



EVALUACIÓN DOCENTE EN 2022 EN LOS DIPLOMADOS DE FORMACIÓN CONTINUA DEL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN MÉDICA DE LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNAM

Fernando Flores Hernández

Departamento de Investigación en Educación Médica, Facultad de Medicina, UNAM
fernando_flores@unam.mx

Rosa Arianna Austria Hernández

Profesora Diplomados, Departamento de Investigación en Educación Médica, Facultad de Medicina, UNAM
austria3008rosy@gmail.com

Área temática: A.12) Evaluación educativa

Línea temática: 1. Evaluación docente y desarrollo profesional.

Tipo de ponencia: Intervención educativa sustentadas en investigación



Resumen

El presente proyecto se centra en el análisis de la evaluación docente de dos procesos formativos el Diplomado Internacional de investigación en ciencias de la salud 2022 y el Diplomado Fundamentos y Procesos de la Evaluación Educativa: Tendencias actuales 2022, se integraron 114 valoraciones basadas en un instrumento que se diseñó para recabar la percepción de la competencia docente basado en preguntas abiertas, con un abordaje cualitativo a partir del cual de realizo un análisis de contenido de las dimensiones evaluadas que exploraban; los aportes del diplomado a su formación; si los conocimientos que adquiridos son transferibles a la práctica; áreas de oportunidad, para mejorar el diplomado; adecuación de los contenidos; desempeño de los profesores; fortalezas en el desempeño de los profesores; áreas de oportunidad en el desempeño de los profesores.

Encontrando una visión satisfactoria de los participantes en la percepción de ambos diplomados, destacando el conocimiento adquirido por los participantes, el cual en su mayoría de los contenidos son considerados como transferibles a su ejercicio profesional y adecuados, sobre el desempeño de los profesores se destaca su alto nivel de conocimientos, du perfil profesional y docente, la disposición y habilidades de comunicación mostradas, y las didácticas, viendo como área de oportunidad la necesidad de una mayor ejemplificación por parte de los profesores y la integración de recursos tecnológicos.

Palabras clave: Evaluación, Docencia, Formación, Competencia

Introducción

La evaluación docente se caracteriza por valorar la satisfacción de los estudiantes, el desempeño de los profesores, sus habilidades, el uso de recursos psicopedagógicos, las estrategias de aprendizaje, el apego a políticas institucionales entre otros. Sin embargo, estos procesos dan un giro al orientarse a la evaluación del profesorado en cursos de formación continua dirigidos a personal académico que también desarrolla funciones docentes o académicas administrativas en instituciones de educación superior.

En la literatura se documentan diversos modelos para evaluar el desempeño docente, destacando que existen instituciones que ya cuentan con un modelo propio, y cumple una función administrativa o de satisfacción de los estudiantes principalmente, que es efectuada frecuentemente con un sentido de obligatoriedad, desviando el propósito real de estos de su instrumentación como elementos de mejora asociado a la realimentación y mejora continua, (Flores, 2012).

En la evaluación del desempeño docente es crítico tener claridad del propósito que se persiguen (García y Mabel, 2014) al considerar a la docencia como un proyecto institucional dirigido a elevar la calidad de la educación más allá de ser solo un proceso evaluativo, (Flores, Nieto, Sánchez, Pérez, Reidl y Martínez, 2014).

La perspectiva de evaluación de docente no es nueva, aun cuando ha estado muy enfocada al modelo de evaluación por pares, lo que modifica los roles de docente profesor y docente alumno cómo se instrumenta en el presente estudio, cabe destacar que uno de los primeros antecedentes en el entorno nacional es asociado a la propuesta de Martínez, Lifshitz, Ponce, y Aguilar en (2018) donde identificaron algunas habilidades profesionales en docentes de especialidad médica.

En este contexto de la formación continua es necesario propiciar un proyecto de evaluación más orientado a competencias, al ser un proceso académico de docentes a docentes que repercute en la calidad de la educación y de las intervenciones educativas en las diferentes instituciones participantes.

En las universidades mexicanas, de acuerdo con Rueda y Torquemada, (2004); Abalde, Muñoz y Ríos, (2008), reportan que los sistemas de evaluación docente se caracterizan porque:

- Forman parte de la vida académica.
- Son una condición para acceder a una compensación salarial.
- Se persiguen objetivos orientados a dar retroalimentación, mejorar la calidad de la práctica docente.

