



ANÁLISIS DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS *B-LEARNING* EN UNA ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN, JALISCO, DURANTE EL PERIODO PANDÉMICO Y POST- PANDÉMICO DE SARS-CoV2

Eduardo Antonio - Silva - Cuj
cujeasilva@gmail.com

Área temática: Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación

Línea temática: Educación híbrida

Porcentaje de avance: 70 %.

Trabajo de investigación educativa asociada a tesis de grado

Programa de posgrado: Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje. Tercer semestre.

Institución donde realiza los estudios de posgrado: Universidad de Guadalajara.



Resumen

El presente trabajo muestra una investigación en curso cuyo principal objetivo es analizar los procesos educativos bajo el enfoque del *b-learning* que se implementan en una escuela secundaria particular de Zapopan, Jalisco. El modelo educativo de esta institución se desarrolla bajo el esquema de la educación híbrida desde el “regreso escalonado” a clases presenciales en México, hasta hoy en día.

Con este trabajo se busca comprender, a través del paradigma cualitativo y el método de estudio de casos, las características y funcionamiento del modelo de la escuela en cuestión, desde las perspectivas y experiencias de su comunidad escolar. La incursión de esta investigación se desarrolla bajo la premisa de que la mayor parte de las investigaciones en la actualidad sobre educación híbrida en México, se han llevado a cabo en contextos de Educación Media Superior y Educación Superior, dejando a un lado el vasto universo de información que nos puede proporcionar el terreno de la Educación Básica.

Palabras clave: B-learning, E-learning, Educación a Distancia, Educación Virtual, Proceso Educativo.

Introducción

La pandemia de SARS-CoV2 cambió radicalmente la forma en la que los procesos educativos se llevaron a cabo. En primera instancia, se observó que la educación en línea y a distancia llegaron como alternativas para continuar con la escuela; sin embargo, en la medida que el regreso a clases presenciales (de forma escalonada) se acercaba, se presentó la educación híbrida (*b-learning*) como otra opción, pues favorecía la combinación de las características de la educación presencial y la educación en línea.

Llevadas por el discurso de un regreso a clases escalonado y que incluyera las bondades de la educación híbrida en caso de requerirse, diversas instituciones educativas del país de los diferentes niveles comenzaron a considerar el diseño e implementación de modelos, modalidades y metodologías *blended* para el nuevo ciclo escolar, perfilando a esta concepción de la educación como una tendencia real a partir del año 2021 no solo en México, sino en todo el mundo.

Sin embargo, implementar prácticas educativas que supongan una tendencia, también suponen muchas veces un desconocimiento inicial sobre en qué consisten y cómo deben ser ejecutadas correctamente; de esta forma, se corre el riesgo de caer en prácticas confusas de aspecto ecléctico que traten de tomar un poco de todo para subsanar una problemática, como el regreso a clases bajo un esquema híbrido.

Esta inquietud, naturalmente, fue abordada por expertos en materia educativa del país, entre los que destaca Backhoff-Escudero (2021), al mencionar que no existía claridad en la concepción de una educación híbrida mexicana al no haber una explicación por parte de las autoridades educativas, comprendiendo superfluamente que en el nuevo ciclo escolar los estudiantes se alternarían para asistir a clases y quienes no lo hicieran aprenderían en línea.

En este sentido, para los fines de esta investigación, se argumenta la necesidad de analizar los procesos educativos en una escuela secundaria particular, que a partir de ahora conoceremos como CIH, y cuyo modelo educativo opera con esencia del *b-learning*.

El modelo educativo del CIH, como se mencionó con anterioridad, lo ha implementado como base y raíz desde el regreso escalonado a clases presenciales hasta el día de hoy, llevando a cabo modificaciones y adaptaciones en función de las condiciones y necesidades de la comunidad escolar. Este modelo, basado en el *b-learning*, ha sido denominado por la misma escuela como *Synchronicity Model*, tratándose de una creación interna de la misma institución, abriendo la posibilidad de analizarlo para tener una mejor comprensión de él.

Para finalizar con este apartado, se expone lo siguiente:

Objetivo de la investigación

- Analizar los procesos educativos *b-learning* que se han implementado en el CIH de Zapopan, Jalisco, en el periodo de la pandemia y postpandemia.

Preguntas de investigación:

- ¿Cómo han sido los procesos educativos desarrollados durante el periodo pandémico y post-pandémico en el CIH, cuyo modelo educativo tiene esencia del *b-learning*?
- ¿Cuáles son las características del modelo educativo implementado en el CIH durante el periodo pandémico y post-pandémico?
- ¿Cómo es el funcionamiento o ejecución del modelo educativo del CIH?
- ¿Cuáles son los referentes teóricos que fundamentan al modelo educativo del CIH?
- ¿Cuál es la relación que existe entre los procesos educativos desarrollados por el CIH y el *b-learning*?
- ¿Cuáles son las experiencias de la comunidad educativa en torno a los procesos educativos *b-learning* desarrollados en el CIH durante el periodo pandémico y post-pandémico?

