



## EL PAPEL DE LAS TUTORÍAS UNIVERSITARIAS EN LA PREVENCIÓN DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL: EXPERIENCIAS Y MEJORES PRÁCTICAS

**María Deniza Medina Soto**

Centro de Investigación y Docencia  
deniza.medina@cid.edu.mx

**Área temática:** Filosofía, teoría y campo en la educación Procesos de Aprendizaje y Educación

**Línea temática:** 9. Orientación, tutoría y servicios educativos

**Tipo de ponencia:** B.1.1) Reportes finales de investigación



### Resumen

La relación entre la deserción y la eficiencia terminal, así como su impacto en la calidad de las instituciones educativas, ha sido ampliamente estudiada y documentada en diversos contextos educativos. El objetivo de esta investigación fue dar a conocer el Programa Institucional de Tutorías (PIT), el papel que desempeña como medida de prevención de la deserción, así como su función dentro de la educación superior en estudiantes desertores. Es fundamental resaltar la relevancia de identificar los factores que contribuyen a esta problemática para poder intervenir de manera efectiva, ya que esto afecta no solo al estudiante desertor también tiene una repercusión directa en el desarrollo institucional, social y económico de un país. En términos metodológicos, se utilizó un enfoque cualitativo a través del método narrativo, el instrumento la entrevista a profundidad, con una perspectiva interpretativa. Para tal efecto se recogieron las experiencias de siete estudiantes desertores; la información fue sistematizado con el paquete de análisis cualitativo ATLAS. ti donde se obtuvieron los resultados y en los cuales se pudo observar que se requiere reforzar el PIT mediante monitoreo y detección para subsanar las causas subyacentes para brindar un servicio de excelencia y coadyuvar en la eficiencia terminal.

**Palabras clave:** Asesoramiento, Deserción, Educación superior, Eficiencia terminal, Tutoría.

### Introducción

La celeridad de los cambios en el mundo actual requiere adaptaciones y aprendizajes cada vez mayores. En lo concerniente a la educación, la deserción es un problema que afecta directamente al individuo, a su familia, a la institución y al estado, por ello resulta de vital importancia

salvaguardar a los estudiantes en las aulas y fortalecer, además de observar el funcionamiento del PIT como medida de retención, lo cual deriva en la pregunta de investigación: ¿Cuál es el papel de las tutorías universitarias en la prevención de la deserción estudiantil?

### *Objetivo general*

Conocer el papel de las tutorías universitarias como apoyo institucional en la prevención de la deserción estudiantil.

### *Objetivos particulares*

Analizar la importancia de las tutorías como apoyo institucional en la prevención de la deserción estudiantil.

Identificar los factores clave que influyen en la efectividad de las tutorías universitarias en la retención estudiantil.

Proponer recomendaciones y estrategias basadas en las mejores prácticas identificadas para fortalecer el papel de las tutorías universitarias en la prevención de la deserción estudiantil.

### *Preguntas de investigación*

¿Cuál es el papel de los tutores en el PIT y como contribuyen en la prevención de la deserción estudiantil?

¿Cómo contribuye el PIT a mejorar la retención estudiantil?

¿Cuáles son los aspectos específicos que podrían ayudar a los estudiantes en riesgo de abandonar sus estudios?

### *Desarrollo*

La primera justificación para que una universidad exista no es solo la escolarización, sino la educación. Es necesario analizar el problema de la deserción desde la perspectiva del interés que tienen las instituciones en la retención de los estudiantes y las consecuencias (Tinto, 1989). El éxito de las universidades está basado en que se facilite a los estudiantes oportunidades de una educación cultural y comprometida con el fin de retenerlos y que puedan llegar a graduarse. Además, las instituciones de educación superior deben estar implicadas a ofrecer