Partiendo de lo anterior el objetivo del presente proyecto es determinar la evaluación de los docentes implicados en los procesos de formación continua de los profesores de ciencias de la

salud y determinar la utilidad e impacto percibidos de las propuestas formativas instrumentadas por el Departamento de Investigación en Educación Médica [DIEM].

Desarrollo

Se tomaron en cuenta las siguientes actividades formativas implicadas en las actividades del departamento

- Diplomado Internacional de investigación en ciencias de la salud 2022
- Diplomado Fundamentos y Procesos de la Evaluación Educativa: Tendencias actuales 2022

Se recabaron un total de 114 valoraciones basadas en un instrumento que se diseñó para recabar la percepción de las habilidades didáctica y dominio del tema por parte de los facilitadores, así como las fortalezas y debilidades integradas en las actividades formativas señaladas en la parte instruccional. Por otro lado, se evaluó también el impacto formativo, su vinculación o aplicabilidad práctica, mediante un cuestionario abierto semiestructurado.

Se determinaron porcentajes, datos descriptivos de la información y se realizó un análisis de contenido de los indicadores presentados mediante el instrumento siguiendo una metodología cualitativa.

Los indicadores evaluados de forma abierta responden a los siguientes indicadores: ¿Cuáles son los tres principales aportes del diplomado a tu formación?; ¿Los conocimientos que adquiriste son transferibles a tu práctica profesional y/o académica?, ¿Cómo?; Menciona tres áreas de oportunidad, para mejorar el diplomado; ¿Los contenidos del módulo te parecieron adecuados? ¿por qué?; ¿Qué te pareció el desempeño de los profesores del diplomado?; ¿Qué fortalezas ubicas, en el desempeño de los profesores del diplomado? y ¿Qué áreas de oportunidad ubicas en el desempeño de los profesores del diplomado? En el curso Curso-Taller Fundamentos y diseño de reactivos educativos interactivos en evaluaciones estandarizadas para ciencias de la salud, se hace alusión al mismo en reemplazo del diplomado.

Donde se presenten el diseño conceptual y metodológico de la intervención, los rasgos centrales de su seguimiento y la evaluación de la experiencia.

Conclusiones

El dominio del tema por parte de los profesores evaluado mediante una escala likert de cinco puntos presentó una media de $4.66 \pm .72$ en tanto que la didáctica evaluada con la misma, presenta una media de $4.77 \pm .65$. Lo que denota un dominio del tema y de su habilidad didáctica que puede ser considerada como satisfactoria.

Sobre el análisis cualitativo de la evaluación se extrajeron categorías donde se insertan los principales argumentos presentado de manera recurrente por los participantes y la distribución porcentual de cada categoría sobre el cien por ciento de las respuestas emitidas, obteniendo los siguientes resultados para cada una:

¿Cuáles son los tres principales aportes del diplomado a tu formación?;

Las respuestas emitidas se integran en cinco categorías caracterizadas de la siguiente manera, su distribución se presenta en la Figura 1.

Conocimiento adquirido

Conocer los diferentes modelos y tendencias actuales, ventajas y desventajas de su instrumentación, relevancia y aplicabilidad, reconocimiento de los temas como áreas dinámicas, su impacto en la toma de decisiones orientada a la mejora continua, la importancia del establecimiento de estándares e indicadores de evaluación, su aplicabilidad institucional en procesos de planeación, curriculares e instruccionales.

Proceso reflexivo

Favorece la reflexión sobre nuestro actuar como profesores y profesionales, una reflexión crítica sobre la evaluación e investigación propició un análisis de los distintos modelos de evaluación, el porqué de la definición de estándares e indicadores, el uso de metodologías sistemáticas para la instrumentación de procesos de evaluación e investigación y la relevancia de planear sobre indicadores y su operacionalización.

Mejora continua

Identificar la relevancia de la mejorar los procesos evaluativos y de investigación, la importancia de los modelos para estructurar un proceso por etapas siendo evaluable cada una en su desarrollo y en conjunto sobre los resultados a corto, mediano y largo plazo así como su impacto y metaevaluación en el contexto institucional, educativo y de ciencias de la salud, el identificar la notabilidad del desarrollo de procesos orientado realmente a modelos educativos basados en competencias y por competencias. el impacto de los resultados orientado a la toma de decisiones y solución de problemas en el marco institucional, instrumentación y realización de planeaciones y programas, instrumentando secuencias didácticas con diseños invertidos.