Supuesto de la investigación:

- Los procesos educativos ejecutados por la escuela secundaria particular durante el periodo pandémico y post-pandémico permiten visualizar de forma holística las características de un modelo educativo con esencia en el *blended learning*, que plantea como una ventaja la combinación de la presencialidad y la educación en línea para todos los integrantes de su comunidad escolar.

Desarrollo

El enfoque que concierne a esa investigación es de corte cualitativo, ya que nos permite, según Hernández (2010), adentrarnos en el campo y sensibilizarnos con el entorno en el cual se realizará el estudio, identificar informantes, verificar la factibilidad del estudio e ir generando hipótesis o supuestos de investigación que irán refinándose en la medida que se vayan recolectando datos.

Abonando a lo anterior, de acuerdo con Taylor y Bogdan (como se cita en Álvarez-Gayou, 2003), la investigación cualitativa se caracteriza por ser inductiva; es decir, que parte de datos e información para desarrollar conceptos y no evaluar modelos o probar hipótesis. En la investigación cualitativa, se tiene al investigador como observador del escenario y las personas desde una perspectiva holística. De igual forma, los investigadores cualitativos buscan comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas, considerando todos los escenarios y personas dignos de estudio.

Por otro lado, de manera específica, la investigación que se pretende desarrollar versa bajo el método de los estudios de casos, como la observación, recuperar información y registrarla, así como comprender el fenómeno. Según Stake (1999), los estudios de casos se caracterizan por abarcar la complejidad de un caso en particular, buscando el detalle de la interacción con sus contextos. En los estudios de casos, la recogida de datos es un proceso que se da a través

de la revisión documental del caso (si la hay), la observación, la descripción de contextos y la entrevista (Stake, 1999).

En los estudios de casos (Yin, 2018) no existe una fórmula exacta para investigar, sino que va en función de las preguntas de investigación, las cuales deben estar enmarcadas en una circunstancia determinada y cuestionarse “cómo” y “por qué”.

Las técnicas que se pretenden utilizarse centran en entrevistas a profundidad, semiestructuradas, cuestionarios para complementar el contexto, grupos de enfoque y observaciones no participantes, haciendo uso de videograbaciones, audios y matrices de análisis.

La investigación en curso propone estudiar a los grupos de primero, segundo y tercer grado de secundaria, incluidos profesores y autoridades educativas que puedan aportar elementos valiosos en la comprensión de los procesos educativos *blended learning* llevados a cabo en la institución seleccionada.

En el caso del muestreo, este se caracteriza por ser no probabilístico-intencionado (Otzen y Manterola, 2017) tomando como sujetos de estudio a aquellos individuos que cumplan con el perfil acorde a la investigación y el tiempo disponible para participar.

Consideraciones finales

Derivado de la revisión documental proporcionada por la institución educativa y la inmersión al campo de estudio mediante entrevistas entabladas con la autoridad escolar (Directora y la Coordinadora de Innovación Educativa), la escuela en cuestión que conocemos como CIH, es una institución educativa con casi 40 años de servicio en la sociedad jalisciense. El CIH enfoca y atiende, desde sus inicios, a personas que transcurren por la etapa adolescente; es decir, individuos entre los 12 y 18 años.

Durante el ciclo escolar 2019-2020, el CIH comenzó a tomar tener acercamientos con la investigación dentro de su misma institución de forma intencionada, con el fin de escudriñar, reflexionar y validar los saberes cotidianos y científicos que sucedían al interior de su comunidad, así como incursionar en el ámbito de la aplicación de nuevas metodologías, métodos y técnicas pedagógicas que resultaran innovadoras y respondieran al contexto actual.

Con esta nueva perspectiva institucional, el CIH concibe como investigadores educativos a sus mismos profesores quienes, con la convicción de cambios profundos y la búsqueda de aprendizajes significativos en los educandos, pretenden encontrar diversas formas de expresión, nuevas formas de diseñar e implementar estrategias educativas en aras de crear procesos de enseñanza innovadores.

La premisa de tener profesores que a su vez observaran e investigaran los fenómenos educativos que sucedía en su entorno, llevó al CIH a realizar acciones estratégicas que le permitieran mejorar su modelo educativo desde una perspectiva de co-construcción; es decir, desde la mirada y los aportes de su comunidad escolar y no desde una figura de autoridad.