servicios de calidad y la responsabilidad de hacer del proceso académico una estrategia contra el abandono de los mismos estudios; les corresponde entonces, obtener que sus estudiantes desarrollen una trayectoria escolar satisfactoria, deben conocer a su población estudiantil, estar en contacto constante con ellos, hacer que el alumno se involucre activamente en la institución y, por supuesto, que la misma institución se involucre con el estudiante por medio de implementación de programas, como las tutorías (Cabrera, et al, 2006). También al interior de las instituciones educativas de nivel superior, es necesario realizar acciones que estimulen la adaptación y resiliencia de los estudiantes, para la permanencia de sus estudios ya que, en las últimas décadas, se ha presentado como un serio problema educativo (Cabrera, 2006; Giraldo, 2016). Por otra parte, hay quienes consideran que actualmente la permanencia del estudiante en el sistema no sólo estriba de la capacidad de integrarse y adaptarse a la institución, sino que depende también de la capacidad de las universidades de tomar en cuenta las características de los estudiantes en toda su diversidad, que refleja la pluralidad de diferentes culturas. Este tipo de diversidad se manifiesta, por ejemplo, en la existencia de diversos grupos religiosos, lingüísticos, raciales, de etnia o de género, lo cual hace necesario el desarrollo de proyectos como las tutorías enfocados a su atención, adaptación psicosocial y permanencia (Figueras, et al, 2015).

### *Programa de Tutorías*

A nivel internacional, las tutorías inician a la par del cambio que sufrió el mundo en la década de los ochentas, cuando se hace presente la globalización, la competitividad calidad y financiamiento para la educación superior. En este sentido, los países hegemónicos de esa década, como Reino Unido y Estados Unidos, iniciaron con las tutorías en el nivel universitario. Muchas universidades británicas y estadounidenses han implementado programas de tutorías para fomentar la participación de los estudiantes, brindar apoyo académico y ayudar en la transición a la vida universitaria.

Hay que resaltar que La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones Educativas (ANUIES), puntualiza la definición de la tutoría como:

El acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basado en una atención personalizada por parte del profesor, que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el estudiante, en lo que refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (2000, p. 4).

En conclusión, el programa de tutorías para el nivel universitario es una iniciativa global que ha surgido en diferentes países y se ha adaptado a las necesidades y contextos locales. Aunque es

difícil determinar un origen internacional específico, su objetivo común es proporcionar apoyo y orientación a los estudiantes universitarios.

En el contexto nacional, México apoya por medio de políticas y programas de apoyo en pro de una educación de calidad y uno de ellos es el programa de tutorías. La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2016), estableció lineamientos con el objetivo de elevar la calidad de la educación superior de una forma flexible, diversificada, de alta cobertura y por supuesto equitativa. La implementación de este modelo se sustenta en la atención al estudiante para que logre concluir su educación universitaria con éxito. Este programa de acompañamiento que va de la mano con la formación de los estudiantes, mediante la atención personalizada a uno o un grupo reducido de estudiantes que se lleva a cabo por docentes previamente instruidos para que desempeñen esta función.

Centralmente tiene su origen a partir del Plan de Desarrollo Institucional (PIDE) 1998-2001, es una herramienta de gran utilidad, en su correcta aplicación, ya que permite hacer seguimiento a la formación académica y personal de cada estudiante. A través de una medición cuantitativa permite identificar los índices de repitencia, aprobación, promedio y avance curricular por semestre. Al obtener esta información, se puede canalizar recursos para apoyar tanto a los estudiantes sobresalientes como a aquellos con bajo rendimiento, a través de sus tutores. Cada estudiante cuenta con un tutor que lo acompaña y guía en todo el semestre lo que contribuye a evitar la deserción además del rezago para que puedan terminar sus estudios satisfactoriamente.

Después en el periodo comprendido del 2000 al 2004, el PIDE retoma el programa institucional de tutorías (PIT), como punto principal y emanan las primeras modificaciones a este programa, además se solicita el apoyo económico al Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Instituciones Educativas (PROFOCIE). Con este soporte financiero se formaron los primeros 30 tutores de la UACH, con un perfil de personal de medio tiempo (PMT) y personal de tiempo completo (PTC). En un inicio se les capacitó con cursos y talleres, hoy se capacitan a través de un diplomado por parte de la ANUIES. Con los recursos financieros recibidos por parte de la PROFOCIE, se construyeron espacios y se equiparon de mobiliario, equipo de cómputo y un software, específico para el PIT.