Aplicabilidad

Entendimiento de las competencias y su instrumentación en el ámbito médico, valoración de los factores internos y externos, involucrados en los procesos en un entorno multidimensional, relevancia de analizar debidamente las aptitudes y competencias de los estudiantes orientando los procesos al perfil de egreso, comprender la instrumentación de la investigación educativa desde una perspectiva social, necesidad de la integración de información previa y contextual a los procesos

Otros

Socializar a través de los nuevos métodos digitales, el impacto de los contenidos en la comunidad estudiantil, la clarificación de conceptos como constructo y dimensión, instrumentar la evaluación integrativa, congruente con el análisis de resultados y la consolidación de competencias, aclaradas mis dudas en tópicos puntuales y la experiencia y bases pedagógicas para su uso.

Figura 1. Aportes del diplomado a su formación



¿Los conocimientos que adquiriste son transferibles a tu práctica profesional y/o académica?, ¿Cómo?;

Las respuestas obtenidas denotan que los conocimientos son transferibles en un 91%, los resultados obtenidos se presentan en la Figura 2.

Si

Si los modelos y contenidos propuestos son adaptables solo es cuestión de elegir la mejor alternativa, altamente aplicables en las residencias médicas, mejoran la forma de enseñar tomando en consideración al estudiante como el eje central del proceso de enseñanza aprendizaje, favorece identificar problemas y áreas de oportunidad, totalmente transferibles a mi responsabilidad académica porque tendré un panorama más amplio logrando una mejor integración, favorecen la consolidación de competencias, todo está en constante evolución tratamos de no repetir patrones y nosotros también tenemos la obligación de estar en la vanguardia docente, no solo en lo académico también en la gestión administrativa.

Totalmente, creo que este módulo fue muy didáctico, me dio esos escenarios que tenemos pero que exploramos poco, ahora tengo seguridad para elegir alguna de las formas de evaluación

de acuerdo con las necesidades de mis estudiantes, en efecto, el desarrollo del temario en el diplomado que ayudó a mejorar en gran medida las áreas que consideraba débiles en investigación.

No

No he tenido los espacios para extrapolar los conocimientos a mi práctica profesional, sólo algunos elementos aislados, No, al 100 % porque pesa más contexto curriculares y directivos en la institución por su aplicación literal y en ocasiones demasiado teórica de la facultad.

Figura 2. Los conocimientos adquiridos son transferibles



Menciona tres áreas de oportunidad, para mejorar el diplomado;

Los resultados obtenidos se presentan en la Figura 3.

Ejemplificación

Integrar más ejemplos, fomentar más la participación, aplicabilidad en los módulos, versatilidad en ejemplo, omitir Perusall o no darle tanto tiempo.

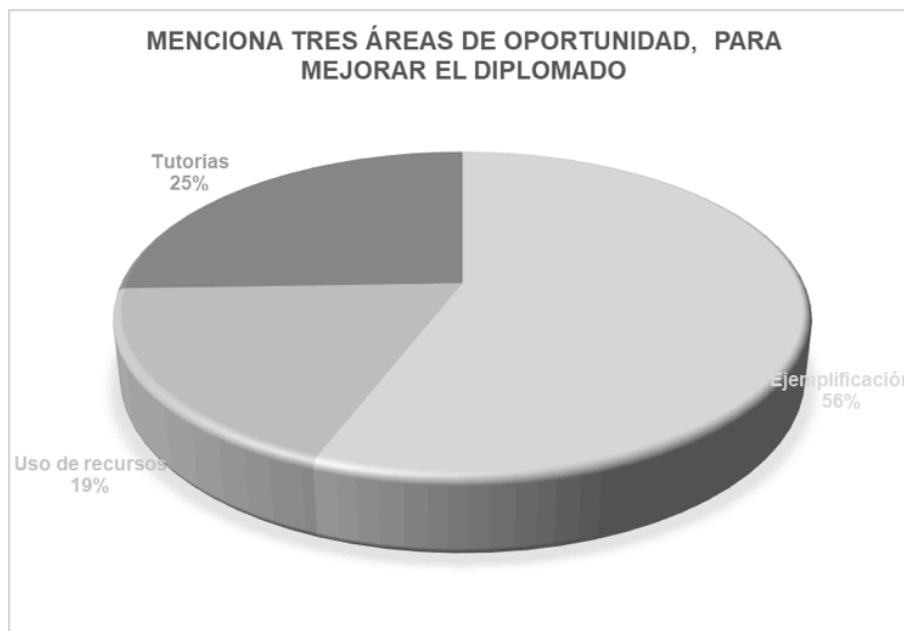
Uso de recursos

Mayor integración de plataformas digitales, realizar grabaciones de las clases, mejorar técnicas de aprendizaje, horario de sesiones sincrónicas más temprano, cuidar conexión a internet, incrementar la bibliografía disponible

