



DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE PARA LA VIDA INSTITUCIONAL EN LA UPN, 2023

Luz María Ramírez Ábrego

Universidad Pedagógica Nacional

lramirez@upn.mx

Adrian Castillo Hernández

Estudiante de la Licenciatura en Psicología Educativa UPN

170920409@añosunos.upn.mx

María de Jesús Martínez Amaya

Estudiante de la Licenciatura en Psicología Educativa UPN

170920185@g.upn.mx

Área temática: 8) Procesos de Formación

Línea temática: Políticas y programas de formación: currículum, evaluación y tutoría

Tipo de ponencia: Reporte parcial de la investigación de intervención que realiza el Centro de Atención a Estudiantes (CAE), de la unidad Ajusco de la UPN, en virtud de fortalecer sus programas de apoyo académico y de atención integral a estudiantes.



Resumen

La ponencia expone un reporte inicial de una investigación de intervención que realiza el Centro de Atención a Estudiantes de la unidad Ajusco de la UPN, con el fin de fortalecer sus programas sustantivos, entre ellos el del Programa Institucional de Tutorías. La investigación está orientada, en primer instancia, a conocer cuál es la condición académica de estudiantes de nuevo ingreso en dos dimensiones, desarrollo de habilidades sociales y desarrollo de estrategias para el aprendizaje después del confinamiento social que se implementó a raíz de la emergencia sanitaria que acontece, en segunda instancia, enunciar el diseño de cursos para propiciar el desarrollo de habilidades universitarias, como una estrategia de Tutoría grupal encaminada a propiciar una situación educativa más equitativa, finalmente, se expone elementos que dan cuenta del proceso de la aplicación y seguimiento de la evaluación diagnóstica para estudiantes de nuevo ingreso, dicha evaluación se trata de un proceso cuyo propósito formativo se aleja de ser una práctica de clasificación y la coloca como una estrategia centrada en la reflexión que él o la estudiante harán sobre sus habilidades para lograr el aprendizaje y sobre sus habilidades para establecer relaciones sanas de convivencia social. Finalmente se describe la estrategia de seguimiento de esta intervención a partir de la implementación de cinco cursos que las y los estudiantes llevarán a cabo en virtud de reafirmar o desarrollar habilidades para la vida institucional universitaria.

Palabras clave: Tutoría, diagnóstico pedagógico, intervención pedagógica, equidad, inclusión.

Introducción

Esta ponencia, se plantea como un reporte inicial de la investigación que está en primeras etapas de desarrollo. Asimismo, estas líneas exponen y reportan parte de una investigación de intervención del CAE, con el fin de fortalecer sus programas de apoyo académico y de atención integral a estudiantes, de manera específica al Programa Institucional de Tutorías, Programa de Salud Comunitaria y Servicio Social en la unidad Ajusco de la UPN.

La investigación de intervención que se propone el CAE, tiene tres líneas de investigación: la primera obedece al ámbito de la Tutoría con la estrategia de Evaluación diagnóstica e Intervención pedagógica y seguimiento académico para estudiantes de nuevo ingreso; la segunda pertenece al ámbito de la Salud Comunitaria-Desarrollo Humano y la tercera al Servicio Social.

Esta investigación se suscribe a la primera línea. La investigación tiene como objetivo: garantizar el derecho a la educación y brindar las herramientas necesarias para generar una base de equidad e inclusión de acceso al aprendizaje y con ello reducir la desigualdad en las condiciones de desarrollo durante la trayectoria académica de las y los estudiantes en la universidad.

Esta ponencia, se basa en el objetivo general de la investigación y a la primera línea de investigación, de tal forma que expone elementos que dan cuenta de un primer reporte parcial de la investigación que se está desarrollando, para ello, se exponen como referencias para la construcción de la estrategia de intervención algunos datos relacionados con la matrícula de estudiantes de las licenciaturas escolarizadas de la UPN, Unidad Ajusco; datos en función de materias donde existen los mayores registros de exámenes a extraordinarios por parte de las y los estudiantes; los resultados de un cuestionarios que se aplicó en mayo y junio del 2021 a estudiantes con el fin de conocer sus necesidades académicas al inicio del regreso a la nueva normalidad ante la emergencia sanitaria y; el pronunciamientos de docentes ante las condiciones académicas que presentan la comunidad estudiantil. Asimismo, se presentan los objetivos de la primera línea de investigación y la metodología que se estableció para el desarrollo de la investigación.

