normas, reglas y acciones que se debían seguir al retornar a las aulas. Sin embargo, la dinámica de la Universidad no se limita a las instalaciones de las facultades, se debe tomar en cuenta que:

El reto es mayor dentro de las universidades, los protocolos de seguridad deben responder a la diversidad de tareas que realizan, no sólo debe responder al regreso a aulas, sino también a aquellas de vinculación con otras instituciones u organizaciones de la sociedad para cumplir con los objetivos establecidos dentro de los programas de licenciatura o posgrado, los proyectos de investigación, de extensión universitaria, de difusión de la cultura, entre otros. (Ponce, 2022, p. 2)

Estrategias pedagógico-didácticas

Trabajar en entornos virtuales representó grandes desafíos para docentes y estudiantes pues quedó al descubierto la brecha digital, así como la falta de conocimientos tecno-pedagógicos para planificar diseños instruccionales eficientes, la improvisación prevaleció, sin embargo, muchos de los problemas quedaron superados gracias a la actitud y compromiso de continuar el proceso educativo pese a las deficiencias que se tenían, los profesores tuvieron que capacitarse, algunos de forma autodidacta y otros más mediante cursos, talleres o diplomados.

De acuerdo con los resultados del informe de la United Nations Educational Scientific and Cultural Organization-United Nations Children's Fund (UNESCO-UNICEF, 2020), en América Latina y el Caribe, solo el 75% de los docentes han sido formados para utilizar plataformas en línea. Estos resultados son más bajos que los obtenidos en Europa y Asia. (Fernández, 2021, p. 87)

Los estudiantes a su vez desarrollaron habilidades de aprendizaje autogestivo al tener que regular sus tiempos y actividades entre otras muchas competencias que se agilizan con el uso de la tecnología como herramienta didáctica, estas ventajas que se han presentado son importantes por lo que se debe procurar que no se pierdan al retomar las clases presenciales. Una buena opción serán las estrategias pedagógico-didácticas por considerarse que en ellas:

Existe una articulación directa entre las estrategias pedagógicas y las estrategias didácticas, las primeras son la base para la generación de las segundas, porque van en concordancia con el principio pedagógico fundante. Las estrategias didácticas son el resultado de la concepción de aprendizaje en el aula o ambiente diseñado con esta finalidad y de la concepción que se tiene sobre el conocimiento, algunos hablan de transmitir y otros de construir, dichas concepciones determinan su actuación en el aula. (Mora, 2013, p. 3)

Aspectos emocionales

El aislamiento social que se ha vivido en los últimos dos años ha tenido repercusiones emocionales que van de leves a severas dependiendo de múltiples factores como el género, el estatus socioeconómico, el nivel de confort de los hogares, el grado de interacción social, la salud física e incluso las pérdidas humanas que hubo en las familias. Al respecto se han hecho investigaciones considerando diferentes dimensiones encontrando múltiples resultados, tal es el caso de un estudio realizado en Argentina donde señalan que, “los sentimientos de Incertidumbre, Miedo, Responsabilidad y Angustia, que constituyen las expresiones más relevantes entre las personas participantes, se manifestaron con mayor preeminencia entre las mujeres” (Johnson, 2020, p. 2247). Resulta interesante y preocupante pues en las Facultades de Pedagogía el 80% de la población de estudiantes aproximadamente son de sexo femenino.

El estrés es otro síntoma importante que se ha generado sobre todo por personas que han sido contagiadas y que han pasado por la estigmatización incluso de su propia familia con el afán de evitar ser contagiados, otros más tuvieron que ingresar al campo laboral para poder apoyar a la economía familiar teniendo que organizar sus tiempos entre sus actividades escolares y de trabajo.