Tutoría

Apoyar y ayudar al docente a la transición a los nuevos modelos de evaluación y educativos, adoptar un lenguaje más accesible, implementar herramientas de realimentación, reducir el número de participantes, trabajo en equipos, mayor tiempo a las sesiones

Figura 3. Áreas de oportunidad



¿Los contenidos del diplomado te parecieron adecuados? ¿por qué?;

Si

Por las secuencias didácticas, clarificó ideas, amplió los referentes en el tema, ejemplifican de una forma en que permite la adquisición del conocimiento, permitió entender los modelos al facilitar su aplicabilidad, sí ya que abarcan los principales modelos de evaluación y es importante entenderlos para lograr implementar el modelo más adecuado a nuestra práctica, si, hasta el momento yo no estaba tan familiarizado con estos modelos y esto me abre un panorama más claro acerca de lo que con lleva a estar frente a grupo y no solo es dar una clase y ya, el contenido se ajusta a la realidad académica que se desarrolla en aula de hospital (en posgrado) y al aula universitaria, sí, ya que liga la evaluación con los indicadores de evaluación en procesos reales,

No

Hace falta una introducción más amplia de los temas básicos a revisar, se me dificultó un poco entender los contenidos, ver Figura 4.

Figura 4. Contenidos adecuados



¿Qué te pareció el desempeño de los profesores del diplomado?

Conocimientos

Tienen los conocimientos solo que en ocasiones se hablan de diversos temas y no se aterriza de forma concreta, con amplio conocimiento y manejo de la información, desempeño es excelente, tienen un amplio conocimiento del tema que están impartiendo y nos generan confianza, exponen o comparten su experiencia profesional, son docentes con amplia experiencia.

Disposición y comunicación

Muy buena son muy accesibles y siempre dispuestos a orientarnos y disipar nuestras dudas, transmiten de manera asertiva y efectiva, siempre disponibles y amables en el trato, mucha paciencia para explicar hasta que se clarifican los conceptos, excelente capacidad de integración

Didáctica

Podría mejorarse un poco el ritmo de la sesión, claridad en la transmisión de información, ampliar temas y tiempos, excelente desarrollo y evaluaciones con actividades breves pero de alto análisis y complejidad

Otros

explicación más detallada del tema en ciertas diapositivas, mayor cantidad de ejemplos en cada tema, ver figura 5.

Figura 5. Desempeño de los profesores



¿Qué fortalezas ubicas, en el desempeño de los profesores del diplomado?

Perfil profesional

Amplio conocimiento de los contenidos y experiencia, son profesionista muy preparados que saben transmitir el conocimiento. formación sólida en los temas que expusieron, la mayoría son profesionales con vocación docente y amplio desarrollo profesional, que nos da a los alumnos un plus; la experiencia de la integración teórica práctica.

