



LOS APRENDICES, LAS FORMAS DE ENSEÑANZA Y CAPACITACIÓN, Y LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA JÓVENES CONSTRUYENDO EL FUTURO, ¿QUÉ FUTURO, PARA QUÉ JÓVENES? ESTUDIOS DE CASOS EN CENTROS DE TRABAJO Y DE FORMACIÓN CON JÓVENES EN DISTINTAS REGIONES DE MÉXICO. SIMPOSIO DOS

Ivonne Cárdenas Guzmán

DIE-Cinvestav

ivonne.cardenas9@gmail.com

Los aprendices del programa: una reflexión sobre su experiencia, aprendizajes y significados

Martha Roxana Vicente Díaz

Tec de Monterrey

roxana.vicente@tec.mx

Formas de enseñanza y capacitación en las empresas. El caso de Programa Jóvenes Construyendo el Futuro y otras experiencias de vinculación universidad-empresa.

Estela Ruíz Larraguivel

IISUE-UNAM

estelarl2002@yahoo.com.mx

Más allá de la experiencia: un acercamiento a los egresados del Programa Jóvenes Construyendo el Futuro

Larissa Ramirez Muñoz

DIE-Cinvestav

larissa.96rm@gmail.com

Área temática: A.13 Educación, desigualdad social e inclusión, trabajo y empleo.

Línea temática: 3.1 Formación para el trabajo y en el trabajo (capacitación laboral extraescolar, educación dual, estrategias de formación laboral para población vulnerable).



Resumen general del simposio dos

Este es el segundo de tres simposios que recupera los resultados de una investigación en proceso desde junio 2022 con investigadores de tres instituciones: Die-Cinvestav, UNAM e Ibero CdMx, sobre el Programa Jóvenes Construyendo el Futuro, programa que conduce la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STyPS) para jóvenes en condición de vulnerabilidad. Los resultados reflejan el análisis de la política pública para jóvenes en condiciones de

vulnerabilidad; el panorama de los centros de trabajo, formación y organizaciones de la sociedad civil que participan; las formas de capacitación en los centros de trabajo y de viva voz recupera las entrevistas realizadas a más de cien personas, entre responsables de centros de trabajo, asesores, coordinadores, directores, aprendices, tutores, y egresados.

La intención es dar a conocer desde distintas aristas cómo opera el programa para jóvenes en condiciones de alta vulnerabilidad, quiénes acceden, qué centros de trabajo participan, cómo viven la experiencia de doce meses en el centro de trabajo, cómo son capacitados, qué futuro construyen una vez que egresan tomando en cuenta el contexto económico del país en plena pandemia ocasionada por el Covid-19.

Estos simposios abordan de manera especial la situación desafiante de los jóvenes en la región sur y centro occidente del país, como Chiapas, Tabasco, Guadalajara, Xalapa, Mérida, Puebla, Guanajuato, Estado de México y Ciudad de México.

Palabras clave: jóvenes, empleo, aprendices, tutores, trabajo.

Semblanza de los participantes en el simposio

Marta Roxana Vicente Díaz

Doctora en Estudios Humanísticos por el Tecnológico de Monterrey, donde actualmente se desempeña como académica investigadora de la Escuela de Humanidades y Educación. Su línea de investigación abarca los temas de ética, educación para la sostenibilidad y formación para el trabajo. Sus proyectos y publicaciones tienen un enfoque interdisciplinario. Desde 2014, colabora con la línea Educación, Trabajo y Pobreza del Instituto de Investigaciones para el Desarrollo de la Educación en la Universidad Iberoamericana (INIDE-IBERO) en diversos proyectos e iniciativas. Es miembro del SNI-Conacyt desde 2021.

Estela Ruíz Larraguivel

Doctora en Ciencias Sociales por la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco. Investigadora Titular B del Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (IISUE). *Investigación*- Educación superior tecnológica. Educación, empleo y trabajo.- Universidades Tecnológicas y trayectorias laborales de sus egresados y - Aprendizaje basado en el trabajo.

Autora de 90 publicaciones distribuidos en capítulos de libros, artículos en revistas arbitradas e indexadas y ponencias publicadas *in extenso* en memorias de distintos eventos académicos internacionales y nacionales.