En situaciones de normalidad, la corteza prefrontal regula las emociones, pensamientos y conducta; sin embargo, cuando el estrés ocasiona la pérdida de equilibrio, pueden aparecer fallas cognitivas, conductas disfuncionales y síntomas físicos pasajeros. De no remitir la exposición al estrés o ante la dificultad para adaptarse, pueden emerger cuadros psicopatológicos, como el trastorno de estrés postraumático, los trastornos depresivos, trastornos psicósomáticos o conductas suicidas. (Muñoz-Fernández, 2020, p.131)

Metodología

Este estudio se inscribe como exploratorio y de acuerdo con su alcance es de tipo descriptivo. “Investigación Descriptiva: También conocida como la investigación estadística, se describen

los datos y características de la población o fenómeno en estudio. Este nivel de Investigación responde a las preguntas: quién, qué, dónde, cuándo y cómo” (Valle, 2009, p. 4).

Para la recopilación de datos se utilizó la encuesta mediante el cuestionario *on-line* teniendo grandes ventajas:

Por un lado, la obtención de los datos es infinitamente más rápida que en el caso de las encuestas presenciales, puesto que los cuestionarios *on-line* graban automáticamente la información que introducen los encuestados. Además, en el caso de grandes muestras, permiten una mejor gestión, ya que los sistemas CAWI ofrecen registros, filtros, rangos, etc., lo que optimiza el tratamiento de los datos. (Montoya, 2016, p. 93)

Población

La Universidad Veracruzana es la máxima casa de estudios del estado con un total de 79, 617 estudiantes, inscritos en el ciclo escolar 2021-2022. Los participantes del estudio son estudiantes de la licenciatura en Pedagogía de las regiones de Veracruz y de Xalapa, se encuestaron a 287 estudiantes con las siguientes características:

Tabla 1. Características de los estudiantes encuestados

Facultad de adscripción	Pedagogía Veracruz				Pedagogía Xalapa		
		50.5%				49.5%	
Generación	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
	0%	6.2%	23%	14.3	7.3%	47.4%	1.8%
Sexo	Masculino				Femenino		
	22.3%				77.7%		

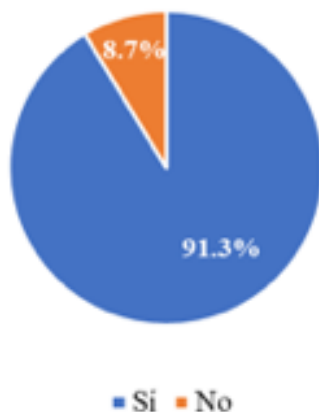
Fuente. Elaboración propia

Análisis de los resultados

A continuación, se presentan las opiniones de los estudiantes sobre los factores urgentes e importantes que se deben tomar en cuenta para poder realizar un retorno presencial seguro y exitoso.

Ilustración 1. Bioseguridad

¿Conoces los protocolos de seguridad que debes seguir al regresar a clases presenciales?

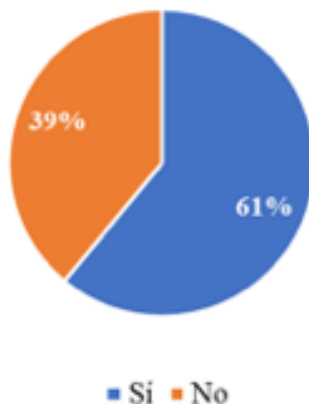


Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar el 91.3% de los estudiantes considera que sí tiene conocimiento de los protocolos de seguridad que deben seguir al retornar a clases presenciales. En la página www.gob.mx se encuentran diferentes manuales con los lineamientos y protocolos para COVID-19 en diferentes escenarios, para las instituciones educativas se debe consultar el “Lineamiento general para la mitigación y prevención de COVID-19 en espacios públicos cerrados”, en el cual se señalan tres medidas básicas: medidas de higiene, filtros de supervisión y sana distancia

Ilustración 2. Estrategias pedagógico-didácticas

¿Consideras que los académicos deben utilizar las mismas estrategias pedagógico-didácticas independientemente del tipo de modalidad en la que se trabaje ya sea presencial, virtual o híbrida?



