



## EL APOYO ENTRE PARES, FUNDAMENTAL PARA PERMANECER EN LA ESCUELA. EL CASO DE PILARES SANTA FE

**Celina Peinado Beltrán**  
celinapeinado@uas.edu.mx

**Área temática:** Educación, desigualdad social e inclusión.

**Línea temática:** Desigualdad estructural y derecho a la educación.

**Porcentaje de avance:** 40%

Trabajo de investigación educativa asociada a tesis de grado

**Programa de posgrado:** Maestría en Desarrollo y Planeación de la Educación, segundo trimestre.

**Institución donde realiza los estudios de posgrado:** Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco.



### Resumen

A partir de la observación realizada en campo del PILARES Santa Fe en la Ciudad en México, analizo una condición que incide en la permanencia de dos usuarias que asisten al espacio, que forma parte del sistema de educación no formal. Muestro que las relaciones de apoyo que se dan entre ellas son fundamentales al realizar sus actividades, resolver dudas y acompañarse en el proceso educativo. A partir de estas relaciones se construye un estrecho vínculo de confianza entre las usuarias, que ayuda a fortalecer su actividad escolar. Este análisis forma parte de una investigación etnográfica en la que intento identificar condiciones que inciden en la permanencia de los usuarios en PILARES, como los vínculos con los docentes, el apoyo entre pares, la flexibilidad de los horarios, los cursos ofertados y la modalidad de educación en línea con acceso a equipos de cómputo de calidad, incluyendo internet fluido.

**Palabras clave:** Educación Informal, Inclusión Educativa, Desigualdad Social

## Introducción

A largo del tiempo se han abordado diferentes estrategias que han tratado de atender la fuerte desigualdad social que se vive en el ámbito de la educación en México. Entiendo la desigualdad como el hecho de que “las instituciones de una sociedad favorecen ciertas posiciones iniciales frente a otras. Estas son desigualdades especialmente profundas. No son sólo omnipresentes, sino que afectan a los hombres en sus oportunidades iniciales en la vida” (Rawls, 2006: 21).

La actual propuesta curricular oficial para educación básica plantea que la escuela ya no es el espacio exclusivo para la adquisición de saberes, sino que se ve a la comunidad como el núcleo integrador de los procesos de enseñanza y aprendizaje (SEP, 2022). En línea con este planteamiento, las propuestas que se han trabajado ponen al centro a la comunidad, a los grupos vulnerables que han quedado fuera de la escuela, tomando en cuenta su contexto y su diversidad. La Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (Mejoredu) es un programa que encauza su trabajo en la emisión de orientaciones para la mejora de la educación, se busca que sean pertinentes, viables y útiles para los actores, donde se tome en cuenta las diferencias y los contextos. (Mejoredu, 2020).

Otra propuesta oficial reciente, es el programa *Puntos de Innovación, Arte, Libertad, Educación y Saberes* (PILARES). Estos son parte de una estrategia territorial integral que buscan atender a los barrios, colonias y pueblos más marginados de la Ciudad de México (Evalúa, 2019).

Se pretende atender a esta población en las CIBERESCUELAS que se han creado en estas zonas marginales, las cuales “cuentan con una importante diversidad de usuarios, desde niños hasta adultos mayores, cada persona acude por motivos distintos, para recibir asesorías, estudiar en alguna modalidad educativa, ya sea de alfabetización, educación básica, media superior y hasta universitaria” (Evalúa, 2019: 256).

Esta propuesta forma parte del sistema de educación no formal, comprende un sistema flexible, que tiene un enfoque distinto en la exigencia en la presencialidad y temporalidad al de la escuela regular. La población que atiende es de diferentes niveles educativos y contextos sociales. Coombs y sus colaboradores (1973) han propuesto una definición de la educación no formal: “actividades no institucionalizadas que se llevan a cabo en un ámbito ajeno al sistema educativo establecido y se dirigen a alumnos no matriculados en el sistema formal” (Hamadache, 1991: 125).

En esta investigación me interesa analizar esta propuesta de inclusión educativa, el Programa PILARES. Mi pregunta de investigación es averiguar ¿Qué condiciones inciden en la permanencia de los usuarios en el sistema educativo PILARES?

