



LA EXPERIENCIA DE SER ESTUDIANTE UNIVERSITARIO DURANTE LA PANDEMIA. UN ACERCAMIENTO A LA EXPERIENCIA DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

Catalina Gutiérrez López

Universidad Pedagógica Nacional. Ajusco
cgtz@upn.mx

Área temática: A. 9 Sujetos de la Educación

Línea temática: 7

Tipo de ponencia: Reporte parciales o final de investigación



Resumen

En esta ponencia se presenta y analizan las entrevistas realizadas a estudiantes de dos licenciaturas de la UPNA, con el fin de profundizar en sus subjetividades construidas durante la pandemia y que constituyen su experiencia social. Se muestra que a pesar de que la ruptura de la presencialidad y la llegada de la ERE desestabilizó su posición e identidad como estudiante, el cumplimiento de las actividades escolares se constituyó en un eje que les ayudó a ser parte de la universidad.

Palabras clave: Experiencia de los estudiantes, educación superior, universidades públicas

Introducción

La crisis de salud, derivada de la pandemia, alteró la cotidianidad de los universitarios y con el fin de abordar su impacto, en el 2021 se inició un proyecto para documentar este proceso. La investigación titulada “La experiencia social de los estudiantes universitarios en la educación remota de emergencia durante la pandemia por Covid-19” se planteó como objetivo “Comprender la experiencia social escolar de los estudiantes de licenciatura de la UNAM ante los desafíos que les representó trasladarse de una educación presencial a una educación remota de emergencia impuesta por el confinamiento por la pandemia Covid-19.” y una variante de la misma se operó en la Universidad Pedagógica Nacional Ajusco (UPNA).

Lo que se presenta en este documento, es un avance parcial de los hallazgos de las entrevistas aplicadas a estudiantes de las licenciaturas en sociología de la educación y administración educativa, que se imparten en la Universidad Pedagógica Ajusco (UPNA), donde se destaca el peso que tiene la identidad universitaria, centrada en el ser estudiante, como articulador de la experiencia social.

De manera general el documento se integra de 3 apartados, en el primero de ellos, se exponen las características de la UPNA y de la LSE; en el segundo apartado, se expone el basamento teórico metodológico del estudio; y en el tercero se presentan los hallazgos.

La UPNA. El contexto básico

El día 11 de marzo, del 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) reconoció la enfermedad por coronavirus (COVID-19), como un padecimiento infeccioso causado por el virus SARS-coV-2, como una pandemia global.

En México, como parte de la llamada Jornada Nacional de Sana Distancia (JNSD), se suspendieron de manera temporal las actividades escolares y ante este escenario, el 23 de marzo del 2020, la UPNA, al igual que en todas las universidades del país, dejó de atender a sus estudiantes de manera presencial, para dar continuidad a los cursos presenciales por medio de la Educación Remota de Emergencia (ERE).

En la UPNA este tránsito de lo presencial a lo remoto mostró ciertas particularidades, ya que desde un mes antes los estudiantes no estaban asistiendo a clases; debido a que el 18 de febrero de 2020 ante una demanda en la regularización de pagos y ciertas prestaciones, los trabajadores administrativos tomaron las instalaciones y cerraron la universidad, es decir, se pusieron en “paro”. Ello resultó crucial en la vida académica de la institución, ya que limitó las posibilidades de comunicación entre sus miembros, que tuvieron que hacer un sobre esfuerzo para retomar la dinámica de los cursos vía remota.

En la UPNA, se imparten cinco licenciaturas en la modalidad escolarizada: administración educativa, pedagogía, psicología educativa, educación indígena y sociología de la educación; además de 2 de la modalidad en línea, la licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica y la licenciatura en Enseñanza del Francés, pero en este documento sólo se recupera y profundiza en la experiencia de los estudiantes de la Licenciatura en Sociología de la Educación (LSE) y la Licenciatura en Administración Educativa (LAE), las cuales están adscritas al Área 1, Política Educativa, Procesos Institucionales y Gestión.¹

¹ En su decreto de creación, la universidad áreas académicas de docencia, investigación, difusión y servicios de biblioteca y apoyo académico, pero en el 2003, se impulsó una reorganización académica, que dio origen a las llamadas Áreas Académicas (AA), como una la forma de organización académica formada por CA que comparten una o varias líneas de generación o aplicación del conocimiento en temas disciplinares o multidisciplinares y un conjunto de objetivos y metas académicas comunes. Cada área está integrada por distintos cuerpos y programas académicos ([Organización \(upn.mx\)](http://www.upn.mx)).