Fuente: Elaboración propia

Respecto al aspecto académico en la UV se han visualizado posibles escenarios para la transición de entornos virtuales a presenciales, conscientes de que los semáforos epidemiológicos que monitorean los contagios por COVID-19 pueden variar y aunque pareciera que ya nos encontramos ante una endemia, las autoridades consideran oportuno cuatro modalidades.

Tabla 2. Modalidades de la Universidad Veracruzana

Modalidad	Definición operativa para la UV
Presencial	Los cursos se desarrollan en espacios físicos de la Universidad Veracruzana, en un horario específico. (Con horarios en SSASECT)
Mixta (Híbrida)	Se refiere a la combinación de las modalidades presencial y virtual en diferentes proporciones, es decir combinando el trabajo presencial en espacios físicos de la Universidad Veracruzana, en un horario específico con actividades asincrónicas publicadas en Eminus o la plataforma educativa que corresponda. (Con horarios en SSASECT)
Virtual	Se caracteriza porque la relación entre alumno y el académico está mediada por distancia física y es asíncrona. Privilegia el trabajo autónomo a través de actividades y apoyos educativos publicados preferentemente en Eminus o en la plataforma que corresponda. (Sin horarios en SSASECT)
En línea	Se caracteriza porque la relación entre alumno y el académico está mediada por distancia física y combina las actividades asincrónicas y síncronas, a través de actividades y apoyos educativos publicados preferentemente en Eminus o en la plataforma que corresponda. (Actividades síncronas con horarios en SSASECT)

Fuente: Retorno responsable a las actividades universitarias presenciales febrero-julio 2022.

Esto favorecerá a los estudiantes que podrán elegir alguna de estas opciones, aunque el problema central recae en los académicos pues, aunque el 61% de los estudiantes señala que los docentes deben utilizar las mismas estrategias independientemente de la modalidad la realidad es que el personal académico se enfrenta a un nuevo desafío, al tener que planificar, operar y evaluar rutas de aprendizaje diferenciadas.

Ilustración 3. Estrategias para el retorno presencial

¿Qué tipo de estrategias consideras que podrían funcionar mejor ante el regreso presencial a clases después de dos años de trabajar en ambientes virtuales?



Fuente: Elaboración propia

El trabajo vía remota fue una salida emergente e improvisada con grandes esfuerzos para no detener el proceso educativo por el periodo de confinamiento que marcó la llegada de la pandemia, obviamente queda la duda sobre qué tanto esto afectó el proceso de aprendizaje de los estudiantes, al retomar las clases presenciales es importante conocer la opinión de los actores sobre las necesidades que ellos perciben en sí mismos, el 52.6% externa que requiere estrategias diversas para un mejor funcionamiento ante el regreso presencial, esto deja develado diferentes tipos de necesidades sin poder determinar con precisión cuales son más urgentes de atender. Sin embargo, un 25.1% señala con claridad que las estrategias que requieren son de tipo práctico.

La paradoja es que incluso en los países donde ya existía un marco regulador favorable a la ES virtual y donde las IES han logrado generar sus propias capacidades en este sentido y, por tanto, con mayor facilidad para transferirlas a los programas presenciales que ahora solo pueden tener continuidad en modalidad virtual, no todas las disciplinas o programas admiten con igual facilidad la transferencia tecnológica y didáctica requerida. (Giannini, 2020, p.43)

La educación superior a diferencia de la básica y media superior requiere de diferentes escenarios presenciales para poder cumplir con sus funciones sustantivas, las prácticas en laboratorios, las acciones de vinculación, el servicio social entre otras, causando incertidumbre entre los estudiantes sobre sus habilidades al no poder desplazarse como cotidianamente lo hacían antes de la pandemia.

Ilustración 4. Integración de habilidades emocionales

¿Consideras que es necesario favorecer las habilidades emocionales ante el retorno presencial para lograr una más rápida adaptación del estudiante?