Los usuarios, como lo mencioné son personas de distintas edades que abandonaron sus estudios desde hace mucho tiempo, por diferentes razones. Algunos dejaron la escuela porque no pudieron entrar alguna institución pública de educación media y superior. Otros por falta de apoyo de las familias, por trabajo, motivos económicos, entre otras circunstancias que dificultan la continuidad de sus estudios.

En este sentido, PILARES se volvió una opción para que estos pudieran continuar con su educación. En este espacio, ellos han logrado formar un lazo de comunidad estrecho con los docentes, con sus compañeros y con el lugar, que los motivan a permanecer. Muchos de ellos manifiestan que se sienten atendidos, incluidos, comprendidos y acompañados en sus procesos educativos.

Para hacer este análisis utilizo la metodología de la etnografía, “una rama de la antropología, aquella que acumula conocimientos sobre realidades sociales y culturales particulares, delimitadas en el tiempo y el espacio. Se ha definido como una “teoría de la descripción” (Rockwell, 2009: 19).

En este texto solo voy a desarrollar una condición: las relaciones de apoyo que se dan entre dos usuarias, Luz y Dominga. Las otras condiciones las voy a trabajar a lo largo de la investigación.

La observación la voy a realizar en el PILARES Santa Fe, que se encuentra ubicado en la zona poniente de la Ciudad de México. Es en un área muy concurrida, con alto índice de pobreza y violencia.

Elegí este lugar por la cercanía que he tenido con el espacio y con los usuarios. Trabajé durante dos años como Docente de ese PILARES, que para el año 2022 ha reportado “4 certificaciones en el nivel primaria, 27 en el nivel secundaria del sistema INEA, y 15 en el nivel bachillerato” (Gob., 2023).

### **Las relaciones de apoyo entre dos usuarias**

Luz y Dominga son usuarias de PILARES Santa Fe desde hace año y medio. Actualmente están cursando la modalidad de “Prepa en Línea”, un sistema a distancia creado por la Secretaría de Educación Pública (SEP) que consta de 23 módulos. Cada módulo se realiza en la plataforma y tiene una duración de 4 semanas. Para acreditarlo, los usuarios entregan cada semana dos actividades y algunos cuestionarios, también participan en foros virtuales. Luz y Dominga cursan actualmente el módulo 6, dedicado a la asingatura de inglés.

Luz tiene 50 años de edad, dejó de estudiar desde hace 30 años, es viuda y pensionada, tiene dos hijos y dos nietos. Dejo de estudiar porque se casó y se dedicó al hogar, ella comenta que su esposo no la dejaba estudiar: “me decía que para qué estudiaba si él me daba todo”.

Cuando su esposo falleció, Luz no sabía qué hacer, pasó gran parte de la pandemia en esta situación, hasta que después le llegó una notificación de PILARES Santa fe, que decía que estaban convocando a la gente para terminar la preparatoria.

Luz se acercó a pedir informes, inició primero con las clases de computación, y después se incorporó a la preparatoria. Actualmente sigue estudiando esta modalidad y menciona que le gustaría concluir este proceso por una cuestión de superación personal más que económica, pues siempre quiso terminar la preparatoria.

Dominga tiene 55 años de edad, trabaja en un hotel como supervisora de personal casi todo el día. Dejó sus estudios desde hace más de 25 años, cuando se embarazó y tuvo a sus tres hijos. Se dedicó al hogar durante 10 años, después falleció su esposo y tuvo que entrar a trabajar para sacar adelante a su familia. Tomó un curso de computación en CUEPA y obtuvo una certificación, después intentó hacer el examen único para acreditar el bachillerato, pero no lo aprobó.

Un día, una vecina la invitó a tomar clases de zumba en el PILARES Santa Fe, de ahí se integró a las clases de computación. Al poco tiempo, preguntó si ahí podía terminar la preparatoria. Aprovechando la flexibilidad de los horarios que ofrece PILARES, Dominga ajustó los tiempos de su trabajo para poder asistir al espacio a terminarla. A ella le gustaría mucho acabarla, porque dice que quiere conseguir un puesto mejor en su trabajo y porque desde que volvió a retomar sus estudios se ha sentido muy bien con ella misma.

Luz y Dominga se conocieron en el PILARES Santa fe cuando venían a clases de computación. Al principio no sabían prender una computadora, buscar información y realizar las actividades que la plataforma les solicitaba. Yo tuve la fortuna de darles clases de computación y estar con ellas durante sus primeros 4 módulos, cuando estuve trabajando ahí.