Desarrollo

Los cambios políticos, sociales, el malestar causado por la falta de una visión clara del futuro, las nuevas formas de acceso al conocimiento a través del uso de la tecnología y sin duda las experiencias de vida, a raíz de la contingencia sanitaria por el virus SARS-CoV 2, plantean nuevos desafíos en la formación profesional de los y las estudiantes de la UPN. Para atender estos desafíos el CAE como instancia de apoyo académico se propuso fortalecer el Programa Institucional de Tutorías con base en la construcción de una estrategia de investigación e

intervención pedagógica, a partir de una evaluación diagnóstica y una estrategia de formación compensatoria para estudiantes de nuevo ingreso.

La estrategia de investigación e intervención pedagógica surge, en primera instancia, como resultado del análisis de datos estadísticos que el CAE a trabajado durante los años 2021 y 2022. La mayor parte de esta información se solicitó al área de Servicios Escolares de la UPN con el propósito de procesar los datos y utilizarlos para generar estrategias en función de asegurar la permanencia y continuidad de los y las estudiantes en la universidad, dichos datos han permitido identificar pistas para conocer los aspectos relevantes de la condición que guardan los estudiantes de las licenciaturas escolarizadas de la unidad Ajusco de la Universidad Pedagógica Nacional.

Entre los datos que alumbran el panorama esta la matrícula que se registró en el semestre 2022-II, los alumnos matriculados en licenciaturas escolarizadas de la UPN, unidad Ajusco, son: 4,641 de ellos 2,968 son regulares y 1673 irregulares, 64% y 36% respectivamente.

Tabla 1. Estudiantes regulares e irregulares

ESTUDIANTES REGULARES E IRREGULARES SEMESTRE 22-2							
Turno	Estatus	Administración educativa	Pedagogía	Educación indígena	Psicología educativa	Sociología de la educación	Total
Matutino	Regulares	171	764	77	609	72	1693
	Irregulares	86	300	69	380	61	896
Vespertino	Regulares	127	560	Sin turno	523	65	1275
	Irregulares	89	283	Vespertino	366	39	777
Total		473	1907	146	1878	237	4641

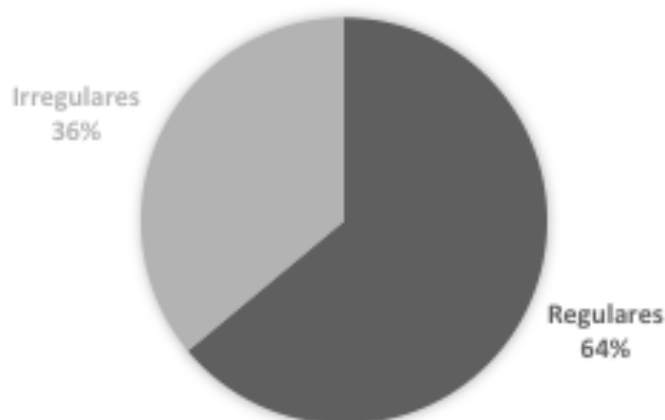
Elaboración propia.

Fuente: Datos brindados por parte de servicios escolares al responsable del CAE por oficio.

Cabe señalar que tanto los estudiantes regulares, pero de manera específica los irregulares, están inmersos en distintos contextos donde se derivan diversas problemáticas con muchas aristas, las cuales son difíciles de detectar pero que se infiere que se conjugan para situarlos en una condición de irregulares, si bien la Universidad no puede resolver todas sus problemáticas sí pueden enfocarse en la atención de brindar las estrategias que favorezcan su desarrollo académico. El Gráfico 1, da pistas de la situación que guardan los estudiantes.