Fuente: Elaboración propia

La educación emocional es una tarea pendiente que ya se había observado en la formación de los estudiantes, el que el 97.6% opine que es necesario favorecer las habilidades emocionales al retornar a la presencialidad debe colocarse como un factor urgente e importante en las adecuaciones curriculares de los modelos educativos.

La educación emocional es una respuesta educativa a las necesidades sociales que no están suficientemente atendidas en las áreas académicas ordinarias. Entre estas necesidades sociales están la ansiedad, estrés, depresión, violencia, consumo de drogas, comportamientos de riesgo, etc. (Bisquerra, 2011, p.5)

Para poder tener éxito en la formación de los estudiantes respecto a la educación emocional debe haber una formación en los profesores pues la mayoría desconoce los contenidos y estrategias que se deben seguir o más aún requieren también una educación para poder lidiar con sus emociones.

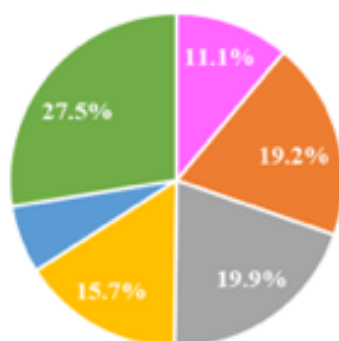
La puesta en práctica de programas de educación emocional requiere una formación previa del profesorado. Por los datos de que disponemos, se puede afirmar que el desarrollo de competencias emocionales de forma intencional y sistemática está, en general, bastante ausente en los programas de formación de maestros. (Bisquerra, 2005, p.100)

Los beneficios que se obtienen al tener una educación emocional son múltiples y necesarios sobre todo en estos momentos críticos en que se encuentran docentes y estudiantes después de más 2 años de afectación emocional (Bisquerra, 2018 citando a Brackett et al., 2010; Durlak et al., 2011, p.21).

- Mejora de las relaciones interpersonales.
- Disminución de problemas de conducta.
- Mejora de la empatía.
- Mejor adaptación escolar, social y familiar.
- Disminución en el índice de violencia y agresiones.
- Mejora del rendimiento académico.
- Disminución de problemas de atención.
- Clima más positivo.
- Disminución en la iniciación al consumo de drogas (alcohol, tabaco, drogas ilegales).
- Más conexión, implicación, satisfacción y bienestar en la escuela.
- Disminución de la ansiedad y el estrés.

Ilustración 5. Factores importantes para el regreso presencial

¿Cuáles consideras que son los factores más importantes que deben tomarse en cuenta para el regreso a clases presenciales?



- Mayor difusión de los protocolos de higiene
- Que la infraestructura esté en óptimas condiciones
- Que se utilicen estrategias diferenciadas de acuerdo a la modalidad de asistencia
- Que se utilicen estrategias que favorezcan las habilidades emocionales
- Mayor capacitación para los docentes...
- Cursos remediales para estudiantes...

Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar en la gráfica de acuerdo con la opinión de los estudiantes los factores importantes que deben tomarse en cuenta son: la implementación de cursos remediales con un 27.5%. La UV cuenta con apoyo a la trayectoria del estudiante a través de un sistema de tutorías con varias acciones entre las que se encuentran:

La enseñanza tutorial se desarrolla a través de los Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI), los cuales contemplan una serie de actividades para apoyarte a solucionar problemas relacionados con los contenidos de las EE que cursas, o para ampliar tu formación y fortalecer tu perfil de egreso. Este tipo de tutoría es ofrecida por las facultades a través de profesores tutores, quienes son académicos expertos en el área en la cual se desarrolla el PAFI, interesados en reforzar tu formación académica. (Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI), 2019, p.2)

Se tendrá que realizar un diagnóstico de necesidades de formación entre los estudiantes para poder planificar e impartir los PAFIS que sean necesarios de acuerdo con el perfil de egreso. La segunda opción con un 19.9% de elección es que los docentes utilicen estrategias diferenciadas de acuerdo con la modalidad de asistencia, esto implica considerar dos tipos de planeaciones para los mismos cursos, estrategias pedagógico-didácticas para sesiones presenciales y tecnopedagógicas para entornos virtuales. El tercer factor considerado con un 19.2% es que las instalaciones estén en óptimas condiciones y en cuarto lugar con un 11.1% que se haga una mayor difusión de los protocolos de higiene.