- Docente y tutora del Posgrado de Pedagogía de la UNAM

- Miembro del Padrón de Tutores del Doctorado en Ciencias de la Administración de la Facultad de Contaduría y Administración de la UNAM, en donde he dirigido tesis sobre los temas de gestión del conocimiento en las empresas, emprendurismo, administración de la tecnología y las relaciones universidad-empresa.

Directora de poco más de 20 tesis en los niveles de licenciatura, especialidad, maestría y doctorado, de las cuales, seis son de nivel doctoral y tres de nivel maestría.

Larissa Ramírez Muñoz

Egresada de la licenciatura de Psicología por la Universidad Autónoma Metropolitana campus Xochimilco del área de concentración Educativa. Actualmente estudia la licenciatura de Pedagogía en la Universidad Nacional Autónoma de México en el Sistema de Educación Abierta. Estudió satisfactoriamente los cursos para aprender Lengua de señas Mexicana (LSM) por la Universidad Autónoma Metropolitana.

Concluyó su servicio Social en el CINVESTAV en el Departamento de Investigaciones Educativas y continúa apoyando en la investigación en la misma Institución.

Sus áreas de interés se dirigen hacia los procesos educativos, de enseñanza y aprendizaje, especialmente en poblaciones con alguna discapacidad.

APRENDICES DEL PROGRAMA JÓVENES CONSTRUYENDO EL FUTURO EN DIVERSOS CENTROS DE TRABAJO: UNA REFLEXIÓN SOBRE SU EXPERIENCIA, APRENDIZAJES Y SIGNIFICADOS

Martha Roxana Vicente Díaz

Esta contribución busca dar cuenta de la experiencia y percepciones de las y los jóvenes que fueron entrevistados en el estudio sobre el programa Jóvenes Construyendo el Futuro (JCF) que ha coordinado la Dra. María de Ibarrola del DIE-CINVESTAV, una investigación llevada a cabo durante 2022-2023. El objetivo general del estudio ha sido conocer y analizar desde la voz de los principales actores (aprendices, tutores y empleadores), la manera como el programa incidió en sus procesos de aprendizaje y la forma como vivieron esta experiencia.

Era de importancia para la investigación conocer la incidencia en habilidades y competencias desarrolladas por las y los jóvenes durante su estancia en el programa, así como tener una aproximación crítica a sus expectativas, trayectorias y horizontes de realización. Por esta razón, el análisis enfoca la noción de experiencia, comprendiéndola como un acontecimiento o proceso externo que le sucede a un sujeto (Larrosa, 2003) y que lo afecta, lo transforma. Desde esta visión, y en correspondencia con el pensamiento de Foucault (1991), la experiencia contiene un fundamento ético inherente, al implicar una mirada reflexiva sobre sí, sobre lo que el sujeto ha pasado o lo que le sucede, deviniendo en una forma histórica de subjetivación. Así, se centra la experiencia de los/las jóvenes que se incorporaron al programa de JCF, lo que han vivido, abogándose por un enfoque de tipo cualitativo para acceder a la información – con la herramienta de la entrevista semiestructurada— y profundizar en la diversidad, en los significados distintos y la incidencia percibida.

Las y los jóvenes entrevistados vivieron su experiencia en el programa JCF en diferentes centros de trabajo (corporaciones empresariales, cooperativas, organizaciones de la sociedad civil), en distintos contextos y programas de capacitación diversos. Se realizaron más de 80 entrevistas a varones y mujeres que pasaron por el programa como aprendices, en esta contribución se dará cuenta de algunos hallazgos en el análisis de la muestra, así como de aspectos clave de la experiencia compartida. Se enuncian los principales apartados que se desarrollarán:

1. *Contexto social y familiar de las y los aprendices entrevistados:* presentan algunas variaciones dependiendo el centro de trabajo, y se vincula con el perfil solicitado por los centros de trabajo. En los grandes corporativos generalmente se solicitan egresados de licenciatura para aprender y cubrir funciones administrativas, y los aprendices provienen generalmente de sectores urbanos. Se destaca que la mayoría de las mamás de las y los jóvenes son amas de casa. En el caso de las cooperativas, se destaca la presencia de jóvenes originarios de comunidades indígenas, familiarizados con el trabajo agrícola y las actividades pecuarias, así como el turismo rural o comunitario. La mayoría de los padres de estos jóvenes sólo

terminó los estudios de primaria y son campesinos o amas de casa. Se observa también que las y los jóvenes vienen de contextos con alta vulnerabilidad social y pobreza económica.