Gráfico 1 Estudiantes regulares e irregulares

TOTAL REGULARES E IRREGULARES



Elaboración propia.

Fuente: Datos brindados por parte de servicios escolares al responsable del CAE por oficio.

Otro elemento a considerar son los resultados del cuestionario que se aplicó en mayo y junio del 2021 a los estudiantes con el fin de detectar las necesidades de apoyo académico y personal, donde participaron 480 estudiantes, de 5 licenciaturas escolarizadas de la Unidad 092 Ajusto. Entre los resultados se destaca que las y los estudiantes requieren apoyo en regularización de asignaturas específicas para cada programa educativo de licenciatura, que guardan una relación con contenidos que para su apropiación requieren de habilidades de análisis de la información, de pensamiento crítico, y que de manera específica advierten apoyo en el desarrollo de habilidades de lectura de comprensión, así como, para el manejo de la información y la comunicación.

Con base en los resultados de dicho cuestionario, el CAE solicitó apoyo al área de Servicios Escolares de la UPN, para que brindará los datos de las materias por licenciaturas escolarizadas donde las y los estudiantes solicitan mayor registro para realizar exámenes extraordinarios, véase Tabla 2.

Tabla 2 Asignaturas Específicas

Administración Educativa
Administración de operaciones
Administración financiera
Desarrollo del sistema educativo i
Desarrollo organizacional
Finanzas públicas
Gestión de la política educativa
Legislación educativa en México
Matemáticas aplicadas a la administración educativa
Métodos y técnicas para el estudio de los sistemas educativos
Optativa
Política educativa comparada
Prácticas profesionales II
Prácticas profesionales: campos de intervención
Prácticas y gestión escolar: el currículum
Problematización en el campo de la gestión y administración educativa
Pedagogía
Comunicación y procesos educativos
Curso o seminario optativo 8-I
Curso o seminario optativo 8-II
Curso o seminario optativo 8-III
Desarrollo y evaluación curricular
Desarrollo, aprendizaje y educación
Didáctica general
Educación y sociedad en américa latina
Epistemología y pedagogía
Historia de la educación en México
Institucionalización, desarrollo económico y educación (1920-1968)
Introducción a la investigación educativa
Investigación educativa II
La orientación educativa: sus prácticas

Planeación y evaluación educativas
Programación y evaluación didácticas
Seminario de técnicas y estadísticas aplicadas a la investigación educativa
Seminario de tesis II
Seminario-taller de concentración
Teoría pedagógica: génesis y desarrollo
Educación Indígena
Bilingüismo y multilingüismo
Ciudadanía, diversidad y escuela
Didácticas en contextos de diversidad sociocultural
Educación bilingüe en américa latina
Epistemologías indígenas
Lengua y práctica del discurso académico
Los movimientos sociales indígenas en el desarrollo histórico de México II
Medios tecnológicos para la profesión
Optativa
Pedagogías propias e interculturalidad
Por campo
Proyectos educativos en contextos de diversidad
Seminario-taller de elaboración de trabajo de titulación por campo
Psicología Educativa
Aprendizaje
Aprendizajes escolares
Educación inclusiva
Enfoques y métodos de investigación
Estadística I
Estadística II
Evaluación psicopedagógica
Métodos cualitativos
Orientación y apoyo psicopedagógico
Planeación de la enseñanza
Procesos de grupo

Psicología evolutiva de la adolescencia
Seminario de titulación
Socialización
Sociedad y educación en el México actual
Taller de prácticas profesionales II
Temas selectos
Temas selectos en asesoramiento psicopedagógico
Temas selectos en diseños de proyectos educativos
Sociología de la Educación
Análisis del discurso
Economía mexicana contemporánea
Educación y economía
Estadística educativa II
Estratificación y clases
Formación social mexicana (Siglo xx)
Historia social contemporánea (Siglo xx)
Introducción al investigación
Metodología
Política educativa
Política educativa
Proceso de globalización
Seminario de problemas de la educación en México
Seminario de tesis II
Seminario-taller de concentración II
Sociología de la educación
Sociología del currículum
Sujetos de la educ. Y género
Técnicas de inv. en educación
Técnicas de investigación
Teoría sociológica II
Teoría sociológica III

Elaboración propia.

