



APROPIARON DE LAS TIC EN LA COMUNIDAD DOCENTE DE NIVEL MEDIO SUPERIOR MEDIANTE EL USO DE LOS SISTEMA DE GESTIÓN DEL APRENDIZAJE

Alfredo Raúl Hernández Ruíz
redes@cobach.edu.mx

5o semestre del doctorado en innovación educativa y sociedad en red del Centro Regional de Formación Docente e Investigación Educativa (CRESUR)



Resumen

Los procesos de aprendizaje en nuestros días demandan la innovación en el aula, la presente investigación pretende hacer un análisis cuanto al capital tecnológico de la comunidad docente del Colegio de Bachilleres de Chiapas en el nivel medio superior en cuanto a la apropiación tecnológica mediante el uso de un Sistema de Gestión del Aprendizaje denominado Plataforma Virtual del Aprendizaje. La finalidad de la investigación es analizar mediante entrevistas a profundidad y grupo focal la dinámica obligada por el confinamiento obligado por el Covid 19 que convirtió a los docentes en tutores virtuales en donde los estudiantes se convierten en sujetos participativos, reflexivos, autodidactas y además analíticos en los procesos de aprendizaje que demandan nuevas dinámicas en las formas tan diversas en las que ahora la juventud tiene acceso para adquirir conocimientos.

Palabras clave: Apropiación tecnológica, TIC, Tecnología educativa

Introducción

Las nuevas tecnologías de la Información y comunicación han transformado la forma en la que la comunidad docente transmite información a sus estudiantes, la evolución de llegar a la cuarta revolución denominada revolución tecnológica, ha llevado implícito un desplazamiento en las formas en las que las nuevas generaciones adquieren conocimientos donde los centros educativos ya no tienen la exclusividad en este rubro.

El momento que vivimos con los problemas educativos, con un relato de escuela excluyente, segregador, no solo es consecuencia del confinamiento impuesto por la pandemia por el SARS COV 2 (Covid 19). La propagación de este virus nos ha puesto sobre una situación crítica, ha dejado al descubierto algunas cuestiones relevantes de esta matriz modernista de la escuela que se basa fundamentalmente en una perspectiva instruccional donde el interés fundamental se ha centrado en las cuestiones como la evaluación, el control de la actividad y como simplemente el cumplimiento de una serie de contenidos preestablecidos, la eliminación de la presencialidad, poca atención a lo que tiene que ver con las cuestiones afectivas, relacionales, personales y subjetivas.

En México, particularmente en el estado de Chiapas se presenta un número considerable de estudiantes que no tienen condiciones que les permitan conectarse a la red de internet, lo que muestra un rezago en este aspecto y como consecuencia, limitado acceso a la sociedad del conocimiento. Con el objetivo de reducir la brecha digital en el Colegio de Bachilleres de Chiapas, subsistema de educación media superior, que es donde se sitúa el planteamiento del problema se recurre a estrategias a través de diferentes proyectos en los que se involucran a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) con el objetivo de crear espacios donde la información se transmita en dos vías propiciando que los docentes tomen un papel protagónico y participativo.

En el COBACH se trabajan dos proyectos el tema de la conectividad: para localidades donde los docentes y estudiantes cuentan con acceso a internet se cuenta con el proyecto Plataforma Virtual de Aprendizaje (PVA), el cual consiste en un Sistema de Gestión del aprendizaje (LMS por sus siglas en inglés) y para las comunidades que no cuentan con conexión, está el proyecto FARO digital, el cual es un gestor de contenidos configurado junto con una red local de datos (intranet) donde se emulan los servicios de una red conectada a internet.

Se hace explícito el problema de investigación

De los proyectos descritos en el párrafo anterior nace la problematización, en la que se pretende contestar a la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo se apropiaron de las TIC los docentes de nivel medio superior ante la dinámica en el uso de la Plataforma Virtual de Aprendizaje (PVA) en el Colegio de Bachilleres de Chiapas, durante el período de pandemia originada por el COVID-19?

En donde los sujetos de estudio son las y los docentes del COBACH, quienes con cursos autogestivos y contenidos digitales se involucraron como tutores virtuales en los procesos de aprendizaje durante el período de confinamiento por el Covid 19.

El objetivo general de la investigación es conocer la dinámica en la utilización y apropiación, por parte del profesorado, de una práctica innovadora a partir de la Plataforma Virtual de Aprendizaje (PVA) en el Colegio de Bachilleres de Chiapas desde el inicio de la pandemia del SARS-COV-2 en un contexto cada vez más dominado por el discurso de la sociedad del conocimiento.

Con los siguientes objetivos específicos:

- Caracterizar, a partir de los registros en la PVA, a los 540 profesores que participaron y concluyeron el curso denominado “Creación de contenidos educativos digitales en la PVA del COBACH”.
- Identificar a los profesores, de los 540 que concluyeron el curso sobre la creación de contenidos educativos digitales en la PVA, que participaron como creadores de contenidos en la invitación que se hiciera a todas las coordinaciones de zona, y caracterizar su desempeño.
- Analizar el grado de dominio de las TIC de los docentes del Colegio de Bachilleres de Chiapas con base en análisis de la dinámica de participación en todo el proceso de diseño y utilización de los diferentes cursos ofrecidos en la PVA durante el periodo de pandemia.

La relación del objeto de estudio con su relación con el estado del conocimiento del área temática en la que se inscribe.