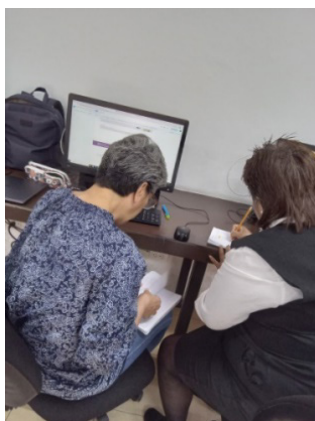
Ellas dos dan cuenta de la importancia de crear relaciones de apoyo y de confianza entre ellas mismas, para seguir asistiendo al espacio y acompañarse en su educación.

Ahora voy a presentar un fragmento de una interacción entre ellas.

Luz y Dominga se encontraban revisando las actividades que tenían que realizar de la semana del módulo 6, que está dedicado al aprendizaje del inglés. Al parecer, Dominga no sabía lo que debían de hacer, porque le dijo a Luz que le explicara las actividades. Ella ya tenía su actividad abierta y resuelta en la computadora (imágenes 2 y 3).

Ambas tenían su cuaderno abierto y realizaban anotaciones, (imagen 1, Luz en el lado izquierdo y Dominga en el lado derecho).

**Imagen 1**



La plataforma de Prepa en Línea Sep se compone de varios materiales y recursos que los alumnos pueden utilizar para realizar las actividades, se les pide que entreguen dos a la semana, cuestionarios y participar en el foro virtual.

Cada actividad tiene las instrucciones de lo que se debe de hacer al inicio, los materiales de consulta y un documento adjunto en donde viene la plantilla, en ese archivo los alumnos deben de realizar la actividad y enviarlo después con sus datos.

También hay un asesor virtual para cada grupo. Él se encarga de calificar las actividades, realizar sesiones a distancia, y estar al pendiente de las dudas y situaciones de los alumnos.

Imagen 2

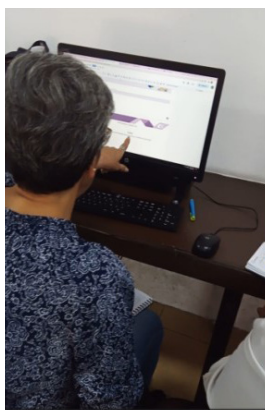


Imagen 3

RomeroCastañeda, Ju Maria\_M0653A5 - Microsoft Word (Error de activación de productos)

Inicio Referencias Correspondencia Revisar Vista

1 Sin espaci... Título 7 Énfasis súb... Énfasis... Énfasis ite... Texto en ne... Cita Cita-Bibli... Referencia... Referen...

Inicio Plantilla

Mi mundo en otra lengua  
Semana 3  
Unidad 8. Hobbies and abilities

Actividad integradora 5. Applying for a job

**Instructions:**  
Read and answer each question in the chart and add an image to illustrate each one.  
(Lee y responde cada pregunta en la tabla y agrega una imagen para ilustrar cada respuesta).

Question	Answer	Picture
1. What can you do? Write two abilities you can do:	1.I can make desserts 2.I can make clothes with sewing machine	
2. What can't you do? Write two abilities you can't do:	1.I can't write a novel 2.I can't drive a car	
3. What do you like to do? Write two things you like:	1.I like to read terror stories 2.I like to dance a lot	

1. Luz: Mira, yo ya tengo aquí anotado lo que tenemos que hacer para la actividad cinco y seis de la semana, me puse a investigar desde ayer y ya tengo varias cosas, quieres que te explique todo o tú veme diciendo