Fuente: Datos brindados por parte de servicios escolares al responsable del CAE por oficio.

Las materias antes señaladas amplían el panorama que guardan las y los estudiantes, principalmente irregulares, asimismo, se visibiliza y abre una ventana de oportunidad para diseñar estrategias para brindar apoyo y asesoramientos a las y los estudiantes.

Con el fin de continuar indagando sobre la situación que acontece a las y los estudiantes de la unidad Ajusco, se puede señalar el procesamiento de información que se hizo desde el CAE, con respecto a la solicitud de bajas temporales y bajas definitivas de los y las estudiantes de licenciatura durante los semestres que se mantuvo el confinamiento social, como una primera aproximación se encontró que durante el semestre 2021-I el número de bajas en sus dos modalidades (temporal y definitiva) no tuvo un cambio importante con respecto 2019-1 y 2, pero en el 2021-2 y 2022-1 si hubo un cambio notable en el aumento de bajas temporales, el CAE infiere que es resultado del regreso a clases en modalidad híbrida y/o presencial, donde los y las estudiantes tenían que reorganizar sus actividades para asistir a la universidad.

Tabla 3 Bajas

LICENCIATURA	BAJAS DURANTE LA PANDEMIA			BAJAS EN SEMESTRES 2021-II Y 2022-I		
	BAJA DEFINITIVA	BAJA TEMPORAL	TOTAL	BAJA DEFINITIVA	BAJA TEMPORAL	TOTAL
PEDAGOGÍA	3	8	11	34	22	56
SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN	2	S/D	2	12	5	17
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	1	4	5	9	6	15
PSICOLOGÍA EDUCATIVA	4	14	18	38	20	58
EDUCACIÓN INDÍGENA	1	1	2	S/D	S/D	S/D
EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA	S/D	3	3	S/D	S/D	S/D
TOTAL GENERAL	11	30	41	93	53	146

Elaboración propia.

Fuente: Datos brindados por parte de servicios escolares al responsable del CAE por oficio

Cabe señalar que las licenciaturas de Pedagogía y Psicología Educativa son las que manifiestan tener el mayor número matrícula por lo que se refleja en un mayor número de bajas, sin restarle la importancia a esta problemática, al parecer, esto obedece, en parte, a que son las licenciaturas que albergan la mayor población estudiantil en la universidad.

Recapitulando, actualmente en la UPN, unidad Ajusco, se cuenta con 36% de la población estudiantil en condiciones de irregulares, con alumnos solicitando apoyo para atender materias específicas, con necesidades de técnicas de estudio lectoescritura, de aprendizaje y de manejo de tecnologías de la información y de comunicación, por señalar la más importantes. Además de las problemáticas económicas y emocionales que emergieron durante el confinamiento social. Tales problemáticas se configuran en la vida de los estudiantes ante el regreso a clases presenciales en su modalidad mixta o híbrida y actualmente presencial.

Otro elemento importante para destacar es el ingreso de estudiantes provenientes del Programa “Tú decides” que actualmente tiene la función de otorgar un lugar en alguna institución de educación superior pública a personas que lo solicitan y no fueron aceptadas mediante la convocatorias de alguna IES de nuestro país, todo ello con base en lo estipulado en el Boletín No. 161 (SEP, 2021).

En su mayoría, las personas que ingresaron a la UPN desde este programa en 2021-2022 se integraron a los programas educativos de Administración Educativa y Sociología por tener más espacios y en menor medida en los programas educativos de Pedagogía y Psicología Educativa.

Lo anterior permite señalar que se tienen estudiantes que no necesariamente pensaron en la UPN como su primera opción de formación profesional, pero que la necesidad de obtener un espacio de formación en la educación superior las llevó a decidir por esta institución, esta situación nos advierte la necesidad de diseñar e implementar estrategias que asuman la inclusión con base en la diversidad y la heterogeneidad de las personas que van integrándose a la comunidad estudiantil.