La LSE, se abrió como opción formativa en 1979, cambió su plan de estudios en 1990 y desde esa fecha su estructura curricular ha permanecido intacta, y tiene como objetivo “Formar profesionales que contribuyan a la elaboración e instrumentación de políticas, planes y proyectos que repercutan favorablemente en la solución de los problemas socioeducativos del país, en base al estudio de la relación educación-sociedad, así como de un sólido instrumental analítico que les permita comprender y valorar las tendencias y características del desarrollo nacional. Sociología de la Educación (upn.mx).

La LAE, se creó en 1979, y cambió su plan de estudios en 1990 y 2009 y, tiene el objetivo de “Formar profesionales de la educación en la Administración y Gestión con una perspectiva multidisciplinaria basada en el análisis de diversos enfoques, modelos y teorías, que habilite a los egresados en la selección, análisis y utilización de principios, métodos y técnicas para la intervención en instituciones, organizaciones e instancias del Sistema Educativo Nacional. (Administración Educativa (upn.mx)

Ambos programas académicos se constituyen en una alternativa de formación para los profesionales de la educación.

Un estudio sobre la LSE (Castañeda y Sernas, 2021) al referirse a esta licenciatura, señala que el vínculo original de la Universidad con los profesionales de la docencia, que distinguió a la UPN del resto de las Instituciones de Educación Superior (IES) del país y que parecía asegurar a sus egresados un espacio laboral en el ámbito educativo, sigue orientando el desarrollo de la licenciatura y a pesar de los cambios relacionados con su perfil de ingreso y de egreso, hasta el día de hoy, aún se observa entre los demandantes de ésta, la expectativa de asumir profesionalmente diversas funciones dentro del sistema educativo (Castañeda y Sernas, 2021), esta aseveración es pertinente también para la LAE, ya que los resultados de una investigación focalizada en sus estudiantes, deja ver su interés por insertarse en la SEP, ya sea en algún puesto directivo o como personal de apoyo académico-administrativo (Pérez Valle, sf).

Referentes teórico-metodológicos.

Sobre la experiencia social

Para dar respuesta a las inquietudes que orientaron este documento, se tomó como basamento conceptual la sociología de la experiencia social de Dubet (2010), para quien el acervo de significados interiorizados entre un grupo de actores sociales, se constituyen en principios que construyen el sentido de sus prácticas, que en su unidad muestran heterogeneidad.

Esa heterogeneidad, está asociada a la individualidad, derivada de una lectura e incorporación de acontecimientos, vivencias propias; lo que quiere decir que cada actor mantiene principios generadores de prácticas y significados asociados a sus visiones y percepciones de una realidad.

En esta perspectiva, la experiencia social se forma cuando los actores operan de manera simultánea ciertas lógicas de acción, vinculadas al sistema social, que son vistas como una copresencia de sistemas estructurados por principios autónomos que se combinan y organizan la experiencia sin ningún principio fundamental (Castro, 2011).

Son tres las lógicas que identifica Dubet (2010) como orientadoras, organizadoras de la experiencia: la integración, la estrategia; y la subjetivación; donde:

la lógica de la integración provoca que el actor se defina por sus pertenencias, busque mantenerlas o reforzarlas al amparo de una sociedad que es considerada, así como un sistema de integración; en tanto, con la lógica de la estrategia, el actor intenta realizar la imagen que ha elaborado de sus intereses en una sociedad que es concebida entonces como un mercado, finalmente en la lógica de la subjetivación, el actor se representa como un sujeto crítico confrontado con una sociedad definida como un sistema de producción y de dominación (Dubet 2010, p. 101).

Con estos referentes, puede señalarse que la adscripción a la universidad le permite al estudiante no sólo formarse como ciudadano y profesional, sino interiorizar ciertos principios que le permitirá ordenar sus pautas de acción.