2. Dominga: [suelta una carcajada] Ay sí por favor porque la verdad no he revisado nada, solo los recursos pero las actividades nada
  3. Luz: Vale, si quieres primero te explico la actividad cinco y ahorita te explico la siguiente. En esta actividad te pide que respondas en inglés a las preguntas, te preguntan sobre lo que puedes y no puedes hacer, tus habilidades, lo que te gusta y no te gusta, lo que amas y odias hacer. Todo esto lo debes de hacer en inglés y colocar una imagen en el recuadro sobre cada cosa para ilustrar
  4. Dominga: Vale deja lo voy anotando
  5. Luz: Para que puedas responder a las preguntas debes utilizar el verbo *to be*, y colocar un verbo, luego dice el recurso que el disparador emocional
  6. Dominga: ¿Me tengo que meter con mi asesor? es que no me he metido a ninguna sesión
  7. Luz: Sí, la lección, ya ahora sí apunta el de esta (señala su actividad en su computadora, imagen 2).
  8. Dominga: Ya eso, ahora ponte la segunda actividad
  9. Luz: ¿Ya hiciste el foro?
  10. Dominga: No, me falta, puedes abrir los recursos de la plataforma para ver qué me falta
  11. Luz: Ay ya no recuerdo como te metías (a la plataforma de Prepa en Línea Sep) ¿En dónde le tenías que picar?
  12. Dominga: Ah, recuerda que tienes que regresar a la página de Prepa en Línea para abrir tu sesión, sube a la parte de hasta arriba y dale clic en mi comunidad ahí coloca tu usuario y ya te va abrir los recursos
  13. Luz: Ah, ok ya recordé muchas gracias [suelta una carcajada]
  14. Dominga: Mira, ahí, ahí, eso es todo lo que me falta
  15. Luz: ¡Ah ya! a mí solo me faltan unos cuestionarios, eso también lo tienes que llenar.
  16. Dominga: Sí todo eso [suelta carcajada] ahora sí es un montonal.
- Ambas se ríen unos minutos y empiezan a platicar de todas las actividades que les faltan.
17. Dominga: Muchas gracias Luz por explicarme, la verdad andaba muy perdida y no sabía nada, ahorita no me puedo quedar mucho porque ya mero entro a trabajar, pero ya cualquier cosa te echo una llamada y echamos chisme.
  18. Luz: Sí cuando quieras ya sabes que ahí estamos.

Como mencioné al principio, Luz y Dominga ya se conocen desde hace año y medio, cuando venían a clases de computación. En ese tiempo han construido una relación de confianza cada vez más cercana, que se percibe en este fragmento en la cercanía física que mantienen cuando

están sentadas, la manera en que Dominga se acerca a ver la computadora de Luz, tocando su pantalla, y los comentarios de Luz sobre las tareas que debe hacer Dominga.

La relación de ayuda mutua entre Luz y Dominga parece provenir de la identificación que sienten a partir de las características que comparten, como ser dos señoras de edades similares, haber dejado la escuela desde hace mucho tiempo para atender a su familia, estar estudiando el mismo módulo aunque no tengan el mismo asesor virtual, haber estado juntas en las clases de computación y querer terminar la preparatoria por una cuestión de superación personal.

Otra cuestión que se percibe es que Luz ya sabe cómo se deben resolver las dos actividades de la semana, se nota que puede hacerlo sola sin la ayuda de Dominga, pero al parecer ella va a PILARES para ayudarle y explicarle las actividades.

Esto significa que el apoyo de Luz es fundamental para que Dominga no abandone sus estudios, porque ella no tiene mucho tiempo para asistir al PILARES, trabaja casi todos los días de la semana por más de siete horas. De esta forma, el hecho de que Luz la apoye y le explique las actividades significa mucho para ella, porque se siente acompañada y escuchada a pesar de no asistir regularmente al espacio.

Lo anterior refleja la importancia que tiene la flexibilidad de los horarios de PILARES, porque parecen ajustarse a las necesidades de Luz y Dominga. Ellas mencionan que no van todos los días al espacio, organizan sus propios tiempos de estudio para no descuidar sus actividades, ni otras labores que tengan.

En particular favorece más a Dominga porque trabaja durante mucho tiempo, pero gracias a esa flexibilidad ella ha podido organizarse y continuar con su educación.

Este contexto de educación no formal, parece ser muy pertinente para ellas a la hora de continuar y permanecer en su proceso educativo. Además este tipo de educación no afecta su cercanía e interacción, pues se muestra que ambas buscan la forma de verse, ayudarse y colaborar.

Esta concepción refleja una forma distinta de mirar la presencialidad y regularidad de la escuela formal, esta se caracteriza “por la unicidad y cierta rigidez, con unas estructuras horizontales y verticales (clases de edad homogéneas y ciclos jerarquizados) y condiciones de ingreso preestablecidas para todos. Se imparte en instituciones de enseñanza, a cargo de un personal docente permanente y con programas de estudio determinados” (Hamadache, 1991: 125).