La apropiación tecnológica de la comunidad docente es la categoría central que se toma como base para la justificación de esta investigación, y las teorías como la sociológica de Bourdieu (1996), post fenomenológica de Verbeek (sf), entre otros teóricos que dan respaldo por qué sí del uso de las tecnologías en los procesos de aprendizaje.

Para (Dávila-Rodríguez, 2020) el concepto de apropiación desde el enfoque comunicacional está relacionado con la importancia del sujeto activo, que se apropia y resignifica, no en todos los casos se produce un proceso de apropiación, reflexión y resignificación crítica, ya que, en muchos de estos, lo que se desencadena es simplemente la reproducción de ideologías, pensamientos, culturas, consumos, modos, etc.

Un desarrollo marcado en el estudio de la apropiación de las TIC tiene que ver no solo con la emergencia de innovaciones en tecnología de base digital (artefactos y dispositivos de

comunicación e información), sino también con la capacidad y potencialidad que poseen o aparentan poseer, para permitir la participación de los sujetos en la generación y distribución de mensajes y contenidos. A través de los dispositivos tecnológicos se puede ser al mismo tiempo receptor y productor de mensajes, lo cual da posibilidad a los sujetos (bajo ciertas circunstancias) de convertirse en creadores y administradores de contenidos.

Desarrollo. Se argumenta sobre el enfoque teórico, epistémico (si aplica) y metodológico que da sustento a la investigación.

A continuación, se presenta la estrategia metodológica diseñada con fundamentos en las investigaciones cualitativas propias de las ciencias sociales, en donde el sujeto, en este caso las y los docentes del COBACH tienen una participación activa y contribuyen en la construcción de conocimiento con base en sus experiencias de uso de las TIC en específico del a PVA.

Tabla 1. Planos de la investigación

| Paradigma | Epistemología | Teórico | Metodológico | Técnico - Instrumental |
|---|-----------------------|--------------|---|--|
| Paradigma o tradición Hermenéutico (o interpretativo de tradición aristotélica) Constructivista (o la comprensión) | Subjetivismo (sujeto) | Hermenéutico | Estudio de caso El constructivismo, considera que los seres humanos construimos el conocimiento y no lo adquirimos. Cuestiona la transmisión de conocimientos en la educación. | <ul style="list-style-type: none"> Análisis de datos Análisis de contenido Información obtenida a través de las entrevistas |

Fuente: elaboración propia con base en Cabrera, Chacón, Chávez, Díaz Ordaz, Hernández, Lara, Madrigal, Pons, Santiago, 2012.

La investigación en el nivel técnico se basa en el análisis de datos, análisis de contenido y las encuestas como medio de contraste en los posibles hallazgos que se obtengan de los dos primeros instrumentos se obtuvieron como objeto de observación a hechos sociales derivados de la apropiación tecnológica de los espacios de socialización de los docentes del COBACH y como consecuencia su incorporación de la cultura digital, una sola técnica de investigación bajo este paradigma no cumpliría con uno de sus principios que los conocimientos deben ser demostrados de manera formal y deben ser contrastados para ser considerados válidos.

Consideraciones finales. De acuerdo con el grado de avance, se discuten los resultados parciales o finales en torno a la postura teórico-metodológica asumida y a los objetivos planteados.

La comunidad docente fue caracterizada bajo los siguientes criterios descritos de la Tabla 1. Los cuales se toman como referencias en la fase de entrevistas.

Tabla 2. Características de los docentes considerados en las entrevistas

| Criterio | Código | Descripción |
|----------|-------------------------------------|---|
| 1 | C1_No_Tabajo_en_Linea_ Si_PVA | Los que sabían ya trabajar cursos en línea y se integraron a la PVA |
| 2 | C2_Relacion_con_TIC_Si_PVA | Los que tenían conocimientos o estaban bien relacionados con las TIC y quisieron integrarse al equipo de la PVC |
| 3 | C3_Sin_conocer_y_aprendizaje_rapido | Los que no sabían, pero tenían interés y lo aprendieron rápido |
| 4 | C4_Sin_conocer_y_aprendizaje_lento | Los que no sabían, pero tenían interés y les costó mucho |
| 5 | C5_Comenzaron_y_desertaron | Los que empezaron y desertaron |

Fuente: Elaboración propia

Después de completar la fase de entrevistas a profundidad se tiene en la actualidad el proceso de análisis, destacando hasta el momento la percepción de la comunidad docente respecto al termino apropiación tecnológica.

Figura. 1. Primera impresión en las entrevistas acerca del término Apropiación Tecnológica

¿Qué es lo primero que se le viene a la mente si le menciono el término Apropiación Tecnológica?



Fuente: Elaboración propia a partir de entrevistas

Referencias consultadas

Bourdieu, P. (1996). *Raisons pratiques*. París: Seuil, coll. Points, p. 21

Cabrera F., J.C. Chacón R., K. J., Chávez M., R. G., Díaz Ordaz C., E. M., Hernández R., N. L., Lara, F., Madrigal F., J. L., Pons B., L., Santiago G., R. (2012). *El protocolo de investigación: paradigmas, métodos y técnicas en ciencias sociales y humanas*. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México. UNACH, Facultad de Humanidades. Programa Integral de Fortalecimiento Institucional. CeCol Editorial

Dávila-Rodríguez, L. P. (2020). Apropriación social del conocimiento científico y tecnológico. Un legado de sentidos. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 12(22),127-147. ISSN: 2145-4426. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=534367793011>

Verbeek, P. P. (sf). Recuperado de: <https://ppverbeek.org>