En este sentido, podemos entender a la inclusión como un modelo que asume la diversidad como el sostén antropológico que revela que todos los seres humanos somos diferentes, y a la heterogeneidad como lo que nos explica que todas las personas transitan en contextos particulares, donde experimentan situaciones que les llevan a desarrollar diferentes habilidades para aprender. Desde esta lógica asumimos que el aprendizaje no es estático que depende del lugar en el que cada persona se desarrolla en el mundo (Ocampo, A. 2015).

Ante tales acontecimientos, parte de la comunidad académica, también manifestó preocupación e interés por la situación que guardan los estudiantes ante el regreso a clases presenciales de los estudiantes regulares e irregulares. Entre las preocupaciones vertidas por miembros de la comunidad académica están el desempeño académico y emocional de las y los estudiantes. Dichas preocupaciones se ven reflejadas en los distintos reportes de práctica tutorial individual que entregan algunos tutores ante el CAE, de manera específica en el marco de su Programa Institucional de Tutorías.

El CAE, tomando en consideración las problemáticas antes mencionadas y vistas a la luz del fundamento normativo del Artículo 61 de la Ley General de Educación donde refiere a la Educación inclusiva como el conjunto de acciones orientadas a identificar, prevenir y reducir las barreras que limitan el acceso, permanencia, participación y aprendizaje de todos los educandos, al eliminar prácticas de discriminación, exclusión y segregación (DOF, 2019), el Artículo 10 inciso XI de la Ley General de Educación Superior que menciona que una de los criterios para la elaboración de políticas en materia de educación superior será la promoción permanente de procesos de diagnóstico y evaluación que permitan prevenir y atender la deserción escolar, particularmente en sectores de vulnerabilidad social. (DOF, 2021), se propuso considerar factible y de manera oportuna promover el diseño de una estrategia de intervención pedagógica a través de la Evaluación diagnóstica y formación complementaria para estudiantes de nuevo ingreso como una alternativa para identificar y atender los posibles obstáculos académicos de las nuevas generaciones de estudiantes de la unidad Ajusco.

Objetivo general

Generar y aplicar una estrategia de intervención pedagógica en el diseño y operatividad de una Evaluación Diagnóstica y cursos de formación complementaria, para incidir en el rezago del aprendizaje como resultado de la compleja diversidad de contingencias que limitan el desarrollo de la formación profesional.

Objetivos específicos

- Conocer la situación de las y los estudiantes de nuevo ingreso, en virtud de habilidades para la vida universitaria, esto con el fin de tener una retroalimentación personalizada y responsabilizarse para su vida universitaria.
- Diseñar la estrategia en virtud de agrupar 4 equipos que se encargarán del diseño de cada uno de los cursos de formación complementaria.
- Realizar una prueba piloto en virtud de la evaluación diagnóstica en la primera semana de agosto de 2023 a los y las estudiantes aceptadas y que hayan terminado su proceso de inscripción a la UPN.
- Hacer llegar a cada persona evaluada los resultados de su Evaluación diagnóstica, vía electrónica, con el fin de tener una retroalimentación personalizada y responsabilizarse para su vida universitaria.

Metodología

Con la finalidad de presentar la organización de esta estrategia pedagógica la describiremos con base en 5 etapas.

- Primera Etapa de Integración de la estrategia en la normatividad Institucional

Se consideró pertinente integrar la evaluación diagnóstica y el compromiso y responsabilidad de los y las estudiantes de nuevo ingreso para que participen en 5 cursos complementarios para su formación académica en la normatividad institucional, lo cual se deberá considerar en la próxima Convocatoria de Ingreso a los programas de licenciatura de la Universidad Pedagógica y en el Reglamento de estudios de Licenciatura.