Más adelante en el 2015, surge la Convocatoria del Programa para la Inclusión y la Equidad Educativa, Tipo Superior de la Secretaría de Educación Pública, con un recurso financiero que se destinó a brindar apoyo a las poblaciones con vulnerabilidad por su condición de discapacidad y origen étnico, esto da pie a los inicios de una tutoría de igualdad e inclusión (PIEE).

Metodológicamente, se encuentra situada dentro del enfoque cualitativo, con fundamento en la interpretación de datos, en la perspectiva del entendimiento y significación desde el punto de vista de los estudiantes desertores. La narrativa, como método que guía esta investigación para acceder a conocimientos desde la propia apreciación de los estudiantes desertores acerca de sus conductas, actitudes y creencias. Se recurrió a la técnica de la entrevista en profundidad de siete estudiantes; que abandonaron sus estudios, en diferentes semestres; el propósito fue

conocer su experiencia con el PIT. Una vez concluida esta tarea, se procede al análisis de la información obtenida.

En educación, es importante la narrativa y la interpretación, porque en el paradigma cuantitativo solo muestran indicadores fríos y no aportan significados para la comprensión ni solución de los problemas que aquejan para buscar posibles soluciones, esto hace que sea una forma de investigación científica más humanizada que incluyen aspectos técnicos, dimensiones morales, emotivas y políticas que es preciso “medirla” por medio de la explicación y presenta las vivencias en forma descrita secuencialmente del lugares, tiempos para generar la comprensión.

Colocarse de una manera empática en el lugar del sujeto, es sin duda, comprender y entender sus vivencias y sentimientos (Bruner, 1988; Gadamer, 1975; Huberman, Thompson y Weiland, 2000).

### *Análisis de resultados*

El PIT es una herramienta de gran utilidad, en su correcta aplicación, con base en que proporciona el seguimiento a la formación académica y humana de cada estudiante, mediante una medición cuantitativa permite identificar los índices de repitencia, aprobación, promedio y avance curricular por semestre. Al adquirir esta información se puede canalizar, tanto al estudiante sobresaliente como a los de bajo rendimiento a que los apoyen sus tutores, cada estudiante tiene un tutor que le acompaña y guía en todo el semestre y, de esta forma se trata de evitar la deserción además del rezago para que puedan terminar sus estudios satisfactoriamente.

Con relación a este tema los alumnos y alumnas comentan:

“pues había un profe que me asignaron, pero...si me daba mis turarías y todo, pero para pedirle ayuda yo nunca me acerque. Era que él me daba mis tutorías y ya...” EI, EMD 2017 (410).

Pues él nos recordaba que teníamos que...éramos varias chavas que estaban casi en la misma situación que yo. Era una situación similar, entonces él se acercaba y nos decía que teníamos que echarle ganas, que no podíamos reprobar y cualquier cosa pues el ahí estaba para ayudarnos, que nos acercáramos con los doctores que estábamos batallando y pues así...de hecho nos revisaba el SEGA EI, EMD 2017 (411). ...me decía, era de que: échale ganas en micro, acércate con la doctora...este...busca alguien que te explique. Y la verdad si lo hacía, estuve estudiando con mis compañeros, pero nunca entendí esa materia, entonces...pues como a mí ya no me quedaba opción, yo presenté el extraordinario. De hecho, yo había estudiado mucho pero no pase EI, EMD 2017 (411).

Hay un programa de tutorías en la escuela en la que compañeros como yo que tenían una situación pues...no regular, tenían acceso o platicas con algún docente de la escuela y eso yo siento que debería de ser un sí o sí. Porque esos mismos docentes yo notaba que tenían una actitud diferente. Porque como tenían un trato personal con una persona que se las estaba

viendo difíciles, que estaban complicados con sus materias, eso los hacía como que abrir sus ojos a una realidad que ellos vivieron, pero que a lo mejor no se acordaban. Entonces, yo creo que un programa de tutorías que no, que no sea por cumplir, que no sea por el dinero, que no sea motivado por...pues porque ahí está y eso es lo que les toca hacer; sino que un docente si decida de buena voluntad ayudar y platicar, incluso no, no de una materia o no de un asunto académico o de un asunto personal, de que preocupaciones o de cómo te sientes en ese semestre. Yo tuve una muy buena tutora y si noté que no tenía favoritismos, pero si era más empática y si era más sensible a los problemas; no era nada más: el paciente no llegó EI, EMD 2017 (514).