Por otro lado, se aprecia que Luz no solamente le ayuda a resolver esa actividad sino que además está desempeñando el rol de maestra cuando le va recordando a Dominga los distintos ejercicios que debe resolver del módulo (línea 7 y 9).

Esta acción puede relacionarse con un proceso de facilitación que muestra “una consideración por quienes son sus alumnos: sus historias, sus experiencias, sus necesidades, deseos, miedos, fortalezas y deficiencias” (Fenstermacher, 1989: 30).

En este caso, Luz asume ese rol con Dominga: se interesa por su avance en sus actividades, le explica y la orienta con sus dudas del módulo.

Esto no quiere decir que Luz no necesite el apoyo de Dominga, pues en una parte del registro (línea 11, 12 y 13), Dominga le ayuda a recordar a Luz como se hacía el proceso para entrar a la plataforma de Prepa en Línea, esto refleja su ayuda con el uso de la tecnología, mientras que Luz la apoya a resolver las actividades que les solicitan.

En este sentido, las ayudas son recíprocas, Luz necesita el apoyo de Dominga y viceversa, es una relación de colaboración y apoyo mutuo.

Finalmente, en el registro se nota que tanto Luz como Dominga ya saben realizar varios procesos de forma independiente: se aprecia que saben utilizar la computadora, abrir las pestañas, la dinámica de trabajo de la plataforma de prepa en línea Sep y organización (línea 9, 10, y 15).

Esta independencia se ha podido generar en parte al mismo acompañamiento que entre ellas mismas se han dado, recordando que al inicio de su preparatoria, ellas no sabían prender ni utilizar una computadora.

Entraron con miedo y con poca expectativa para continuar con sus estudios. Acompañarse en el proceso les ha ayudado a seguir estudiando, a tener cada vez más confianza en el uso de la plataforma y formar una relación de apoyo.

### Consideraciones finales

En conclusión, puedo decir que el acompañamiento y las relaciones que se construyen entre los mismos usuarios es fundamental para que permanezcan en los espacios de PILARES, son relaciones de confianza que se fortalecen a través de lo que comparten por un lado, con lo educativo, como estar estudiando el mismo módulo, apoyarse con las tareas y actividades, el funcionamiento de la plataforma, el uso de la tecnología, resolver dudas, entre otras.

Y por otro, con situaciones similares de contexto que les ha permitido acercarse a otros ámbitos, como el familiar y el personal.

Ahora Luz y Dominga son dos amigas cercanas que se brindan apoyo mutuo, colaboran juntas para hacer sus actividades, se buscan para ayudarse, se explican y hay un interés por conocer la vida de la otra.

Todo esto muestra la importancia que tiene la escuela para ellas, a partir de ahí han formado un lazo estrecho en su relación que les ha permitido continuar con sus estudios de bachillerato.



## Referencias

- Fenstermacher, G. (1989). Tres aspectos de la investigación sobre la Enseñanza en Wittrock, M. La investigación de la enseñanza. Tomo I: Barcelona, Paidós.
- Hamadache, A. (1991, trimestral). La Educación no formal: concepto e ilustración. *Perspectivas: revista trimestral de educación*, XXI, vol. 1, 112-124. Recuperado de [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000090327\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000090327_spa)
- Rawls, J. (2006). *Teoría de la Justicia*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Rockwell, E. (2009). *La experiencia etnográfica: historia y cultura en los procesos educativos* (1ª ed.). Buenos Aires: Paidós.
- Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2020). *La mejora continua de la educación. Principios, marco de referencia y ejes de actuación*. Ciudad de México.
- Gobierno de la Ciudad de México (2023). *Reporte ejecutivo del trabajo realizado por el equipo que conforma la Subdirección Operativa Poniente del programa social PILARES*. Ciudad de México. Recuperado de [file:///C:/Users/itzel/Downloads/ilovepdf\\_merged%20\(1\)-1.pdf](file:///C:/Users/itzel/Downloads/ilovepdf_merged%20(1)-1.pdf)
- Secretaría de Educación Pública (2022). *Plan de estudios para la educación preescolar, primaria y secundaria*. SEP, México.
- Términos de Referencia. (2019). "Evaluación de Diseño y Operación del Programa PILARES 2019", en Consejo de Evaluación del Desarrollo Social de la Ciudad de México, México: Dirección General.