De los cuatro factores analizados en esta indagación se obtienen datos muy interesantes como el saber que el 91.3% de los estudiantes encuestados sí conocen cuando menos los protocolos básicos de bioseguridad, como el uso de cubrebocas en lugares cerrados, el lavado frecuente de manos y el uso de los filtros sanitarios; es imprescindible continuar difundiendo información a los estudiantes por fuentes confiables para que ese 54.4% de jóvenes que dijo que su principal fuente de información son las redes sociales, pueda tener acceso a referencias válidas y objetivas, además de sugerir que esos protocolos no solo incluyan lo que se debe hacer dentro del centro escolar sino también durante los traslados por cualquier medio de transporte que se utilice.

En cuanto a las estrategias pedagógico-didácticas, los académicos, a consideración del 52.6% de los estudiantes encuestados, deberán diversificar las estrategias para favorecer las habilidades prácticas, los saberes teóricos, la retroalimentación de conocimientos previos, el aprendizaje autónomo y el uso de la tecnología.

La educación emocional fue el factor más importante pero también el más complicado de considerar de manera inmediata en las universidades, se tiene que realizar un rediseño curricular desde los niveles básicos y extenderse a lo largo de toda una trayectoria académica, solo así se garantiza una verdadera formación integral para configurar seres humanos más resilientes y capaces de enfrentar todo el estrés, ansiedad, miedo e incertidumbre que ha generado la pandemia.

Conclusiones

La reanudación escolar a las actividades presenciales en la UV se dio con apertura total para que cada Facultad determinara cómo sería el retorno, en las Facultades de Pedagogía de las regiones de Xalapa y Veracruz, se acordó regresar presencialmente para el semestre agosto 2022-enero 2023, por lo tanto, los resultados de esta investigación sirvieron de referencia para tomar decisiones objetivas de acuerdo con la opinión de 287 estudiantes encuestados, representando el 42.7% del total de la población.

El reto que enfrentan las Universidades es importante por lo que se le debe dar seguimiento puntual y complementar este análisis con el segundo actor principal del proceso educativo, el académico, conocer también su opinión para comparar los resultados con los de los estudiantes, con las mismas dimensiones que aquí se presentan, como son la bioseguridad, las estrategias pedagógico-didácticas y los aspectos emocionales, pudiendo ampliar otros factores que se vayan sumando al aparecer otros problemas o necesidades.

Las universidades públicas desde hace ya varios años se enfrentan a grandes dificultades, por un lado existen serios problemas presupuestales pues cada vez se asignan menos recursos y por otro lado esto ocasiona que el porcentaje de admisión de estudiantes se vea limitado, dejando fuera a un gran número de aspirantes por lo que no se pueden dar el lujo de tener altos índices de deserción o reprobación ya sea por la pandemia o por cualquier otro factor que lo detone, esto solo se puede lograr con la suma de esfuerzos compartidos entre toda la comunidad educativa y las autoridades gubernamentales.

Lo peor que puede pasar es regresar a la presencialidad con viejas prácticas y estrategias tradicionales sin tomar como experiencia estos más de dos años que si bien han sido los más difíciles que hemos tenido que enfrentar en todos los aspectos, también nos ha permitido reflexionar y analizar las carencias y oportunidades que nos lleven a una educación más humanista e integral valorando ante todo a la educación como un proceso necesario para una reconstrucción social.