2. *Motivaciones:* Un factor importante que es considerado para las y los jóvenes que participan en el programa es la cercanía de los centros de trabajo a sus hogares o comunidades, algunos de ellos de hecho aplican por este motivo, sin considerar que la vacante sea afín a sus intereses o a sus estudios. Entre las motivaciones para ingresar al programa, sobresale el factor de la búsqueda de experiencia laboral y la oportunidad de vincularse al mundo del trabajo de alguna manera. En este sentido, el programa les brindó la oportunidad de ser tomados en cuenta, y les provee de la experiencia que les es requerida en muchos puestos de trabajo.
3. *Funciones que desempeñan:* En las empresas y organizaciones donde el perfil de las y los aprendices es universitario las y los jóvenes tienden a desempeñar (y aprenden en) funciones administrativas (llevar registros, gestionar el recurso de eventos, aprender sobre sistemas de facturación, organizar cursos y capacitaciones, manejo de programas y paquetes computacionales). No obstante, jóvenes que participaron en cooperativas y organizaciones de la sociedad civil se vinculan con actividades como salud comunitaria, investigación y comunicación, educación financiera, soberanía energética, entre otras.
4. *Significado y uso de la beca:* Las becas son muy valoradas en general y el uso que le dan es variado: desde el apoyo a la casa, compra de útiles, gastos personales, compra de equipo, continuidad de estudios y para pequeños emprendimientos. Ninguno de los/as entrevistados se quejó del monto de la beca, aunque en el caso de egresados universitarios se considera que tiene un valor simbólico y que la experiencia que les deja el programa es lo más valorable, pues les abre la oportunidad de acceder a puestos de trabajo más deseables.
5. *Los aprendizajes:* En las respuestas se aprecia un antes y un después. La participación en el programa los transforma, y específicamente exponen cambios en sus habilidades sociolaborales, aprenden a ser más desenvueltos, a comunicarse y conocerse mejor. Ellas y ellos comentan que la experiencia les ha generado confianza, que son menos introvertidos y se sienten más comprometidos con sus propias trayectorias de vida. Hacen referencia a una toma de consciencia sobre sus capacidades y posibilidades, la cual está vinculada a un mayor conocimiento de sí mismos, del contexto y del mundo del trabajo.

La transformación personal tiene un mayor énfasis en aprendices cuya formación ha sido acompañada de cursos de desarrollo humano o han recibido asesoría psicológica, donde practican la reflexión y realizan dinámicas que les permiten comprenderse mejor como personas. Esto es muy significativo sobre todo para aquellos jóvenes que provienen de contextos violentos y marginalizados, donde existen fuertes carencias no sólo en el sentido material sino en el ámbito afectivo (Jacinto, 2017).

Un aspecto crucial tiene que ver con lo que aprenden los y las aprendices a través de la socialización en los diferentes ambientes de trabajo, lo que a la mejora de sus habilidades de comunicación y de trabajo en equipo. Algunos de los aprendices con estudios universitarios,

mencionan que aprenden distintos códigos laborales, que van desde aprender a relacionarse con diferentes perfiles de personas, a conocer diferentes tipos de liderazgo y a desarrollar una “cultura de trabajo”, que no adquieren en su paso por la universidad.

6. *Lo colectivo, lo comunitario y el respeto a la naturaleza:* En algunos casos, la experiencia les permite valorar el trabajo colectivo, fortalecer su compromiso con las comunidades y las poblaciones más vulnerables. “Se sensibilizan” ante realidades crudas y la experiencia los forma en la comprensión e importancia del reconocimiento del otro y la dignidad humana. La dimensión comunitaria es sumamente valorada en el ámbito cooperativo. La mayoría de las y los aprendices que hicieron su estancia en este tipo de organizaciones difícilmente se ve trabajando en otro contexto o buscando oportunidades en el sector empresarial convencional. Son críticos del consumismo y de los estilos de vida asociados a la explotación de los recursos naturales, en algunos casos interiorizan valores y principios vinculados con el respeto a la naturaleza, y la sostenibilidad.