El modelo educativo del CIH pretende que los estudiantes del CIH se sumerjan en diversas experiencias y modalidades de aprendizaje, desde una mirada interdisciplinaria, compleja, con el fin de anticiparse, accionar y reflexionar situaciones de la realidad para desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan transformarse y transformar su entorno.

A nivel operativo, el modelo educativo funciona bajo un esquema de ciclos de aprendizaje que suceden cada semana; tres ciclos con una duración de una semana cada uno. Estos ciclos se denominan: semana generadora, semana autónoma y semana de tutoría.

En la **semana generadora**, es cuando los estudiantes asisten de manera presencial a la escuela y lo que sucede es, según la directora, “aventamos la pelotita a los chicos del conocimiento y del aprendizaje... Es generar dudas, es generar dudas, es platicarles qué es lo que hay, ¿no? Qué conocemos, qué nos preguntamos, como interactuar con el conocimiento. Ahí va la pelota y vamos interactuando con ella.” Esta semana supone una planeación enfocada en despertar en los chicos la curiosidad sobre lo que se va a aprender en las diferentes asignaturas y presentarles problemáticas. En pocas palabras, se trata de una semana introductoria del contenido.

Por otro lado, como segundo momento tenemos a la **semana autónoma** que requiere que los estudiantes trabajen a distancia desde su hogar. En esta semana, en esencia, según la directora: “el chico se va a trabajar ese conocimiento que adquirió y esas preguntas se las lleva... ¿eso conmigo qué? ¿ese conocimiento, ese aprendizaje conmigo qué? ¿Cómo lo relaciono con mi vida, con mi proceso personal, con mi contexto?”. Las actividades de aprendizaje que se les proporcionan a los estudiantes se hacen a través de una plataforma educativa, y estas actividades para los alumnos deben ser entregadas por ellos únicamente durante esta segunda semana, cumpliendo con los debidos plazos de entrega. De manera específica, en la semana autónoma los estudiantes realizan actividades de lunes a jueves, en donde a partir del jueves por la tarde como máximo, el profesor pueda contar con todos los trabajos y realizar el viernes la evaluación, para luego estar listo y proveer de retroalimentaciones a los estudiantes en la siguiente semana.

Por último, es importante mencionar que la semana autónoma (cuando los estudiantes no están en la escuela) supone también un espacio para que los docentes dialoguen y trabajen en conjunto para elaborar las experiencias de aprendizaje sin la tensión que genera llevar procesos educativos presenciales sin descanso alguno.

En la última semana, que lleva por nombre **semana de tutoría**, es cuando los estudiantes vuelven de forma presencial a la escuela para que el profesor les retroalimente sobre sus actividades en la semana autónoma, así como buscar resolver sus dudas y apoye en la solución de inquietudes académicas. La semana de tutorías abre espacios para que los docentes generen espacios para el desarrollo del proceso educativo sincrónico con los grupos.

Otro punto que se destaca es la evolución que el Sync Model ha tenido hasta ahora. Esta información se logró obtener gracias a la entrevista que se tuvo con la Coordinadora de Innovación Educativa del CIH.

Hablando ahora sobre la **Evolución del Sync Model** como tercera categoría, esto se hará en función de periodos de tiempo destacando los cambios más importantes hasta la fecha. La evolución se expone de la siguiente manera:

➤ **Sync Model 1.0. (marzo-julio 2020):**

- Opera bajo el esquema de semana generadora, semana autónoma y semana de tutoría en una forma 100% en línea. Aquí no había hibridez debido a las restricciones de la pandemia.
- La comunicación se daba de forma síncrona a través de las clases mediante plataformas como Google Meet, y de forma asíncrona mediante Google Classroom.
- Surge el Registro Único del Alumno (RUA), que es un formato el cual los educadores van llenando con la información cuantitativa (asistencias, entrega de actividades, etc.) y cualitativa (observaciones) de los estudiantes. El RUA se caracterizaba por ser un formato poco amigable y complicado para los educadores, lo cual ocasionaba que no lo completaran.

➤ **Sync Model 2.0. (agosto 2020- julio 2021):**

- Existe el regreso a clases de forma presencial, de tal forma que se hicieron ajustes para que el modelo pudiera operar en las condiciones óptimas.
- La semana generadora y semana de tutoría transcurrirían de forma presencial respetando los lineamientos de la Secretaría de Salud para la prevención del Covid-19, mientras que la semana autónoma se haría en línea.
- Mucho del enfoque en el 2.0 estuvo en la parte operativa-logística, tratando de pulir también el rol del mentor.
- Se pulen y mejora el RUA, de tal forma que fuera un formato más amigable para que el educador pudiera completarlo con la información de los estudiantes.