... “las tutorías es un claro ejemplo de que tiene que haber más empatía en cuanto a la relación doctores este...alumnos, porque se olvidan de muchas cosas que vivieron ellos durante la carrera” EI, EMD 2017 (514).

...como cuando estábamos a mitad del semestre en primero, recuerdo que entro...no sé si era coordinadora o no sé y traía un listado y dijo: “Los que vaya a nombrar este van a ser asesorados por tal tutor y a los que nombre por tal tutor” a okey. “Cualquier cosa que se les pueda ofrecer, cualquier problema se pueden acercar a su tutor y él les va a ayudar” a okey. Pero los nombraron y supuestamente quedó que cada tutor se iba a presentar con nosotros y yo creo que a todos se nos olvidó porque cursamos primer semestre, segundo semestre...y al menos yo de mi parte nunca conocí a mi tutor, nunca se presentó, nunca supe quién era, si estaba dentro de la facultad, si no estaba. Si a lo mejor nomas lo decían por X razón. Lo que si supe después fue que a esos tutores se les pagaba cierta cantidad de su sueldo por nada más asesorarnos por tan solo ser nuestros tutores y yo creo que nadie de mi salón nadie los conoció. No hubo así alguien que nos lo presentara o que nos pudiera ayudar en esto o en esto. Un problema o tal situación o en que te puedo ayudar. No, nunca, nunca lo conocí a pesar de mí, de mi situación que casi la mayoría sabia mi situación. Nunca se acercó y nunca lo conocí por eso no puedo hablar acerca de eso EI, EMD 2015 (676).

Son los docentes de tiempo completo de las universidades quienes tienen que cursar previamente el Diplomado de Tutorías; también hay con tiempo completo, pero sin haber hecho el Diplomado. Para docentes que ostentan este escalafón de tiempo completo, si hay una retribución económica por concepto de las tutorías; los docentes de hora clase son de forma voluntaria, sin retribución económica. Hay docentes de tiempo completo tienen actualizado su diplomado para poder tener herramientas en su desempeño como tutores. Junto con la modalidad de tutorías en la educación, también se puede observar el declive del programa institucional y la creciente demanda en las tutorías (Dubet, 2006), es como una modernidad de la docencia con un enfoque al rol que desempeñan los estudiantes que va más allá de la elaboración tradicional de una tesis o programas de titulación, la tutoría ahora significa atender al estudiante de manera integral, prestando atención en las zonas de vulnerabilidad que presentan (Narro y Arredondo, 2013). En este sentido, el Programa de Desarrollo integral de los alumnos, menciona: aunque suele afirmarse que el estudiante constituye la razón de ser de los esfuerzos institucionales, la realidad en casi todas las IES es que no se cuenta con el

suficiente número de programas de atención que ofrezcan a los alumnos un apoyo pensado de manera global; se hacen esfuerzos parciales, pero no se enfrenta la cuestión con una visión realmente integral. Es necesario un cambio de perspectiva fundamental para entender, más allá de cualquier retórica, que en lo que se refiere a la función de docencia, el objetivo real de las IES no es la enseñanza sino el aprendizaje. Si se acepta lo anterior, y se fortalece la conciencia del compromiso de las instituciones con la conclusión satisfactoria de los estudios de sus alumnos en los tiempos previstos y, sobre todo, de los que llegan mal preparados, entonces el estudiante se convertirá efectivamente en el centro de atención de la institución (ANUES, 2000, p.173). Pero, en las tutorías no solo se aborda la repitencia o los problemas curriculares que presenta el estudiante, también se tiene que atender los problemas inherentes a él como son los problemas personales íntimos, ya sea de adicciones, sexualidad, desadaptación, violencia, por mencionar algunos. Y es ahí donde el tutor habrá de canalizar al alumno y alumna a la instancia correspondiente (Romo, 2004). Los programas de tutoría en la universidad examinan los problemas centrales del sistema educativo como el abandono y el rezago escolar, aspectos que pueden determinar la calidad de la educación. Se emplean como un mecanismo para beneficiar la equidad, además de servir como una estrategia orientada a mantener el logro académico (De la Cruz, 2017).