Debe señalarse, que ese vínculo del estudiante con la universidad centrado en la presencialidad se rompió durante la emergencia sanitaria y desde la posición aquí asumida, reconfiguró su experiencia social y a pesar de que, ante la suspensión de las actividades escolares, aparecieron en el medio universitario soluciones diversas para garantizar la continuidad del proceso de enseñanza aprendizaje, al final todas se centraron en la reclusión de los estudiantes en sus domicilios. El objetivo principal en estas soluciones se concentró en proporcionar acceso temporal a la instrucción y los apoyos educativos de una manera rápida, así como su disponibilidad durante la emergencia o crisis; conocida como ERE (Hodges, H., Moore, S., Lockee, B., Trust, T. y Bond, A, 2020) no parte de un modelo pedagógico específico, sino que refiere al cambio intempestivo en la modalidad de escolarizada o presencial como eje central de la enseñanza mediante el uso de diferentes medios electrónicos, sincrónicos y asincrónicos, para la instrucción; de manera general, estos medios, suponen el uso de teléfonos inteligentes, computadoras y/o tabletas que se supone impactaron en la experiencia social de los estudiantes universitarios.

La Estrategia Metodológica

Con las orientaciones teóricas se diseñó una entrevista, se aplicó a estudiantes que cumplieran con los siguientes criterios:

- Ser estudiante inscrito en los últimos semestres en curso, y;
- Pertener a alguna de las dos carreras escolarizadas seleccionadas.

Debido a la contingencia sanitaria, las entrevistas se realizaron vía zoom y se concertaron por intermediación de profesores; después de su transcripción, el análisis pasó por una codificación para conformar categorías que se contrastaron con los referentes teóricos.

La experiencia social y la vida universitaria durante la pandemia. Los resultados

Las características de los estudiantes

El análisis que aquí se presenta, se sostiene en las entrevistas realizada a 8 estudiantes, 5 de los cuales estaban inscritos en la LSE y 3 en la LAE, con un promedio de edad de 25 años; 3 de ellos se asumieron como hombres y 5 como mujeres; sobre el semestre en que estaban inscritos, 5 estaban cursando el séptimo semestre y 3 en el quinto semestre. En lo que toca a su entorno familiar, 6 de los entrevistados precisaron vivir con su papá, mamá y hermanos; en tanto que 1, señaló cohabitar con su padre e hijo y uno más del género femenino, reconoció vivir sola.

Sobre la escolaridad de los padres, la secundaria ocupó un lugar protagónico, ya que 3 estudiantes señalaron que su padre contaba con este nivel académico, en tanto 4 de ellos, lo señala para su madre, y dos más, señalan la preparatoria como nivel de sus padres., quedando la licenciatura completa, la licenciatura trunca y lo estudios técnicos con una mención entre los entrevistados.

En cuanto al sostén financiero, 6 de los estudiantes, asignaron esta responsabilidad a su papá, 1 a su mamá y otro más asume él mismo esa responsabilidad; este último caso, fue el único que reconoció trabajar y estudiar antes y durante la pandemia, ya que el resto de los entrevistados admitió dedicarse de tiempo completo a sus estudios, antes y durante el periodo de cierre de la universidad.

Sobre el equipo con el mantuvieron conexión vía remota, destaca que todos mencionaron el uso del teléfono, pero 4 de ellos lo combinaron con una laptop y 3 con una computadora; en tanto que 6 de ellos reconocieron contar con equipamiento para uso personal y/o exclusivo y sólo dos admitieron haber compartido su equipo con otros miembros de su familia nuclear.

Sobre la conectividad, 4 de los estudiantes, admitieron no contar con el servicio de internet previo a la pandemia, y 3 de ellos si contaban con él, pero se vieron en la necesidad de hacer ajustes frente a la JNSD, y procedieron a cambiar de proveedor y/o modem o ampliar su velocidad.

En conjunto estas características, dejan ver dificultades que tuvieron que sortear los entrevistados asociados a cuestiones económicas: como pagar de manera intempestiva un

servicio con el que no contaban; como lidiar con la condición de ser parte de la primera generación de universitarios en su entorno familiar; como hacer esfuerzos por usar un equipo y garantizar conectividad, entre otras cosas.

Las lógicas de la experiencia social

En este apartado se recuperan y analizan los testimonios de los entrevistados.