El propósito como se ha anotado anteriormente es conocer la situación en la que llegan los y las estudiantes, en virtud de habilidades para la vida universitaria, esto con el fin de tener una retroalimentación personalizada y responsabilizarse de la aprobación de los cinco cursos complementarios de 20 horas en una modalidad virtual, con el fin de fortalecer dichas habilidades para su vida universitaria. Los cursos deberán ser aprobados durante el primer y segundo semestre.

- Segunda Etapa Diseño de los Instrumentos de Evaluación y Cursos de formación en una plataforma virtual

El equipo docente que participa en el diseño de la estrategia se agrupó en 4 equipos que se encargarán del diseño de cada uno de los cursos de formación complementaria. Así mismo se realizarán las gestiones necesarias y se trabajará con el área de Informática para su implementación.

Cabe señalar que al momento del registro de esta ponencia se están diseñando los cursos y gestionando los espacios virtuales para implementarlos. Se espera hacer un pilotaje de la estrategia con estudiantes inscritos en el mes junio durante el periodo de cursos intersemestrales.

Tabla 4 Cursos complementarios

• Estrategias de aprendizaje	• Comprensión lectora
• Habilidades de pertenencia	• Educación emocional
• Lógica Matemática	

- Tercera Aplicación de la Evaluación Diagnóstica

Se espera realizar la evaluación diagnóstica en la primera semana de agosto de 2023 a los y las estudiantes aceptadas y que hayan terminado su proceso de inscripción a la UPN, para este diagnóstico se van a ocupar dos instrumentos distintos, el ACRA y Escala de Evaluación de Habilidades Sociales para Adolescentes (EEHSA).

Tabla 5 Instrumentos de Evaluación Diagnóstica

ACRA	EEHSA
<p>El procesamiento de la información constituye la base del aprendizaje y requiere, por ello, utilizar estrategias cognitivas adecuadas. ACRA permite evaluar el grado en que los estudiantes poseen y utilizan estas estrategias de aprendizaje.</p> <p>Las cuatro escalas de ACRA evalúan el uso que habitualmente hacen los estudiantes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siete estrategias de adquisición de la información • Trece estrategias de codificación de la información • Cuatro estrategias de recuperación de información • Nueve estrategias de apoyo al procesamiento <p>Las escalas se pueden aplicar y valorar de forma independiente. Sus resultados, global o factorialmente considerados, permiten informar, diagnosticar y orientar a los alumnos o llevar a cabo trabajos de investigación experimental y correlacional.</p>	<p>EEHSA es un instrumento de medida de las habilidades sociales, dirigida a los distintos profesionales cuyos conocimientos de las etapas de desarrollo adolescente y joven y de instrumentos de medida de los atributos psicológicos, requieran del conocimiento de las formas o comportamientos que puedan estar relacionados con déficit o carencia de habilidades sociales y que impiden el establecimiento de relaciones armónicas, saludables y productivas en distintos ámbitos de su actuar. La EEHSA es un instrumento de auto-reporte que está compuesto por 50 ítems planteados en forma de afirmaciones que evalúan 6 factores de habilidades sociales:</p> <p>Factor 1. Habilidades Iniciales Básicas (HIB), con 8 ítems</p> <p>Factor 2. Habilidades sociales para la comunicación (HSC), con 7 ítems</p> <p>Factor 3. Habilidades sociales para el manejo de los sentimientos (HSS), con 7 ítems</p> <p>Factor 4. Habilidades alternativas a la agresión, con 10 ítems</p> <p>Factor 5. Habilidades para afrontar el estrés, con 7 ítems</p> <p>Factor 6. Habilidades de planeación y toma de decisiones, con 11 ítems.</p>

- Cuarta Devolución de resultados

Durante el mes de septiembre del 2023 se desea hacer llegar a cada persona evaluada la devolución de los resultados vía electrónica.

- Quinta Etapa Seguimiento de la formación complementaria

Se solicitará a los y las estudiantes la inscripción y aprobación de dos cursos complementarios en primer semestre y dos cursos complementarios en segundo semestre.

El CAE se encargará de llevar el seguimiento de esta etapa a partir de la implementación de **“La carpeta-expediente de estudiantes”**, donde se alojará de forma electrónica la información requerida para monitorear su desarrollo de formación complementaria y en caso de ser requerido tomar acciones para su cumplimiento.