Posterior al desarrollo de estos apartados, se cierra la contribución con reflexiones y hallazgos del programa que el equipo de investigación ha generado.

Referencias

- Foucaul, M. (1996). *Tecnologías del Yo*. Paidós Ibérica. Barcelona.
- Jacinto, C., (2017). REDISTRIBUCIÓN Y AFECTIVIDAD COMO DIMENSIONES DE LA JUSTICIA SOCIAL. LAS INTERVENCIONES DEL TERCER SECTOR EN LAS TRANSICIONES DE LA EDUCACIÓN AL TRABAJO. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, 21(4),177-195.[fecha de Consulta 17 de Mayo de 2023]. ISSN: 1138-414X. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56754639010>
- Larrosa, J. (2003). ‘Experiencia y pasión’, en J. Larrosa, *Entre las lenguas. Lenguaje y educación después de Babel*. Barcelona: Laertes 165-178

FORMAS DE ENSEÑANZA Y CAPACITACIÓN EN LAS EMPRESAS. EL CASO DE PROGRAMA JÓVENES CONSTRUYENDO EL FUTURO Y OTRAS EXPERIENCIAS DE VINCULACIÓN UNIVERSIDAD-EMPRESA.

Estela Ruíz Larraguivel

Resumen

Este trabajo está dirigido al estudio de los efectos que genera en el aprendizaje, la realización de prácticas en las empresas por parte de los estudiantes-aprendices, centrando el análisis en las formas de enseñanza y transmisión de saberes y habilidades que desarrollan los trabajadores convertidos en tutores en sus relaciones de enseñanza con los propios estudiantes-aprendices. Para efectos de fundamentación empírica, se tomarán en cuenta las experiencias desarrolladas tanto por los aprendices como por los propios tutores que laboran en empresas. a partir de los hallazgos encontrados en una investigación que se encuentran aún en proceso, sobre el programa gubernamental denominado “jóvenes construyendo el futuro” (PJCF). Convendría mencionar que para efectos de complementación, se apoyará también en los resultados obtenidos en algunas investigaciones realizadas sobre los TSU e ingenieros egresados de las universidades tecnológicas, así como en otros estudios reportados en publicaciones especializadas.

El PJCF fue creado en 2019 por el Gobierno Federal y se opera bajo la coordinación de la Secretaría del Trabajo. Está dirigido a los y las jóvenes entre 18 y 29 años que no se encuentran estudiando ni trabajando y consiste en brindarles capacitación en un Centro de Trabajo a su elección en áreas ocupacionales y/o laborales también a su elección, durante 12 meses continuos. Durante el año de capacitación las y los aprendices reciben una beca de \$6310.00 mensuales y seguro médico por parte del IMSS. De acuerdo con los datos señalados en el portal del PJCF, se han beneficiado 2,491,419 jóvenes. (JCF: 2023)

En este contexto, las prácticas y capacitación recibida en las empresas, por parte de los jóvenes parece ser muy útil y exitosa, al facilitarles la adquisición no solo de habilidades técnicas sino también de capacidades socioemocionales que les permiten desarrollar autoestima y seguridad personal así como habilidades comunicativas y aprendizaje de valores como la responsabilidad, honestidad y desenvolvimiento en el ambiente laboral de una empresa.

De acuerdo con la investigación referida al principio, en este trabajo se busca analizar los modos cómo algunos supervisores encargados de capacitar a los aprendices, cumplen con sus actividades de enseñanza. A partir de entrevistas realizadas a los tutores que laboran en empresas corporativas, se busca identificar los modos como efectúan su capacitación a los aprendices, con la idea de conocer la manera cómo se relacionan con los aprendices y al mismo tiempo, caracterizar las formas cómo transmiten sus saberes y habilidades asociadas

con el manejo del proceso productivo. El examen tendrá como principales categorías de análisis el “aprendizaje basado en el trabajo” (Martín, et.al; 2019; Yeo, 2008 y conceptos como el “aprendizaje situado”.