Lógica de Integración

Como se mencionó, antes de la puesta en marcha de la JNSD, la universidad ya estaba cerrada debido a un “paro” laboral, lo que obstaculizó la puesta en marcha de una estrategia para continuar con los servicios educativos y el siguiente testimonio, da cuenta del medio ambiente por el que atravesaba la universidad:

durante el paro... los maestros dijeron nosotros no vamos a dar tareas no vamos a porque justo estamos en paro pues entonces, qué padre no unas vacaciones iniciado el semestre, pero no si bien el paro como de pues un mes y ya hubo un momento en el que decían, oye no pues ya no porque nos vamos a ir atrasando y justo la carga del trabajo va a aumentar, va a ser más difícil este y luego hay profesores que pues como que entienden situación y hay otros que no que dicen no pues esto es lo que se tiene que hacer y así se va a hacer y te tienes que leer los libros, aunque como sea, ajá, entonces que entregan las instalaciones de la universidad un día antes el 19 de marzo que porque el 20 empezaba ya el confinamiento. **23ADM**

La continuidad del semestre, la vulnerabilidad de las vacaciones, la acumulación de la carga académica, la responsabilidad de los profesores antes y después del paro, y en general, la incertidumbre ante el confinamiento, ocupan en este comentario un lugar protagónico y pude dar cuenta de lo que Dubet (2010), reconoce como la expresión de una subjetividad en la que se refleja inquietud sobre la continuidad de la integración a la universidad, frente a una situación de crisis que desestabiliza su presente y futuro.

El confinamiento asociado al cierre de las instalaciones generó entre los entrevistados una preocupación que superó la comodidad de la posición asociada a la adscripción institucional, que lo distinguía frente a otros actores (académicos, personal de apoyo administrativo y autoridades). Antes de la pandemia, la inscripción garantizaba la presencialidad y el uso obligado de medios virtuales colocó a los estudiantes ante una situación desconocida.

La identidad asociada al reconocimiento del yo, frente a ellos, asociada a la pertenencia, aun territorio simbólico, materializado en las instalaciones, el edificio, la infraestructura; generador de dinámicas y rutinas, que lo caracterizan y distinguen frente a estudiantes de otros niveles educativos, es un aspecto que según Dubet (2010) muestra la prevalencia de una lógica integradora de la experiencia social.

La asistencia a la universidad garantiza la interacción y la socialización con el grupo de pertenencia con el que se tiene afinidades, con los que construye comunidad y se integra y ello se rompió durante la pandemia, y los testimonios dejan ver cierta inestabilidad de su rol:

el hecho de poder llegar a un aula y que ver más gente convivir con más personas pues va nutriendo tu día a día y el ahora vernos solo en una cámara y eso a veces pues sí es complicado **23ADM**

esa interacción, antes teníamos antes de buscar la interacción juntos o ir tales lugares de biblioteca o de que vamos algún lugar, siento que eso se ha perdido. **01-SC**

Las ventajas de la infraestructura universitaria para asumirse como estudiante, contrasta con las vivencias asociadas a la ERE, que parece distanciarlo de su papel, lo cual se destaca en los siguientes comentarios:

estoy en casa y hay distracciones o me hablan o rompen cosas, etcétera. Eso no me permite estar al cien en la clase, tienes la posibilidad de apagar la cámara. Procuero no hacerlo, pero si en cierto momento te aburres la apagas y estás en cualquier otra cosa menos en lo debes estar y eso sí es desfavorable. **02-SC**

en clases presenciales tienes que estar enfocado 100%, en casita pues ya le digo, por los distractores que ya el perro está ladrando por acá o que el hermano ya pasó o cosas así, se desenfoca en lo que está comentando o platicando el profesor o la maestra. **03-SC**

Las dinámicas y rutinas propias del papel de los estudiantes también forman parte de ese proceso de distinción frente a estudiantes de otros niveles y también impactan en una lógica identitaria que integra (Dubet, 2010), como se observa en los siguientes comentarios:

antes me levantaba a eso de las 5 o 5:30 para poder desayunar, bañarme, arreglarme y salir de aquí por las 6:30 o 7 y llegar a la escuela, estar esperando, tomar las clases de todo el día o de la ocasión, recuerdo que podía ir al gimnasio

de la escuela, me quedaba a alguna plática, a alguna actividad extra ahí y ya regresaba a mi casa. **09-SC**

en las mañanas tomo clases y mi hija tomaba también clases en la mañana, entonces era estar al pendiente de sus clases y las mías. Como a las doce yo terminaba mis clases, ella también y luego le dejaban tarea a mi hija, entonces era estar también haciendo la tarea con ella y ya en todo lo demás como de las 2 hasta las 7 u 8 pm eran actividades de casa y a las 8 más o menos era cuando ya empezaba a realizar mis tareas. Normalmente es en la noche cuando realizo mis tareas. **22ADM**