Referencias

- Acosta-Quiroz, J., e Iglesias-Osores, S. (2020). COVID-19: Desinformación en redes sociales. Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo, 13(2), 217-218. Recuperado de: <https://n9.cl/tf8hi>
- Alfárez, N. P. (2020). Las redes sociales y la COVID-19: herramientas para la infodemia. *bie3: Boletín IEEE*, (20), 831-853. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7772855>
- Bisquerra Alzina, R. (2011). Educación emocional. Padres y maestros. Recuperado de: <https://n9.cl/fxc0n>

- Bisquerra Alzina, R. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado. Revista interuniversitaria de formación del profesorado. Recuperado de: <https://n9.cl/bpc6dl>
- Bisquerra Alzina, R., & García, E. (2018). La educación emocional requiere formación del profesorado. Participación educativa. Recuperado de: <https://n9.cl/87fww>
- Correa D, A., González L, I., Sepúlveda M, M., Burón K, V., & Salinas A, P. (2021). Debate sobre el retorno a clases presenciales en Pandemia. Andes pediátrica, (ahead), 0-0. Recuperado de: <https://n9.cl/em6dc>
- De Cali, S. (2021). Protocolo y orientaciones de bioseguridad para la prevención del contagio por covid-19 en los colegios comfandi. Recuperado de: <https://n9.cl/cyl5r>
- Díaz, Á. (2009). El docente y los programas escolares Lo institucional y lo didáctico. México: Bonilla Artigas Editores.
- Díaz, A. et. al (1995). La investigación en el campo del currículo 1982-1992. En Díaz Barriga A. (Coord.). Procesos curriculares, institucionales y organizacionales 5. (Col. La investigación educativa en las ochenta perspectivas para los noventa). México: Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C.
- Edelstein, G. (2004). Un capítulo pendiente: el método en el debate didáctico contemporáneo en corrientes didácticas contemporáneas. Buenos Aires, Argentina: Paidós. Recuperado de: <https://n9.cl/cyl5r>
- Fernández, M. O. G. (2021). La capacitación docente para una educación remota de emergencia por la pandemia de la COVID-19. Revista Tecnología, Ciencia y Educación, (19), 81-102. Recuperado de: <https://www.tecnologia-ciencia-educacion.com/index.php/TCE/article/view/614>
- Giannini, S. (2020). Covid-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Revista Latinoamericana de Educación Comparada: RELEC, 11(17), 1-57. Recuperado de: https://n9.cl/estudio_unesco
- Hernández, Rojas, G (2006). Miradas constructivistas en psicología de la educación. México: Paidós.
- Hernández, Rojas. G (2002). Paradigmas en psicología de la educación. México: Paidós
- Johnson, M. C., Saletti-Cuesta, L., y Tumas, N. (2020). Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del COVID-19 en Argentina. Ciência & saúde coletiva, 25, 2447-2456. Recuperado de: <https://n9.cl/3rwkj>
- Lineamiento general espacios públicos cerrados en COVID-19. Recuperado de: <https://n9.cl/0h1fz>
- Montoya, S. L., Farran, X. C., & Català, M. C. (2016) Análisis De Herramientas Gratuitas Para El Diseño De Cuestionarios On-Line Analysis Of Free Tools For Designing Online Questionnaires. Recuperado de: <https://n9.cl/rww99>

Mora, M. C. G., Sandoval, Y. G., & Acosta, M. B. (2013). Estrategias pedagógicas y didácticas para el desarrollo de las inteligencias múltiples y el aprendizaje autónomo. *Revista de investigaciones UNAD*, 12(1), 101-128. Recuperado de: <https://n9.cl/ctj9>

Muñoz-Fernández, S. I., Molina-Valdespino, D., Ochoa-Palacios, R., Sánchez-Guerrero, O., & Esquivel-Acevedo, J. A. (2020). Estrés, respuestas emocionales, factores de riesgo, psicopatología y manejo del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. *Acta Pediátrica de México*, 41(S1), 127-136. Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/pdfs/actpedmex/apm-2020/apms201q.pdf>

Núñez, A. M. G. (2020). Estrategias de bioseguridad en tiempos de COVID-19. *Biociencias*. Recuperado de: <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/Biociencias/article/view/4394>