Referencias bibliográficas

- Diario Oficial de la Federación. (2018). *Acuerdo por el que se crea la Plataforma Digital Jóvenes Construyendo el Futuro*. Secretaria del Trabajo y Previsión Social. Diario Oficial, 6 de dic 2018 https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5546000&fecha=06/12/2018
- JCF (2023) Jóvenes construyendo el futuro”. Gobierno de México, <https://jovenesconstruyendoelfuturo.stps.gob.mx/>, Consultado el 16 de mayo de 2023.
- Martín Artilles Antonio; Andreu Lope Peña; Pilar Carrasquer, Óscar Molina (2019) “Aprendizaje basado en el trabajo: trayectorias laborales discontinuas”. Cuaderno de Relaciones Laborales, 37(1), pp. 203-229
- Yeo Roland K. (2008) “How does learning (not) take place in problem-based learning activities in workplace contexts?”. Human Resource Development International, Vol. 11, No. 3, July, pp. 317–330

MÁS ALLÁ DE LA EXPERIENCIA: UN ACERCAMIENTO A LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA JÓVENES CONSTRUYENDO EL FUTURO

Larissa Ramírez Muñoz

El programa Jóvenes Construyendo el Futuro es un programa con presencia en los 32 estados de la República Mexicana cuyo objetivo es capacitar a jóvenes de entre 18 a 29 años de edad que no trabajen ni estudien y que busquen fortalecer, así como desarrollar sus habilidades en el campo laboral.¹

La realización de la investigación presente por medio de entrevistas con los tutores, aprendices y egresados busca profundizar sobre las experiencias de pertenecer directamente a este programa.

En este apartado de presentación se busca describir, ya con los antecedentes mencionados, la situación de los participantes en el Programa Jóvenes Construyendo el Futuro (PJCF), específicamente a los jóvenes que participaron en el y que cumplieron un tiempo en específico dentro de los centros de trabajo como aprendices y que al finalizarlo conforman el grupo de egresados.

Este grupo es de interés ya que se retoma de las entrevistas realizadas su experiencia sobre que acontece después de finalizar su participación en el programa. La voz y vivencias de estos participantes es relevante, ya que permite recopilar en este momento de la investigación qué acontece después específicamente en la vida laboral de cada uno de ellos, así como las experiencias y aprendizajes que les dejó el formar parte de este programa al insertarse al campo laboral.²

El programa Jóvenes Construyendo el Futuro es un programa con presencia en los 32 estados de la República Mexicana cuyo objetivo es capacitar a jóvenes de entre 18 a 29 años de edad que no trabajen ni estudien y que busquen fortalecer, así como desarrollar sus habilidades en el campo laboral. La realización de esta investigación desde el acercamiento con las entrevistas a los tutores, aprendices y egresados busca profundizar sobre las experiencias de pertenecer directamente a este programa.

¹ DOF (2022). Reglas de Operación del PJCF.
https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5676030&fecha=29/12/2022

² González-Velosa, C., Ripani, L., Rosas-Shady D. (2012). ¿Cómo mejorar las oportunidades de inserción laboral de los jóvenes en América Latina? BID, febrero de 2012 Unidad de Mercados Laborales y Seguridad Social. Notas Técnicas # IDB-TN-305.
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/%C2%BFC%C3%B3mo-mejorar-las-oportunidades-de-inserci%C3%B3n-laboral-de-los-j%C3%B3venes-en-Am%C3%A9rica-Latina.pdf>

En esta sección se busca describir ya con los antecedentes mencionados, la situación de los participantes en el Programa Jóvenes Construyendo el Futuro (PJCf), específicamente a los jóvenes que participaron en el y que cumplieron un tiempo en específico dentro de los centros de trabajo como aprendices y que al finalizar el tiempo establecido por el programa conforman el grupo de egresados. Con lo anterior mencionado, tanto en las entrevistas como en las tablas de datos donde se concentra la información podemos observar que mínimamente los participantes deben cumplir 6 meses dentro del centro de trabajo como lo establecen las reglas de operación del programa.

Este grupo es de interés en la investigación ya que se retoma de las entrevistas realizadas su experiencia sobre que acontece después de salir de este programa. La voz de estos participantes es relevante ya que más allá de demostrar si el programa es exitoso o no, permite recopilar que pasa después específicamente en la vida laboral de cada uno de ellos, así como las experiencias y aprendizajes que les dejó el formar parte de este programa.