## Conclusiones

Cuando un programa de tutorías universitarias no da resultados de excelencia, es importante tomar medidas para identificar y abordar las posibles causas. Algunas acciones que se pueden considerar, sería la evaluación profunda del PIT para identificar las áreas problemáticas. Revisar los datos con referencia a las tasas de éxito, retroalimentación de los estudiantes y tutores, y cualquier otro indicador relevante. Después de esta revisión, se debe construir un panorama del funcionamiento del programa. También examinar el tipo de comunicación efectiva entre tutores y estudiantes, falta de compromiso de los participantes, de recursos adecuados o problemas de gestión del programa.

En cuanto a los tutores seleccionados se pretende que tengan las habilidades adecuadas, conocimientos relevantes y la capacidad de comunicarse efectivamente con los estudiantes. Si es necesario, modificar los criterios de selección para garantizar una mejor coincidencia entre los tutores y los estudiantes.

Cada institución puede tener desafíos únicos, por lo que es importante adaptar las estrategias mencionadas a la situación específica. La colaboración y la retroalimentación de todos los involucrados son clave para lograr mejor significativas en el programa de tutorías universitarias.



## Referencias

- ANUIES (2000). Programas institucionales de tutorías: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las IES. México
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior Al servicio y fortalecimiento de la educación superior (ANUIES). (2016). <http://www.anui.es/anui.es/acerca-de-la-anui/es/mision-vision-y-objetivos-estrategicos>
- Bruner, J. (1988). Acción, pensamiento y lenguaje\* Capítulo 10 Alianza, Madrid, 1989.
- Cabrera, L., Tomás, J., Álvarez, P. y González, M. (2006). El problema del abandono de los estudios universitarios. RELIEVE, v. 12, n. 2, p. 171-203. [http://www.uv.es/RELIEVE/v12n2/RELIEVEv12n2\\_1eng.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v12n2/RELIEVEv12n2_1eng.htm) Consultado 6 febrero 2021.
- Cabrera, L., Bethencourt, T., González A., y Álvarez, P. (2006). Un estudio transversal retrospectivo sobre prolongación y abandono de estudios universitarios. RELIEVE Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, 12.
- De la Cruz, F. (2017). Tutoría en Educación Superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas. CPU-e, Revista de Investigación Educativa, (25),34-59.
- Dubet, F. (2006), El declive de la institución. Profesiones, sujetos e individuos en la modernidad, Barcelona, Gedisa.
- Figuera, P. Torrado, M., Dorio, I. y Freixa, M. (2015). Trayectorias de persistencia y abandono de estudiantes universitarios no convencionales: implicaciones para la orientación. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 18 (2), 107-123.
- Gadamer, H. (1975). Verdad y método I. Salamanca: Sígueme.
- Giraldo, B. (2016). La deserción estudiantil en una región en crisis: una estrategia de afrontamiento desde la pontificia Universidad Javeriana Cali. Congresos CLABES. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/934>
- Huberman, M. et al. (1989). La vida de los maestros. *Évolution et hilan d'une profession*, Paris, Neuchatel.
- Narro, J., Arredondo, G. (2013). La tutoría un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. Perfiles Educativos | vol. XXXV, núm. 141, 2013 | IISUE-UNAM.
- Plan Institucional de Desarrollo (PIDE). (1998-2001). <https://portal.ucol.mx/cpdi/historia.htm>
- Romo, A. (2004). Relatoría general. Primer Encuentro Nacional de Tutoría. Realizado en la Universidad de Colima, 23 a 25 de junio. [www.uv.mx/dgda/tutorias/academicos/documents/RelatoriaColima.doc](http://www.uv.mx/dgda/tutorias/academicos/documents/RelatoriaColima.doc).
- Tinto, V. (1989). Definir La Deserción: Una Cuestión De Perspectiva. Revista de Educación Superior. Volumen 18 Núm. 3 (71). Págs. 33-51. México.