La lógica de estrategia

La interacción, que durante la asistencia presencial a la universitaria parecía coadyuvar a mantener la posición de estudiantes, se interrumpió durante la pandemia y darle continuidad requirió de un esfuerzo extraordinario y puede señalarse que la permanencia en la escuela fue la estrategia general que orientó las acciones de los entrevistados:

desde que inició la pandemia tanto trabajos de la familia como escuela se mantuvo a distancia entonces el tema de la salud obviamente era importante, pero era un tema compartido entonces no era tan riesgoso porque no salíamos a la escuela o la oficina entonces el tema pues no digamos principal pero quizá en el que me enfoqué más fue en la escuela pues para mantener el pues el ritmo y calificaciones que tenía en presencial. **24ADM**

la escuela es lo primero ahorita en hacer todos mis trabajos y cumplir al 100 y tener buenas notas. **03-SC**

Se observa aquí, cierta racionalidad instrumental, asociada al llamado utilitarismo de la acción “que pretende consagrar los medios a las finalidades buscadas dentro de las oportunidades abiertas por la situación” como señala Dubet (2010: p.109) y que, en este caso, muestra que lo más importante es ser estudiante y continuar con la trayectoria definida al ingreso a la institución

Las acciones estratégicas sólo son posible si estas asociadas a una cierta integración de ahí que cobre sentido la referencia a las mismas, en las entrevistas, tal y como se observa en el siguiente comentario:

El estar siempre en línea o en clases virtuales me dio o me hizo ser más organizado y puntual en el sentido de que me tengo que apurar más con las

cosas que tengo que hacer en casita para que no me consuma tiempo en mis horas de clases. 03-SC

En esa misma lógica, pero con un matiz competitivo, tal y como lo señala Dubet (2010) se ubican los comentarios hechos por los entrevistados relativos al trabajo en equipo, que durante la pandemia pareció mostrar claroscuros, lo que se observa en los siguientes testimonios:

Mi experiencia dentro de mis trabajos en equipo en el semestre ha sido buena y a la vez mala, de ver qué está haciendo, qué parte del trabajo le toca y juntarlo. Como ahorita, tal vez estamos en equipo tú y yo y que te esté mandando mensajes y mensajes de: “oye, mándame tu parte” y que no lo veas o que no tengas internet eso dificulta, eso hace que el trabajo se atrase un poco y tal vez tú tengas que hacer trabajos que no te correspondan por su falla de internet o que no lo pudo hacer a tiempo o no lo pudo mandar. 01-SC

en semestres anteriores pedían equipos más grandes aproximadamente cuatro o cinco personas era horrible poder ponernos de acuerdo, porque por ejemplo, yo pues siempre les decía es que tiene que ser en la noche, sí me da mucha pena que pues ustedes se tengan que atravesar por mi culpa o algo así pero pues es la es el único horario que tengo libre, entonces, con las chicas con las que nos conectábamos, decían como siempre, así sí, no hay problema y luego a la mera hora era, ay es que no tengo internet, casi siempre como de parte de ellas no hay no tengo internet, ay es que no estoy en mi casa, ay discúlpenme pero no me voy a poder conectar y así fueron como como muchas veces y pues para no atrasarlos los trabajos con los que estuviéramos íbamos adelantando y pero luego eso era como no muy equitativo y si causaba como presiones. **23ADM**

Lógica de subjetivación

La integración genera identidad y ello implica la construcción de una subjetividad asociada a un compromiso, que se sostiene en un cierto deber ser, como fin máximo a alcanzar (Dubet, 2010) y que se sintetizan en lo que piensa los actores sobre su hacer y actuar:

Significa estar al corriente con los trabajos, con las materias, participar, entregar todo; para mí es lo principal. **03-SC**

es seguirme levantando temprano seguir, pero no es como algo forzoso. **23ADM**

Como puede observarse el centro de la reflexión se centra en las actividades que tiene como estudiante lo que les permitirá, según Dubet (2010), superar obstáculos y amenazas y en ello radica también el fortalecimiento de su identidad y su integración, tal y como se observa en los siguientes testimonios:

amenaza a lo mejor los planes que tenía a futuro en pues, la pandemia no me permitía o no me permite trasladarme quizá quería optar por un intercambio entonces se cerró esa posibilidad hasta el momento y pues yo creo que es eso. 24ADM desde que empecé la universidad he estado muy fijo en lo que quiero **03-SC**

Las emociones, son un elemento mencionado por los entrevistados y vistos como parte de su subjetividad, dejan ver sentidos y significados que parecieran caracterizarlos y que tiene que ver con su integración y con las estrategias para mantener su posición:

soy muy aprehensiva entonces cuando algo no va conforme yo quisiera hígole empiezo como a alterarme a ponerme nerviosa... también he sentido como pues sí satisfacción por lo que he podido hacer... cuando veo una calificación que yo digo es que esa calificación me costó mucho trabajo este fue difícil que realmente me puse en ese 10 es hígole me siento súper bien digo a todo ese esfuerzo todos esos días malos valieron la pena. **23ADM**

Enojo, tristeza, felicidad a la vez, pero siento que la mayoría del tiempo fue esa tristeza de no poder estar en clases presenciales y una desesperación porque quisieras que la pandemia ya acabara y que todo ya acabara todo y pudiéramos volver, pero a la vez tienes miedo y piensas a cada rato que te vas a contagiar. 01-SC

Conclusiones

El acercamiento al discurso de los estudiantes aquí analizado permitió reconocer el papel de la universidad en la conformación de la identidad universitaria, que apuntala la experiencia social, más allá de las diferencias asociadas a las profesiones, la posición del estudiante dentro de la estructura universitaria parece tener un peso importante en la conformación de sus subjetividades. Es evidente que la llegada de la ERE, modificó las estrategias mediante las cuales los estudiantes interaccionaban y socializaban, asociado a la presencialidad, lo cual pareció desestabilizar su posición, ya que no se sentían estudiantes frente a la cámara, pero la entrega de trabajos, la atención a sus calificaciones, la organización, la atención a las clases, al parecer se convirtió en una ancla para superar el encierro y ello es una cuestión sobre la que se tiene que profundizar en posteriores estudios.

Efectivamente la experiencia universitaria, de acuerdo con lo aquí señalado, se condensa en la presencialidad, lo que implica rutinas y dinámicas específicas, pero la atención a las actividades escolares, que a su vez garantiza la permanencia en la universidad y la conclusión exitosa de los estudios profesionales y donde se sintetiza la lógica de integración, parece ser un eje que puede explorarse como aglutinador de la experiencia social en estudios futuros del nivel.

Referencias

- Castañeda, M. y Sernas C. (2021). *Factores de éxito y fracaso en el desempeño académico de las y los estudiantes de la Licenciatura en Sociología de la Educación de la UPN*. Indagatoria COVID-19 (upn.mx)
- Castro, C. (2011). *La agrupación estudiantil en las prácticas culturales del mundo extra-aulas en el campus universitario* (Tesis de Doctorado). Universidad Nacional Autónoma de México. <https://repositorio.unam.mx/contenidos/100340>
- Dubet, F. (2010). *Sociología de la experiencia*. España: Complutense.
- Hodges, C. Moore, S. ; Lockee, B.; Trust, T. y Bond, A. (2020). The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning. *Educause Review*. <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>
- Pérez Valle (sf) Las representaciones sociales sobre el vínculo formación profesional-mercado de trabajo en estudiantes de Administración Educativa de la UPN, tesis para optar por el grado de Maestría en Desarrollo Educativo. UPN
- Universidad Pedagógica Nacional (12 mayo 2023). *Organización académica*. Organización (upn.mx).
- Universidad Pedagógica Nacional (12 mayo 2023). *Sociología de la educación*. Sociología de la Educación (upn.mx)
- Universidad Pedagógica Nacional (12 mayo 2023). *Administración educativa* Administración Educativa (upn.mx)