➤ **Sync Model 3.0. (agosto 2022-presente):**

- A pesar de que las clases en todos los niveles educativos en el país se tornaron 100% presenciales, el CIH continúa manteniendo su esquema de tres semanas, pero con los siguientes cambios resultado de un análisis de las necesidades de su comunidad educativa: la semana generadora y la semana de tutoría siguen siendo

presenciales, pero la semana autónoma que es 100% en línea o desde casa, ahora ofrece la posibilidad de “cursarse” de forma presencial en la escuela.

- La semana autónoma tiene la opción para los estudiantes de realizarse en las instalaciones de la escuela, pero con el objetivo de ser solamente como un espacio de *coworking* entre estudiantes, sin la presencia del educador o mentor de por medio.
- En la semana autónoma existen 3 horarios: de 8 a.m. a 11 a.m. De 11:30 a.m. a 3 p.m. O turno completo; es decir, de 8 a.m. a 3 p.m. Los estudiantes pueden acudir lunes y miércoles, martes y jueves o de lunes a jueves. Para que esto se lleve a cabo, los estudiantes deben registrarse previamente en listas para poder llegar de forma presencial a la escuela durante la semana autónoma.
- En la semana autónoma, las actividades para los estudiantes de primero y segundo grado, se envían diariamente dándoles como límite las 3 de la tarde de cada día. En el caso de los de tercero en adelante, éstas se envían todas juntas dándoles como fecha límite el día jueves de cada semana.
- Se sigue puliendo el RUA, y ahora se tiene la intención de que sea el mismo estudiante que lo vaya observando e incluso llenando para identificar sus avances y logros.

Se aplicó también un cuestionario abierto a 36 educadores de la institución, durante el mes de marzo de 2023. Dicho cuestionario tenía los siguientes propósitos:

- Reconocer el papel que desempeña el educador actualmente en el CIH.
- Recopilar las experiencias del educador en función de su labor educativa durante el periodo pandémico y post-pandémico en el CIH.
- Reconocer la visión que tiene el educador acerca del modelo educativo del CIH.

Los resultados más interesantes que arrojó el análisis de este se ha organizado por categorías.

¿Cuáles fueron los principales retos u obstáculos para los educadores del CIH durante la pandemia?

- Retener la atención de los estudiantes
- Uso de las TIC
- Motivación de los estudiantes
- Diseño de actividades de enseñanza en línea
- Evaluación del aprendizaje
- Comunicación
- Cuidado de la salud mental

¿Qué aprendizajes adquirieron los educadores para la mejora de su práctica educativa a raíz de la pandemia, desde sus propias perspectivas?

- Uso de las TIC aplicadas a la educación

- Cuidado de la salud mental
- Organización y autogestión
- Estrategias para la educación en línea y virtual
- Empatía
- Desarrollo de la creatividad
- Flexibilidad

Desde la experiencia de los educadores, ¿qué caracteriza al modelo educativo del CIH?

- Autonomía y autogestión del estudiante
- Flexibilidad
- Colaboración entre pares
- Poner al estudiante al centro
- Enfoque en la etapa adolescente
- Enfoque humanista
- Uso de las TIC
- Acompañamiento integral
- Modalidad de trabajo por ciclos semanales (b-learning)

¿Cuáles son los beneficios que ofrece el modelo del CIH para los educadores(as)?

- Capacitación constante
- Horizontalidad
- Colaboración y planeación en equipo
- Autonomía
- Flexibilidad y Tiempo
- Innovación

¿Cuáles son los beneficios que ofrece el modelo del CIH para los estudiantes?

- Acompañamiento integral
- Desarrollo de autonomía y autogestión
- La flexibilidad del modelo
- Colaboración
- Tiempo para realizar actividades
- Experiencias extracurriculares
- Desarrollo de pensamiento crítico

Referencias

- Álvarez-Gayou, J. (2003). *Cómo haces investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. Paidós.
- Backhoff-Escudero, E. (2021). La educación híbrida mexicana: ¿una quimera? *El Universal*. En: <https://www.eluniversal.com.mx/opinion/eduardo-backhoff-escudero/la-educacion-hibrida-mexicana-una-quimera>
- CIH. (s/f). Sync Model. Transformative Learning Experiences.
- Hernández, R. (2010). *Metodología de la Investigación* (5ta edición). McGrawHill.
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. En: art37.pdf (conicyt.cl)
- Stake, R. (1999). *Investigación con estudio de casos*. Morata.
- Yin, R. (2018). *Case Study Research and Applications. Design and Methods*. Sixth edition.