Resultados esperados: especificación de los productos a entregar

1. Informe de los resultados de la Evaluación diagnóstica de estudiantes de Nuevo Ingreso 2023
2. Seguimiento de la aprobación de cursos complementarios hasta junio 2024.
3. Retroalimentación de la Estrategia de Diagnóstico a estudiantes de Nuevo Ingreso

Impactos: especificación de los impactos potenciales esperados de su proyecto

Disminución del rezago e inclusión educativa de la mayoría de estudiantes de licenciatura en la UPN con base en el derecho a recibir una educación que atienda la diversidad de condiciones para el aprendizaje.

Conclusiones

Cabe señalar que esta investigación e intervención está iniciando, por lo que al registrar esta ponencia no se han completado la etapa uno, dos y tres, no obstante, ya se están realizando las gestiones, acciones y registros necesarios para que se establezca estas etapas. Lo que sí podemos señalar, a manera de conclusiones, es que al identificar algunas problemáticas que acontecen los alumnos y definen parte de la situación que guarda como estudiantes regulares e irregulares nos abre la posibilidad para generar estrategias que garanticen el derecho a una educación superior inclusiva para las nuevas generaciones que están por ingresar a la UPN.

Dichas generaciones impactadas por la emergencia sanitaria y el distanciamiento social que se vivió en los años pasados, acontecieron la irrupción con su educación básica, de manera específica en parte de la educación secundaria y medio superior. Situación, que impactó para que los estudiantes estuvieran en condiciones limitadas para desarrollar las habilidades y herramientas académicas necesarias para desenvolverse en el nivel superior de su preferencia.

Con la Evaluación diagnóstica de estudiantes de nuevo ingreso, se pretende identificar que los estudiantes identifiquen y se responsabilicen, si es el caso, de la falta de estrategias de aprendizaje y de convivencia social básica para desenvolverse y asumir una vida institucional universitaria en la UPN, unidad Ajusco.

Los cursos, por otra parte, diseñados por especialistas en las distintas temáticas que abordan y con base en distintas investigaciones, infieren que serán un detonante para que los estudiantes desarrollen las habilidades universitarias que se necesitan para lograr cursar sus programas educativos de licenciatura y concluir sus estudios en los tiempos establecidos de cada licenciatura.

Referencias

- ACRA. Estrategias de Aprendizaje. (s. f.). <https://web.teaediciones.com/ACRA--ESTRATEGIAS--DE-APRENDIZAJE.aspx>
- Diario Oficial de la Federación. (2019, 30 septiembre). Secretaría de Educación. https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5573858&fecha=30/09/2019#gsc.tab=0
- Diario Oficial de la Federación. (2021, 4 enero). Secretaría de Gobernación. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5609445&fecha=04/01/2021#gsc.tab=0
- Escala de Evaluación de Habilidades Sociales para Adolescentes (EEHSA). (s. f.). Distribuidora Psique. <https://distribuidorapsique.com/escala-de-evaluacion-de-habilidades-sociales-para-adolescentes-eehsa>
- Hernández Sampieri, R. Mendoza Torres, C. P. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGrawHill. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Martínez Miguélez, M. (2004). Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. Trillas. https://www.academia.edu/29811850/Ciencia_y_Arte_en_La_Metodologia_Cualitativa_Martinez_Miguel_PDF
- Ocampo, A. (2015). "Fundamentos para una Educación Inclusiva más oportuna en el siglo XXI y su desarrollo en Latinoamérica", en: Lectura Para Todos, Primer edición, 1-35, AECL: Málaga. <http://www.portalinclusivo.ce.gov.br/phocadownload/artigosdeficiente/fundamentos%20para%20una%20educacin%20inclusiva.pdf> [Consultado: 14 de mayo, 2023].
- Papalia, D. E., Duskin Feldman, R., & Wendkos Olds, S. (2010). Desarrollo humano (11a. ed. --). China: McGraw-Hill.