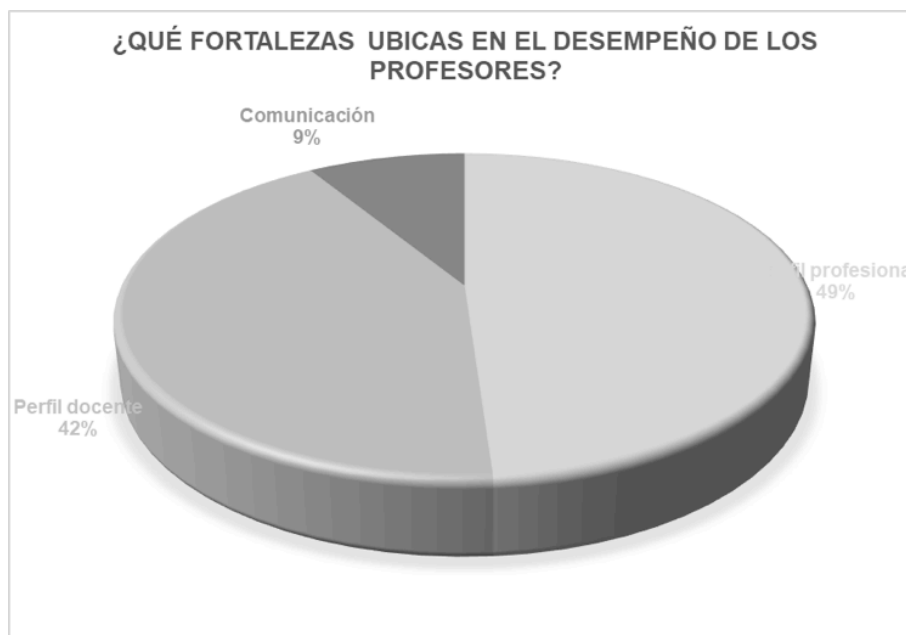
Perfil docente

Facilidad de transmitir la información y aclarar dudas, dominio e interés del tema, retroalimentación asertiva, videos complementarios y material didáctico excelente, buenos conocimientos de los medios de enseñanza digitales, basta información y facilidad para aclarar las dudas, manejo del tiempo, saben mucho del tema y lo saben transmitir, dominan el tema, por lo que hacen que suene todo muy fácil de entender, dan ejemplos del tema, resuelven dudas

Comunicación

La confianza que transmiten, atención a los asistentes, conocimiento, experiencia, dominio del tema, las presentaciones y explicación son muy enriquecedoras

Figura 6. Fortalezas en el desempeño de los profesores



¿Qué áreas de oportunidad ubicas en el desempeño de los profesores del diplomado?

Recursos

Organización y didáctica, no de los profesores de la plataforma y sus micrófonos sería conveniente tuvieran un mejor equipo de audio porque muchas veces se pierde el sonido y su voz se escucha muy baja, mayor uso de otras herramientas de enseñanza. Gamificar quizá sea más atractivo,

Extensión

Formar parte de un proyecto que permita ampliar lo aprendido como proceso permanente de formación

Comunicación

Mayor contacto con los estudiantes, claridad en el lenguaje utilizado, un lenguaje un poco más básico, aunque eso quizá no pueda aplicar para la mayoría de los participantes, favorecer la discusión en pares para trabajar las conclusiones en plenaria, interacción con otro grupo de profesionales no solo medicina.

Planeación

Un mejor horario, incluir algunos ejemplos en la práctica diaria, sesiones más fluidas homologar el conocimiento con que ingresan los participantes con algún propedéutico, proporcionar mayor bibliografía de consulta, tal vez propondría más actividades en el momento de la clase y la presencialidad de este curso, ver figura 7.

Figura 7. Áreas de oportunidad en el desempeño de los profesores



Encontrando una visión satisfactoria de los participantes en la percepción de ambos diplomados, destacando el conocimiento adquirido por los participantes, el cual en su mayoría de los contenidos son considerados como transferibles a su ejercicio profesional y adecuados, sobre el desempeño de los profesores se destaca su alto nivel de conocimientos, du perfil profesional y docente, la disposición y habilidades de comunicación mostradas, y las didácticas, viendo como área de oportunidad la necesidad de una mayor ejemplificación por parte de los profesores y la integración de recursos tecnológicos.

Referencias

- Abalde, P. E., Muñoz, C. J. M. y Ríos, D. M. P. (2008). Evaluación docente contra evaluación de la calidad. Ponencia del III Congreso Virtual de AIDIPE (16 al 31 de octubre de 2012). En línea.en <http://www.uv.es/aidipe/congvirtual3/ponencia3.doc>
- Flores F. Evaluación de competencias del profesor de medicina en la UNAM e identificación de factores predictores del rendimiento académico en los alumnos. UNAM; 2012. Tesis de Doctorado, Facultad de Psicología.
- Flores F, Nieto J, Sánchez M, Pérez J, Reidl L, Martínez A. Predicción del rendimiento académico de los estudiantes, a partir de las competencias docentes. Conferencia presentada en VIII Foro de Investigación Educativa: Aportaciones de la Investigación Educativa en el contexto actual en el Instituto Politécnico Nacional. 7 de Noviembre, 2014.

García B, Mabel S. Las contribuciones de la investigación sobre la práctica educativa y la formación de maestros a la evaluación de la docencia. En: Rueda M, editor. ¿Es posible evaluar la docencia en la universidad? Experiencias en México, Canadá, Francia, España y Brasil. México: ANUIES; 2014. 251-61

Martínez A, Lifshitz A, Ponce R, Aguilar V. Evaluación del desempeño docente en cursos de especialización médica; validación de un cuestionario. Rev Med Inst Mex Seguro Soc. 2008; 46:375-82

Rueda M, Torquemada A. (2004). Algunas consideraciones para el diseño de un sistema de evaluación de la docencia en la universidad. En: Rueda M, editor. ¿Es posible evaluar la docencia en la universidad? Experiencias en México, Canadá, Francia, España y Brasil. México: ANUIES; p. 29.